

Algemene voorwaarden van ConnectedDrive Services en Portal (hierna "BMW ConnectedDrive overeenkomst")

1. BMW Digital Services en BMW ConnectedDrive Overeenkomsten
 - 1.1 BMW Belgium Luxembourg NV (Lodderstraat 16, 2880 Bornem – RPR 0413.533.863/BTW-nummer BE 0413.533.863, hierna "BMW" genoemd) levert de klant voertuigspecifieke informatie, aanvullende diensten en functies op aanvraag overeenkomstig paragraaf 3.1 (hierna gezamenlijk 'Diensten' genoemd) onder de naam 'BMW ConnectedDrive' in overeenstemming met deze Algemene Zakelijke Voorwaarden.
 - 1.2 De huidige versie van de onderhavige BMW ConnectedDrive overeenkomst kan bekeken, opgeslagen en afgeprint worden op de website: www.bmw.be / www.bmw.lu en kan bijkomend in de wagen worden bekeken. De Gebruiker die de user account aanmaakt om de diensten te bestellen (hierna "Hoofdgebruiker" genoemd) zal via e-mail op de hoogte worden gesteld van de wijzigingen aan deze BMW ConnectedDrive overeenkomst en het Privacybeleid. De wijzigingen gaan deel uitmaken van huidige BMW ConnectedDrive overeenkomst wanneer de Hoofdgebruiker hiertegen geen bezwaar maakt binnen de maand na kennisgeving.
 - 1.3 Om een bepaalde dienst van BMW ConnectedDrive beschikbaar te kunnen stellen aan de Gebruikers is het noodzakelijk een BMW ConnectedDrive overeenkomst tussen de Hoofdgebruiker en BMW af te sluiten. De Hoofdgebruiker kan de eigenaar van de wagen zijn.
 - 1.4 Bestelt de eigenaar van de wagen bij een verkoper (erkende BMW concessiehouder) een nieuw BMW voertuig, dat is voorzien van de benodigde standaard- of optionele uitrusting voor een bepaalde BMW ConnectedDrive dienst, dan zal BMW tegelijkertijd ook aanbieden om een BMW ConnectedDrive

overeenkomst voor de desbetreffende dienst af te sluiten:

- a) Indien de dienst onderdeel is van de standaarduitrusting van het nieuwe BMW voertuig, dan komt de BMW ConnectedDrive overeenkomst voor deze dienst tussen de eigenaar van de wagen en BMW tot stand op het ogenblik van de totstandkoming van de verkoopovereenkomst tussen de eigenaar van de wagen en de verkoper.
- b) Indien de dienst onderdeel is van de optionele uitrusting van het nieuwe BMW voertuig is de eigenaar van de wagen pas gebonden aan het aanbod tot het sluiten van de BMW ConnectedDrive overeenkomst voor deze dienst vanaf het moment dat de eigenaar van de wagen niet langer de voor het nieuwe BMW voertuig bestelde optionele uitrusting kan annuleren. De BMW ConnectedDrive overeenkomst voor de desbetreffende dienst tussen de eigenaar van de wagen en BMW komt dan tot stand op het ogenblik van de totstandkoming van de verkoopovereenkomst tussen de eigenaar van de wagen en de verkoper.

De klant ziet af van het recht om in alle bovenvermelde gevallen een afzonderlijke verklaring van aanvaarding te ontvangen.

- 1.5 In het geval de Hoofdgebruiker niet de (initiële) eigenaar van de wagen is:
 - a) komt de huidige BMW ConnectedDrive overeenkomst tot stand op het ogenblik dat de Hoofdgebruiker de "Bestel met betaling nu" knop aanklikt. In voorkomend geval garandeert de Hoofdgebruiker dat hij de toestemming van de eigenaar van de wagen heeft om deze BMW ConnectedDrive overeenkomst te sluiten;
 - b) garandeert de Hoofdgebruiker dat hij de eigenaar van de wagen te allen tijde zal inlichten over enige wijziging aan de huidige BMW ConnectedDrive overeenkomst.
2. Beschrijving, looptijd en beschikbaarheid van de diensten

- 2.1 Op www.bmw.be / www.bmw.lu en als bijlage van deze Algemene voorwaarden van ConnectedDrive Services en Portal zijn de diensten in detail beschreven en worden hun looptijd en beschikbaarheid aangegeven; bepaalde diensten treden in werking bij de activatie door BMW, volgend op de eerste registratie van het nieuwe BMW voertuig. Een Function on Demand (functie op aanvraag) verstrekt de klant een code om alleen de respectieve functionaliteit te activeren. De werking van dergelijke functionaliteit vereist de correcte werking van bepaalde hardware en software in het voertuig, die niet onder Function on Demand valt.
- 2.2 De looptijd van een BMW ConnectedDrive overeenkomst verschilt per dienst. In het algemeen is de looptijd van een dienst van bepaalde duur maximaal drie jaar (tenzij anders aangeduid).
- 2.3 Voor de volledige functionaliteit van bepaalde diensten kan afhankelijk van de voertuiggeneratie een aanmelding in de auto met de BMW ID nodig zijn. De betreffende details zijn te vinden in de bijbehorende servicebeschrijvingen.
- 2.4 De diensten worden verleend door middel van een SIM-kaart die in het voertuig is ingebouwd. Daardoor kan de dienstverlening deels beperkt worden door het regionale ontvangst- en zendbereik van de door de respectieve netwerkproviders beheerde communicatiestations, en in het bijzonder ook nadelig beïnvloed worden door atmosferische en topografische omstandigheden, de locatie van het voertuig en obstakels (bijv. bruggen en gebouwen). Daarnaast is het voor de verlening van de diensten noodzakelijk dat het mobiele communicatienetwerk dat nodig is voor de ingebouwde SIM-kaart correct functioneert en terdege operationeel is.

De activering van een 'Function on Demand' vereist alleen een online-gegevensverbinding voor de overdracht van de activeringscode.

- 2.5 De dienstverlening kan worden verstoord als gevolg van overmacht, waaronder mede begrepen stakingen, uitsluitingen en voorschriften van de overheid, alsmede als gevolg van technische en andere ingrepen aan de systemen van BMW, of van de leveranciers

van verkeersgegevens of de netwerkbeheerders die noodzakelijk zijn voor een correcte verlening of een verbetering van de diensten (bijvoorbeeld onderhoud, reparatie, software-updates, uitbreidingen). De dienstverlening kan ook worden verstoord als gevolg van tijdelijke capaciteitsproblemen door pieken in de belasting van de diensten of als gevolg van storingen in de telecommunicatiesystemen van derden. BMW zal alle redelijke maatregelen nemen om zulke storingen zo snel mogelijk te verhelpen, respectievelijk de beëindiging hiervan te bewerkstelligen.

- 2.6 BMW behoudt zich het recht voor om de omvang van een bepaalde dienst te wijzigen, voor zover deze wijziging ten opzichte van de totale omvang van de overeengekomen dienstverlening redelijk is voor de eigenaar van de wagen en/of de Hoofdgebruiker en het de wezenlijke kenmerken van de dienst niet substantieel wijzigt. Bij een verdergaande wijziging van de omvang van de dienst, die de wezenlijke kenmerken van de dienst raakt, kan de eigenaar van de wagen en/of de Hoofdgebruiker binnen een maand na ontvangst van de wijzigingskennisgeving de overeenkomst voor de betreffende dienst met onmiddellijk ingang beëindigen met kosteloze deactivatie overeenkomstig artikel 6 hieronder. De betaalde prijs voor de dienst zal pro rata worden terugbetaald wanneer de dienst met onmiddellijke ingang wordt beëindigd overeenkomstig dit artikel 2.6.
- 2.7 BMW kan de klant via het centrale informatiedisplay van de auto aangeven dat er Remote Software Upgrades beschikbaar zijn, waarvoor de klant de installatie van de upgrade via het centrale informatiedisplay moet bevestigen. Bepaalde diensten zijn mogelijk niet functioneel of beperkt in hun functionaliteit totdat de klant de aangegeven Remote Software Upgrade installeert. Informatie over de betreffende upgrades wordt aan de klant verstrekt als onderdeel van de kennisgeving die aangeeft dat de update beschikbaar is.

3. Gebruik van de diensten

- 3.1 Voor het gebruik van de diensten door elke Gebruiker is de Hoofdgebruiker volledig verantwoordelijk en deze maakt zich sterk voor

- de naleving van deze BMW ConnectedDrive overeenkomst door elke Gebruiker. Hierbij verklaart en waarborgt de Hoofdgebruiker iedere Gebruiker vóór het gebruik van de wagen te hebben ingelicht over zijn/haar verplichtingen bij het gebruik van de diensten in overeenstemming met deze BMW ConnectedDrive overeenkomst (met inbegrip van het Privacybeleid).
- 3.2 De Gebruiker mag de diensten niet voor illegale doeleinden gebruiken en hij/zij zal ook niet toelaten dat derden dit doen. De Gebruiker is niet gerechtigd om de in het kader van het gebruik van de diensten ontvangen gegevens en informatie met commercieel oogmerk aan derden door te geven of deze verder te verwerken.
 - 3.3 De Gebruiker mag de SIM-kaart die is ingebouwd in het voertuig uitsluitend gebruiken voor de dienstverlening van BMW. De simkaart kan niet volledig worden gedeactiveerd bij voertuigen die zijn uitgerust met functies die deel uitmaken van de typegoedkeuring van het voertuig en dus wettelijk verplicht zijn, bijv. de Europese noodoproep ('EU eCall') of het verstrekken van elektronische kaartgegevens die relevant zijn voor de weergave van de huidige snelheid. Meer informatie over deze functies vindt u in de handleiding van het voertuig.
 - 3.4 De Hoofdgebruiker zal de kosten dragen van misbruik van de noodoproep.
 - 3.5 De diensten zijn voertuigspecifiek en kunnen niet overgedragen worden naar een ander voertuig of worden gebruikt in een ander voertuig.
4. Verkoop of permanente overdracht van het voertuig
 - 4.1 De eigenaar van het voertuig of de Hoofdgebruiker kan een bestaande BMW ConnectedDrive overeenkomst met BMW niet overdragen aan een derde partij zonder toestemming van BMW en zonder de Hoofdgebruiker respectievelijk de eigenaar van het voertuig hierover te hebben geïnformeerd. Dit geldt ook als de eigenaar van het voertuig het voertuig verkoopt of permanent overdraagt aan een derde partij.
 - 4.2 Wanneer een voertuig wordt verkocht of permanent overgedragen aan een derde partij, zal de Hoofdgebruiker op eerste vraag van de eigenaar, dan wel op eigen initiatief ervoor zorgen dat:
 - a) de persoonsgegevens die in het voertuig zijn opgeslagen (hierna: "Gebruikersgegevens") worden verwijderd; en
 - b) de link tussen het voertuig en zijn/haar gebruikersaccount wordt beëindigd.Dit is enkel mogelijk via de My BMW Portaal. Indien de Hoofdgebruiker dit niet doet zal de nieuwe eigenaar en/of nieuwe gebruikers van het voertuig in sommige gevallen toegang hebben tot de Gebruikersgegevens opgeslagen in het voertuig.
 - 4.3 De eigenaar van de wagen dient de derde partij aan wie het voertuig is verkocht of permanent overgedragen te informeren over alle diensten die nog niet zijn gedeactiveerd.
 - 4.4 Bij verkoop of permanente overdracht van het voertuig aan een derde partij heeft de eigenaar van de wagen en/of de Hoofdgebruiker het recht om overeenkomstig artikel 6.3 een dienst te beëindigen met een opzegtermijn van zes weken. Indien een dienst wordt beëindigd voor het einde van de looptijd, wordt de betaalde prijs niet pro rata terugbetaald, noch aan de eigenaar van de wagen, noch aan de Hoofdgebruiker.
5. My BMW Portaal (" BMW ConnectedDrive")
 - 5.1 BMW stelt de CMy BMW Portaal beschikbaar op de website: www.bmw.be / www.bmw.lu Voordat " BMW ConnectedDrive" gebruikt kan worden moet de Hoofdgebruiker een gebruikersaccount aanmaken en moet worden ingelogd met de gebruikersnaam en het paswoord om " BMW ConnectedDrive" te kunnen gebruiken. De Hoofdgebruiker is zelf volledig verantwoordelijk voor de vertrouwelijke behandeling van zijn/haar gebruikersnaam en paswoord en voor alle afzonderlijke activiteiten die via zijn/haar gebruikersaccount plaatsvinden (met inbegrip van de activatie en deactivatie van de diensten). De Hoofdgebruiker gaat ermee akkoord dat hij/zij BMW dadelijk op de hoogte brengt van elk onbevoegd gebruik van zijn/haar gebruikersaccount of enige andere schending van de beveiliging. De Hoofdgebruiker beslist

echter zelf of hij/zij zijn/haar gebruikersnaam en paswoord doorgeeft aan andere Gebruikers. Binnen dit kader dient de Hoofdgebruiker ondermeer zelf zijn/haar bestellingen en opzeggingen regelmatig te controleren. BMW is echter niet aansprakelijk voor enig verlies (of schade) dat (die) de Hoofdgebruiker kan lijden als gevolg van het feit dat iemand anders (rechtmatig of onrechtmatig) gebruik maakt van zijn/haar gebruikersnaam en/of paswoord.

- 5.2 De Hoofdgebruiker kan de status van de voor het voertuig geactiveerde diensten bekijken en de desbetreffende diensten beheren via " BMW ConnectedDrive". Hiervoor dient de gecreëerde gebruikersaccount gelinkt te zijn aan het voertuig waarvoor de diensten besteld zijn en dat wordt gebruikt om toegang te verkrijgen tot de diensten. Om deze link tot stand te brengen moet de Hoofdgebruiker het chassisnummer en individueel instelbare identificatiegegevens naar BMW sturen via " BMW ConnectedDrive".
- 5.3 Indien de Hoofdgebruiker niet de eigenaar van het voertuig is, dient de Hoofdgebruiker de eigenaar van het voertuig onmiddellijk op de hoogte te stellen van de activatie van de diensten. Indien bij de activatie van Digital Services het voertuig meerdere Gebruikers kent, is de Hoofdgebruiker ertoe gehouden de andere Gebruikers (met inbegrip van de eigenaar van het voertuig) hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Hierbij verbindt de Hoofdgebruiker er zich toe om aan de andere Gebruikers de nodige informatie te verstrekken zoals vermeld in huidige BMW ConnectedDrive overeenkomst en het Privacybeleid. Hetzelfde dient te gebeuren bij de mogelijke deactivatie van diensten (zie artikel 6 hieronder).

6. Deactivatie van diensten, beëindiging van de BMW ConnectedDrive overeenkomst

- 6.1 De eigenaar van de wagen en/of de Hoofdgebruiker kan/kunnen de diensten "TeleServices" en "Intelligent Emergency Call" te allen tijde laten deactiveren bij een erkende BMW concessiehouder, een lokale BMW partner of bij een erkende BMW garagehouder. Een deactivatie van deze diensten zal ook de in het voertuig ingebouwde SIM-kaart deactiveren. De deactivering van de simkaart beëindigt niet automatisch de activering van Functions on Demand. Als voor een deel van

deze functie een online dataverbinding nodig is, is dit deel na deactivering van de simkaart niet meer beschikbaar. Dit heeft tot gevolg dat de Intelligent Emergency Call in het voertuig ook niet meer zal functioneren. De simkaart kan niet volledig worden gedeactiveerd bij voertuigen die zijn uitgerust met functies die deel uitmaken van de typegoedkeuring van het voertuig en dus wettelijk verplicht zijn, bijv. de Europese noodoproep ('EU eCall') of het verstrekken van elektronische kaartgegevens die relevant zijn voor de weergave van de huidige snelheid.

- 6.2 De andere diensten kunnen op dezelfde wijze worden gedeactiveerd.
- 6.3 De eigenaar van de wagen en/of de Hoofdgebruiker kan/kunnen een dienst van onbepaalde duur te allen tijde beëindigen met een opzegtermijn van zes weken. De eigenaar van de wagen en/of de Hoofdgebruiker kan/kunnen een dienst van bepaalde duur met een opzegtermijn van zes weken voor het einde van de overeengekomen looptijd beëindigen.
- 6.4 In alle gevallen dient de persoon die de diensten deactiveert de andere Gebruikers onverwijld te informeren over deze deactivatie.
- 6.5 BMW kan alle of sommige diensten of het contract van BMW ConnectedDrive in zijn geheel weigeren, opschorten, annuleren of beëindigen in het geval de klant is of wordt onderworpen aan sancties (zoals gedefinieerd in de volgende zin), op voorwaarde dat BMW op grond van de sancties niet langer de respectieve diensten aan de klant mag leveren. Sancties verwijst naar alle toepasselijke beperkende maatregelen (handels-, militaire, economische of financiële sancties, wetten of embargo's), met inbegrip van lijsten van speciaal aangewezen onderdanen of geblokkeerde personen die door de relevante autoriteiten zijn verplicht, opgelegd of aangenomen (in het bijzonder de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties, de Europese Unie, het Ministerie van Financiën van het Verenigd Koninkrijk (HMT)). Voor zover de respectieve diensten al door de klant zijn betaald, heeft de klant het recht om een adequate terugbetaling te eisen met betrekking tot de ongebruikte/geannuleerde dienst, op voorwaarde dat BMW de goedkeuring heeft ontvangen van de bevoegde autoriteit (voor zover vereist door de toepasselijke sancties).

