

CONDITIONS GENERALES CONTRAT « SERVICE INCLUSIVE BASIC »

1. BMW Service Inclusive Basic est un contrat d'entretien pour les véhicules neufs qui permet au client, pour un véhicule spécifique, d'acheter les services décrits ci-dessous, qui seront fournis par tous les Partenaires (Service) BMW participant à ce programme, pour la durée définie ou le kilométrage du contrat de service sélectionné, selon la première éventualité. Différentes durées et différents kilométrages sont possibles.
2. Un contrat d'entretien BMW Service Inclusive Basic peut être souscrit à tout moment, quelle que soit la date de première immatriculation de votre véhicule.

Le contrat est activé et la période contractuelle et le kilométrage commencent à partir de la date du contrat.

L'annulation du contrat d'entretien n'est pas possible si le contrat est commandé avec la voiture au départ de l'usine.

Dans tous les autres cas, si le contrat n'est pas spécifié sur le bon de commande du véhicule neuf, il peut être annulé dans les soixante (60) jours suivant la date de conclusion du contrat, à condition qu'aucun travail n'ait encore été effectué dans le cadre du contrat BMW Service Inclusive Basic.

3. BMW Service Inclusive Basic comprend comme contrat de service l'entretien prescrit, y compris les pièces d'origine BMW nécessaires, les fluides et les frais d'atelier.

Pour les modèles équipés de moteurs à combustion :

- Entretien selon les directives de BMW
- Changement d'huile moteur
- Changement du filtre à huile
- Remplacement du ou des filtre(s) à air
- Remplacement du ou des filtre(s) intérieurs
- Changement de filtre(s) à carburant
- Les bougies d'allumage
- Le liquide de frein

Pour les modèles avec moteur électrique :

- Entretien selon les directives de BMW
- Remplacement du ou des filtre(s) intérieurs
- Le liquide de frein

4. Les éléments suivants ne font pas partie du programme BMW Service Inclusive Basic :
 - Services en dehors des intervalles de service spécifiés

- Pièces d'usure telles que disques de frein, plaquettes, embrayage, etc.
 - Carburant et contamination dans le système de carburant
 - Dommages à la peinture, à la corrosion, au châssis, aux couvertures et aux garnitures.
 - Dommages aux vitres (fenêtres, lampes)
 - Remplacement des caoutchoucs d'essuie-glace
 - Réparation d'accessoires non originaux
 - Détection et correction des bruits en dehors de la période de garantie
 - Remplacement et équilibrage des pneus/roues
 - Transport de remplacement en dehors de la période de garantie
 - Dommages/réparations causés par la négligence du conducteur (tels que des dommages au moteur dus à un faible niveau d'huile)
 - Dommages résultant d'accidents ou d'autres influences extérieures.
5. Pour pouvoir bénéficier d'un service gratuit pour un véhicule dans le cadre du contrat d'entretien BMW Service Inclusive Basic, le client doit toujours prendre soin du véhicule et l'utiliser de manière correcte. En outre, l'entretien doit être effectué aux moments indiqués dans le véhicule et/ou dans le délai/kilométrage fixé par le constructeur. Les travaux du contrat ne peuvent être remboursés rétroactivement.
6. Le contrat d'entretien BMW Service Inclusive Basic n'est pas transférable à un autre véhicule. Si le véhicule est transféré pendant la période de validité du contrat, les droits de ces services sont transférés également. Si le véhicule est volé ou déclaré perte totale, tous les droits sur BMW Service Inclusive Basic sont perdus.
7. Le contrat s'arrête à la fin de la durée ou lors de l'atteinte du kilométrage défini dans le contrat. Une extension du contrat est possible jusqu'à une durée maximale, extension comprise, de 6 ans.
8. Le prix du contrat et d'une éventuelle prolongation dépend du modèle, de la motorisation, de la durée et du kilométrage choisi.

Pour plus d'informations sur les tarifs, veuillez contacter votre partenaire (de service) BMW.

LEGAL = verkorte versie om toe te voegen op het gedrukte materiaal

BMW Service Inclusive Basic est un contrat de service pour les véhicules d'occasion par lequel le client, pour un véhicule particulier, a acheté le droit aux services décrits ci-dessous, qui seront effectués par tous les Partenaires (Service) BMW participant à ce programme, pour la durée du contrat ou le kilométrage du contrat, selon la première éventualité.

BMW Service Inclusive Basic comprend, en tant que contrat de service, l'entretien prescrit selon les directives BMW, y compris les travaux d'inspection et le remplacement de l'huile moteur, du filtre à air, du microfiltre, des bougies d'allumage, du liquide de frein, y compris les coûts de main-d'œuvre correspondants. Les pièces d'usure, les réparations et les frais de carrosserie ne sont pas inclus.

Pour connaître les conditions complètes du Service BMW pour les voitures d'occasion, consultez [insérer un lien hypertexte vers le site web] ou contactez votre partenaire (service) BMW.