

**Algemene voorwaarden van
ConnectedDrive Services en
Portal
(hierna "BMW ConnectedDrive
overeenkomst")**

1. BMW Digital Services en BMW ConnectedDrive Overeenkomsten
 - 1.1 BMW Belgium Luxembourg NV (Lodderstraat 16, 2880 Bornem – RPR 0413.533.863/BTW-nummer BE 0413.533.863, hierna "BMW" genoemd) biedt de eigenaar en alle andere potentiële bestuurders van de wagen (hierna "Gebruikers" genoemd) conform de huidige BMW ConnectedDrive overeenkomst voertuigspecifieke informatie en ondersteuningsdiensten (hierna "diensten" genoemd) onder de naam "BMW ConnectedDrive" aan. De specifieke beschrijving van de diensten van BMW ConnectedDrive is opgenomen in de informatiefiche (de basisdiensten in paragraaf 2 en de ConnectedDrive Services in paragraaf 3). De informatie aangaande de verwerking van persoonsgegevens is terug te vinden in het Privacybeleid. Deze documenten maken integraal onderdeel uit van huidige BMW ConnectedDrive overeenkomst.
 - 1.2 De huidige versie van de onderhavige BMW ConnectedDrive overeenkomst kan bekeken, opgeslagen en afgeprint worden op de website: www.bmw.be / www.bmw.lu en kan bijkomend in de wagen worden bekeken. De Gebruiker die de user account aanmaakt om de diensten te bestellen (hierna "Hoofdgebruiker" genoemd) zal via e-mail op de hoogte worden gesteld van de wijzigingen aan deze BMW ConnectedDrive overeenkomst en het Privacybeleid. De wijzigingen gaan deel uitmaken van huidige BMW ConnectedDrive overeenkomst wanneer de Hoofdgebruiker hier tegen geen bezwaar maakt binnen de maand na kennisgeving.
 - 1.3 Om een bepaalde dienst van BMW ConnectedDrive beschikbaar te kunnen stellen aan de Gebruikers is het noodzakelijk een BMW ConnectedDrive overeenkomst tussen de Hoofdgebruiker en BMW af te sluiten. De Hoofdgebruiker kan de eigenaar van de wagen zijn.
 - 1.4 Bestelt de eigenaar van de wagen bij een verkoper (erkende BMW concessiehouder) een nieuw BMW voertuig, dat is voorzien van de

benodigde standaard- of optionele uitrusting voor een bepaalde BMW ConnectedDrive dienst, dan zal BMW tegelijkertijd ook aanbieden om een BMW ConnectedDrive overeenkomst voor de desbetreffende dienst af te sluiten:

- a) Indien de dienst onderdeel is van de standaarduitrusting van het nieuwe BMW voertuig, dan komt de BMW ConnectedDrive overeenkomst voor deze dienst tussen de eigenaar van de wagen en BMW tot stand op het ogenblik van de totstandkoming van de verkoopovereenkomst tussen de eigenaar van de wagen en de verkoper.
 - b) Indien de dienst onderdeel is van de optionele uitrusting van het nieuwe BMW voertuig is de eigenaar van de wagen pas gebonden aan het aanbod tot het sluiten van de BMW ConnectedDrive overeenkomst voor deze dienst vanaf het moment dat de eigenaar van de wagen niet langer de voor het nieuwe BMW voertuig bestelde optionele uitrusting kan annuleren. De BMW ConnectedDrive overeenkomst voor de desbetreffende dienst tussen de eigenaar van de wagen en BMW komt dan tot stand op het ogenblik van de totstandkoming van de verkoopovereenkomst tussen de eigenaar van de wagen en de verkoper.
- 1.5 In het geval de Hoofdgebruiker niet de (initiële) eigenaar van de wagen is:
 - a) komt de huidige BMW ConnectedDrive overeenkomst tot stand op het ogenblik dat de Hoofdgebruiker de "Bestel met betaling nu" knop aanklikt. In voorkomend geval garandeert de Hoofdgebruiker dat hij de toestemming van de eigenaar van de wagen heeft om deze BMW ConnectedDrive overeenkomst te sluiten;
 - b) garandeert de Hoofdgebruiker dat hij de eigenaar van de wagen te allen tijde zal inlichten over enige wijziging aan de huidige BMW ConnectedDrive overeenkomst.
2. Beschrijving, looptijd en beschikbaarheid van de diensten
 - 2.1 Op www.bmw.be / www.bmw.lu en als bijlage van deze Algemene voorwaarden van ConnectedDrive Services en Portal zijn de diensten in detail beschreven en worden hun looptijd en beschikbaarheid aangegeven; bepaalde diensten treden in werking bij de activatie door BMW, volgend op de eerste registratie van het nieuwe BMW voertuig.

