

BMW Service

Kan ik op BMW
rekenen bij een
ongeval of pech?
#askBMW

**BMW Road Assist 24/7
garandeert uw mobiliteit
altijd en overal.**



A close-up photograph of a woman with dark hair, wearing a blue sweater, sitting in the driver's seat of a car. She is holding a mobile phone to her ear with her right hand and looking out the window with a thoughtful expression. The car's interior, including the red door panel and window frame, is visible.

ONGEVAL OF PECH?

GRATIS LEVENSLANGE BIJSTAND - VOOR ALLE BMW RIJDERS - 24/7.

Met BMW Road Assist 24/7 hebt u als BMW Rijder op elk moment automatisch recht op snelle en volledige bijstand onderweg, wat de omstandigheden ook zijn.

BMW Road Assist 24/7 is geactiveerd bij afhaling van uw nieuwe wagen of BMW Premium Selection tweedehands wagen en is levenslang geldig op voorwaarde dat u voor onderhoud of olieservice altijd voor de authentieke service van uw BMW Partner kiest.

DE TROEVEN VOOR U:

- 1 contactnummer voor pech en ongeval.
- Geldig in heel Europa.
- Alle service volledig naar BMW normen.



ONGEVAL OF PECH? BEL BMW ROAD ASSIST 24/7 OP:

IN BELGIË: 0800 166 33¹

IN LUXEMBURG: 26 10 88 80²

INTERNATIONAAL: 0032 2 354 81 23³

REACTIVATIE

BMW Road Assist 24/7 wordt bij elk onderhoud bij uw BMW of MINI Servicepartner in België of Groothertogdom Luxemburg gratis verlengd of opnieuw geactiveerd. Dit voor de periode tot het volgende onderhoud of olieservice aangegeven door uw boordcomputer.

ENIGE VOORWAARDE: UW BMW PARTNER

Kies voor onderhoud of olieservice altijd voor de authentieke service van uw BMW Partner. Uw recht op het BMW Road Assist 24/7 programma vervalt wanneer een olieservice of onderhoud niet is uitgevoerd door een erkend BMW Servicepartner in België of Groothertogdom Luxemburg of wanneer het onderhoudsinterval overschreden werd volgens de info in de boordcomputer van de wagen en in de systemen van BMW Group.

¹ Gratis ² Betalend ³ Kosten afhankelijk van de nationale provider

BMW ROAD ASSIST 24/7: BIJSTAND BIJ PECH EN ONGEVALLEN

BMW stelt zijn kwaliteitsnormen hoog, altijd. In het uitzonderlijke geval dat u toch pech zou krijgen, kunt u via het BMW Road Assist 24/7 programma op een snelle en professionele hulplijn rekenen.

AARZEL NIET ONS TE CONTACTEREN BIJ:

Pech: In de meeste gevallen zullen onze specialisten u telefonisch kunnen helpen. Zoniet, regelen wij bijstand¹ ter plaatse.

Lekke band: Wij leveren indien nodig bijstand ter plaatse. Bij banden met Runflattechnologie worden bijkomende services voorzien indien uw BMW geïmmobiliseerd is en de vervangbanden² niet binnen 4 uur beschikbaar zijn.

Ongeval: Gewonden of alleen blik schade? Waar u zich ook bevindt, u kunt ervan op aan dat u snel geholpen zult worden.

Kleine ongelukjes zoals verloren sleutels, gebruik van de verkeerde brandstof of een lege brandstoftank: In dit uitzonderlijke geval zien wij ons echter genoodzaakt om de kosten voor de pechverhelping of de bijkomende mobiliteitsdiensten aan te rekenen.

¹ Opgelet: om juridische redenen zijn de diensten voor de pechverhelping beperkt tot het opnieuw rijklaar maken van het voertuig. Kosten voor onderhoudswerken, herstellingen van slijtage, grondige inspecties en levering van onderdelen zitten niet vervat in de pechverhelping. Deze mogen bovendien enkel uitgevoerd worden door een BMW (Service) Partner.

