

HEEFT U EEN ROAD ASSIST
HELD NODIG?

UW BIJSTAND BIJ PECH EN ONGEVALLLEN.

BMW Service





ONGEVAL OF PECH?

GRATIS LEVENSLANGE BIJSTAND – 24/7.

Met BMW Road Assist 24/7 hebt u als BMW Rijder op elk moment automatisch recht op snelle en volledige bijstand onderweg, wat de omstandigheden ook zijn.

BMW Road Assist 24/7 is geactiveerd bij afhaling van uw nieuwe wagen of BMW Premium Selection tweedehands wagen en is levenslang geldig op voorwaarde dat u voor onderhoud of olieservice voor de authentieke service van uw BMW Service Partner kiest.

UW VOORDELEN.

- Eenvoudig om ons te contacteren bij pech of ongeval.
- Geldig in heel Europa.
- Alle service volledig naar BMW normen.

ENIGE VOORWAARDE: UW BMW PARTNER.

Kies voor onderhoud of olieservice altijd voor de authentieke service van uw BMW Service Partner. Uw recht op het BMW Road Assist 24/7 programma vervalt wanneer een olieservice of onderhoud niet is uitgevoerd door een Erkend BMW Service Partner in België of Groothertogdom Luxemburg of wanneer het onderhoudsinterval overschreden werd volgens de info in de boordcomputer van de wagen en in de systemen van BMW Group.

REACTIVATIE.

BMW Road Assist 24/7 wordt bij elk onderhoud bij uw BMW Service Partner in België of Groothertogdom Luxemburg gratis verlengd of opnieuw geactiveerd. Dit voor de periode tot het volgende onderhoud of olieservice aangegeven door uw boordcomputer.



BMW ROAD ASSIST 24/7: BIJSTAND BIJ PECH EN ONGEVALLLEN.

BMW stelt zijn kwaliteitsnormen hoog, altijd. In het uitzonderlijke geval dat u toch pech zou krijgen, kunt u via het BMW Road Assist 24/7 programma op een snelle en professionele hulplijn rekenen.

AARZEL NIET ONS TE CONTACTEREN BIJ:

Pech: In de meeste gevallen zullen onze specialisten u telefonisch kunnen helpen. Zoniet, regelen wij bijstand¹ ter plaatse.

Lekke band: Wij leveren indien nodig bijstand ter plaatse. Bij banden met Runflattechnologie worden bijkomende services voorzien indien uw BMW geïmmobiliseerd is en de vervangbanden² niet binnen 4 uur beschikbaar zijn.

Ongeval: Waar u zich ook bevindt, u kan er op rekenen dat u snel zult geholpen worden.

Kleine ongelukjes: Zoals verloren sleutels, gebruik van de verkeerde brandstof of een lege brandstoftank. In dit uitzonderlijke geval zien wij ons echter genooddakt om de kosten voor de pechverhelping of de bijkomende mobiliteitsdiensten aan te rekenen.

¹ Opgelet: om juridische redenen zijn de diensten voor de pechverhelping beperkt tot het opnieuw rijklaar maken van het voertuig. Kosten voor onderhoudswerken, herstellingen van slijtage, grondige inspecties en levering van onderdelen zitten niet vervat in de pechverhelping. Deze mogen bovendien enkel uitgevoerd worden door een BMW Service Partner.

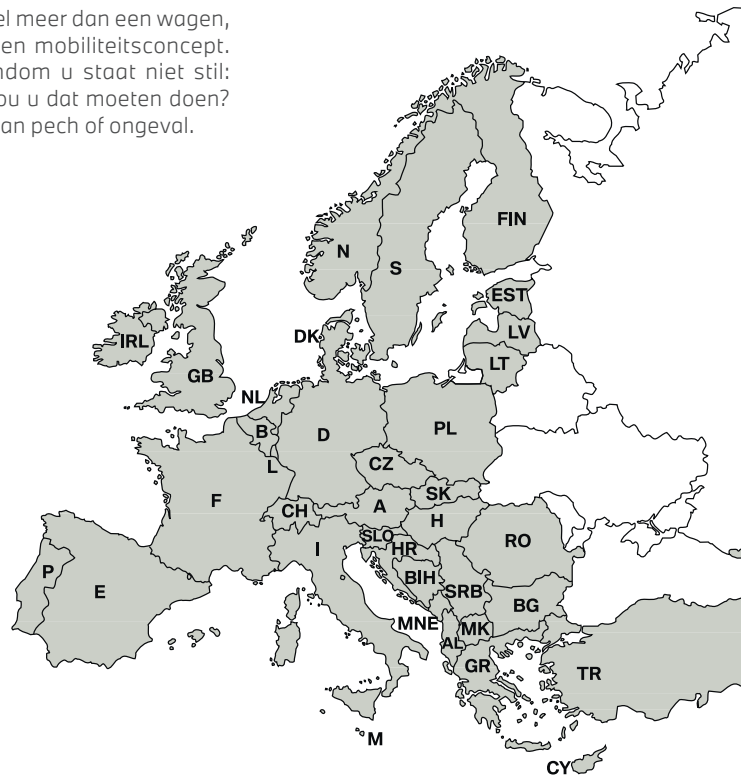
² De kosten voor de nieuwe vervangbanden zijn niet inbegrepen.





