

Algemene Voorwaarden Contract “SERVICE INCLUSIVE BASIC”

1. BMW Service Inclusive Basic is een onderhoudscontract voor nieuwe wagens waarbij de klant, voor een bepaald voertuig, het recht gekocht heeft op de hieronder beschreven services, uit te voeren door alle aan dit programma deelnemende BMW (Service) Partners, gedurende de bepaalde looptijd of, indien dat eerder bereikt wordt, de kilometrage van het gekozen onderhoudscontract. Er zijn diverse looptijden en kilometrages mogelijk.
2. Het afsluiten van een BMW Service Inclusive Basic onderhoudscontract kan op elke moment gebeuren ongeacht de 1ste inschrijving van uw wagen.

Het contract wordt geactiveerd en de contractueel bepaalde looptijd en kilometrage beginnen te lopen vanaf de datum van het contract.

Annulatie van het onderhoudscontract is niet mogelijk wanneer het contract samen met de wagen af fabriek wordt besteld.

In alle andere gevallen, wanneer het contract niet op de bestelbon van de nieuwe wagen wordt vermeld, kan het contract binnen zestig (60) dagen na de datum van afsluiting van het contract geannuleerd worden op voorwaarde dat er nog geen werkzaamheden onder het contract BMW Service Inclusive zijn uitgevoerd.

3. BMW Service Inclusive Basic omvat als onderhoudscontract het voorgeschreven onderhoud inclusief de daarbij benodigde originele BMW-onderdelen, vloeistoffen en het werkplaatstarief:

Voor de modellen met verbrandingsmotoren:

- Onderhoud volgens BMW-richtlijnen
- Motorolie verversen
- Oliefilter vervangen
- Luchtfiler(s) vervangen
- Interieurfilter(s)
- Brandstoffilter(s)
- Ontstekingsbougies
- Remvloeistof

Voor de modellen met elektrische motoren:

- Onderhoud volgens BMW-richtlijnen
- Interieurfilter(s)
- Remvloeistof

4. De volgende zaken maken geen deel uit van het BMW Service Inclusive Basic programma:

- Services buiten de gespecificeerde service intervallen
- Slijtagedelen als bijvoorbeeld remschijven, remblokken, koppeling etc.
- Brandstof en vervuiling in het brandstofsysteem
- Schade aan de lak, corrosie, chassis, afdekkingen en bekledingen
- Schade aan glas (ruit, lampen)
- Ruitenwisserrubbers vervangen
- Reparatie van niet-originele accessoires
- Opsporen en verhelpen van bijgeluiden buiten de garantieperiode
- Vervangen van en banden/wielen balanceren
- Vervangend vervoer buiten de garantieperiode

- Schade/repatries veroorzaakt door onachtzaamheid van de bestuurder (zoals motorschade als gevolg van te weinig olie)
 - Schade ten gevolge van ongevallen of andere invloeden van buiten
5. Om voor een voertuig aanspraak te kunnen maken op kosteloze dienstverlening binnen het kader van BMW Service Inclusive Basic onderhoudscontract, dient de klant steeds goed voor het voertuig te zorgen en dient het voertuig op correcte wijze gebruikt te zijn. Daarnaast moeten de onderhoudsbeurten verricht worden op de tijden zoals deze in de auto zijn aangegeven en/of binnen het tijdsbestek/de kilometrage zoals vastgesteld door de fabrikant. De werkzaamheden van het contract kunnen niet retroactief terugbetaald worden.
 6. Het BMW Service Inclusive Basic is niet overdraagbaar op een ander voertuig. Als het voertuig wordt overgedragen binnen de geldigheidstermijn van het contract, worden de rechten van deze diensten overgedragen op de nieuwe eigenaar van het voertuig. Mocht het voertuig gestolen worden, of "total loss" verklaard worden, dan vervallen alle rechten op BMW Service Inclusive Basic.
 7. Het contract stopt bij het bereiken van de bepaalde duurtijd of het aantal kilometers van het contract. Een verlenging van het contract is mogelijk met een maximale totale looptijd van de verlenging, van 6 jaar.
 8. Prijzen voor het initiële contract en van een eventuele verlenging zijn afhankelijk van het model, de motorisatie, de gekozen looptijd en het aantal kilometers.

Voor meer informatie over de tarieven kan u steeds terecht bij uw BMW (Service) Partner terecht.

LEGAL = verkorte versie om toe te voegen op het gedrukte materiaal

BMW Service Inclusive Basic is een onderhoudscontract voor nieuwe wagens waarbij de klant, voor een bepaald voertuig, het recht gekocht heeft op de hieronder beschreven services, uit te voeren door alle aan dit programma deelnemende BMW (Service) Partners, gedurende de looptijd of, indien dat eerder bereikt wordt, de kilometrage van het afgesloten contract.

BMW Service Inclusive Basic omvat als onderhoudscontract het voorgeschreven onderhoud volgens de BMW richtlijnen inclusief inspectiewerkzaamheden en vervanging van motorolie, luchtfilter, microfilter, bougies, remvloeistof met inbegrip van bijbehorend arbeidsloon. Slijtageonderdelen, carrossierkosten en herstellingen zijn niet inbegrepen. Zie voor de volledige voorwaarden van BMW Service Inclusive Basic [[hyperlink naar website toevoegen](#)] of informeer bij uw BMW (Service) Partner.