7. Het aanschaffen van diensten via de BMW Store

7.1 De Gebruiker kan ofwel gratis of tegen vergoeding diensten aanschaffen via de BMW Store, die via de gebruikersinterface van de wagen of via de My BMW Portaal toegankelijk is.

7.2 Om gebruik te kunnen maken van de BMW Store, dient de Hoofdgebruiker zich te registreren op de My BMW Portaal, zijn/haar gebruikersaccount te linken met de wagen en zijn/haar adres- en betalingsgegevens te bezorgen. Gebeurt dit niet, kunnen andere Gebruikers geen toegang bekomen tot de BMW Store. De Hoofdgebruiker registreert zich als particuliere klant.

7.3 Het aanschaffen van gratis of betalende diensten via de "BMW Store" is exclusief onderworpen aan deze BMW ConnectedDrive overeenkomst in de versie die geldig is op het moment dat de overeenkomst definitief is gesloten. De huidige versie van deze BMW ConnectedDrive overeenkomst kan bekeken, opgeslagen en afgeprint worden op de website: www.bmw.be / www.bmw.lu en kan bijkomend in de wagen worden bekeken. De diensten die worden aangeboden in de BMW Store zijn bedoeld voor Gebruikers gevestigd en met een wagen in België / Luxemburg.

7.4 Alle gegevens ingevoerd in de BMW Store, zoals kredietkaartgegevens, adres en e-mailadres, worden automatisch versleuteld door gebruik van het SSL (Secure Sockets Layer) protocol. SLL is de industriestandaard voor de overdracht van vertrouwelijke data via het internet.

7.5 Het aanbieden en sluiten van de overeenkomst

- a) Teneinde aan de Gebruiker diensten aan te bieden, legt BMW aan hem/haar een bindend aanbod voor dat de Gebruiker tegen de opgegeven prijs kan bestellen op voorwaarde dat hij/zij zich heeft geregistreerd in de BMW Store (met de gebruikersnaam en het paswoord van de Hoofdgebruiker). De BMW ConnectedDrive overeenkomst is gesloten - desgevallend in naam en voor rekening van de Hoofdgebruiker- van zodra de Gebruiker op de knop "Boek nu" voor

betalende diensten klikt of de "Nu bestellen" knop voor gratis diensten.

De bestelde diensten zullen worden aangerekend aan de Hoofdgebruiker. Binnen dit kader is de Hoofdgebruiker volledig verantwoordelijk voor elk onbevoegd gebruik van zijn/haar gebruikersaccount waarlangs een dienst wordt besteld.

- b) De aangegeven prijzen omvatten alle kosten (met inbegrip van alle telecomkosten) en worden uitgedrukt in euro, inclusief BTW. De Hoofdgebruiker kan enkel met een kredietkaart betalen voor betalende diensten. BMW verzendt haar facturen standaard per e-mail naar de Hoofdgebruikers. Op verzoek van de Hoofdgebruiker verzendt BMW ook facturen per post.
- c) Indien de Hoofdgebruiker in gebreke blijft voor een betaling, heeft BMW het recht om de levering van de betrokken diensten op te schorten of te staken en, in het bijzonder, om de toegang van de Gebruikers tot de diensten te deactiveren totdat de Hoofdgebruiker zijn/haar schulden heeft betaald. Indien toepasselijk, omvat deze deactivering eveneens de dienst "Intelligent Emergency Call".
- d) De Hoofdgebruiker kan zich niet beroepen op schuldvergelijking voor het voldoen van zijn betalingsverplichting.
- e) De Gebruiker kan alleen invoerfouten corrigeren door het proces te annuleren en herop te starten.
- f) Het contract is beschikbaar en kan worden afgesloten in het Nederlands, Frans, Duits en/of Engels.
- g) De tekst van de overeenkomst wordt niet opgeslagen door BMW en kan niet langer worden gelezen, bekeken of opgeslagen door de Gebruiker van zodra de overeenkomst is gesloten.

7.6 Verwerking van de bestelling in het voertuig

- a) Stap 1: de online bestelling starten in het voertuig
De Gebruiker kan informatie over de BMW Digital Services in aanbieding (met verschillende geldigheidsduur en prijzen indien toepasselijk) vinden onder het luik "BMW Store" in de gebruikersinterfaces

van het voertuig. De Gebruiker kan dan een dienst (met geldigheidsduur en prijs indien toepasselijk) selecteren op basis van deze informatie. De Gebruiker kan vervolgens het online bestellingsproces starten door te klikken op de knop "Doorgaan om te bestellen" voor de dienst met de geselecteerde geldigheidsduur.

- b) Stap 2: Status van Hoofdgebruiker
Indien de Hoofdgebruiker reeds is geregistreerd in de My BMW Portaal en zijn/haar adres en betalingsgegevens heeft ingegeven, dient de Gebruiker gewoon de gebruikersnaam en paswoord van de Hoofdgebruiker in te geven in het venster dat vervolgens verschijnt. Door te klikken op de knop "OK" wordt de Gebruiker onmiddellijk naar stap 3 geleid. Indien nog niemand zich heeft geregistreerd in de My BMW Portaal en/of zijn/haar adres en betalingsgegevens heeft ingevoerd, dient de Gebruiker eerst deze processen te voltooien in de My BMW Portaal www.bmw.be / www.bmw.lu alvorens een bestelling kan worden geplaatst. In dit geval, wordt de Gebruiker de Hoofdgebruiker.
- c) Stap 3: Overzicht van de bestelling/aanpassingen
Van zodra de Gebruiker zijn/haar bestelling heeft geplaatst, zal er een overzichtspagina worden getoond die de volledige bestelling met alle relevante informatie aangaande de overeenkomst bevat. De Gebruiker heeft de mogelijkheid om het bestellingsproces te annuleren door de BMW Store te verlaten. Als de Gebruiker instemt met het overzicht van de bestelling, kan hij/zij een bindende bestelling plaatsen door te klikken op de knop "Bestel met betaling nu".
- d) Stap 4: Ontvangstbevestiging
Van zodra de overeenkomst is afgesloten, ontvangt de Hoofdgebruiker hiervan een ontvangstbevestiging per e-mail, alsook de tekst van de BMW ConnectedDrive overeenkomst met de gebruiksvoorwaarden.

7.7 Verwerking van de bestelling via de My BMW Portaal

- a) Stap 1: de online bestelling starten via de My BMW Portaal

De Gebruiker kan informatie over de BMW Digital Services in aanbieding (met verschillende geldigheidsduur en prijzen indien toepasselijk) vinden onder het luik "Store" in de My BMW Portaal. De Gebruiker kan dan een dienst (met geldigheidsduur en prijs indien toepasselijk) selecteren op basis van deze informatie. De Gebruiker kan vervolgens het online bestellingsproces starten door te klikken op de knop "Doorgaan om te bestellen" voor de dienst met de geselecteerde geldigheidsduur.

- b) Stap 2: Status van Hoofdgebruiker
Indien de Hoofdgebruiker reeds is geregistreerd in de My BMW Portaal en zijn/haar adres en betalingsgegevens heeft ingegeven, dient de Gebruiker gewoon de gebruikersnaam en paswoord van de Hoofdgebruiker in te geven in het venster dat vervolgens verschijnt na te hebben geklikt op de knop "Volgend". Door te klikken op de knop "OK" knop wordt de Gebruiker onmiddellijk naar stap 3 geleid. Indien nog niemand zich heeft geregistreerd in de My BMW Portaal en/of zijn/haar adres en betalingsgegevens heeft ingevoerd, dient de Gebruiker eerst deze processen te voltooien in de My BMW Portaal (www.bmw.be / www.bmw.lu) alvorens een bestelling kan worden geplaatst. In dit geval, wordt de Gebruiker de Hoofdgebruiker.
- c) Stap 3: Overzicht van de bestelling/aanpassingen
Van zodra de Gebruiker zijn/haar bestelling heeft geplaatst, zal er een overzichtspagina worden getoond die de volledige bestelling met alle relevante informatie aangaande de overeenkomst bevat. De Gebruiker heeft de mogelijkheid om het bestellingsproces te annuleren door de BMW Store te verlaten. Als de Gebruiker instemt met het overzicht van de bestelling, kan hij/zij een bindende bestelling plaatsen door te klikken op de knop "Bestel met betaling nu".
- d) Stap 4: Ontvangstbevestiging
Van zodra de overeenkomst is afgesloten, ontvangt de Hoofdgebruiker hiervan een ontvangstbevestiging per e-mail, alsook

de tekst van de BMW ConnectedDrive overeenkomst met de gebruiksvoorwaarden.

7.8 De levering en activatie van de diensten

Van zodra de Gebruiker heeft geklikt op de knop "Bestel met betaling nu" of de knop "Bestel nu", wordt de dienst ingeboekt bij BMW. Vervolgens wordt er een voorzieningsbestand naar het voertuig gezonden en wordt de dienst in het voertuig geactiveerd. Het proces kan echter niet worden voltooid indien de gegevensverbinding wordt onderbroken. In onderhavig geval zal de levering van de dienst dienovereenkomstig worden vertraagd.

7.9 Het herroepingsrecht van de consument

Indien de Gebruiker een consument is in de zin van artikel I.1,2° van het Wetboek Economisch Recht (namelijk iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen), zal hij het recht hebben om de koopovereenkomst te herroepen zonder opgave van redenen binnen een termijn van 14 dagen indien de koopovereenkomst op afstand werd afgesloten in de zin van artikel I.8, 15° van het Wetboek Economisch Recht.

De consument-Gebruiker wordt bij deze ingelicht aangaande zijn herroepingsrecht.

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u BMW Belgium Luxembourg NV (adres: Lodderstraat 16 te 2880 Bornem)

België: +32 (0)3 890 5001 / info@bmw-connecteddrive.be

Luxemburg: +352 2637 5873 / info@bmw-connecteddrive.lu

via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen

wij u onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail) een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Indien u hebt gevraagd dat de Diensten zouden beginnen gedurende de herroepingstermijn, zal u ons een bedrag verschuldigd zijn dat evenredig is aan de Diensten die reeds geleverd zijn op het moment dat u ons in kennis stelt dat u uw herroepingsrecht wenst uit te voeren, vergeleken met de volledige uitoefening van de overeenkomst.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan BMW Belgium Luxembourg, Lodderstraat 16 te 2880 Bornem - e-mail:

België: info@bmw-connecteddrive.be

Luxemburg: info@bmw-connecteddrive.lu

- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

- Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

- Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en)

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum
(* Doorhalen wat niet van toepassing is.

8. Contact

België:

Het ConnectedDrive Contact Center is bereikbaar op: info@bmw-connecteddrive.be of via +32 (0)3 890 5001 van maandag tot donderdag, 8.30u – 18.00u en vrijdag, 8.30u – 17.00u.

Luxemburg:

Het ConnectedDrive Contact Center is bereikbaar op: info@bmw-connecteddrive.lu of via +352 2637 5873 van maandag tot donderdag, 8.30u – 18.00u en vrijdag, 8.30u – 17.00u.

9. Garantie

De wettelijke garantiebepalingen zijn van toepassing.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Als een dienst niet of niet goed meer functioneert, heeft de klant de wettelijke garantierechten die van toepassing zijn op digitale producten (of, indien van toepassing, goederen met digitale elementen), tenzij anders bepaald.

10.2 BMW is niet aansprakelijk voor de juistheid en actualiteit van de gegevens en informatie die worden verzonden via de diensten. Hetzelfde geldt voor de gevolgen van storingen, onderbrekingen en beperkingen van de functionaliteit van de diensten, in het bijzonder in de gevallen beschreven in punt 2.4 en punt 2.5.

10.3 BMW is niet aansprakelijk voor schade voor zover dit veroorzaakt is door het feit dat de Gebruiker apparatuur gebruikt die niet is opgenomen in de lijst met goedgekeurde apparatuur in de dienstenbeschrijving van BMW voor het gebruik van de diensten (beschikbaar op www.bmw.be / www.bmw.lu).

10.4 BMW is slechts aansprakelijk voor fout of nalatigheid indien deze een zware of opzettelijke fout of nalatigheid uitmaakt en indien deze een schending is van wezenlijke plichten uit de overeenkomst

(hoofdverplichtingen), zoals de verplichtingen die de overeenkomst geacht wordt op te leggen aan BMW overeenkomstig de inhoud en het doel van de overeenkomst waarvan de vervulling als noodzakelijk wordt beschouwd voor de goede uitvoering van de overeenkomst en waarop redelijkerwijze mag worden vertrouwd door de Gebruiker. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot de typische schade die op het moment van het afsluiten van het contract voorzienbaar is.

10.5 De persoonlijke aansprakelijkheid van de wettelijke vertegenwoordigers, de hulpkrachten en het personeel van BMW voor schade die door hen is veroorzaakt, is ook beperkt in die mate, zoals beschreven in de vorige paragraaf.

10.6 De aansprakelijkheid van BMW blijft onverkort van kracht in geval van kwaadwillige verzwijging van een defect, in geval van aanvaarding van een contractuele garantie of een aankooprisico alsmede onder de productaansprakelijkheidswetgeving. Een beperking van aansprakelijkheid geldt niet bij opzettelijk of door grove nalatigheid veroorzaakte schade, noch bij de aantasting van leven, lichaam of gezondheid.

11. Verzamelen, opslaan en gebruik van gegevens en veiligheid

11.1 De door de Hoofdgebruiker in "BMW ConnectedDrive" ingevoerde gegevens worden automatisch versleuteld door gebruik van het SSL (Secure Sockets Layer) protocol. SLL is de industriestandaard voor de overdracht van vertrouwelijke data via het internet.

11.2 BMW verzamelt, bewaart en gebruikt de door de Gebruiker opgegeven persoonsgegevens binnen het wettelijke kader voor zover noodzakelijk voor het afsluiten, beheer en in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en voor het aanrekenen van het gebruik van de diensten. De Gebruiker is afzonderlijk geïnformeerd over zijn privacyrechten en het gebruik van persoonsgegevens in overeenstemming met het Privacybeleid. De Hoofdgebruiker dient wijzigingen in de persoonsgegevens, die de overeenkomst en de facturering van de diensten betreffen, direct mee te delen aan BMW.

11.3 BMW mag gegevens die noodzakelijk zijn voor een correcte afrekening van de diensten bewaren en gebruiken na het einde van de gebruikperiode tot alle verschuldigde bedragen werden ontvangen en de afrekening wordt afgesloten.

12. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

12.1 De overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht, met uitzondering van de VN-verkoopwetgeving; indien een Gebruiker echter een consument is, zullen alle wetten of voorschriften die de Gebruiker begunstigen en verplicht zijn in het land waar de Gebruiker zijn gewoonlijke verblijfplaats heeft, in het voordeel van de Klant voorrang hebben op het Belgische recht. De rechtbanken van Brussel, België, zijn bevoegd voor alle geschillen met Gebruikers, behalve indien een andere bevoegdheid wettelijk verplicht is.

12.2 Op basis van het toepasselijke recht zijn wij, ongeacht of we deelnemen aan een alternatieve geschillenbeslechting, verplicht u mee te delen dat de Europese Commissie een online platform voor alternatieve geschillenbeslechting in geval van consumentenrechtsgeschillen heeft opgericht, het zogenaamde ODR (Online Dispute Resolution Platform). Het is te vinden op het volgende adres:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
BMW zal niet deelnemen aan alternatieve geschillenbeslechtingsprocedures bij een arbitragecommissie voor consumenten en is daartoe niet verplicht.

BMW Digital Services / MINI Digital Services

Date Revised: 22-June-2022; Version: Release 11/22

Let op: elke dienst en de bijbehorende functies zijn afhankelijk van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Afhankelijk van onze ser-vicestructuur kunnen sommige beschikbare diensten niet afzonderlijk worden geboekt. De looptijd van een dienst verwijst naar regelmatige boekingen; aanbiedingen voor een testperiode worden afzonderlijk behandeld. De term 'levensduur' van een dienst in de lijst met dienstbeschrijvingen verwijst naar de levensduur van het voertuig, in dit geval is andere informatie over de duur (bijv. op facturen) niet van toepassing.