- 2.2 De looptijd van een BMW ConnectedDrive overeenkomst verschilt per dienst. In het algemeen is de looptijd van een dienst van bepaalde duur maximaal drie jaar (tenzij anders aangeduid).
- 2.3 Voor de volledige functionaliteit van bepaalde diensten kan afhankelijk van de voertuiggeneratie een aanmelding in de auto met de BMW ID nodig zijn. De betreffende details zijn te vinden in de bijbehorende servicebeschrijvingen.
- 2.4 De diensten worden verleend door middel van een SIM-kaart die in het voertuig is ingebouwd. Daardoor kan de dienstverlening deels beperkt worden door het regionale ontvangst- en zendbereik van de door de respectieve netwerkproviders beheerde communicatiestations, en in het bijzonder ook nadelig beïnvloed worden door atmosferische en topografische omstandigheden, de locatie van het voertuig en obstakels (bijv. bruggen en gebouwen). Daarnaast is het voor de verlening van de diensten noodzakelijk dat het mobiele communicatienetwerk dat nodig is voor de ingebouwde SIM-kaart correct functioneert en terdege operationeel is.
- 2.5 De dienstverlening kan worden verstoord als gevolg van overmacht, waaronder mede begrepen stakingen, uitsluitingen en voorschriften van de overheid, alsmede als gevolg van technische en andere ingrepen aan de systemen van BMW, of van de leveranciers van verkeersgegevens of de netwerkbeheerders die noodzakelijk zijn voor een correcte verlening of een verbetering van de diensten (bijvoorbeeld onderhoud, reparatie, software-updates, uitbreidingen). De dienstverlening kan ook worden verstoord als gevolg van tijdelijke capaciteitsproblemen door pieken in de belasting van de diensten of als gevolg van storingen in de telecommunicatiesystemen van derden. BMW zal alle redelijke maatregelen nemen om zulke storingen zo snel mogelijk te verhelpen, respectievelijk de beëindiging hiervan te bewerkstelligen.
- 2.6 De Gebruiker kan de dienstonderbreking melden bij het ConnectedDrive Contact Center.
- 2.7 BMW behoudt zich het recht voor om de omvang van een bepaalde dienst te wijzigen, voor zover deze wijziging ten opzichte van de totale omvang van de overeengekomen dienstverlening redelijk is voor de eigenaar van de wagen en/of de Hoofdgebruiker en het de wezenlijke kenmerken van de dienst niet substantieel wijzigt. Bij een verdergaande wijziging van de omvang van de

dienst, die de wezenlijke kenmerken van de dienst raakt, kan de eigenaar van de wagen en/of de Hoofdgebruiker binnen een maand na ontvangst van de wijzigingskennisgeving de overeenkomst voor de betreffende dienst met onmiddellijk ingang beëindigen met kosteloze deactivatie overeenkomstig artikel 6 hieronder. De betaalde prijs voor de dienst zal pro rata worden terugbetaald wanneer de dienst met onmiddellijke ingang wordt beëindigd overeenkomstig dit artikel 2.6.

- 2.8 BMW kan de klant via het centrale informatiedisplay van de auto aangeven dat er Remote Software Upgrades beschikbaar zijn, waarvoor de klant de installatie van de upgrade via het centrale informatiedisplay moet bevestigen. Bepaalde diensten zijn mogelijk niet functioneel of beperkt in hun functionaliteit totdat de klant de aangegeven Remote Software Upgrade installeert. Informatie over de betreffende upgrades wordt aan de klant verstrekt als onderdeel van de kennisgeving die aangeeft dat de update beschikbaar is.