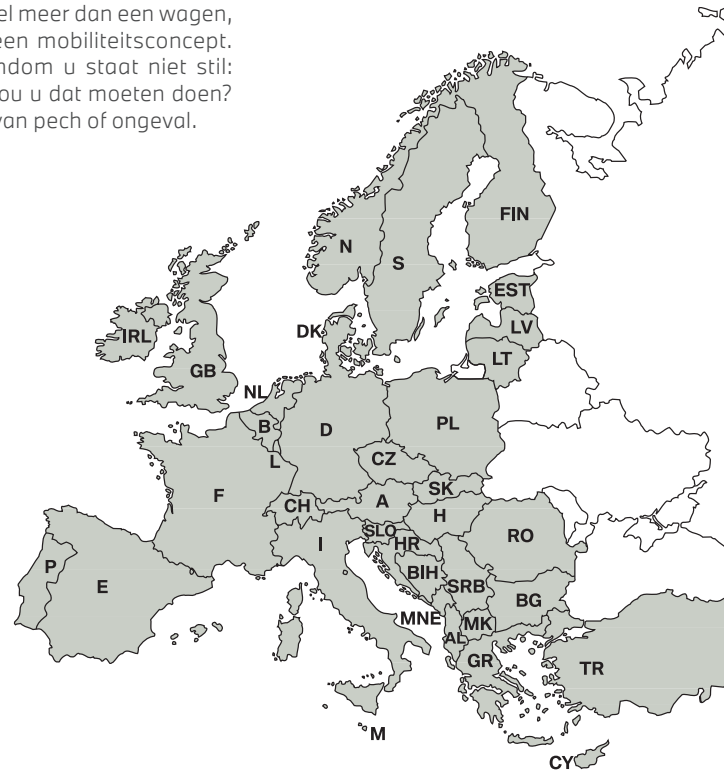
² De kosten voor de nieuwe vervangbanden zijn niet inbegrepen.





BMW WAAKT OVER UW MOBILITEIT IN HEEL EUROPA.

Uw BMW is veel meer dan een wagen, het gaat om een mobiliteitsconcept. De wereld rondom u staat niet stil: dus waarom zou u dat moeten doen? Zelfs in geval van pech of ongeval.



Bekijk hier de regio's waarin het BMW Road Assist 24/7 programma geldt.



ZET UW REIS VERDER.

BMW ROAD ASSIST 24/7: UW MOBILITEITSGARANTIE.

Uw mobiliteit bewaken 24/7, wat er ook gebeurt. Dat is precies wat BMW Road Assist 24/7 voor u betekent.

SPECIALIST AAN HET WERK.

Wat er ook gebeurt, uw BMW blijft op elk moment in handen van echte specialisten. Aan de telefoon krijgt u vakkundig advies en voor herstellingen¹ contacteren wij de BMW (Service) Partner van uw keuze.

SLEEPDIENST.

Als het niet mogelijk is uw wagen ter plaatse te herstellen, wordt uw wagen naar de BMW Partner van uw keuze (binnenland) of de dichtstbijzijnde Partner (buitenland) gebracht (tot € 400).

VERVANGWAGEN.

We dragen de kosten van een vervangwagen^{2,3} tot wanneer uw wagen hersteld is. In het binnenland tot 3 werkdagen. In het buitenland tot 5 werkdagen.

OPHALING EN TERUGKEER VAN UW BMW.

Als de herstelling langer dan 3 werkdagen duurt, dan dragen we de kost van het ophalen of terugbrengen (tot € 650) en organiseren we dit voor u.

UW REIS VERDER ZETTEN.

Wanneer u uw reis niet met de wagen kan verder zetten, dragen wij de kosten van een taxi (tot € 80), vliegtuig of trein of (tot € 650). Wanneer dat nodig is, dragen wij de hotelkosten voor alle inzittenden tot wanneer de wagen hersteld is (min. 50 km van uw woonplaats, tot 4 nachten en max. 4-sterren hotel).

¹ Opgelet: om juridische redenen zijn de diensten voor de pechverhelping beperkt tot het opnieuw rijklaar maken van het voertuig. Kosten voor onderhoudswerken, herstellingen van slijtage, grondige inspecties en levering van onderdelen zitten niet vervat in de pechverhelping. Deze mogen bovendien enkel uitgevoerd worden door een BMW (Service) Partner.