BRAND	SERVICE	DURATION	
		Ex-Factory	ONLINE / STORE
- BMW; MINI BMW; MINI	Concierge Services Concierge Services	3Y	1Y
- BMW; MINI BMW BMW; MINI BMW BMW; MINI	Connected E-Mobility eDrive Zone Charging Management Public Charging eDrive Services	LT LT 3Y LT (BMW) / 3Y (MINI)	 1Y 1Y 1Y
- BMW BMW BMW	Connected Music Connected Music Online Entertainment	3Y 1Y	1Y 1Y
- BMW BMW BMW BMW BMW	Connected Parking On-Street Parking Information (OSPI) Parking Situation at Destination Parking Space Assistant (Parking Finder) Parking Payment	3Y 3Y 3Y 3Y	1Y 1Y 1Y 1Y
- BMW BMW	Digital Key Comfort Access with BMW Digital Key	LT	
- BMW; MINI BMW; MINI BMW; MINI	Intelligent eCall and Legal eCall Intelligent eCall EU eCall	LT LT	
- BMW BMW BMW BMW	Intelligent Personal Assistant BMW Intelligent Personal Assistant Intelligent Functions InCar Experience	LT LT LT	1Y 1Y 1Y
- BMW BMW BMW	Interior Camera Interior Camera BMW Snapshot	LT LT	1Y 1Y
- BMW; MINI BMW; MINI BMW; MINI BMW; MINI	Maps Map Update Routing Real Time Traffic Information (RTTI)	3Y 3Y 3Y	1Y 1Y 1Y
- BMW	Personalization		

	BMW	Personalization with ID7/ID8	LT	
-	BMW; MINI BMW; MINI	Remote Control Remote Services	LT	1Y (BMW) / LT (MINI)
-	BMW BMW	Remote Software Upgrade Remote Software Upgrade		
-	BMW BMW BMW	Remote Surveillance Drive Recorder (ONLY BE) Remote 3D View (ONLY BE)	LT LT	1M / 1Y / 3Y / LT 1Y
-	BMW; MINI BMW; MINI BMW; MINI BMW;	Repair & Maintenance TeleServices Call RMI Services* Smart Maintenance*	LT LT LT	
-	BMW; MINI BMW; MINI	Smartphone Integration Smartphone Integration	LT	LT
-	BMW; MINI BMW; MINI BMW; MINI BMW BMW; MINI BMW; MINI BMW BMW	Technical Basis Customer Hotline* Evaluation of Diagnostics Data* Extendable Car Communications (xCC) Future Mobility Solutions* MyInfo* Sensor Data Usage Information* WLAN Hotspot	LT LT LT LT LT LT LT	
-	BMW; MINI BMW; MINI	Vehicle Apps Vehicle Apps	3Y	1Y

* Base Service

Concierge Services

Datum herziening: 15 december 2021; versie: Release 03/22

Beschrijving van de diensten

De Concierge Services zijn er om u te ondersteunen wanneer u op reis bent en kunnen u met één druk op de knop helpen met welk verzoek dan ook - individueel, persoonlijk en snel. Waar u ook bent en wat u ook nodig hebt.

In detail

De Concierge Services zijn altijd beschikbaar. U kunt ze 24 uur per dag gebruiken, 365 dagen per jaar. Zowel in binnen- als buitenland. Uw callcenter-medewerker zal u helpen met alle vragen die u onderweg kunt hebben (bijv. wat voor weer het is op uw bestemming, waar u een lekkere meeneemkoffie kunt vinden, of een hotelreservering kunt maken via onze boekingspartner). Zo vindt u vlot de juiste weg en blijft u goed op de hoogte. Wat u ook onderweg ook wilt, het juiste antwoord is binnen handbereik - afgestemd op uw persoonlijke behoeften. Zo kunt u zich volledig op de weg concentreren, en de bestemmingen die Concierge Services voor u heeft gevonden, kunnen desgewenst zelfs naar het navigatiesysteem van uw auto worden gestuurd voor automatische begeleiding. Ook in het buitenland zijn er geen extra mobiele communicatiekosten voor u.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschrift-en kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van der-den niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden:</u>	Voor Concierge Services zijn geen voorafgaande voorwaarden vereist.
<u>Activeren:</u>	De Concierge Services zijn automatisch actief zodra het product is gekocht.
<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	Voor Concierge Services worden de gevraagde POI's met details opgeslagen (plaats en verplaatsing, account- en voertuiginformatie).
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	<p>Voor Concierge Services wordt u verbonden met het callcenter wanneer u op de oproepknop in uw voertuig drukt. Gegevens over het voertuig, de locatie en, indien de routebegeleiding is geactiveerd, de gekozen route kunnen worden doorgegeven aan de dienstverleners die door ons zijn aangesteld voor het verlenen van de dienst. Locatie- en verplaatsingsgegevens en account- en voertuiginformatie worden opgeslagen.</p> <p>Met betrekking tot alle diensten verwerken wij uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de kennisgevingen inzake gegevensbescherming van ConnectedDrive. Wij gebruiken gegevens in volledig geanonimiseerde vorm voor verdere ontwikkeling en ter waarborging van de respectieve servicekwaliteit.</p>
<u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u>	Voor Concierge Services kunnen gegevens worden doorgegeven aan de dienstverleners die door ons zijn aangesteld om de dienst te verlenen.

Wanneer
worden de
verwerkte
gegevens
verwijderd?

Voor Concierge Services worden persoonlijke gegevens in onze IT-systemen alleen gebruikt om de dienst te verlenen en daarna gewist. U kunt de in het voertuig opgeslagen gegevens op elk moment wissen.

Connected E-Mobility

Datum herziening: 02.06.2022; versie: Uitgave 11/22

Beschrijving van de diensten

De Connected E-Mobility-diensten bieden u verschillende E-Mobility-functies: eDrive Zone, Charging Management, Public Charging en eDrive Services. Met deze functies kunt u uw voertuig milieuvriendelijk gebruiken, uw oplaadprocessen verbeteren, met name met betrekking tot openbare oplaadstations, en uw voertuig op de meest comfortabele en optimale manier besturen.

In detail

eDrive zone is een intelligente functie die uw voertuig in geselecteerde/verplichte stedelijke gebieden, indien mogelijk, automatisch in de elektrische rijmodus instelt. Dit betekent dat u automatisch emissievrij rijdt in bijzonder vervuilde stedelijke gebieden. Zodoende draagt u positief bij aan de vermindering van de uitstoot in binnenstedelijke gebieden.

Via Charging Management ontvangt u gedetailleerde informatie over de laadactiviteiten van alle personen die actueel gebruikmaken van dit voertuig, bijv. laadsessies, pushmeldingen voor specifieke laadgebeurtenissen en een mogelijkheid om actieve laadprocessen te optimaliseren. Wanneer u GPS activeert en ons toestaat GPS te gebruiken, worden uw gegevens in de laadgeschiedenis aangevuld met locatiegegevens.

Public Charging helpt u om op tijd het juiste oplaadstation te vinden. We werken samen met partners (dataleveranciers) om u te voorzien van de nodige informatie over publieke laadpalen. Om de bereikbaarheid van een bestemming met een volledig elektrische auto beter te kunnen inschatten, krijgt u op de kaart een indicatie van de resterende elektrische actieradius.

Via eDrive Services kunt u uw auto bedienen met behulp van de My BMW App op uw smartphone. U kunt het oplaadproces en de airconditioning regelen zodat alles klaar is, zodra u aan uw reis wilt beginnen. Een efficiëntiebeoordeling met vijf sterren geeft aan hoe u het doet op het gebied van brandstofverbruik, rijmodus of acceleratie.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden:</u>	<ul style="list-style-type: none">• eDrive zone is alleen beschikbaar voor hybride voertuigen.• Charging Management is alleen beschikbaar voor elektrische voertuigen in combinatie met actieve eDrive Remote Services.• Public Charging-functies zijn alleen beschikbaar voor elektrische voertuigen. U hebt een BMW Charging-contract nodig en moet dat toewijzen aan uw voertuig.• eDrive Services zijn alleen beschikbaar voor elektrische voertuigen.
<u>Activeren:</u>	<ul style="list-style-type: none">• eDrive Zone is standaard geactiveerd.• Benodigd voor het gebruik van de functies van Charging Management zijn een ConnectedDrive contract, een toegewezen elektrisch voertuig in de nieuwste versie van de My BMW App, een internetverbinding voor de ConnectedDrive module, een geactiveerde GPS en geactiveerde overdracht van de voertuiggegevens naar de My BMW/MINI App door elke gebruiker. Anders wordt

	<p>er geen registratie van de laadgeschiedenis aangemaakt. Om Charging Management volledig te kunnen benutten, is het ook noodzakelijk om specifieke gegevens te verstrekken voor elk afzonderlijk laadpunt van de klant.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Public Charging is standaard actief. Om de huidige actieradius op de kaart weer te geven, moet u "Bereik" activeren. • eDrive Services zijn standaard geactiveerd. Om de actieradiuskaart te activeren, moet de kaartrichting van uw navigatie ingesteld zijn op het noorden of de rijrichting (niet in perspectief).
<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor eDrive zone worden de functionele instellingen in uw BMW-profiel opgeslagen. • Voor Charging Management worden GPS-positie, laadstatus en laadinstellingen opgeslagen. • Voor Public Charging worden gegevens over laadstations en navigatie-informatie opgeslagen. • Voor eDrive Services worden gegevens opgeslagen over de oplaadkaart, de meest recente/actuele actieradiuskaart en informatie over oplaadpunten.
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor eDrive zone verwerken we een geschatte positie van de auto (niet de exacte positie) <ul style="list-style-type: none"> • Voor Charging Management verwerken we uw contractnummer, voertuig- en locatiegegevens (te zien binnen de laadgeschiedenis in de My BMW/MINI App van alle personen die actueel gebruikmaken van deze auto). • Voor Public Charging verwerken wij gegevens betreffende het oplaadvoorstel, de raming van de oplaadkosten en details betreffende de oplaadgegevens. • Voor eDrive Services verwerken we gegevens met betrekking tot laad- en actieradiuskaart en met betrekking tot het analyseren van uw rijstijl. <p>Met betrekking tot alle diensten verwerken wij uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de kennisgevingen inzake gegevensbescherming van ConnectedDrive. Wij gebruiken gegevens in volledig gepseudonimiseerde vorm voor verdere ontwikkeling en ter waarborging van de respectieve servicekwaliteit.</p>
<u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor eDrive zone, BMW Charging Management en Public Charging worden er geen gegevens overgedragen aan derden. • Voor eDrive Services delen we gegevens over verbruikssnelheidscurven, huidige positie, resterende elektrische actieradius en gegevens over de actieradiuskaart met dienstverleners om een actieradiuskaart te maken. We gebruiken geanonimiseerde gegevens om het gemiddelde verbruik te berekenen. We delen dergelijke geanonimiseerde gegevens met alle gebruikers van compatibele voertuigen binnen de eMobility Community.
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens verwijderd?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor eDrive zone verwijderen we uw gegevens automatisch. • Voor Charging Management verwijderen we uw gegevens meteen wanneer u uw account verwijdert. Wanneer u de laadgeschiedenis uitschakelt, worden uw persoonlijke gegevens automatisch verwijderd. • Voor Public Charging verwijderen we uw gegevens automatisch. • Voor eDrive Services bewaren we een actieradiuskaart voor één levenscyclus. U kunt de eMobility-gegevens in de betreffende app verwijderen. Na afloop van uw ConnectedDrive contract worden uw gegevens automatisch verwijderd.
<u>Aansprakelijkheid Charging Management</u>	<p>De laadkosten en de hoeveelheid geladen energie die worden berekend, zijn prognoses. Dergelijke prognoses kunnen afwijken van het feitelijke laadproces, van de feitelijke kosten die door de elektriciteitsleverancier in rekening worden gebracht of van een feitelijke kostenbesparing. Verder baseren wij alle via Charging Management berekende waarden, gegevens en informatie op voertuiggegevens, waarvan de nauwkeurigheid door diverse factoren kan worden beïnvloed (GSM-</p>

	ontvangst, oplaadtijd, buitentemperatuur, enz.). Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van dergelijke belemmeringen, storingen of onderbrekingen.
--	--

Connected Music

Datum herziening: 15 december 2021; versie: Release 03/22

Beschrijving van de diensten

Met Connected Music beschikt u over verschillende functies: Connected Music en Online Entertainment. Met deze functies kunt u uw favoriete liedjes in uw voertuig beluisteren, altijd en overal.

In detail

Connected Music biedt u directe en onbeperkte toegang tot ettelijke miljoenen muziektracks. U kunt inloggen met uw bestaande premium account van onze muziekpartner. Bovendien kunt u een voertuigaccount aanmaken met specifieke muziekpartners. Of u nu naar uw werk gaat, boodschappen gaat doen of op vakantie bent, u kunt voortaan kiezen uit een hele serie content providers om uw eigen muziek te streamen - rechtstreeks naar uw BMW. De beschikbaarheid van muziekpartners is afhankelijk van de markten.

Online Entertainment biedt u directe en onbeperkte toegang tot meer dan 30 miljoen muziektracks. Met de flatrate-voucher kunt u bij onze muziekpartner een account openen voor onbeperkte muziektoegang. Uw voordelen: Toegang tot meer dan 30 miljoen liedjes via een flat-rate account bij onze muziekpartner, muziekdownloads zijn mogelijk in het voertuig op de ingebouwde harde schijf en uw muziekaccount is overdraagbaar op andere apparaten. Het aanbod omvat music flatrate voucher en mobile data flatrate.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden:</u>	<ul style="list-style-type: none">Voor Connected Music hebt u een gegevensaccount nodig met muziekstreaming (ondersteund door onze samenwerkingspartners). U kunt inloggen met uw bestaande muziekaccount.Om gebruik te kunnen maken van Online Entertainment, moet u eerst de flat-rate voucher in het voertuig inwisselen. Dit kan door u in uw voertuig aan te melden bij één van onze muziekpartners. U kunt ook uw bestaande account van onze muziekpartners gebruiken.
<u>Activeren:</u>	<ul style="list-style-type: none">Als u een premium-account hebt bij één van onze muziekpartners, kunt u met uw bestaande muziekstreaming-account inloggen op Connected Music.Tijdens het activeringsproces in het voertuig kunt u een partner kiezen en wordt de dienst geactiveerd voor het fulltime abonnement. Voor de activering moet u ofwel uw bestaande inloggegevens voor het account van onze muziekpartner invoeren, ofwel nieuwe inloggegevens verstrekken om een nieuw account bij de muziekprovider aan te maken. U moet de Algemene Voorwaarden van de muziekprovider accepteren bij het afsluiten van de aanmelding.
<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	<ul style="list-style-type: none">Voor Connected Music en Online Entertainment worden automatisch inloggegevens, geanonimiseerde statistieken en prestatie-relevante gegevens verwerkt en opgeslagen om een goede werking van de service te waarborgen.
<u>Welke gegevens worden opgeslagen?</u>	<ul style="list-style-type: none">Voor Online Entertainment worden account- en voertuiginformatie, specifieke gegevens van de muziekprovider en geanonimiseerde gebruiksstatistieken (indien geactiveerd door de klant) verwerkt en opgeslagen.

<u>verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	<p>Met betrekking tot alle diensten verwerken wij uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de kennisgevingen inzake gegevensbescherming van ConnectedDrive. Wij gebruiken gegevens in volledig geanonimiseerde vorm voor verdere ontwikkeling en ter waarborging van de respectieve servicekwaliteit.</p>
<u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor Connected Music worden de specifieke gegevens van de muziekprovider (zie hierboven) rechtstreeks van onze IT-systemen naar onze muziekpartner gestuurd. Onze IT-systemen slaan deze gegevens niet permanent op. • Voor Online Entertainment worden de gegevens over account en gebruikersgedrag gedeeld met de muzikaanbieder.
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens verwijderd?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor Connected Music kunt u in het menu van het voertuig de functie "Delete personal data" gebruiken om alle opgeslagen gegevens te verwijderen. Alle gegevens die in ons IT-systeem worden verwerkt, worden automatisch verwijderd. • Voor Online Entertainment kunt u in het menu van het voertuig de functie "Delete personal data" ook gebruiken om alle opgeslagen gegevens te verwijderen. Alle gegevens die in ons IT-systeem worden verwerkt, worden automatisch verwijderd. De toeganggegevens van uw muziekprovider worden automatisch verwijderd nadat uw Online Entertainment-abonnement is verlopen of u uw gegevens actief verwijdert.

Connected Parking

Datum herziening: 28 februari 2022; versie: Release 7/22

Beschrijving van de diensten

De Connected Parking-diensten bieden u uiteenlopende parkeerfuncties: On-Street Parking Information (OSPI), Parking Situation at Destination, Parking Space Assistant (Parking Finder) en Parking Payment.

Deze functies geven u parkeerinformatie en helpen u bij het vinden van een parkeerplaats, voor een aangename en zorgeloze rijervaring. Deze functies kunt u gebruiken om parkeerprocessen te verbeteren en te automatiseren, zoals betaalprocedures, of door proactief de beste parkeermogelijkheden voor te stellen.

