

Algemene voorwaarden

BMW Connected Drive

Datum herziening: 24 februari 2023; versie: Uitgave 07/23

1. Contract BMW Digital Services en BMW Connected Drive

1.1 BMW Belgium Luxembourg NV/SA, Lodderstraat 16, 2880 Bornem, België, BTW BE 0413.533.863 (hierna 'BMW') verstrekt de klant voertuiggerelateerde informatie, aanvullende diensten en de tijdelijke of permanente activering van extra functies (hierna gezamenlijk 'Diensten') onder de naam 'BMW ConnectedDrive' in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.

1.2 Om de Diensten aan de klant ter beschikking te stellen, is het aangaan van een BMW ConnectedDrive-contract tussen de klant en BMW vereist. Het BMW ConnectedDrive-contract vormt de raamovereenkomst tussen BMW en de klant en biedt de klant toegang tot de digitale basisdiensten van BMW (standaarduitrusting) (hierna 'Basisdiensten' genoemd) zoals uiteengezet in de uitrustingslijst van het betreffende BMW voertuig (hierna 'Voertuig' genoemd) voor de klant zonder aanvullende betalingsverplichting.

Aanvullende Diensten in het kader van het BMW ConnectedDrive-contract kunnen worden geboekt (afhankelijk van de geselecteerde voertuiguitrusting) bij aankoop van het Voertuig of later via de BMW Connected Drive online shop of de BMW Connected Drive shop in het voertuig (hierna 'BMW Store'). Voor de volgende aankoop moet u een BMW ID aanmaken in het BMW ConnectedDrive-klantenportaal ('My BMW Portal') en het betreffende Voertuig aan deze BMW ID koppelen (zie voor meer informatie de sectie 'My BMW Portal en BMW Store').

1.3 Als de klant een Voertuig bestelt bij zijn verkoper (erkende BMW dealer of BMW dochteronderneming) met de standaard- of optionele uitrusting die vereist is voor een specifieke Dienst, levert de verkoper tegelijkertijd een BMW aanbod om een BMW ConnectedDrive-contract aan te gaan voor het gebruik van de Diensten die de klant moet aanvaarden.

a) Als een Dienst deel uitmaakt van de standaarduitrusting van het nieuwe Voertuig, wordt het BMW ConnectedDrive-contract tussen de klant en BMW tegelijkertijd van kracht met het koopcontract voor het nieuwe Voertuig tussen de klant en de verkoper.

b) Als alle Diensten uitsluitend deel uitmaken van de optionele uitrusting van het nieuwe Voertuig, treedt het BMW ConnectedDrive-contract tussen de klant en BMW in werking op het moment dat de eerste Dienst door BMW wordt geactiveerd na de eerste registratie van het nieuwe Voertuig.

1.4 Naast de orderbevestiging ontvangt de klant een verklaring van aanvaarding voor de Diensten die bij de aankoop van het Voertuig zijn geboekt. De klant ontvangt een afzonderlijke verklaring van aanvaarding voor de in de BMW Store geboekte Diensten. Indien de klant geen uitdrukkelijke verklaring van aanvaarding ontvangt, wordt de aanvaarding verleend door activering van de betreffende Dienst.

1.5 De klant kan de simkaart te allen tijde in het Voertuig laten deactiveren door een geautoriseerde BMW-dealer, BMW-filiaal of BMW-werkplaats. De deactivering van de simkaart schakelt alle Diensten uit, met uitzondering van de wettelijk vereiste functies en de overdracht van gegevens alleen (zoals hieronder gespecificeerd).

- a) Als de klant om een dergelijke deactivering van de simkaart verzoekt voordat het nieuwe Voertuig wordt overgedragen, wordt dit beschouwd als intrekking van het aangegane BMW ConnectedDrive-contract.
- b) De simkaart kan niet volledig worden gedeactiveerd bij Voertuigen die zijn uitgerust met functies die deel uitmaken van de typegoedkeuring van het Voertuig en dus wettelijk verplicht zijn, bijv. de Europese noodoproep ('EU eCall') of het verstrekken van relevante elektronische kaartgegevens. Een opzegging van het BMW ConnectedDrive-contract wordt hierdoor niet beïnvloed. Als de klant na de overhandiging van het nieuwe Voertuig verzoekt om de deactivering van de simkaart, worden de beëindiging van het BMW ConnectedDrive-contract en de bijbehorende Diensten bepaald door het artikel 'Tijdsduur en beëindiging van het BMW ConnectedDrive-contract en de Diensten'.
- c) Het deactiveren van de simkaart schakelt niet automatisch de functionaliteit uit van reeds geactiveerde functies zoals beschreven in de tweede paragraaf van het artikel 'Omschrijving en beschikbaarheid van de Diensten'. Als voor een deel van deze functie een online dataverbinding nodig is, is dit deel na deactivering van de simkaart niet meer beschikbaar.

1.6 Voor een herroepingsrecht als consument raadpleegt u het artikel 'Recht op herroeping voor consumenten'.

2. My BMW Portal en BMW Store

2.1 BMW stelt de klant bovendien de My BMW Portal en de BMW Store overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden kosteloos ter beschikking.