² Beschikbaarheid kan regionaal verschillen en hangt af van de situatie. De voorwaarden van autoverhuurbedrijven kunnen restricties opleggen afhankelijk van de bestemming.

³ Opgelet: rijbewijs, identiteitskaart en kredietkaart zijn noodzakelijk voor het verhuurkantoor.

BELANGRIJKE INFO EN VOORWAARDEN.

BMW draagt transparantie hoog in het vaandel. Lees rustig deze voorwaarden na. Zo weet u precies waaraan u zich mag verwachten wanneer u beroep doet op het BMW Road Assist 24/7 programma.

TERUGBETALING VAN KOSTEN NODIG?

In het algemeen worden alleen de kosten terugbetaald die goedgekeurd werden aan de telefoon met BMW Road Assist 24/7. Normaal betalen wij alle onkosten rechtstreeks. Als u in uitzonderlijke gevallen toch zelf een voorafbetaling deed, zullen we u die onmiddellijk terugbetalen.

WAT MOET U HIERVOOR DOEN?

Stuur onderstaande documenten en gegevens naar **contact.be@bmw.be**

- Uw naam, voornaam en adres, alsook nummerplaat en chassisnummer van uw wagen
- De plaats en de datum waarop u voor het eerst contact opnam met onze diensten.
- De originele factuur van de dienst (vb. uitgeschreven door de sleepdienst).
- Uw bankrekeningnummer.

WELKE KOSTEN WORDEN NIET TERUGBETAALD:

- Uitgaven die u ook zonder pech gehad zou hebben (vb. brandstofkosten, wegentol ...).
- Extra hotelkosten, vb. maaltijden of minibar.
- Alle onkosten of verliezen die het gevolg zijn van de pech, vb. inkomstendering, annulatiekosten, vervallen tickets ...
- Kosten voor onderhoudswerken, herstellingen van slijtage, grondige inspecties en levering van onderdelen en andere benodigdheden.

HET BMW ROAD ASSIST PROGRAMMA GELDT NIET IN VOLGENDE SITUATIES:

- Bij algemene BMW Service- en reparatiewerkzaamheden.
- Bij diefstal of vandalisme en de potentiële gevolgen daarvan.
- Bij schade opgelopen tijdens rij-evenementen waar oefeningen gedaan worden om topsnelheden te behalen.
- Schade veroorzaakt door niet door BMW goedgekeurde onderdelen of aanpassingen.

GOED OM TE WETEN

Het BMW Road Assist programma geldt enkel in geval van pech of ongeval. Pech betekent: een technisch defect in het voertuig dat het voor u onmogelijk maakt om uw reis verder te zetten. Ongeval betekent: immobilisatie van het voertuig door externe impact, al dan niet veroorzaakt door de chauffeur.



HOE BMW ROAD ASSIST 24/7 BEREIKEN?

Uw bijstandsprogramma is de klok rond bereikbaar, in heel Europa. Dit op 3 manieren:

1. VIA TOUCHSCREEN OF IDRIVE CONTROLLER:

1. Ga naar **ConnectedDrive**
2. BMW Assistance of Pechhulp

2. WENST U TELEFONISCH CONTACT OP TE NEMEN?

Bel dan: **IN BELGIË: 0800 166 33**¹

IN LUXEMBURG: 26 10 88 80²

INTERNATIONAAL: +32 2 354 81 23³

Tip: sla deze nummers alvast op bij uw contacten en vraag uw BMW Partner om een sticker in uw kofferruimte of in uw handschoenkastje te klevan.

3. IN UITERSTE NOOD KUNT U OOK HULP OPROEPEN DOOR OP DE NOODKNOP IN UW WAGEN TE DUWEN.

¹ Gratis ² Betalend ³ Kosten afhankelijk van de nationale provider

HEEFT U VRAGEN OVER BMW ROAD ASSIST?

Contacteer ons dan op het nummer **03 890 50 02** of per mail: **contact.be@bmw.be**.

De algemene voorwaarden vindt u op **www.bmw.be/roadassist**.

BMW Service