In detail

On-Street Parking Information (OSPI) meldt waar u waarschijnlijk wel een vrije parkeerplaats, dicht bij uw bestemming kunt vinden. Straten waar de kans op het vinden van een parkeerplaats groot is, zijn op de kaart gemarkeerd. Als een parkeerplek in de buurt van uw bestemming binnenkort vrijkomt, wordt dit ook aangegeven.

De dienst Parking Situation at Destination geeft informatie over de algemene parkeersituatie (gemakkelijk, gemiddeld, moeilijk) in de buurt van uw bestemming.

Parking Space Assistant (Parking Finder) helpt u parkeergelegenheid in de buurt van uw bestemming te vinden, de beste route te kiezen en stelt proactief de beste parkeermogelijkheden voor. Hebt u een elektrisch of hybride voertuig, dan geeft Parking Place Assistant ook suggesties voor parkeren en opladen in de nabijheid van uw bestemming.

Met Parking Payment betaalt u zonder contant geld voor het parkeren van uw voertuig. Als het voertuig in een ondersteund gebied wordt geparkeerd, wordt de betaallooptie in de auto aangeboden door externe dienstverleners met wie u via de in-car app parkeercontracten kunt afsluiten. Na bevestiging heeft de auto een geldig digitaal parkeerticket. BMW is niet verantwoordelijk voor het verstrekken van dit digitale parkeerticket. Dat valt uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de externe dienstverleners. Parkeertransacties kunnen via een begeleidende app op de smartphone worden bewaakt.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Voor On-Street Parking Information (OSPI) is een abonnement, minstens het Navigation Professional-pakket, een voertuig met bouwjaar na november 2016 en BMW Online Apps vereist.• Voor Parking Situation at Destination, Parking Space Assistant en Parking Payment zijn een abonnement, een minimum Live Cockpit Professional-pakket en een voertuig met bouwjaar na juli 2018 vereist.
<u>Activeren:</u>	<ul style="list-style-type: none">• On-Street Parking Information (OSPI), Parking Situation at Destination en Parking Space Assistant (Parking Finder) zijn standaard geactiveerd zodra u het abonnement eenmaal hebt aangeschaft, en alleen beschikbaar in gedefinieerde gebieden.• Parking Payment is standaard geactiveerd bij aanschaf van het abonnement. De dienst is alleen beschikbaar in gedefinieerde gebieden.

<p><u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u></p>	<p>Voor On-Street Parking Information (OSPI), Parking Situation at Destination, Parking Space Assistant (Parking Finder) en Parking Payment worden er geen gegevens in het voertuig opgeslagen.</p>
<p><u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor On-Street Parking Information (OSPI) worden positie- en verplaatsingsgegevens, parkeergebeurtenissen en sensorgegevens opgeslagen. • Voor Parking Situation at Destination worden positie- en verplaatsingsgegevens, parkeergebeurtenissen en sensorgegevens verzameld. De gegevens worden niet in onze IT-systemen opgeslagen, maar naar de leverancier gestuurd om verwerkt te worden, en dan teruggestuurd naar het voertuig. • Voor Parking Space Assistant (Parking Finder) worden de parkeerinstellingen en voertuiggegevens opgeslagen. • Voor Parking Payment worden account- en voertuiggegevens in geanonimiseerde vorm verzameld voor foutopsporingsdoeleinden. De in ons IT-systeem opgeslagen gegevens hebben alleen betrekking op transactieverzoeken. <p>Met betrekking tot alle diensten verwerken wij uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de kennisgevingen inzake gegevensbescherming van ConnectedDrive. Wij gebruiken gegevens in volledig geanonimiseerde vorm voor verdere ontwikkeling en ter waarborging van de respectieve servicekwaliteit.</p>
<p><u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor On-Street Parking Information (OSPI) worden positie- en verplaatsingsgegevens, parkeergebeurtenissen en sensorgegevens naar de externe provider gestuurd. • Voor Parking Situation at Destination worden positie- en verplaatsingsgegevens, parkeergebeurtenissen en sensorgegevens naar de externe provider gestuurd. Een externe provider verstrekt de parkeerinformatie. • Voor Parking Space Assistant (Parking Finder) wordt een externe provider gebruikt om de zoekroute te berekenen. Alle gegevens die met de provider worden gedeeld, worden geanonimiseerd. Routinggegevens en spraakbytes worden gedeeld met de provider van spraakdiensten. • Parkeerbetalingen worden ondersteund door een externe dienstverlener. Voor registratiedoeleinden moeten persoonsgegevens (zoals uw naam, e-mailadres en betalingsgegevens) met deze dienstverlener worden gedeeld om de dienst mogelijk te maken. Om relevante parkeermogelijkheden aan te bieden, worden locatiegegevens zoals de positie van uw voertuig verwerkt.
<p><u>Wanneer worden de verwerkte gegevens verwijderd?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor Parking Situation at Destination worden de gegevens alleen geanonimiseerd opgeslagen en worden ze gewist. • Voor Parking Space Assistant (Parking Finder) worden de parkeersuggestie en de routegegevens gewist. Zoekprovider wist geanonimiseerde zoekgegevens. • Voor Parking Payment worden alle relevante gegevens uit het BMW IT-systeem gewist zodra de BMW ID van de gebruiker wordt verwijderd. Gegevens die worden bewaard door een externe dienstverlener zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden en het privacybeleid van die dienstverlener. Alle gegevens die met het oog op foutopsporing in de BMW IT-systemen zijn opgeslagen, worden automatisch gewist.

Digital Key & Digital Key Plus

Datum herziening: 24 februari 2022; versie: uitgave 7/22

Beschrijving van de diensten

De diensten Digital Key en Digital Key Plus bieden u digitale toegang tot uw voertuig. U kunt uw sleutelbos thuislaten, de sleutel veilig op de smartphone bewaren en hem delen via een eenvoudig herroepingsconcept.

Er zijn twee versies beschikbaar: Digital Key en Digital Key Plus als deel van Comfort Access (322) of de afzonderlijke Digital Key (3DK), afhankelijk van de SA-configuratie van uw voertuig en de mogelijkheden van uw smart device.

In detail

BMW Digital Key: met de Digital Key kunt u uw BMW vergrendelen, ontgrendelen en ook de motor starten. Verder kunt u maar liefst vijf sleutels delen met personen die een compatibele smartphone of smartwatch hebben om uw BMW te gebruiken. Aan een gedeelde sleutel kunnen o.a. beperkingen worden gekoppeld op het gebied van aandrijfvermogen en maximumsnelheid, bijv. voor personen die net hun rijbewijs hebben.

BMW Digital Key Plus: Met de Digital Key kunt u uw BMW vergrendelen, ontgrendelen en ook de motor starten zonder de smartphone zelfs maar uit uw zak te hoeven halen. Verder kunt u maar liefst vijf sleutels delen met personen die een compatibele smartphone of smartwatch hebben om uw BMW te gebruiken. Aan een gedeelde sleutel kunnen o.a. beperkingen worden gekoppeld op het gebied van aandrijfvermogen en maximumsnelheid, bijv. voor personen die net hun rijbewijs hebben.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden:</u>	<ul style="list-style-type: none">Voor BMW Digital Key hebt u een compatibel voertuig nodig met de optie Comfort Access (SA 322) of BMW Digital Key (3DK), SA 6AE en een compatibele smartphone (zie menupunt Digital Key FAQ op de website van uw land).Voor BMW Digital Key Plus hebt u een compatibel voertuig nodig met de optie Comfort Access (SA 322), SA 6AE en een compatibele smartphone (zie menupunt Digital Key FAQ op de website van uw land).
<u>Activeren:</u>	<ul style="list-style-type: none">Voor het eerste gebruik van BMW Digital Key en Digital Key Plus is een online verbinding van uw voertuig en smartphone noodzakelijk. Voor de eerste installatie zijn twee klassieke sleutelbossen nodig, binnenin uw voertuig. <p>Instelling – Optie 1: Download My BMW App, koppel uw voertuig aan uw BMW ID (mapping), volg de stappen in de app om de Digital Key in te stellen.</p> <p>Instelling – Optie 2: U ontvangt na het koppelen van uw BMW aan uw BMW ID (mapping) een e-mail met instructies om uw hoofdsleutel te activeren (Digital Key van de eigenaar van het voertuig). Volg de stappen om de Digital Key in te stellen.</p>
<u>Welke gegevens worden in het</u>	<ul style="list-style-type: none">Voor BMW Digital Key en Digital Key Plus worden voertuig- en authenticatiegegevens opgeslagen.

<u>voertuig opgeslagen?</u>	
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • BMW Digital Key en Digital Key Plus verwerken bewaren allebei voertuig-ien sleutelgegevens (identificatie). • Met betrekking tot alle diensten verwerken wij uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de kennisgevingen inzake gegevensbescherming van ConnectedDrive. Wij gebruiken gegevens in volledig geanonimiseerde vorm voor verdere ontwikkeling en ter waarborging van de servicekwaliteit.
<u>Welke gegevens worden op de smartphone verwerkt of opgeslagen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor BMW Digital Key en Digital Key Plus worden voertuig-,account- en sleutelgegevens (identificatie) opgeslagen.
<u>Welke gegevens worden gebruikt om de dienst te verlenen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor BMW Digital Key en Digital Key Plus worden voertuig-, identificatie-, account-, sleutel- en apparaatgegevens opgeslagen.
<u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor BMW Digital Key en Digital Key Plus worden de volgende gegevens van de fabrikant van de smartphone naar ons gestuurd, en van ons naar uw smartphone: informatie over voertuig, sleutel, apparaat en account (identificatie).
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens verwijderd?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor BMW Digital Key en Digital Key Plus kunnen sleutels gewist worden op de smartphone van de eigenaar van het voertuig (hoofdsleutel en vriendsleutel(s)) of in het voertuig. Alle sleutels worden verwijderd als u ons verzoekt uw persoonlijke gegevens te wissen. Na het verwijderen van sleutel(s) worden de gegevens met betrekking tot uw sleutel opgeslagen in een beveiligde BMW backend en daarna gewist. In geval van diefstal van uw voertuig kunnen wij - alleen met uw uitdrukkelijke toestemming - een lijst maken van de actieve sleutels op het moment van de diefstal, om de zaak te helpen oplossen.

Intelligent eCall & Legal eCall

Datum herziening: 06 april 2022; versie: Uitgave 11/22

Beschrijving van de diensten

De dienst Intelligent eCall & Legal eCall biedt u hulp bij noodgevallen. Het gaat om twee functies: Intelligent Emergency Call en Legal Emergency Call.

Bij een ongeval bieden de Intelligent Emergency Call en de Legal Emergency Call assistentie.

In detail

Bij noodgevallen stuurt Intelligent Emergency Call automatisch alle nodige en nuttige informatie naar de alarmcentrale en de hulpdiensten. Bovendien worden de ernst van het ongeval en de waarschijnlijkheid van lichamelijk letsel van inzittenden beoordeeld. Alle informatie wordt geanalyseerd om zo snel mogelijk de beste hulp te kunnen bieden. De hulpdiensten kunnen de locatie direct bereiken met GPS-ondersteuning, zijn al op de hoogte van de situatie en kunnen eerste hulp verlenen waar die het hardst nodig is. De SIM-kaart in de auto is vergrendeld en crashbestendig, zodat de dienst altijd stand-by is - zelfs in andere landen, waar u uiteraard altijd wordt opgevangen door onze callcenter-medewerkers, in uw eigen taal. Totdat reddingsteams arriveren, worden u en uw passagiers zonodig bijgestaan door een speciaal opgeleide medewerker van de alarmcentrale, terwijl informatie wordt doorgegeven aan de hulpdiensten. De dienst kan ook handmatig via de SOS-knop worden geactiveerd als u of andere weggebruikers hulp nodig hebben. Bovendien kan hij handmatig worden ingeschakeld om andere verkeersdeelnemers te helpen en werkt hij onafhankelijk van mobiele telefoons.

Afhankelijk van de marktvoorschriften is het mogelijk dat het niet haalbaar is om een BMW callcenter-infrastructuur te gebruiken. Op deze markten wordt alleen de BMW Intelligent Emergency Call-subservice 'PSAP eCall' aangeboden. 'PSAP eCall' is een rechtstreekse spraakverbinding van het voertuig naar het PSAP (Public Safety Answering Point - punt voor het ontvangen van noodoproepen onder de verantwoordelijkheid van een openbare instantie) zonder gegevensoverdracht en -verzameling. De PSAP eCall kan ook dienen als uitwijkoplossing voor de Intelligent Emergency Call.

De Legal Emergency Call is een wettelijk voorgeschreven noodhulpsysteem dat door de Europese Unie wordt gereguleerd. Vanaf 31 maart 2018 moeten alle nieuwe voertuigen en lichte vrachtwagens die na deze datum in de Europese Unie worden goedgekeurd, voorzien zijn van deze noodoproep. In het voertuig ingebouwde sensoren activeren (airbags, gordelspanners, enz.) automatisch de noodoproep naar het Public Safety Answering Point (PSAP - alarmcentrale). U kunt de functie ook handmatig activeren om andere weggebruikers om assistentie te vragen. De functie fungeert ook als noodoplossing voor de Intelligent Emergency Call, als die niet werkt, niet is aangeschaft of is verlopen. De Legal Emergency Call kan niet worden gedeactiveerd.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Voor Intelligent Emergency Call en Legal Emergency zijn geen voorafgaande voorwaarden vereist.
<u>Activeren:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Intelligent Emergency Call en Legal Emergency Call zijn al geactiveerd bij overdracht van het voertuig aan de klant.

<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor Intelligent Emergency Call worden locatiegegevens en details van het ongeval opgeslagen. • Voor Legal Emergency Call worden locatiegegevens en informatie zoals beschreven in de Europese norm EN15722 opgeslagen in het voertuig volgens Verordening (EU) 2015/758 van het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie.
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor Intelligent Emergency Call ontvangt de medewerker van het BMW Call Center automatisch locatiegegevens, voertuig- en passagiersinformatie. De uitgebreide technische informatie over de Intelligent Emergency eCall is gedurende 30 dagen opgeslagen in de IT-systemen, zodat deze voor de klantenservice beschikbaar is. Het callcenter mag voor het uitvoeren van maatregelen op het gebied van kwaliteitsborging opgenomen gesprekken gedurende 24 uur bewaren. • Voor Legal Emergency Call worden er geen gegevens verwerkt in BMW IT Systems. Alle gegevens worden rechtstreeks vanuit het voertuig naar de 112 hulpdienst (PSAP) gestuurd. <p>Met betrekking tot alle diensten verwerken wij uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de kennisgevingen inzake gegevensbescherming van ConnectedDrive. Wij gebruiken gegevens in volledig geanonimiseerde vorm voor verdere ontwikkeling en ter waarborging van de respectieve servicekwaliteit.</p>
<u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor Intelligent Emergency Call kunnen gegevens zoals de huidige locatie en waarschuwingen anoniem worden doorgegeven aan externe verkeersproviders om andere weggebruikers te helpen waarschuwen voor een incident en mogelijke veranderingen in het verkeer. Het verzoek van de gebruiker en de nodige gegevens worden doorgegeven aan dienstverleners die door BMW belast zijn met de uitvoering van de dienst. • Voor Legal Emergency Call worden er geen gegevens doorgegeven aan derden.
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens verwijderd?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor Intelligent Emergency Call worden gegevens bewaard, totdat alle procedures zijn afgerond. De opgeslagen gegevens worden dan gewist. De in het voertuig opgeslagen gegevens worden bij de volgende start van het voertuig automatisch overschreven. • Voor Legal Emergency Call worden de gegevens alleen verwerkt op basis van de verordening die van toepassing is op de PSAP-werking.

Intelligent Personal Assistant

Datum herziening: 15 december 2021; versie: Release 03/22

Beschrijving van de diensten

De dienst Intelligent Personal Assistant biedt u verschillende functies: BMW Intelligent Personal Assistant, In-Car Experience en Intelligent Functions. Met deze functies kunt u via spraak communiceren met uw voertuig of gepersonaliseerde instellingen vinden. U kunt uw voertuig en de instellingen ervan individueel, makkelijk en comfortabel gebruiken.

In detail

Met BMW Intelligent Personal Assistant kunnen functies via gesproken opdrachten worden bediend. Het systeem herkent natuurlijk taalgebruik en zelfs taalkundige kenmerken. Daardoor kunt u onder alle omstandigheden afzonderlijke taken veilig en probleemloos uitvoeren. Het spraakherkenningssysteem analyseert gelijktijdig gesproken opdrachten, zowel in het voertuig als via servergebaseerde online spraakverwerking. Zo kunt u met natuurlijk taalgebruik snel en makkelijk interessante punten opzoeken voor online navigatie, bijvoorbeeld wanneer u vraagt naar bepaalde restaurants in de buurt. U kunt het systeem activeren door op de spraakbedieningsknop op het stuurwiel te drukken of door de vooraf ingestelde activeringswoorden in te spreken. De activeringswoorden kunnen worden in- of uitgeschakeld in het menu voor taalinstellingen.