BMW WAAKT OVER UW MOBILITEIT IN HEEL EUROPA.

Uw BMW is veel meer dan een wagen, het gaat om een mobiliteitsconcept. De wereld rondom u staat niet stil: dus waarom zou u dat moeten doen? Zelfs in geval van pech of ongeval.



Bekijk hier de regio's waarin het BMW Road Assist 24/7 programma geldt.



ZET UW REIS VERDER.

BMW ROAD ASSIST 24/7: UW MOBILITEITSGARANTIE.

BLIJF ALTIJD MOBIEL.

Wat er ook gebeurt, uw BMW blijft altijd in handen van echte specialisten.¹

Als het niet mogelijk is uw wagen ter plaatse te herstellen, zal uw wagen naar de BMW Service Partner van uw keuze (binnenland) of dichtstbijzijnde Service Partner (buitenland) worden gebracht. De kosten van een vervangwagen worden door ons gedragen, tot de wagen hersteld is (tot €400).^{2,3}

UW REIS VERDERZETTEN.

Als de herstelling van uw wagen langer dan 3 werkdagen duurt, dan dragen wij de kost om deze op te halen of terug te brengen (tot €650) en organiseren we dit voor u.

Indien u uw reis niet kan verder zetten met de wagen, dragen wij de kosten van een taxi (tot €80), vliegtuig of trein (tot €650). Indien nodig dragen wij de hotelkosten voor alle inzittenden tot wanneer de wagen hersteld is (min. 50 km van uw woonplaats, tot 4 nachten en max. 4-sterren hotel).

¹ Opgelet: om juridische redenen zijn de diensten voor de pechverhelping beperkt tot het opnieuw rijklaar maken van het voertuig. Kosten voor onderhoudswerken, herstellingen van slijtage, grondige inspecties en levering van onderdelen zitten niet vervat in de pechverhelping. Deze mogen bovendien enkel uitgevoerd worden door een BMW (Service) Partner.

² Beschikbaarheid kan regionaal verschillen en hangt af van de situatie. De voorwaarden van autoverhuurbedrijven kunnen restricties opleggen afhankelijk van de bestemming.

³ Opgelet: rijbewijs, identiteitskaart en kredietkaart zijn noodzakelijk voor het verhuurkantoor.

⁴ Deze opsomming is niet limitatief, voor meer details kan u de algemene voorwaarden consulteren.

BELANGRIJKE INFO EN VOORWAARDEN.

BMW draagt transparantie hoog in het vaandel. Lees rustig de voorwaarden na die op onze website staan. Zo weet u precies waaraan u zich mag verwachten wanneer u beroep doet op het BMW Road Assist 24/7 programma.

TERUGBETALING VAN KOSTEN.

In het algemeen worden alleen de kosten terugbetaald die goedgekeurd werden aan de telefoon met BMW Road Assist 24/7.

De onkosten worden rechtstreeks betaald, als u in uitzonderlijke gevallen een voorafbetaling deed zullen we die onmiddellijk terugbetalen.

In dat geval stuurt u onderstaande documenten en gegevens naar **contact@bmw.be**

- Naam, voornaam, adres, nummerplaat en chassisnummer
- Plaats en datum waarop u voor het eerst contact opnam met onze diensten
- De originele factuur van de dienst
- Uw bankrekeningnummer

WELKE KOSTEN WORDEN NIET TERUGBETAALD.

- Uitgaven die u ook zonder pech gehad zou hebben bv. brandstofkosten.
- Extra hotelkosten, bv. maaltijden.
- Alle onkosten of verliezen die het gevolg zijn van de pech, bv. annulatiekosten.
- Kosten voor onderhoudswerken, herstellingen van slijtage, grondige inspecties en levering van onderdelen en andere benodigdheden.
- Kosten die niet gemaakt werden in een geval van pech of een ongeval.



**Ontdek alle voorwaarden op
bmw.be/roadassist**



HOE BMW ROAD ASSIST 24/7 BEREIKEN?

Uw bijstandsprogramma is de klok rond bereikbaar, in heel Europa. Dit op 4 manieren:

1. VIA DE BMW ASSISTANCE APP IN UW WAGEN.

Open "Menu" via de touchscreen of iDrive controller van uw BMW > kies "Alle apps" > "BMW Roadside Assistance" > Dienst selecteren.

2. VIA DE MY BMW APP OP UW SMARTPHONE.

Open uw My BMW App en scroll naar beneden naar "ongevallen- en pechhulp".

3. WENST U TELEFONISCH CONTACT OP TE NEMEN?

Bel: **+32 2 354 81 23 ***

4. IN UITERSTE NOOD KUNT U OOK HULP OPROEPEN DOOR DE NOODKNOP IN UW WAGEN IN TE DRUKKEN.

* Kosten afhankelijk van de nationale provider

HEEFT U VRAGEN OVER BMW ROAD ASSIST?

Contacteer ons dan op het nummer **03 890 50 02** of per mail: **contact@bmw.be**

De algemene voorwaarden vindt u op **www.bmw.be/roadassist**.

BMW Service