3. Gebruik van de diensten

- 3.1 Voor het gebruik van de diensten door elke Gebruiker is de Hoofdgebruiker volledig verantwoordelijk en deze maakt zich sterk voor de naleving van deze BMW ConnectedDrive overeenkomst door elke Gebruiker. Hierbij verklaart en waarborgt de Hoofdgebruiker iedere Gebruiker vóór het gebruik van de wagen te hebben ingelicht over zijn/haar verplichtingen bij het gebruik van de diensten in overeenstemming met deze BMW ConnectedDrive overeenkomst (met inbegrip van het Privacybeleid).
- 3.2 De Gebruiker mag de diensten niet voor illegale doeleinden gebruiken en hij/zij zal ook niet toelaten dat derden dit doen. De Gebruiker is niet gerechtigd om de in het kader van het gebruik van de diensten ontvangen gegevens en informatie met commercieel oogmerk aan derden door te geven of deze verder te verwerken.
- 3.3 De Gebruiker mag de SIM-kaart die is ingebouwd in het voertuig uitsluitend gebruiken voor de dienstverlening van BMW. De simkaart kan niet volledig worden gedeactiveerd bij voertuigen die zijn uitgerust met functies die deel uitmaken van de typegoedkeuring van het voertuig en dus wettelijk verplicht zijn, bijv. de Europese noodoproep ('EU eCall') of het verstrekken van elektronische kaartgegevens die relevant zijn voor de weergave van de huidige snelheid. Meer

- informatie over deze functies vindt u in de handleiding van het voertuig.
- 3.4 De Hoofdgebruiker zal de kosten dragen van misbruik van de noodoproep.
 - 3.5 De diensten zijn voertuigspecifiek en kunnen niet overgedragen worden naar een ander voertuig of worden gebruikt in een ander voertuig.
 4. Verkoop of permanente overdracht van het voertuig
 - 4.1 De eigenaar van het voertuig of de Hoofdgebruiker kan een bestaande BMW ConnectedDrive overeenkomst met BMW niet overdragen aan een derde partij zonder toestemming van BMW en zonder de Hoofdgebruiker respectievelijk de eigenaar van het voertuig hierover te hebben geïnformeerd. Dit geldt ook als de eigenaar van het voertuig het voertuig verkoopt of permanent overdraagt aan een derde partij.
 - 4.2 Wanneer een voertuig wordt verkocht of permanent overgedragen aan een derde partij, zal de Hoofdgebruiker op eerste vraag van de eigenaar, dan wel op eigen initiatief ervoor zorgen dat:
 - a) de persoonsgegevens die in het voertuig zijn opgeslagen (hierna: "Gebruikersgegevens") worden verwijderd; en
 - b) de link tussen het voertuig en zijn/haar gebruikersaccount wordt beëindigd.Dit is enkel mogelijk via de My BMW Portaal. Indien de Hoofdgebruiker dit niet doet zal de nieuwe eigenaar en/of nieuwe gebruikers van het voertuig in sommige gevallen toegang hebben tot de Gebruikersgegevens opgeslagen in het voertuig.
 - 4.3 De eigenaar van de wagen dient de derde partij aan wie het voertuig is verkocht of permanent overgedragen te informeren over alle diensten die nog niet zijn gedeactiveerd.
 - 4.4 Bij verkoop of permanente overdracht van het voertuig aan een derde partij heeft de eigenaar van de wagen en/of de Hoofdgebruiker het recht om overeenkomstig artikel 6.3 een dienst te beëindigen met een opzegtermijn van zes weken. Indien een dienst wordt beëindigd voor het einde van de looptijd, wordt de betaalde prijs niet pro rata terugbetaald, noch aan de eigenaar van de wagen, noch aan de Hoofdgebruiker.
 5. My BMW Portaal (" BMW ConnectedDrive")
 - 5.1 BMW stelt de My BMW Portaal beschikbaar op de website: www.bmw.be / www.bmw.lu Voordat " BMW ConnectedDrive" gebruikt kan worden moet de Hoofdgebruiker een gebruikersaccount aanmaken en moet worden ingelogd met de gebruikersnaam en het paswoord om " BMW ConnectedDrive" te kunnen gebruiken.