In-Car Experience geeft u nieuwe energie wanneer u moe bent, ontspant u na een stressvolle dag en past het interieur van uw voertuig aan uw stemming aan. Met In-Car Experiences, waaronder de Caring Car Programs en Experience Modes, zorgt uw voertuig ervoor dat u lekker in uw vel zit.

Intelligent Functions levert gepersonaliseerde, contextgebaseerde en intelligente voertuiggerelateerde diensten in het voertuig en de My BMW App. Het automatiseert voertuigfuncties om de ervaring in het voertuig te verbeteren. Het biedt verschillende functies:

- Automate My Habits (bepaal uw voorkeuren voor verwarming en koeling)
- Smart Window Opener (opent automatisch het raam aan bestuurderskant wanneer dat nodig is, nadat u in het voertuiginformatiesysteem een interessepunt hebt ingesteld)
- Caring Car (stemt de interieurfuncties op elkaar af voor een ontspannende/vitaliserende sfeer)
- Experience Modes (het voertuig creëert een sfeer voor uw rit en activeert dienovereenkomstig diverse interieurfuncties)
- Festive Mode (toont videoclips rond thema's als Kerstmis of oudejaarsavond)
- Personal Assistant Widget (toont u regelmatig nieuwe gesproken opdrachten om uit te proberen, gebaseerd op de situatie waarin u zich op dat moment bevindt)

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Voor BMW Intelligent Personal Assistant moet de Connected Package dienst worden aangeschaft om gesproken commando's online te verwerken.• In-Car Experience: Voor Experience Mode hebt u een 6U3 Live Cockpit Professional + In-Car Experience via 6C3/6C4 Connected Package Professional nodig, minimale hardware-opties
---------------------	--

	<p>(Ambient Light als standaard, Seat Heating voor bestuurder en voorpassagier, Climate) en eventueel de 3/19 software-upgrade via de software-upgradeservice op afstand. Voor Caring Car Program hebt u nodig: 6U3 Live Cockpit Professional + In-Car Experience via 6C3/6C4 Connected Package Professional, minimum hardware-opties (Ambient Light, Seat Heating of Ventilation, Automatic Air-Conditioning) en de 3/19 software-upgrade via de software-upgradeservice op afstand.</p> <ul style="list-style-type: none"> Voor Intelligent Functions hebt u een voertuig nodig dat is uitgerust met Live Cockpit Professional (6U3) en moet u "Learning drive behaviour" inschakelen in de instellingen van het menu Vehicle Privacy Menu ConnectedDrive (alleen voor Automate my Habbits en Smart Window Opener).
<u>Activeren:</u>	<ul style="list-style-type: none"> Voor BMW Intelligent Personal Assistant is online spraakverwerking standaard uitgeschakeld. U kunt de dienst activeren via een pop-up die verschijnt nadat u voor het eerst op de knop voor spraakbediening hebt gedrukt. U kunt de dienst uitschakelen in het menu voor taalinstellingen of in het menu voor gegevensbescherming. De offline-spraakverwerking in het voertuig is altijd beschikbaar. Voor de In-Car Experience moet u de functie op het interactieve display van het voertuig of via een gesproken opdracht activeren. Voor Intelligent Functions moet u uw voorkeur in het voertuig configureren (Automate My Habbits en Smart Window Opener) of de functie per spraakbesturing of vanuit het informatiesysteem vanuit de auto starten (Caring Car, Experience Modes, Festive Modes, Personal Assistant Widget).
<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Voor BMW Intelligent Personal Assistant bewaren wij een taalcontextdatabank om de prestaties te optimaliseren voor vaak gebelde contacten en telefoonnummers, specifieke contacten waaraan u een relatiemarkering hebt toegekend, de meest recente belgeschiedenis, de lijst met contacten en uw configuratie (in het bijzonder de persoonlijke activeringswoorden). Voor In-Car Experience worden enkele functies en de ervaringsselectie opgeslagen (alleen voor Experience Mode). Voor Intelligent Functions worden identificatie-, configuratie- en werkingsgegevens opgeslagen.
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Voor BMW Intelligent Personal Assistant slaan we het voertuigidentificatienummer (VIN), de herkende tekst, de configuratie en de dialoogflow op. Voor In-Car Experience worden er geen gegevens opgeslagen. Voor Intelligent Functions worden identificatie-, configuratie- en werkingsgegevens opgeslagen. <p>Met betrekking tot alle diensten verwerken wij uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de kennisgevingen inzake gegevensbescherming van ConnectedDrive. Wij gebruiken gegevens in volledig geanonimiseerde vorm voor verdere ontwikkeling en ter waarborging van de respectieve servicekwaliteit.</p>
<u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Voor BMW Intelligent Personal Assistant geven wij bewerkte audiobestanden geanonimiseerd door aan de provider van de voice-to-text dienst om de spraakherkenningsmodellen voor gebruikers geleidelijk te verbeteren. De positie van het voertuig wordt doorgestuurd naar de provider, zodat u met een gesproken opdracht interessante locaties kunt zoeken. Hebt u de optie voor betere contactdetectie ingeschakeld en uw telefoon aan het voertuig gekoppeld, dan worden voor- en achternamen van uw contacten doorgegeven aan de voice-to-text provider. Voor voertuigen die de audio-gebruikershandleiding ondersteunen, worden uw voertuigmodel en de configuratie ervan gedeeld met de voice-to-text provider. Afhankelijk van de technische uitrusting van uw voertuig worden de gegevens doorgestuurd naar de voice-to-text provider. Voor In-Car Experience en Intelligent Functions worden geen persoonlijke gegevens overgedragen aan derden.

Wanneer
worden de
verwerkte
gegevens
verwijderd?

- Voor BMW Intelligent Personal Assistant kunt u het delen van uw contactenlijst in de configuratie van uw telefoon uitschakelen. Gegevens die door ons IT-systeem worden verwerkt en audiobestanden die met de serviceprovider worden gedeeld, worden automatisch gewist
- Voor In-Car Experience worden uw instellingen in het voertuig opgeslagen totdat u de Experience beëindigt.
- Voor Intelligent Functions kunnen persoonlijke voorkeuren, opgeslagen in de BMW IT-systemen, worden gewist door het ConnectedDrive bestuurdersprofiel te wissen. Informatie die wordt verzameld voor de verbetering van producten/diensten wordt automatisch gewist.

Interior Camera

Datum herziening: 15 december 2021; versie: Release 03/22

Beschrijving van de diensten

Met de dienst Interior Camera kunt u de omgeving van uw voertuig, vanuit welk perspectief dan ook, in de gaten houden en controleren of alles in orde is met uw voertuig.

In detail

Via Interior Camera kan de binnencamera in uw BMW beelden van het interieur van uw voertuig opnemen via de afstandsbedieningsfunctie in uw My BMW App. Met de anti-diefstal opnamefunctie in het voertuig kunt u automatisch een opname maken van de binnenkant van uw voertuig wanneer het alarmsysteem afgaat. Alle gegevens van de Interior Camera blijven eigendom van de gebruiker. Functie en gebruik van gegevens zijn alleen toegestaan voor persoonlijke en veiligheidsdoeleinden. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de juiste toestemmingen worden verkregen van personen en/of gevoelige instanties die in beeld worden gebracht, wanneer u screenshots van Interior Camera deelt.

Met Interior Camera in uw BMW kunt u trouwens ook selfies maken terwijl u rijdt. Ook kunt u uw foto's eenvoudig overzetten naar uw smartphone. Via de Smile-functie kunt u ook een foto maken: u hoeft alleen maar te glimlachen. Alle gegevens blijven eigendom van de gebruiker. Gegevens en functies zijn alleen toegestaan voor persoonlijk gebruik. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de juiste toestemmingen worden verkregen van personen en/of gevoelige instanties die in beeld worden gebracht, wanneer u screenshots deelt.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden:</u>	Voor Interior Camera moet u uw voertuig toevoegen aan uw ConnectedDrive account. Uw voertuig moet zich in een land bevinden waar het gebruik van deze functie wettelijk is toegestaan. Voertuigtracering moet in het voertuig geactiveerd zijn.
<u>Activeren:</u>	Interior Camera moet in het gegevensbeschermingsmenu geactiveerd zijn. Activering of deactivering is alleen mogelijk via het profiel van de hoofdgebruiker. Sommige functies kunnen worden geactiveerd door bij het starten van de functie een disclaimer te accepteren.
<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	Voor Interior Camera worden geen gegevens opgeslagen.
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	Interior Camera registreert beelden van het interieur van uw BMW met behulp van de binnencamera en stuurt die op verzoek door naar de My BMW App. Alle beeldgegevens zijn versleuteld en kunnen alleen via de My BMW App worden weergegeven. U kunt de beelden in de galerijsectie van de functie bekijken en ze naar elk gekoppeld mobiel apparaat sturen. Met betrekking tot alle diensten verwerken wij uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de kennisgevingen inzake gegevensbescherming van ConnectedDrive. Wij gebruiken gegevens in volledig

	geanonimiseerde vorm voor verdere ontwikkeling en ter waarborging van de respectieve servicekwaliteit.
<u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u>	Voor Interior Camera worden er geen gegevens overgedragen aan derden.
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens verwijderd?</u>	Voor Interior Camera kunt u afzonderlijke gegevens wissen in de My BMW App. Zodra u de app van uw smartphone hebt verwijderd, worden alle verbonden gegevens definitief gewist. Beeldgegevens worden op onze server opgeslagen totdat u ze met succes naar de app hebt gedownload of worden automatisch gewist. Bovendien worden alle gegevens gewist wanneer u de functie "Resetten naar fabrieksinstellingen" gebruikt.

Maps

Datum herziening: mai 2022; versie: Release 11/22

Beschrijving van de diensten

Maps biedt u verschillende navigatiediensten en -functies: Map Display, Map Updates, Destination Input, Routing en Real-Time Traffic Information (RTTI).

Met Maps en zijn vele diensten, beleeft u altijd de beste reis, voor, tijdens en na uw reis. Het maakt uw reis veiliger, sneller en beter voorspelbaar.

In detail

De Map Display geeft een kaart weer met alle informatie die u voor, tijdens en na uw rit nodig hebt. Er wordt informatie gepresenteerd volgens uw persoonlijke behoeften en gewoonten en afkomstig uit verschillende bronnen. Afhankelijk van uw rijksituatie kan extra informatie worden weergegeven.

Via Map Updates kunt u uw navigatiesysteem bijwerken. Een probleemloze navigatie naar uw bestemming en het invoegen van filewaarschuwingen kan alleen worden gegarandeerd als de kaarten up-to-date zijn. Daarom bieden we verschillende mogelijke updateprocessen aan: Over-the-Air Map Update, USB Map Update en USB Map Update Portal.

- Over-the-Air Map Update biedt updates via de permanent geïnstalleerde simkaart (voor de vooraf geselecteerde regio). De update brengt geen licentie- of overdrachtskosten met zich mee. Zonder dat u zich hoeft te registreren of in te loggen op een portal, is het navigatiesysteem altijd uitgerust met actuele kaarten. Ook tijdens de update blijft de navigatie onbeperkt beschikbaar.
- Voor USB Map Update biedt de dealer een update van een hele regio (bijv. Europa).
- Voor USB Map Update Portal biedt het portal een update van een volledige regio (bijv. Europa).

Met Destination Input (bestemmingsinvoer) vindt u uw bestemming heel eenvoudig. Het invoeren van een adres of het zoeken naar een belangrijk punt – beide functies maken gebruik van een enorme hoeveelheid informatiebronnen.

Routing berekent de routes in om verkeersinformatie op voorspellend en rijbaanniveau mogelijk te maken met een veel efficiënter routingalgoritme. Dit leidt tot snellere berekeningen, betere routes en nauwkeurigere schattingen van de aankomsttijd.

RTTI houdt te allen tijde de actuele verkeerssituatie voor u in de gaten. U krijgt alternatieve routes voorgesteld om tijd te besparen - een snelle en automatische service. Zo bent u altijd op de hoogte van de verkeerssituatie. RTTI kent altijd de beste en snelste route naar uw bestemming. Ongeacht de toestand op de weg informeert RTTI u - bijna in realtime - over eventuele verkeersopstoppingen en de vermoedelijke duur daarvan, zodat u weet wanneer u uw geplande bestemming zult bereiken. Hazard Preview is een extra functie die u en andere voertuigen met RTTI op voorhand waarschuwt bij een ongeval of slechte weersomstandigheden zoals zware regen, ijzel of mist. Hazard Preview maakt gebruik van anonieme sensorgegevens van andere weggebruikers.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<p><u>Voorwaarden:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Voor een Over-the-Air Map Update is identificatie van het voertuig en online communicatie tijdens het updateproces vereist. Voor een USB Map Update moet het voertuig ingeschakeld zijn voor kaartupdates en moet er een geldige activeringscode voor een nieuwe kaart beschikbaar zijn. USB Map Update Portal vereist een My BMW account, een voertuig dat aan het account is gekoppeld en een USB-stick. • Voor de invoer van de bestemming met behulp van de volledige hoeveelheid beschikbare gegevens en de uitbreiding met Map Display hebt u een actief RTTI-contract, Live Cockpit Plus (6U2) of Professional (6U3) nodig. • Voor Routing hebt u een actief RTTI-contract, Navigation Professional (6U3) of Navigation Business (6U2) en een softwareversie later dan 07/20 nodig. • Voor RTTI is een abonnement vereist.
<p><u>Activeren:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Over-the-Air Map Update is standaard actief. Na afloop van de contractperiode moet de service worden verlengd. Voor USB Map Update voert de dealer de vereiste stappen uit. Voor USB Map Update Portal moet u de relevante Download Manager downloaden en de gevraagde taken uitvoeren. Nieuwe kaartversies moeten daarom naar een externe USB-stick en via de stick in het voertuig worden gekopieerd. • Routing kan via het privacymenu in de auto worden geactiveerd en gedeactiveerd. • RTTI wordt automatisch geactiveerd zodra u het abonnement hebt afgesloten.
<p><u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Voor Over-the-Air Map Update wordt gedownload kaartmateriaal opgeslagen. Voor USB Map Update en USB Map Portal worden geen persoonlijke gegevens opgeslagen (alleen nieuw kaartmateriaal). • Voor Routing blijven de persoonlijke route-instellingen bewaard in het voertuig. • Voor RTTI worden geen persoonlijke gegevens in het voertuig opgeslagen.
<p><u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Voor Over-the-Air Map Update, USB Map Update en de USB Map Update Portal worden het voertuigidentificatienummer (VIN) en het land opgeslagen. • Bij de invoer van uw bestemming worden de zoekgegevens, voertuig- en locatiegegevens, inclusief de geplande route bij een actieve routeberekening, aan de betreffende IT-systemen doorgegeven. • Voor Routing worden voertuig- en locatiegegevens, positie en verplaatsing, klantconfiguraties en sensorgegevens opgeslagen. De gegevens worden naar de relevante IT-systemen gestuurd als de klant een routeberekening heeft opgestart. • Voor RTTI, positie- en verplaatsingsgegevens worden sensorgegevens opgeslagen die de toestand van het voertuig en de omgevingsomstandigheden meten. De gegevens voor de weergave van verkeers- en parkeerinformatie worden met regelmatige tussenpozen verwerkt. De gegevens die worden gebruikt om verkeers- en parkeerinformatie te genereren, worden afhankelijk van de situatie aangemaakt, bijv. als het systeem een verkeersopstopping of belemmeringen detecteert. De algemene positie- en verplaatsingsgegevens worden continu verzameld, waarbij technisch wordt verhinderd dat de gegevens aan een bepaald individu te koppelen zijn. <p>Met betrekking tot alle diensten verwerken wij uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de kennisgevingen inzake gegevensbescherming van ConnectedDrive. Wij gebruiken gegevens in volledig geanonimiseerde vorm voor verdere ontwikkeling en ter waarborging van de respectieve servicekwaliteit.</p>
<p><u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u></p>	<p>Voor Map Display, Map Updates, Destination Input, Routing en RTTI worden gegevens doorgegeven aan externe partners met wie BMW een contract heeft afgesloten om de dienst uit te voeren. Deze gegevens zijn volledig anoniem of gepseudonimiseerd, zodat externe partners een BMW-klant niet opnieuw kunnen identificeren.</p>

Wanneer worden de verwerkte gegevens verwijderd?

- Map Updates: Voor Over-the-Air Map Update, USB Map Update Portal en USB Map Update worden persoonlijke gegevens automatisch verwijderd.
- Voor Routing en RTTI worden de gegevens geanonimiseerd opgeslagen en automatisch gewist.

Personalisering

Datum herziening: 18 februari 2022; versie: Release 7/22

Beschrijving van de diensten

Personaliseringsdiensten bieden u de functie Personalisering met ID7/ID8.

Met deze functie kunt u gepersonaliseerde instellingen vinden, begroet worden op de CID, draagbare instellingen overdragen naar andere BMW's. U kunt uw auto en de instellingen ervan op individuele en comfortabele wijze gebruiken.

In detail

Met Personalisering met ID7/ID8 zal het voertuig uw persoonlijke instellingen uploaden, wordt u via het display vriendelijk begroet en, indien geselecteerd via de My BMW App, ook met een individuele profielfoto. U hebt volledige toegang tot alle functies van het voertuig. Als u met de sleutel van het voertuig of de digitale sleutel een koppeling maakt met uw BMW ID, wordt uw BMW ID automatisch met uw persoonlijke instellingen geladen op het moment dat u uw voertuig ontgrendelt. U kunt uw persoonlijke instellingen in de BMW Cloud opslaan en vervolgens overdragen naar andere BMW voertuigen die de technische voorzieningen hebben. Met een actieve BMW ID kan de BMW Intelligent Personal Assistant u ook persoonlijke suggesties doen en u kunt een persoonlijk activeringswoord toekennen. Bovendien kunt u uw BMW ID gebruiken om uw privacyinstellingen afzonderlijk in te stellen.

Afhankelijk van de technische mogelijkheden wordt het voertuig automatisch aan de BMW ID gekoppeld nadat er in het voertuig is ingelogd, bijv. voor gebruik in de My BMW App. Er kunnen maximaal zeven voertuiggebruikers die met hun BMW ID zijn ingelogd, gebruikmaken van offboard-functies voor hetzelfde voertuig, bijv. toegang tot voertuiggegevens zoals locatie of laadstatus van het voertuig. De gegevensoverdracht kan in het voertuig via het Data Privacy Menu worden geconfigureerd. Er is één hoofdgebruiker (eerste gebruiker wiens BMW ID aan het voertuig is toegevoegd) en maximaal 6 andere gebruikers. De hoofdgebruiker heeft extra rechten die verdergaan dan die van de andere gebruikers, bijv. beheer van andere gebruikers, instellen van de belangrijkste BMW Digital Key. Verdere extra rechten van de hoofdgebruiker worden in de gebruiksaanwijzing van het voertuig beschreven.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden:</u>	Nodig voor personalisering met ID7/ID8: een 6U1 Live Cockpit of 6U2 Live Cockpit Plus of 6U3 Live Cockpit Plus Cockpit Professional, een voertuig dat is uitgerust voor de ConnectedDrive-markt, een voertuig dat is uitgerust met het BMW Operating System 7 of hoger en een BMW ID . Bij voertuigen met het BMW besturingssysteem 8.1. en nieuwer wordt het voertuig na het inloggen in het voertuig automatisch gekoppeld aan de BMW ID.
---------------------	---

<u>Activeren:</u>	Voor personalisering met ID7/ID8 moet u per voertuig één keer een persoonlijke account aanmaken via My BMW App en QR-codescan of door BMW ID-gegevens in te voeren. U kunt uw persoonlijke account met de aan uw BMW ID gekoppelde sleutel automatisch activeren, of door het handmatig te kiezen op de display.
<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	Voor personalisering met ID7/ID8 worden alle persoonlijke voertuiginstellingen opgeslagen.
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	<p>Voor personalisatie met ID7/ID8 worden de gegevens bovendien in de BMW Cloud opgeslagen als de synchronisatie van de BMW ID geactiveerd is.</p> <p>Met betrekking tot alle diensten verwerken wij uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de kennisgevingen inzake gegevensbescherming van ConnectedDrive. Wij gebruiken gegevens in volledig geanonimiseerde vorm voor verdere ontwikkeling en ter waarborging van de respectieve servicekwaliteit.</p>
<u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u>	Voor personalisering met ID7/ID8 worden geen persoonsgegevens overgedragen aan derden.
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens verwijderd?</u>	<p>Voor personalisering met ID7/ID8 blijven uw instellingen in het voertuig opgeslagen totdat u uw persoonlijke account verwijdert, of totdat de details van het voertuig weer terug zijn gezet op de fabrieksinstellingen. Als synchronisatie is geactiveerd, blijft het persoonlijke account in de BMW Cloud en wordt het automatisch verwijderd.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voor In-Car Experience worden uw instellingen in het voertuig opgeslagen totdat u de Experience beëindigt. • Voor Intelligent Functions kunnen persoonlijke voorkeuren, opgeslagen in de BMW IT-systemen, worden gewist door het ConnectedDrive bestuurdersprofiel te wissen. Informatie die wordt verzameld voor de verbetering van producten/diensten wordt automatisch gewist.

Remote Control

Datum herziening: 2 maart 2022; versie: Release 07/22

Beschrijving van de dienst

De service Remote Control biedt u verschillende functies: Diensten en Motorstart op afstand.

Met deze functies kunt u de omgeving van uw voertuig controleren, de instellingen checken en nagaan of alles in orde is met uw voertuig, vanuit welk perspectief dan ook.

In detail

Via Remote Services kunt u controleren of u uw voertuig op slot hebt gedaan en zo nodig de portieren vergrendelen. U wordt proactief op de hoogte gebracht als u uw auto niet afgesloten hebt laten staan of als er ramen/deuren open staan. U kunt ook de koplampflits activeren, uw volgende bestemming rechtstreeks naar het navigatiesysteem sturen of de actuele laadtoestand en actieradius van uw elektrische voertuig controleren binnen de My BMW App. Verder kunt u uw favoriete oplaadmodus instellen, de klimaatregeling bedienen, een specifieke gewenste laadtoestand van het voertuig instellen en een oplaadproces direct via de app stoppen en opnieuw starten.

Via Remote Engine Start kunt u, met behulp van de My BMW App of de BMW Display Key, uw voertuig op afstand gemakkelijk koelen of verwarmen. Stel gewoon de timer in en de gewenste temperatuur wordt keurig vóór uw vertrek bereikt. De motorstart voor stationaire airconditioning wordt pas geactiveerd na bevestiging van de wettelijke disclaimer. Als dit niet gebeurt, is alleen de parkeerventilatie beschikbaar.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Remote Services zijn standaard uitrusting in auto's die na maart 2018 geproduceerd zijn. Voertuigen die vóór maart 2018 zijn geproduceerd, hebben het Remote Services-pakket (6AP) nodig. Voor eDrive-functies is een elektrisch voertuig nodig. Voor gebruik via de My BMW App is registratie in onze portal of in de app nodig.• Voor Remote Engine Start zijn Remote Services en de Remote Engine Start-apparatuur nodig. Het gebruik van "Remote Engine Start" via de My BMW App vereist registratie in onze portal of app. De dienst moet in het voertuig zijn vrijgegeven.
<u>Activeren:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Remote Services moet in de My BMW Portal worden geactiveerd door de contracteigenaar van ConnectedDrive. GPS moet in het voertuig zijn ingeschakeld om de locatiegegevens ervan in app of portal te kunnen zien. Voor auto's die geproduceerd zijn vanaf november 2018 moeten de instellingen van de App en ConnectedDrive in het privacy-menu geactiveerd zijn• Remote Engine Start kan worden geactiveerd in het voertuig, met de sleutel, door een vertrektimer in te stellen of in de app.
<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Voor Remote Services worden identificatie- en locatiegegevens en servicewaarschuwingen in het voertuig opgeslagen.• Voor Remote Start Engine worden de configuratie en de laatste 10 activeringen opgeslagen.

<p><u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor Remote Services worden, afhankelijk van het activeringstype, gegevens (identificatie en locatie, account, voertuig en telefoon, opdrachten op afstand, voertuigstatus, eDrive-gegevens of waarschuwingen) verzonden en weergegeven op uw smartphone en opgeslagen in onze systemen. De gegevens worden gebruikt om de geografische positie van het voertuig, de route naar het voertuig en de toestand van het voertuig weer te geven in app of portal. • Voor Remote Engine Start worden voertuiggegevens opgeslagen. <p>Met betrekking tot alle diensten verwerken wij uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de kennisgevingen inzake gegevensbescherming van ConnectedDrive. Wij gebruiken gegevens in volledig geanonimiseerde vorm voor verdere ontwikkeling en ter waarborging van de respectieve servicekwaliteit.</p>
<p><u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u></p>	<p>Voor Remote Services en Remote Engine Start worden er geen gegevens overgedragen aan derden.</p>
<p><u>Wanneer worden de verwerkte gegevens verwijderd?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor Remote Services worden de opdrachtgeschiedenis en voertuiggegevens verwijderd. De gegevensoverdracht kan vanuit het voertuig worden uitgeschakeld bij voertuigen die vanaf november 2018 zijn gebouwd. • Voor Remote Engine Start wordt de opdrachtgeschiedenis automatisch gewist.

Remote Software Upgrade

Datum herziening: 21 juni 2022; versie: Uitgave 11/22

Beschrijving van de diensten

Remote Software Upgrade biedt periodieke over-the-air upgrades van de software van het hele voertuig, inclusief kwaliteits- en functieverbeteringen en nieuwe functies. Het stelt de klant in staat de software van het voertuig up-to-date te houden en actuele upgrades eenvoudig te downloaden.

In detail

Door Remote Software Upgrade beschikt uw voertuig over de meest recente software en worden upgrades eenvoudigweg over-the-air geïnstalleerd, net zoals dat bij uw smartphone gebeurt. Bovendien blijft u flexibel door uw BMW software up-to-date te houden of nieuwe functies aan uw voertuig toe te voegen. De snelste en handigste manier om nieuwe software te downloaden is via de My BMW App op uw smartphone via een wifi-verbinding. U kunt software ook rechtstreeks installeren via de SIM-kaart die in het voertuig is geïnstalleerd.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschrift-en kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden:</u>	<p>De mogelijkheid om software-upgrades te ontvangen via Remote Software Upgrade hangt af van de hardware van het voertuig en kan worden gecontroleerd in het ConnectedDrive-menu van het voertuig. Als het menu-item 'Remote Software Upgrade' zichtbaar is, kan het voertuig via Remote Software Upgrade worden geüpgraded.</p> <p>Onder bepaalde omstandigheden is de Remote Software Upgrade mogelijk niet beschikbaar. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij specifieke technische vereisten (bijv. staat van de auto, accu, enz.) of externe omstandigheden.</p>
<u>Activeren:</u>	<p>Via de BMW Store in het voertuig en op het webportal kunt u tegen meerprijs voertuigfuncties en -diensten aanschaffen. Na aanschaf van de dienst wordt een activeringstoken naar het voertuig gestuurd. De activering moet in het voertuig worden bevestigd. De start van het installatieproces moet altijd handmatig in het voertuig worden bevestigd. Tijdens de ongeveer 20 minuten durende installatie kunt u het voertuig niet gebruiken. Daarom moet u het voertuig veilig parkeren. Voordat met de upgrade wordt begonnen, moeten ramen, schuifdak en/of cabrioletkap gesloten zijn. U kunt de Remote Software Upgrade-functie te allen tijde deactiveren in het menu Gegevensbescherming in het voertuig.</p>
<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	<p>Voor Remote Software Upgrade worden voertuiggegevens en locatiegegevens opgeslagen.</p>
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in</u>	<p>Voor Remote Service Upgrade worden voertuig-, software-upgrade-, locatie- en verplaatsingsgegevens opgeslagen. Voor pechhulp in geval van ernstige fouten na een Remote Software Upgrade kunnen de medewerkers van het callcenter proactief contact opnemen met de klant (bijv. telefonisch). Hiertoe worden de klantgegevens, opgeslagen in diens ConnectedDrive Account, gebruikt en zo nodig alleen gedeeld met externe dienstverleners ten behoeve van pechhulp.</p>

<u>BMW IT-systemen?</u>	<p>Met betrekking tot alle diensten verwerken wij uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de kennisgevingen inzake gegevensbescherming van ConnectedDrive. Wij gebruiken gegevens in volledig geanonimiseerde vorm voor verdere ontwikkeling en ter waarborging van de respectieve servicekwaliteit.</p>
<u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u>	<p>Voor de Remote Software Upgrade service worden geen gegevens overgedragen aan derden. In het geval van een afgebroken Remote Software Upgrade waarbij een Roadside Assistance (pechhulp) wordt gestart, worden voertuig-, locatie- en verplaatsingsgegevens gedeeld met de hulpdienst van de derde partij. Zie de beschrijving van de Roadside Assistance voor meer informatie.</p>
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens verwijderd?</u>	<p>De onderhoudsinformatie van het voertuig wordt opgeslagen als onderdeel van de onderhoudsdocumentatie van het voertuig gedurende de levensduur van het voertuig. Deze wordt aan het einde van de levensduur van het voertuig automatisch gewist.</p>

Remote Surveillance

Datum herziening: 10 juni 2022; versie: Uitgave 11/22

Beschrijving van de diensten

De service Remote Surveillance biedt u verschillende functies:
Remote 3D View, anti-diefstalrecorder en Drive Recorder.

Met deze functies kunt u op afstand de omgeving van uw auto visualiseren, proactief of wanneer het alarm afgaat, evenals een ongeval tijdens het rijden automatisch registreren.

In detail:

Wanneer u Remote 3D View uitvoert in de My BMW App, neemt de auto een afbeelding op van elk van de vier camera's die de volledige omgeving van de BMW registreren en stuurt deze versleuteld naar de My BMW App, zodat alleen u ze kunt visualiseren. Alle Remote 3D View-gegevens zijn van de gebruiker. Het gebruik van gegevens en van de functie is alleen toegestaan voor privé- en veiligheidsdoeleinden. We publiceren geen Remote 3D View-gegevens en zijn daarom niet wettelijk aansprakelijk voor gedeelde content. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat u de juiste toestemming hebt van alle personen en/of gevoelige instanties die in de afbeelding zijn opgenomen, wanneer u uw Remote 3D View screenshots deelt. Elke toegewezen gebruiker in het voertuig kan Remote 3D View gebruiken.

De Drive Recorder registreert tijdens het rijden continu de omgeving zodra deze is geactiveerd. Voor het handmatig registreren van een rijervaring kunt u ofwel de gebeurtenisrecorder gebruiken, die maximaal 60 seconden in het flashgeheugen van de auto opslaat, of de USB-recorder, die de video zonder beperkingen t.a.v. de duur, rechtstreeks op uw USB-stick opslaat.

Bij een ongeval slaat de ongevalsrecorder automatisch de video op. Het type opname hangt af van de actieve klantinstellingen. De video kan worden bekeken op het boorddisplay van de auto, of worden geëxporteerd naar een USB-stick door elke toegewezen gebruiker/gebruiker met toegang tot de auto. Raadpleeg de lokale regelgeving inzake gegevensbescherming om na te gaan of u voldoet aan de regels.

Nadat de anti-diefstalrecorder is geactiveerd, wordt u in de My BMW App geïnformeerd wanneer het alarm afgaat. Daarnaast wordt er een video opgenomen van de omgeving. U kunt deze versleutelde video's downloaden en op afstand visualiseren in de My BMW App. Elke gebruiker die aan het voertuig is toegewezen, ontvangt een melding en kan de opgenomen video downloaden.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

Voorafgaande voorwaarden:

- Voor Remote 3D View moet u uw voertuig toevoegen aan uw BMW ConnectedDrive-account. Uw voertuig moet zich in een land bevinden waar het gebruik van deze functie wettelijk is toegestaan, en de voertuiglocalisatie moet in het voertuig zijn ingeschakeld.
- Voor Remote 3D View en Drive Recorder hebt u een 6C4+ SA5DN /5DW + SA6AE nodig (voor digitale aftermarket-verkoop).