De Hoofdgebruiker is zelf volledig verantwoordelijk voor de vertrouwelijke behandeling van zijn/haar gebruikersnaam en paswoord en voor alle afzonderlijke activiteiten die via zijn/haar gebruikersaccount plaatsvinden (met inbegrip van de activatie en deactivatie van de diensten). De Hoofdgebruiker gaat ermee akkoord dat hij/zij BMW dadelijk op de hoogte brengt van elk ongevoegd gebruik van zijn/haar gebruikersaccount of enige andere schending van de beveiliging. De Hoofdgebruiker beslist echter zelf of hij/zij zijn/haar gebruikersnaam en paswoord doorgeeft aan andere Gebruikers. Binnen dit kader dient de Hoofdgebruiker ondermeer zelf zijn/haar bestellingen en opzeggingen regelmatig te controleren. BMW is echter niet aansprakelijk voor enig verlies (of schade) dat (die) de Hoofdgebruiker kan lijden als gevolg van het feit dat iemand anders (rechtmatig of onrechtmatig) gebruik maakt van zijn/haar gebruikersnaam en/of paswoord.
 - 5.2 De Hoofdgebruiker kan de status van de voor het voertuig geactiveerde diensten bekijken en de desbetreffende diensten beheren via " BMW ConnectedDrive". Hiervoor dient de gecreëerde gebruikersaccount gelinkt te zijn aan het voertuig waarvoor de diensten besteld zijn en dat wordt gebruikt om toegang te verkrijgen tot de diensten. Om deze link tot stand te brengen moet de Hoofdgebruiker het chassisnummer en individueel instelbare identificatiegegevens naar BMW sturen via " BMW ConnectedDrive".
 - 5.3 Indien de Hoofdgebruiker niet de eigenaar van het voertuig is, dient de Hoofdgebruiker de eigenaar van het voertuig onmiddellijk op de hoogte te stellen van de activatie van de diensten. Indien bij de activatie van Digital Services het voertuig meerdere Gebruikers kent, is de Hoofdgebruiker ertoe gehouden de andere Gebruikers (met inbegrip van de eigenaar van het voertuig) hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Hierbij verbindt de Hoofdgebruiker er zich toe om aan de andere Gebruikers de nodige informatie te verstrekken zoals vermeld in huidige BMW ConnectedDrive overeenkomst en het

Privacybeleid. Hetzelfde dient te gebeuren bij de mogelijke deactivatie van diensten (zie artikel 6 hieronder).

6. Deactivatie van diensten, beëindiging van de BMW ConnectedDrive overeenkomst
 - 6.1 De eigenaar van de wagen en/of de Hoofdgebruiker kan/kunnen de diensten "TeleServices" en "Intelligent Emergency Call" te allen tijde laten deactiveren bij een erkende BMW concessiehouder, een lokale BMW partner of bij een erkende BMW garagehouder. Een deactivatie van deze diensten zal ook de in het voertuig ingebouwde SIM-kaart deactiveren. Dit heeft tot gevolg dat de Intelligent Emergency Call in het voertuig ook niet meer zal functioneren. De simkaart kan niet volledig worden gedeactiveerd bij voertuigen die zijn uitgerust met functies die deel uitmaken van de typegoedkeuring van het voertuig en dus wettelijk verplicht zijn, bijv. de Europese noodoproep ("EU eCall") of het verstrekken van elektronische kaartgegevens die relevant zijn voor de weergave van de huidige snelheid.
 - 6.2 De andere diensten kunnen op dezelfde wijze worden gedeactiveerd.
 - 6.3 De eigenaar van de wagen en/of de Hoofdgebruiker kan/kunnen een dienst van onbepaalde duur te allen tijde beëindigen met een opzegtermijn van zes weken. De eigenaar van de wagen en/of de Hoofdgebruiker kan/kunnen een dienst van bepaalde duur met een opzegtermijn van zes weken voor het einde van de overeengekomen looptijd beëindigen.
 - 6.4 In alle gevallen dient de persoon die de diensten deactiveert de andere Gebruikers onverwijld te informeren over deze deactivatie.
 - 6.5 BMW kan alle of sommige diensten of het contract van BMW ConnectedDrive in zijn geheel weigeren, opschorten, annuleren of beëindigen in het geval de klant is of wordt onderworpen aan sancties (zoals gedefinieerd in de volgende zin), op voorwaarde dat BMW op grond van de sancties niet langer de respectieve diensten aan de klant mag leveren. Sancties verwijst naar alle toepasselijke beperkende maatregelen (handels-, militaire, economische of financiële sancties, wetten of embargo's), met inbegrip van lijsten van speciaal aangewezen onderdanen of geblokkeerde personen die door de relevante autoriteiten zijn verplicht, opgelegd of aangenomen (in het bijzonder de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties, de Europese Unie, het

Ministerie van Financiën van het Verenigd Koninkrijk (HMT)). Voor zover de respectieve diensten al door de klant zijn betaald, heeft de klant het recht om een adequate terugbetaling te eisen met betrekking tot de ongebruikte/geannuleerde dienst, op voorwaarde dat BMW de goedkeuring heeft ontvangen van de bevoegde autoriteit (voor zover vereist door de toepasselijke sancties).

- 6.6 Het wissen van de auto in de "My BMW App" of in de "My BMW Portal" leidt tot deactivering van alle diensten waarvoor een koppeling van de auto met het klantaccount nodig is. Na het herstellen van de koppeling worden de diensten opnieuw geactiveerd. Het resetten van de auto naar de fabrieksinstellingen leidt voor auto's waarvoor dit mogelijk is (vanaf BMW Operating System 7 productie 11/20 of hoger) automatisch tot het wissen van de koppeling van de auto met het account.
7. Het aanschaffen van diensten via de BMW Shop
 - 7.1 De Gebruiker kan ofwel gratis of tegen vergoeding diensten aanschaffen via de BMW Shop, die via de gebruikersinterface van de wagen of via de My BMW Portaal toegankelijk is.
 - 7.2 Om gebruik te kunnen maken van de BMW Shop, dient de Hoofdgebruiker zich te registreren op de My BMW Portaal, zijn/haar gebruikersaccount te linken met de wagen en zijn/haar adres- en betalingsgegevens te bezorgen. Gebeurt dit niet, kunnen andere Gebruikers geen toegang bekomen tot de BMW Shop. De Hoofdgebruiker registreert zich als particuliere klant.
 - 7.3 Het aanschaffen van gratis of betalende diensten via de "BMW Shop" is exclusief onderworpen aan deze BMW ConnectedDrive overeenkomst in de versie die geldig is op het moment dat de overeenkomst definitief is gesloten. De huidige versie van deze BMW ConnectedDrive overeenkomst kan bekeken, opgeslagen en afgeprint worden op de website: www.bmw.be / www.bmw.lu en kan bijkomend in de wagen worden bekeken. De diensten die worden aangeboden in de BMW Shop zijn bedoeld voor Gebruikers gevestigd en met een wagen in België / Luxemburg.
 - 7.4 Alle gegevens ingevoerd in de BMW Shop, zoals kredietkaartgegevens, adres en e-mailadres, worden automatisch versleuteld door gebruik van het SSL (Secure Sockets Layer) protocol. SSL is de industriestandaard voor de overdracht van vertrouwelijke data via het internet.

7.5 Het aanbieden en sluiten van de overeenkomst

- a) Teneinde aan de Gebruiker diensten aan te bieden, legt BMW aan hem/haar een bindend aanbod voor dat de Gebruiker tegen de opgegeven prijs kan bestellen op voorwaarde dat hij/zij zich heeft geregistreerd in de BMW Shop (met de gebruikersnaam en het paswoord van de Hoofdgebruiker). De BMW ConnectedDrive overeenkomst is gesloten - desgevallend in naam en voor rekening van de Hoofdgebruiker- van zodra de Gebruiker op de knop "Boek nu" voor betalende diensten klikt of de "Nu bestellen" knop voor gratis diensten.
De bestelde diensten zullen worden aangerekend aan de Hoofdgebruiker. Binnen dit kader is de Hoofdgebruiker volledig verantwoordelijk voor elk onbevoegd gebruik van zijn/haar gebruikersaccount waarlangs een dienst wordt besteld.
- b) De aangegeven prijzen omvatten alle kosten (met inbegrip van alle telecomkosten) en worden uitgedrukt in euro, inclusief BTW. De Hoofdgebruiker kan enkel met een kredietkaart betalen voor betalende diensten. BMW verzendt haar facturen standaard per e-mail naar de Hoofdgebruikers. Op verzoek van de Hoofdgebruiker verzendt BMW ook facturen per post.
- c) Indien de Hoofdgebruiker in gebreke blijft voor een betaling, heeft BMW het recht om de levering van de betrokken diensten op te schorten of te staken en, in het bijzonder, om de toegang van de Gebruikers tot de diensten te deactiveren totdat de Hoofdgebruiker zijn/haar schulden heeft betaald. Indien toepasselijk, omvat deze deactivering eveneens de dienst "Intelligent Emergency Call".
- d) De Hoofdgebruiker kan zich niet beroepen op schuldvergelijking voor het voldoen van zijn betalingsverplichting.
- e) De Gebruiker kan alleen invoerfouten corrigeren door het proces te annuleren en herop te starten.
- f) Het contract is beschikbaar en kan worden afgesloten in het Nederlands, Frans, Duits en/of Engels.
- g) De tekst van de overeenkomst wordt niet opgeslagen door BMW en kan niet langer worden gelezen, bekeken of opgeslagen