	<ul style="list-style-type: none"> Voor de anti-diefstalrecorder is naast de Drive Recorder ook het alarmsysteem nodig. Om de video in de My BMW App te downloaden, moet u uw auto aan uw BMW ConnectedDrive-account toevoegen.
<u>Activeren</u>	<ul style="list-style-type: none"> Remote 3D View en anti-diefstalrecorder zijn standaard uitgeschakeld. U moet Remote 3D View en anti-diefstalrecorder in het voertuig activeren om ze op afstand via My BMW App te kunnen gebruiken. Elke toegewezen gebruiker kan deze functies in de auto activeren/deactiveren. Drive Recorder is standaard uitgeschakeld. U moet de functie starten, de wettelijke disclaimer bevestigen en de functionaliteit in de instellingen activeren. Verder moet u de tijdslimieten voor de video-opname instellen. U kunt de Drive Recorder-functie op elk gewenst moment volledig deactiveren of de gebeurtenis- of ongevallenrecorder afzonderlijk uitschakelen. Iedere toegewezen gebruiker/gebruiker met toegang tot het voertuig kan de Drive Recorder activeren/deactiveren.
<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> In Remote 3D View en Interior Camera worden geen gegevens in het voertuig opgeslagen. In Drive Recorder en anti-diefstalrecorder worden door BMW geen persoonlijke gegevens verwerkt. De video- en voertuigrijgegevens worden alleen in het voertuig opgeslagen en kunnen worden geëxporteerd.
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Remote 3D View legt beelden vast met de camera's aan de buitenkant van de auto en draagt ze op uw verzoek over aan de My BMW App. De afbeeldingen worden samen met de GPS-positie van de auto (indien beschikbaar en ingeschakeld) alleen in de app opgeslagen. In de Drive Recorder worden geen persoonlijke gegevens in het voertuig opgeslagen. De video wordt samen met andere voertuiggegevens in het voertuig opgeslagen. De anti-diefstalrecorder neemt video's op met behulp van de camera's aan de buitenkant van de auto en stuurt ze naar de My BMW App wanneer het alarm afgaat. De video en andere voertuiggegevens worden eveneens in het voertuig opgeslagen. <p>Met betrekking tot alle diensten verwerken wij uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de kennisgevingen inzake gegevensbescherming van ConnectedDrive. Wij gebruiken gegevens in volledig geanonimiseerde vorm voor verdere ontwikkeling en ter waarborging van de respectieve servicekwaliteit.</p>
<u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Via Remote 3D View en Drive Recorder en anti-diefstalrecorder worden geen gegevens overgedragen aan derden.
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens verwijderd?</u>	<ul style="list-style-type: none"> In Remote 3D View en Interior Camera kunt u alle beeldgegevens afzonderlijk in de My BMW App wissen. Als de app van uw telefoon wordt verwijderd, zal alle vastgelegde informatie permanent worden gewist. Beelden worden op onze server opgeslagen totdat ze met succes naar de app zijn gedownload en worden daarna verwijderd. In de Drive Recorder kunnen video's en de bijbehorende voertuiggegevens op elk moment worden gewist in het opnamemenu van de app. U kunt de recorder uitschakelen en alle registraties wissen door "Reset to factory settings" te selecteren in het voertuigmenu. In de anti-diefstalrecorder kunt u elk afzonderlijk beeld in de My BMW App en in het opnamemenu van de app in het voertuig verwijderen. U kunt de recorder uitschakelen en alle registraties wissen door "Reset to factory settings" te selecteren in het voertuigmenu.

Reparatie en Onderhoud

Datum herziening: 01 juni 2022; versie: Uitgave 11/22

Beschrijving van de diensten

Reparatie en Onderhoud zijn diensten die u verschillende functies bieden:

Teleserviceoproep en Slim Onderhoud, Reparatiegeschiedenis, Elektronische Servicegeschiedenis, Beheer van Servicepartners, Oproep voor Hulp bij Ongevallen, Oproep voor Hulp Onderweg en Reparatie- en Onderhoudsdiensten op Afstand voor Onafhankelijke Dienstverleners.

Met deze functies kunt u hulp krijgen bij ongevallen, storingen of vragen stellen over onze producten. U krijgt informatie over uw voertuig, de status ervan en relevante onderhoudsbehoeften. U kunt via uw voertuig eenvoudig met de omgeving communiceren.

In detail

Teleserviceoproep en Slim Onderhoud

Via **Teleserviceoproep en Slim Onderhoud** krijgen u en het servicecenter waaraan u de voorkeur geeft alle relevante voertuiginformatie bij onderhoudsvereisten of een storing. Uw servicecenter of BMW gebruikt deze informatie om de juiste actie te ondernemen, bijvoorbeeld om contact met u op te nemen voor een afspraak. Desgewenst ondersteunen specialisten u en nemen snel en professioneel contact met u op om u mobiel te houden.

De dienst bevat verschillende functies:

- Via **Teleserviceoproep** kan BMW de oorzaak van een storing in uw voertuig op afstand vaststellen en contact met u opnemen voor passende maatregelen, bijv. om proactief een serviceafspraak te maken, ongeacht of er al een storingsmelding in uw voertuig is weergegeven of niet. Storingen kunnen ook worden beperkt door de toestand van afzonderlijke voertuigonderdelen vast te stellen. Bovendien wordt statusinformatie over geselecteerde componenten weergegeven in de MyBMW App/MINI App als u uw voertuig hebt verbonden met de MyBMW/MINI Portal of de MyBMW App/MINI App of direct in uw auto. Om een bezoek aan de werkplaats voor te bereiden, hebben servicecenters of andere specialisten toegang tot actuele voertuiggegevens.
- Via **Slim Onderhoud** kunnen onderhoudsbehoeften, storingen of andere voertuigbehoeften worden geïdentificeerd naast de Teleserviceoproep. Daarvoor worden de technische gegevens van uw voertuig met uw toestemming regelmatig geëvalueerd en aan ons doorgegeven. Informatie over onderhoudsbehoeften wordt rechtstreeks aan u verstrekt via uw auto, de MyBMW/MINI App of door uw servicecenters of andere specialisten.

Service Partner Management

Via Service Partner Management wijzen we in eerste instantie een servicepartner aan uw voertuig toe en corrigeren – indien nodig – automatisch de toewijzing op basis van de laatste serviceafspraken om de onderhoudsbehoefte door te geven aan de toegewezen servicepartner die contact met u opneemt. De servicepartner wordt weergegeven en kan in de MyBMW App/MINI App, in de MyBMW/MINI Portal of direct in uw voertuig worden gewijzigd.

Oproep voor Hulp Onderweg

Via de Oproep voor Hulp Onderweg kunt u rechtstreeks vanuit het voertuig of de MyBMW App/MINI App contact opnemen met onze hulpdienst (bijv. in geval van een storing). Alle relevante gegevens over de status van het voertuig en uw huidige positie worden onmiddellijk doorgegeven aan de mobiele serviceagent en er wordt een spraakverbinding tot stand gebracht. Als u via een ander kanaal contact opneemt met Hulp Onderweg heeft de agent ook op afstand toegang tot de relevante gegevens. Om snel hulp te kunnen bieden, worden voertuigdiagnoses en

belangrijke gegevens verzameld tijdens diagnosesessies op afstand en ter analyse aan de technische specialisten doorgegeven. Afhankelijk van uw markt kunnen specialisten proactief contact met u opnemen.

Oproep voor Hulp bij Ongevallen

Via de BMW Oproep voor Hulp bij Ongevallen krijgt u hulp bij kleine ongevallen. De auto herkent de schade en meldt dit op het controledisplay, waarmee u ook contact kunt opnemen met een specialist van BMW die alle relevante gegevens over het ongeval ontvangt. Afhankelijk van uw markt kunnen specialisten proactief contact met u opnemen.

Reparatiegeschiedenis

Via Reparatiegeschiedenis wordt alle informatie over reparaties en de gebruikte onderdelen in onze systemen opgeslagen.

Elektronische Servicegeschiedenis

Via Elektronische Servicegeschiedenis wordt de informatie over alle uitgevoerde diensten, waarvoor u toestemming hebt gegeven om deze te delen, opgeslagen in onze systemen.

Diagnose op afstand

Via Diagnose op Afstand kunnen onafhankelijke dienstverleners een diagnose uitvoeren om de oorzaak van een storing in uw voertuig op afstand vast te stellen.

Reparatie en Onderhoudsdiensten voor Onafhankelijke Dienstverleners

Via Reparatie en Onderhoudsdiensten voor Onafhankelijke Dienstverleners kunnen binnen de Europese Economische Ruimte (EER) reparatie- en onderhoudsdiensten worden verleend door onafhankelijke dienstverleners. De volgende diensten kunnen worden verleend door onafhankelijke dienstverleners, op voorwaarde dat zij actief zijn voor uw voertuig en dat u toestemming hebt gegeven voor de dienstverlening door een onafhankelijke dienstverlener.

- Via **Service Partner Services** ontvangt uw bevestigde servicecenter automatisch Teleserviceoproepen van uw voertuig. Als uw voertuig onderhoud nodig heeft, worden alle relevante gegevens naar uw servicecenter gestuurd.
- Via **Hulp bij Pech Onderweg** kunt u rechtstreeks vanuit uw voertuig contact opnemen met het door u gekozen servicecenter. Alle relevante voertuiggegevens en de actuele positie worden aan het servicecenter doorgegeven.
- Via **Hulp bij Ongevallen** kunt u contact opnemen met het door u gekozen servicecenter in geval van een licht ongeval waarbij geen automatische noodoproep of airbag wordt geactiveerd.
- Via **Diagnose op Afstand** kunnen onafhankelijke dienstverleners een diagnose uitvoeren om met uw toestemming de oorzaak van een storing in uw voertuig op afstand vast te stellen.
- Via **Elektronische Servicegeschiedenis** wordt de informatie over alle uitgevoerde diensten, waarvoor u toestemming hebt gegeven om deze te delen, opgeslagen in onze systemen. Om de volledige informatie te kunnen bekijken, heeft een onafhankelijke dienstverlener uw toestemming nodig.
- Via **Reparatiegeschiedenis** wordt alle informatie over reparaties en de gebruikte onderdelen in onze systemen opgeslagen. Om de reparatiegeschiedenis van uw voertuig te kunnen bekijken, heeft een onafhankelijke dienstverlener uw toestemming nodig.

De onafhankelijke dienstverlener is verantwoordelijk voor de vorm van dienstverlening. BMW aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid. Meer informatie over de toestemming van een onafhankelijke dienstverlener vindt u in de Algemene Voorwaarden van BMW/MINI CarData. Voor vragen over de levering van diensten of de verdere verwerking van gegevens kunt u contact opnemen met de door u gekozen onafhankelijke dienstverlener.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van

diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<p><u>Voorwaarden</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> Voor Teleserviceoproep, Oproep voor Hulp bij Ongevallen, Oproep voor Hulp Onderweg en Toewijzing van Servicepartners zijn een actief ConnectedDrive-contract, de uitrusting OE6AE 'Teleservices' en een actieve SIM-kaart vereist. Verder moet het voertuig in standaardtoestand verkeren, onderhouden of aangepast zijn volgens de specificaties van de fabrikant en niet onderhevig zijn aan ongewone of snel veranderende gebruiksomstandigheden of omgevingscondities. Voor Slim Onderhoud moet uw voertuig beschikken over ConnectedDrive, OE6AE 'Teleservices' en een actieve SIM-kaart die in het voertuig is geïnstalleerd. Afhankelijk van het model en de markt beschikt uw voertuig in het menu voor gegevensbescherming onder het menu ConnectedDrive over het menupunt 'Slim Onderhoud'.
<p><u>Activeren</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> Teleserviceoproep is standaard geactiveerd. Voor Slim Onderhoud is de gegevensoverdracht standaard gedeactiveerd en kan via het menu voor gegevensbescherming op elk gewenst moment worden geactiveerd of weer worden gedeactiveerd.
<p><u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> Voor Teleserviceoproep wordt de datum van de laatste oproep in het voertuig opgeslagen. Voor Hulp bij Ongevallen worden locatiegegevens en informatie over het ongeval ook in het voertuig opgeslagen. Voor Repartie en Onderhoudsdiensten voor Onafhankelijke Dienstverleners wordt de transmissiedatum van de laatste Teleserviceoproep in het voertuig opgeslagen. Bovendien worden locatiegegevens en details van ongevallen opgeslagen voor Hulp bij Ongevallen.
<p><u>Welke gegevens worden bij BMW touchpoints verwerkt?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> De servicepartnertoewijzing kan in de MyBMW App/MINI App, in de MyBMW/MINI Portal of direct in uw voertuig worden gewijzigd. Teleserviceoproep en serviceverzoeken voor Slim Onderhoud, evenals alle gerelateerde voertuiginformatie in geval van onderhoudsbehoeften, storingen of andere behoeften van het voertuig kunnen worden weergegeven en gecommuniceerd in de MyBMW App/MINI App en via pushmeldingen.
<p><u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> Voor Teleserviceoproep, Oproep voor Hulp bij Ongevallen en Oproep voor Hulp Onderweg worden voertuiginformatie, status en technische gegevens opgeslagen. Voor BMW Hulp Onderweg, BMW Hulp bij Ongevallen en Service Partner Management worden locatiegegevens extra opgeslagen. Voor Reparatie en Onderhoudsdiensten voor Onafhankelijke Dienstverleners worden voertuiggegevens, technische informatie en locatiegegevens opgeslagen (voor Servicepartnerdiensten, Hulp bij Pech, Hulp bij Ongevallen en Diagnose op Afstand). Bovendien wordt reparatie-informatie opgeslagen (Electronische Servicegeschiedenis en Reparatiegeschiedenis). Voor Slim Onderhoud worden voertuiginformatie, status en technische gegevens opgeslagen. <p>Met betrekking tot alle diensten verwerkt BMW uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de kennisgevingen inzake gegevensbescherming van ConnectedDrive. BMW gebruikt gegevens in volledig geanonimiseerde vorm voor verdere ontwikkeling en ter waarborging van de respectieve servicekwaliteit.</p>
<p><u>Welke gegevens worden aan</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> Voor Teleservices kunnen geanonimiseerde gegevens van een BMW-dienst voor Hulp Onderweg aan derden worden doorgegeven. Gegevens zoals onderhoudsvereisten kunnen worden doorgestuurd naar of beoordeeld worden door het servicecenter waaraan u de voorkeur geeft, dat u kunt selecteren of opdracht kunt geven.

<u>derden overgedragen?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Voor Slim Onderhoud kan informatie over onderhoudsvereisten worden doorgegeven aan het servicecenter waaraan u de voorkeur geeft, dat u kunt selecteren of aanwijzen.
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens verwijderd?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Voor Teleserviceoproep, Slim Onderhoud, Oproep voor Hulp bij Ongevallen en Oproep voor Hulp Onderweg worden gegevens bewaard totdat een specifieke onderhoudsbehoefte is vastgesteld en gecommuniceerd, en de verwerking van alle procedures is afgerond.

Smartphone Integration

Datum herziening: 15 december 2021; versie: Release 03/22

Beschrijving van de diensten

Met de Smartphone Integration diensten kunt u Apple CarPlay en Android Auto in uw voertuig gebruiken.

U kunt uw smartphone met uw voertuig verbinden en verschillende functies van uw smartphone in uw voertuig gebruiken.

In detail

Met Smartphone Integration voor Apple CarPlay en Android Auto kunt u het bedieningsdisplay gebruiken om toegang te krijgen tot geselecteerde apps van uw telefoon - ongeacht of deze een iOS- of Android-besturingssysteem heeft. U kunt uw smartphone draadloos aansluiten op uw auto, zodat u kunt bellen, berichten kunt dicteren en verzenden en uw favoriete nummers, podcasts en audioboeken kunt beluisteren. U kunt ook naar uw bestemming navigeren met informatie die op het Head-Up Display verschijnt. Door de spraakknop op het stuur ingedrukt te houden, kunt u uw handen aan het stuur houden en de spraakassistent van uw smartphone gebruiken. De voordelen voor u zijn: Google Assistant op Android Auto helpt u om routes te vinden, uw favoriete liedjes af te spelen en zelfs het weer te checken, Siri fungeert als uw persoonlijke reiscoach terwijl u in uw BMW rijdt door u te helpen met dingen als berichten versturen, oproepen beantwoorden en dinerreserveringen maken, en dat alles handsfree. De spraakassistent van uw smartphone is in uw BMW geïntegreerd op een manier die afleiding sterk vermindert en u alle ruimte geeft om uw handen aan het stuur te houden.

Ga voor meer informatie over Apple CarPlay en Android Auto naar <https://www.apple.com/ios/carplay> of ga naar <https://www.android.com/auto>.

Wij zijn verantwoordelijk voor de technische interface in uw voertuig. Apple, respectievelijk Google, is verantwoordelijk voor alle content, het onderhouden van de service en de beschikbaarheid ervan, evenals voor alle functies die in uw voertuig via Smartphone Integration op uw smartphone worden weergegeven. Bij gebruik van Apple CarPlay of Android Auto worden uw mobiele gegevens gebruikt. Daarom kunnen extra datakosten in rekening worden gebracht. Neem contact op met uw mobiele netwerkoperator voor meer informatie over deze kosten.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden:</u>	Smartphone-integratie voor Apple CarPlay is compatibel met Apple iPhone 5 of nieuwere generaties. De compatibiliteit kan aan wijzigingen onderhevig zijn. Ga daarom naar: Apple CarPlay . Om Android Auto te kunnen gebruiken, heeft uw auto een Live Cockpit Plus of Professional met BMW Operating System ID7 nodig. Om Android Auto draadloos te kunnen gebruiken, hebt u een Samsung- of Google-smartphone met Android 10 of een smartphone met Android 11 van een willekeurige fabrikant van smartphones nodig. De smartphone moet 5-GHz-WLAN ondersteunen. De compatibiliteit kan aan wijzigingen onderhevig zijn. Ga daarom naar: https://www.android.com/auto/ .
<u>Activeren:</u>	Configureer uw apparaat in het menu "Instellingen" van de auto in het Bluetooth-menu. Op de smartphone moeten Bluetooth en wifi zijn geactiveerd.