door de Gebruiker van zodra de overeenkomst is gesloten.

7.6 Verwerking van de bestelling in het voertuig

- a) Stap 1: de online bestelling starten in het voertuig
De Gebruiker kan informatie over de BMW Digital Services in aanbieding (met verschillende geldigheidsduur en prijzen indien toepasselijk) vinden onder het luik "BMW Shop" in de gebruikersinterfaces van het voertuig. De Gebruiker kan dan een dienst (met geldigheidsduur en prijs indien toepasselijk) selecteren op basis van deze informatie. De Gebruiker kan vervolgens het online bestellingsproces starten door te klikken op de knop "Doorgaan om te bestellen" voor de dienst met de geselecteerde geldigheidsduur.
- b) Stap 2: Status van Hoofdgebruiker
Indien de Hoofdgebruiker reeds is geregistreerd in de My BMW Portaal en zijn/haar adres en betalingsgegevens heeft ingegeven, dient de Gebruiker gewoon de gebruikersnaam en paswoord van de Hoofdgebruiker in te geven in het venster dat vervolgens verschijnt. Door te klikken op de knop "OK" wordt de Gebruiker onmiddellijk naar stap 3 geleid.
Indien nog niemand zich heeft geregistreerd in de My BMW Portaal en/of zijn/haar adres en betalingsgegevens heeft ingevoerd, dient de Gebruiker eerst deze processen te voltooien in de My BMW Portaal www.bmw.be / www.bmw.lu alvorens een bestelling kan worden geplaatst. In dit geval, wordt de Gebruiker de Hoofdgebruiker.
- c) Stap 3: Overzicht van de bestelling/aanpassingen
Van zodra de Gebruiker zijn/haar bestelling heeft geplaatst, zal er een overzichtspagina worden getoond die de volledige bestelling met alle relevante informatie aangaande de overeenkomst bevat. De Gebruiker heeft de mogelijkheid om het bestellingsproces te annuleren door de BMW Shop te verlaten. Als de Gebruiker instemt met het overzicht van de bestelling, kan hij/zij een bindende bestelling plaatsen door te klikken op de knop "Bestel met betaling nu".
- d) Stap 4: Ontvangstbevestiging
Van zodra de overeenkomst is afgesloten, ontvangt de Hoofdgebruiker hiervan een ontvangstbevestiging per e-mail, alsook de

tekst van de BMW ConnectedDrive overeenkomst met de gebruiksvoorwaarden.

7.7 Verwerking van de bestelling via de My BMW Portaal

a) Stap 1: de online bestelling starten via de My BMW Portaal

De Gebruiker kan informatie over de BMW Digital Services in aanbieding (met verschillende geldigheidsduur en prijzen indien toepasselijk) vinden onder het luik "Store" in de My BMW Portaal. De Gebruiker kan dan een dienst (met geldigheidsduur en prijs indien toepasselijk) selecteren op basis van deze informatie. De Gebruiker kan vervolgens het online bestellingsproces starten door te klikken op de knop "Doorgaan om te bestellen" voor de dienst met de geselecteerde geldigheidsduur.

b) Stap 2: Status van Hoofdgebruiker

Indien de Hoofdgebruiker reeds is geregistreerd in de My BMW Portaal en zijn/haar adres en betalingsgegevens heeft ingegeven, dient de Gebruiker gewoon de gebruikersnaam en paswoord van de Hoofdgebruiker in te geven in het venster dat vervolgens verschijnt na te hebben geklikt op de knop "Volgend". Door te klikken op de knop "OK" knop wordt de Gebruiker onmiddellijk naar stap 3 geleid.

Indien nog niemand zich heeft geregistreerd in de My BMW Portaal en/of zijn/haar adres en betalingsgegevens heeft ingevoerd, dient de Gebruiker eerst deze processen te voltooien in de My BMW Portaal (www.bmw.be / www.bmw.lu) alvorens een bestelling kan worden geplaatst. In dit geval, wordt de Gebruiker de Hoofdgebruiker.

c) Stap 3: Overzicht van de bestelling/aanpassingen

Van zodra de Gebruiker zijn/haar bestelling heeft geplaatst, zal er een overzichtspagina worden getoond die de volledige bestelling met alle relevante informatie aangaande de overeenkomst bevat. De Gebruiker heeft de mogelijkheid om het bestellingsproces te annuleren door de BMW Shop te verlaten. Als de Gebruiker instemt met het overzicht van de bestelling, kan hij/zij een bindende bestelling plaatsen door te klikken op de knop "Bestel met betaling nu".

d) Stap 4: Ontvangstbevestiging

Van zodra de overeenkomst is afgesloten, ontvangt de Hoofdgebruiker hiervan een ontvangstbevestiging per e-mail, alsook de

tekst van de BMW ConnectedDrive overeenkomst met de gebruiksvoorwaarden.

7.8 De levering en activatie van de diensten

Van zodra de Gebruiker heeft geklikt op de knop "Bestel met betaling nu" of de knop "Bestel nu", wordt de dienst ingeboekt bij BMW. Vervolgens wordt er een voorzieningsbestand naar het voertuig gezonden en wordt de dienst in het voertuig geactiveerd. Het proces kan echter niet worden voltooid indien de gegevensverbinding wordt onderbroken. In onderhavig geval zal de levering van de dienst dienovereenkomstig worden vertraagd.

7.9 Het herroepingsrecht van de consument

Indien de Gebruiker een consument is in de zin van artikel 1.1,2° van het Wetboek Economisch Recht (namelijk iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen), zal hij het recht hebben om de koopovereenkomst te herroepen zonder opgave van redenen binnen een termijn van 14 dagen indien de koopovereenkomst op afstand werd afgesloten in de zin van artikel 1.8, 15° van het Wetboek Economisch Recht.

De consument-Gebruiker wordt bij deze ingelicht aangaande zijn herroepingsrecht.

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u BMW Belgium Luxembourg NV (adres: Lodderstraat 16 te 2880 Bornem)

België: +32 (0)3 890 5001 / info@bmw-connecteddrive.be

Luxemburg: +352 2637 5873 / info@bmw-connecteddrive.lu

via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen wij u onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail) een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening

van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Indien u hebt gevraagd dat de Diensten zouden beginnen gedurende de herroepingstermijn, zal u ons een bedrag verschuldigd zijn dat evenredig is aan de Diensten die reeds geleverd zijn op het moment dat u ons in kennis stelt dat u uw herroepingsrecht wenst uit te voeren, vergeleken met de volledige uitoefening van de overeenkomst.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan BMW Belgium Luxembourg, Lodderstraat 16 te 2880 Bornem - e-mail:

België: info@bmw-connecteddrive.be

Luxemburg: info@bmw-connecteddrive.lu

- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

- Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

- Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en)

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

8. Contact

België:

Het ConnectedDrive Contact Center is bereikbaar op: info@bmw-connecteddrive.be of via +32 (0)3 890 5001 van maandag tot donderdag, 8.30u – 18.00u en vrijdag, 8.30u – 17.00u.

Luxemburg:

Het ConnectedDrive Contact Center is bereikbaar op: info@bmw-connecteddrive.lu of via +352 2637 5873 van maandag tot donderdag, 8.30u – 18.00u en vrijdag, 8.30u – 17.00u.

9. Garantie

De wettelijke garantiebepalingen zijn van toepassing.