<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	De Smartphone Integration met ondersteuning voor Apple CarPlay en Android Auto genereert geen gegevens en slaat deze niet op in de auto.
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	Er worden geen gegevens verwerkt in onze IT-systemen, alle gegevens worden rechtstreeks op uw smartphone verwerkt. Met betrekking tot alle diensten verwerken wij uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de kennisgevingen inzake gegevensbescherming van ConnectedDrive. Wij gebruiken gegevens in volledig geanonimiseerde vorm voor verdere ontwikkeling en ter waarborging van de respectieve servicekwaliteit.
<u>Welke gegevens zijn toegankelijk via Smartphone Integration?</u>	Geselecteerde gegevens van het voertuig worden overgedragen naar uw smartphone, bijv. sensorgegevens, voertuiginformatie en invoergegevens.
<u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u>	Voertuiggegevens die toegankelijk zijn via Apple CarPlay of Android Auto kunnen via de apps op uw smartphone aan derden worden overgedragen, inclusief native apps op het apparaat.
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens verwijderd?</u>	Er worden geen gegevens verwerkt of opgeslagen in het voertuig of in onze IT-systemen. Alle gegevens die door een iPhone of Android-smartphone worden verwerkt, worden verwijderd volgens de algemene voorwaarden/privacyverklaring van de betreffende app.
<u>Garantie</u>	In het voertuig is Smartphone Integration permanent beschikbaar. Ondersteuning voor Apple CarPlay en/of Android Auto kan niet permanent worden gegarandeerd. Dat is gebaseerd op mogelijke toekomstige technische ontwikkelingen (bijv. van de smartphones en/of besturingssystemen van smartphones). Daarom wordt de garantie alleen verleend aan bekende smartphones en besturingssystemen van smartphones, die bekend zijn op het moment van aankoop van het voertuig.

Technical Basis

Datum herziening: 22.06.2022 versie: uitgave 11/22

Beschrijving van de diensten

Technical Basis diensten bieden u verschillende functies: Customer Hotline, Extendable Car Communications (xCC), evaluatie van diagnostische gegevens, informatie over sensorgegevensgebruik, toekomstige mobiliteit, oplossingen, eSIM, WLAN Hotspot en MyInfo.

Met deze functies kunt u hulp inroepen bij ongevallen, storingen of vragen stellen over onze producten. U krijgt informatie over uw voertuig en de status ervan. U kunt via uw voertuig eenvoudig met de omgeving communiceren.

In detail

De dienst bevat verschillende functies:

Via Customer Hotline kunt u vragen over ons of onze producten stellen of bepaalde diensten aanvragen. De hotline brengt u in contact met een medewerker van de klantenservice, die uw verzoeken zal behandelen.

Via Extendable Car Communications (xCC) ontvangt u belangrijke meldingen van ons rechtstreeks in uw voertuig. Als u uw voertuig vanwege een terugroepactie, een technische actie of een andere relevante situatie naar het service center moet brengen, sturen wij het bericht naar uw voertuig, in aanvulling op uw andere communicatiekanalen.

Via Evaluation of Diagnostic Data worden diagnostische gegevens van het voertuig geëvalueerd en aan ons doorgegeven. Zodat wij de kwaliteit van het product kunnen verbeteren en een veilige werking met betrekking tot de veiligheid kunnen garanderen.

Via Sensor Data Usage Information kunnen we de kwaliteit van de servicegegevens en de productontwikkeling verbeteren. Daarom worden voertuigsensorgegevens van de omliggende verkeersinfrastructuur, de voertuigstatus en aanvullende gebruiksinformatie in het voertuig geëvalueerd en aan ons doorgegeven.

Met het oog op de ontwikkeling van Future Mobility Solutions wordt het individuele mobiliteitsgedrag aan ons doorgegeven.

Via eSIM kunt u in elke BMW vertrouwen op uw persoonlijke mobiele verbindingstechnologie. De dienst biedt telefonie via eSIM en een persoonlijke hotspot. De service is gebaseerd op uw BMW ID voor u om te gebruiken in uw eigen voertuig of wanneer u een voertuig leent. Wij zijn niet aansprakelijk voor diensten van de aanbieder van het mobiele netwerk.

Via WLAN Hotspot kunt u vanuit uw auto op het web surfen. U hebt toegang tot de hotspot zonder een beroep te doen op het tegoed van uw mobiele telefoonabonnement. De verbinding wordt mogelijk gemaakt via de geïnstalleerde simkaart in uw BMW, in combinatie met de dakantenne. Om als gebruiker van ConnectedDrive een dataverbinding met de WLAN Hotspot tot stand te brengen, hebt u een gratis HotSpot Drive-klantenaccount nodig bij onze partner en een geschikt datavolume in uw abonnement.

MyInfo biedt de mogelijkheid om bestemmingsadressen, telefoonnummers en notities van de pc rechtstreeks naar het voertuig over te brengen via uw ConnectedDrive-account. Afhankelijk van de technische mogelijkheden van het voertuig kunt u adressen rechtstreeks vanuit de My BMW App naar uw voertuig sturen. Is er een telefoonnummer opgenomen, dan kan het nummer rechtstreeks in het voertuig worden gekozen en wordt een telefoongesprek tot stand gebracht met de mobiele telefoon die op het voertuig is aangesloten, conform de voorwaarden van de aanbieder van het mobiele telefooncontract.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • De Customer Hotline maakt deel uit van het Teleservices-pakket. • Voor Extendable Car Communications (xCC) hebt u een voertuig nodig dat is uitgerust met Teleservices (SA6AE). • Voor Evaluation of Diagnostic Data, Sensor Data Usage Information en Future Mobility Solutions kunnen, naargelang de technische uitrusting en mogelijkheden van het voertuig, de details van de dienst verschillen. • Voor eSIM hebt u een compatibel voertuig met SA6AE en SA6PA, een ConnectedDrive-contract en een BMW ID nodig. Bovendien hebt u een mobiel telefooncontract nodig dat de dienst ondersteunt. Of een specifiek tarief van de deelnemende aanbieder van het mobiele netwerk deze dienst ondersteunt, is in het contract voor de mobiele telefoon gespecificeerd. Raadpleeg bij twijfel de aanbieder van uw mobiele netwerk. • Voor WLAN Hotspot hebt u een compatibel apparaat nodig. De dienst vereist de optie 6A6NW (telefonie met draadloos opladen) en een gegevenscontract met de betreffende internetprovider. • Voor MyInfo zijn geen voorafgaande voorwaarden nodig. Om MyInfo met Google Maps te kunnen gebruiken, moet u een Google-account hebben en uw BMW Assist daaraan koppelen.
<u>Activeren:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Customer Hotline en Extendable Car Communication (xCC) zijn standaard geactiveerd. • Evaluation of Diagnostic Data is altijd actief als ConnectedDrive ingeschakeld is. • Voor Sensor Data Usage Information kan de overdracht van gegevens worden geregeld via het menu gegevensbescherming, dat voor elk gebruikscasus afzonderlijk kan worden geactiveerd of gedeactiveerd. • Voor Future Mobility Solutions kan de overdracht van gegevens worden geregeld via het menu gegevensbescherming, dat voor elk gebruikscasus afzonderlijk kan worden geactiveerd of gedeactiveerd. • eSIM is standaard uitgeschakeld. Activering en servicemanagement kunnen via de overeenkomstige front-ends opnieuw worden geactiveerd of gewijzigd. De activering wordt uitgevoerd door de provider van het mobiele netwerk. • Voor WLAN Hotspot moet u uw apparaat via het voertuigmenu met de dienst verbinden. Zodra u het netwerk hebt geselecteerd en de toegangscode hebt ingevoerd, wordt het mobiele apparaat verbonden met de dienst. Daarnaast moet u een afzonderlijk contract afsluiten met de betreffende internetprovider.

	<ul style="list-style-type: none"> • MyInfo is standaard geactiveerd. U moet echter de dienst Send to Car in de ConnectedDrive - Remote Cockpit activeren, zodat externe partners de gevraagde informatie rechtstreeks naar uw voertuig kunnen sturen.
<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor Customer Hotline en Future Mobility Solutions worden geen gegevens opgeslagen. • Voor Extendable Car Communication (xCC) wordt het xCC-bericht opgeslagen. • Voor Evaluation of Diagnostic Data worden gegevens opgeslagen voor verificatie van integriteit en beveiliging. • Voor Sensor Data Usage Information worden foutmeldingen in het voertuig en informatie over de systeemstatus opgeslagen. • Voor eSIM worden authenticatie-informatie, contact- en accountgegevens opgeslagen. • Voor WLAN Hotspot wordt informatie over het apparaat opgeslagen. • Voor MyInfo worden adresgegevens opgeslagen.
<u>Welke gegevens worden bij BMW touchpoints verwerkt?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor eSIM worden authenticatie-, telefoon-, voertuig- en accountgegevens verwerkt.
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor Customer Hotline kan het telefoongesprek worden opgenomen voor kwaliteitsbewakingsdoeleinden, als u daarmee instemt. Afhankelijk van uw verzoek kunnen verdere gegevens worden opgeslagen. Voertuigen uitgerust met Live Cockpit Professional verwerken voertuiginformatie (wordt gewist nadat de oproep is voltooid). • Voor Extendable Car Communication (xCC) worden klant- en meldingsgegevens opgeslagen. • Voor Evaluation of Diagnostic Data worden in het voertuig verzamelde gegevens in samengevoegde vorm doorgegeven aan de back-end en daar geanalyseerd op afwijkingen die specifiek zijn voor het voertuig (voertuigspecifieke technische actie die nodig is om de integriteit en veiligheid te herstellen; voortdurende verbetering van de veiligheid van producten en diensten met geanonimiseerde gegevens). • Voor Sensor Data Usage Information worden geanonimiseerde voertuigsensorgegevens en gebruiksinformatie opgeslagen in onze systemen voor niet-gepersonaliseerde diensten. Voor gepersonaliseerde diensten kan een klantidentificatienummer worden doorgegeven, samen met de context van het voertuig, die relevant zijn voor de respectieve gebruikssituatie. • Voor Future Mobility Solutions worden voertuig-, persoons-, positie-, verplaatsings- en sensorgegevens opgeslagen. • Voor eSIM worden authenticatie-informatie, contact- en accountgegevens opgeslagen. • Voor WLAN Hotspot kunnen standaardgegevens voor de registratie van ConnectedDrive-gegevens worden opgeslagen. • Voor MyInfo worden adresgegevens aan het voertuig overgedragen. <p>Met betrekking tot alle diensten verwerken wij uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de kennisgevingen inzake gegevensbescherming van ConnectedDrive. Wij gebruiken gegevens in volledig geanonimiseerde vorm voor verdere ontwikkeling en ter waarborging van de respectieve servicekwaliteit.</p>
<u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor Customer Hotline, Extendable Car Communication (xCC), Evaluation of Diagnostic Data, Future Mobility Solutions en MyInfo worden er geen gegevens overgedragen aan derden.

	<ul style="list-style-type: none"> • Voor Sensor Data Usage Information worden alleen geanonimiseerde verkeersinfrastructuurgegevens, zoals verkeersborden en plaatselijke gevaren, doorgegeven aan kaartaanbieders met het oog op het aanmaken van kaarten. • Voor eSIM worden authenticatie-informatie en SIM-kaartgegevens uitgewisseld met uw mobiele telefoonprovider om de dienst te activeren en te gebruiken. • Voor WLAN Hotspot worden gegevens ter identificatie van klanten aan derden overgedragen.
<p><u>Wanneer worden de verwerkte gegevens verwijderd?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor Customer Hotline worden gegevens verwerkt en verwijderd (afhankelijk van uw verzoek). • Voor Extendable Car Communication (xCC) worden terugroepacties inclusief voertuiggegevens automatisch verwijderd. Analytics wordt geanonimiseerd. • Voor Evaluation of Diagnostic Data worden voertuigspecifieke gegevens, gegevens voor het uitvoeren van technische acties en gegevens voor het verbeteren van producten en diensten gewist na afronding van de analyse of na afloop van de actie. • Voor Sensor Data Usage Information worden logbestanden van de technische infrastructuur automatisch verwijderd. Gepersonaliseerde gegevens worden slechts bewaard zolang dit voor de betreffende dienst nodig is. • Voor Future Mobility Solutions worden gegevens automatisch verwijderd of op verzoek van de klant. • Voor eSIM worden gegevens die in onze back-end zijn opgeslagen, automatisch verwijderd wanneer de dienst wordt gedeactiveerd. De gegevens in het voertuig worden automatisch gewist wanneer de dienst wordt gedeactiveerd of uw persoonlijke BMW ID uit het voertuig wordt gewist. Bovendien is het mogelijk om alle gegevens in een voertuig te wissen door het voertuig terug te zetten naar de fabrieksinstellingen. • Voor WLAN Hotspot worden gegevens automatisch verwijderd wanneer u uw account verwijdert. • Voor MyInfo kunnen in het voertuig opgeslagen adresgegevens op elk gewenst moment in het betreffende menu in het voertuig worden gewist. Adresgegevens die in onze IT-systemen zijn opgeslagen, worden automatisch verwijderd.

Vehicle Apps

Datum herziening: 15 december 2021; versie: Release 03/22

Beschrijving van de diensten

Vehicle Apps is een op internet gebaseerde mobiliteitsdienst die u verbindt met de wereld. Met deze dienst blijft u up-to-date en kunt u apps zoals News of Weather in het buitenland gebruiken.

In detail

Vehicle Apps biedt verschillende informatiediensten. We streven ernaar om u te voorzien van geavanceerde en kwalitatief hoogstaande informatiediensten. Om dit doel te bereiken worden de aangeboden informatiediensten regelmatig doorgelicht. Daardoor voegen wij wellicht nieuwe informatiediensten en -functies toe, maar kunnen we ook afzonderlijke informatiediensten of -functies tijdelijk of zelfs definitief uit het portfolio van Vehicle Apps verwijderen.

Deze dienst kan de volgende apps omvatten:

- Via News kunt u actueel nieuws uit verschillende categorieën opvragen, aangeboden in natuurgetrouwe audio of via tekst, met de optie om die te laten voorlezen. Met uw ConnectedDrive-account kunt u uw persoonlijke RSS-feeds in ons portal bekijken en ervoor kiezen om u aan te melden voor geavanceerde personalisering.
- Via Weather krijgt u een uitvoerig dagelijks vooruitzicht, plús de verwachtingen voor de komende dagen (waar u ook bent). Weerwaarschuwingen informeren u over eventuele stormen.
- Met Online Mail kunt u e-mails in ontvangen en versturen in uw voertuig. Er worden e-mail wizards aangeboden voor de meest gebruikte e-mail providers. Ook kunt u handmatig een e-mail account configureren.
- Via Online Destinations vindt u altijd bijgewerkte bestemmingen en de laatste informatie daarover. Is uw telefoon gekoppeld aan het voertuig, dan zoekt de zoekfunctie ook in telefooncontacten naar matches, als de contacten in de BMW App of het voertuig ingeschakeld zijn. U kunt uw favoriete bestemming markeren, nieuwe bestemmingen zoeken in de app en die rechtstreeks naar uw BMW sturen.
- Via Fuel Price Search kunt u tankstations zoeken, gefilterd op soort brandstof. Deze functie is ook beschikbaar voor laadstations.
- Via Learning Navigation kunt u bepalen of locatiegegevens voor de intelligente mobiliteitsassistent van het voertuig worden verzameld.
- Received Destinations biedt u de mogelijkheid om bestemmingen en geplande afspraken die u naar het voertuig hebt gestuurd direct te bekijken, te wissen, als favoriet op te slaan of de routebegeleiding te starten.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden:</u>	Voor Vehicle Apps hebt u nodig: het ConnectedDrive Services-pakket (6AK), Connected Package (6C1), Connected Package Plus (6C2) en Connected Package Professional (6C3/6C4).
<u>Activeren:</u>	U vindt deze functie in uw voertuig onder apps.
<u>Welke gegevens worden in het</u>	Voor Vehicle Apps worden er geen gegevens in het voertuig opgeslagen.

<u>voertuig opgeslagen?</u>	
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	<p>Voor Vehicle Apps worden identificatie- en accountgegevens verwerkt en opgeslagen, evenals gegevens die nodig zijn voor de prestaties van elke app.</p> <p>Met betrekking tot alle diensten verwerken wij uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de kennisgevingen inzake gegevensbescherming van ConnectedDrive. Wij gebruiken gegevens in volledig geanonimiseerde vorm voor verdere ontwikkeling en ter waarborging van de respectieve servicekwaliteit.</p>
<u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u>	<p>Voor Vehicle Apps worden geanonimiseerde gegevens gedeeld en gebruikt om gepersonaliseerde content en verbeterde service te leveren (News). Bovendien worden personaliseringsacties, online zoekopdrachten op internet, mobiliteitsprofielen en geleerde bestemmingen overgedragen aan derden.</p>
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens verwijderd?</u>	<p>De gegevens die voor de diensten worden verwerkt, worden ofwel automatisch gewist, ofwel op uw verzoek gewist, ofwel door u verwijderd.</p>