10. Aansprakelijkheid

10.1 BMW is niet aansprakelijk voor de juistheid en actualiteit van de gegevens en informatie die worden verzonden via de diensten. Hetzelfde geldt voor de gevolgen van storingen, onderbrekingen en beperkingen van de functionaliteit van de diensten, in het bijzonder in de gevallen beschreven in punt 2.3 en punt 2.4.

10.2 BMW is niet aansprakelijk voor schade voor zover dit veroorzaakt is door het feit dat de Gebruiker apparatuur gebruikt die niet is opgenomen in de lijst met goedgekeurde apparatuur in de dienstenbeschrijving van BMW voor het gebruik van de diensten (beschikbaar op www.bmw.be / www.bmw.lu).

10.3 BMW is slechts aansprakelijk voor fout of nalatigheid indien deze een zware of opzettelijke fout of nalatigheid uitmaakt en indien deze een schending is van wezenlijke plichten uit de overeenkomst (hoofdverplichtingen), zoals de verplichtingen die de overeenkomst geacht wordt op te leggen aan BMW overeenkomstig de inhoud en het doel van de overeenkomst waarvan de vervulling als noodzakelijk wordt beschouwd voor de goede uitvoering van de overeenkomst en waarop redelijkerwijze mag worden vertrouwd door de Gebruiker. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot de typische schade die op het moment van het afsluiten van het contract voorzienbaar is.

10.4 De persoonlijke aansprakelijkheid van de wettelijke vertegenwoordigers, de hulpkrachten en het personeel van BMW voor schade die door hen is veroorzaakt, is ook beperkt in die mate, zoals beschreven in de vorige paragraaf.

10.5 De aansprakelijkheid van BMW blijft onverkort van kracht in geval van kwaadwillige verzwijging van een defect, in geval van aanvaarding van een contractuele garantie of een aankooprisico alsmede onder de productaansprakelijkheidswetgeving. Een beperking van aansprakelijkheid geldt niet bij opzettelijk of door grove nalatigheid veroorzaakte

schade, noch bij de aantasting van leven, lichaam of gezondheid.

volgende adres:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
BMW zal niet deelnemen aan alternatieve geschillenbeslechtingprocedures bij een arbitragecommissie voor consumenten en is daartoe niet verplicht.

11. Verzamelen, opslaan en gebruik van gegevens en veiligheid

11.1 De door de Hoofdgebruiker in "BMW ConnectedDrive" ingevoerde gegevens worden automatisch versleuteld door gebruik van het SSL (Secure Sockets Layer) protocol. SLL is de industriestandaard voor de overdracht van vertrouwelijke data via het internet.

11.2 BMW verzamelt, bewaart en gebruikt de door de Gebruiker opgegeven persoonsgegevens binnen het wettelijke kader voor zover noodzakelijk voor het afsluiten, beheer en in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en voor het aanrekenen van het gebruik van de diensten. De Gebruiker is afzonderlijk geïnformeerd over zijn privacyrechten en het gebruik van persoonsgegevens in overeenstemming met het Privacybeleid. De Hoofdgebruiker dient wijzigingen in de persoonsgegevens, die de overeenkomst en de facturering van de diensten betreffen, direct mee te delen aan BMW.

11.3 BMW mag gegevens die noodzakelijk zijn voor een correcte afrekening van de diensten bewaren en gebruiken na het einde van de gebruikperiode tot alle verschuldigde bedragen werden ontvangen en de afrekening wordt afgesloten.

12. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

12.1 De overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht, met uitzondering van de VN-verkoopwetgeving; indien een Gebruiker echter een consument is, zullen alle wetten of voorschriften die de Gebruiker begunstigen en verplicht zijn in het land waar de Gebruiker zijn gewoonlijke verblijfplaats heeft, in het voordeel van de Klant voorrang hebben op het Belgische recht. De rechtbanken van Brussel, België, zijn bevoegd voor alle geschillen met Gebruikers, behalve indien een andere bevoegdheid wettelijk verplicht is.

12.2 Op basis van het toepasselijke recht zijn wij, ongeacht of we deelnemen aan een alternatieve geschillenbeslechting, verplicht u mee te delen dat de Europese Commissie een online platform voor alternatieve geschillenbeslechting in geval van consumentenrechtsgeschillen heeft opgericht, het zogenaamde ODR (Online Dispute Resolution Platform). Het is te vinden op het

Versie: 03.2022