2.2 Voor het gebruik van de My BMW Portal en de BMW Store moet de klant een BMW ID aanmaken.

2.3 Via de My BMW Portal kan de klant de status van de voor zijn Voertuig geactiveerde Diensten bekijken en beheren. Hiervoor moet de BMW ID van de klant aan het betreffende Voertuig worden gekoppeld door het voertuigidentificatienummer en de individueel te selecteren identificerende kenmerken via de My BMW Portal aan BMW door te geven.

2.4 Voor de aankoop of uitbreiding van de Diensten in de BMW Store zijn een bestaand BMW ConnectedDrive-contract, de registratie van de klant in de My BMW Portal, een koppeling tussen zijn of haar betreffende Voertuig en de BMW ID plus het verstrekken van adres- en betalingsgegevens vereist.

3. Beschrijving en beschikbaarheid van de Diensten

3.1 De omvang van de afzonderlijke Diensten, hun voorwaarden en beschikbaarheid worden gedetailleerd beschreven tijdens het boekingsproces en als bijlage bij deze Algemene voorwaarden (hierna 'Beschrijving van de diensten'). BMW biedt ook een aantal Diensten gebundeld in de vorm van abonnementen. De kosten van de Diensten worden door BMW weergegeven tijdens het boekingsproces, hetzij voor een afzonderlijke Dienst, dan wel voor meerdere Diensten samen.

3.2 Voor zover een Dienst een tijdelijke of permanente activering van een extra functie nodig heeft, krijgt de klant een code om alleen de betreffende functionaliteit te activeren. De werking van zo'n functionaliteit vereist de correcte werking van bepaalde hardware en software in het Voertuig, die niet onder een dergelijke Dienst valt.

3.3 Afhankelijk van de generatie van het Voertuig kan het nodig zijn om met de BMW ID op het Voertuig in te loggen voor het volledige scala aan functies van bepaalde Diensten. Details hierover worden vermeld in de betreffende Servicebeschrijvingen zoals van toepassing op het moment van aankoop van dergelijke Diensten.

3.4 De Diensten worden geleverd via een online dataverbinding die mogelijk wordt gemaakt door een in het Voertuig geïnstalleerde simkaart en hangen af van de functionaliteit en werking van het mobiele netwerk voor de geïnstalleerde simkaart. Sommige Diensten vereisen een permanente online dataverbinding, andere

Diensten slechts tijdelijk (bijv. om een activeringscode door te sturen). De Diensten zijn daarom in sommige gevallen ruimtelijk beperkt tot het ontvangen en verzenden van de radiostations voor het betreffende netwerk. De Diensten kunnen dus ook worden beïnvloed door fysieke belemmeringen, met name atmosferische omstandigheden, topografische kenmerken, de positie van het Voertuig en obstakels zoals bruggen en gebouwen.

- 3.5 Onderbrekingen van de Diensten kunnen het gevolg zijn van overmacht, waaronder stakingen, uitsluitingen en officiële bevelen, evenals van technische en andere maatregelen die nodig zijn, bijvoorbeeld in de faciliteiten van BMW, de leveranciers van verkeersgegevens of de netwerkexploitanten voor de juiste werking of verbetering van de Diensten (bijv. onderhoud, reparatie, systeemgerelateerde software-updates, uitbreidingen). Dienstonderbrekingen kunnen ook het gevolg zijn van capaciteitsknelpunten op korte termijn als gevolg van piekbelastingen op de Diensten of van verstoringen op het gebied van telecommunicatiesystemen. BMW zal alle redelijke inspanningen doen om dergelijke storingen te verhelpen, evenals storingen die worden veroorzaakt door defecten in de relevante software voor de Dienst die in het Voertuig van de klant is opgeslagen (zogenaamde bugs) of om te werken aan het verhelpen ervan, zonder onnodige vertraging. Om storingen in een Dienst te corrigeren heeft BMW het recht om aanpassingen uit te voeren (bijv. configuratie-aanpassingen aan de software) via toegang op afstand tot de voertuigsoftware (hierna 'Ingreep op Afstand' genoemd), op voorwaarde dat aan alle volgende voorwaarden is voldaan:
- a) het herstel van de fout heeft geen negatief effect op de bedrijfsveiligheid van het Voertuig van de klant;
 - b) het is te verwachten dat de Ingreep op Afstand de storing voor het Voertuig van de klant permanent zal verhelpen;
 - c) de wijzigingen die door de Ingreep op Afstand worden aangebracht, zijn beperkt tot een correctie van de storing (hoewel er na de correctie automatische updates kunnen zijn die eerder moeten worden uitgevoerd); en
 - d) er wordt verwacht dat de Ingreep op Afstand de klant geen ongepaste schade zal berokkenen (bijv. langdurige storingen van meer dan 10 (tien) minuten per poging tot Ingreep op Afstand, storingen van andere Diensten, zelfs kortstondige storingen van andere voertuigfuncties, of verlies van persoonlijke instellingen of gegevens van de klant).
- 3.6 Onder de voorwaarden van de vorige paragraaf heeft BMW ook het recht om Ingrepen op Afstand uit te voeren om te voldoen aan de wettelijke bepalingen, om storingen in de software in het Voertuig te elimineren en om beveiligingslekken te verhelpen.
- 3.7 Als een Ingreep op Afstand om technische redenen niet mogelijk is, met name door een ontoereikende mobiele dataverbinding of door tijdelijke voertuigomstandigheden (bijv. voertuigomstandigheden die niet geschikt zijn voor de betreffende Ingreep op Afstand, zoals parkeren/wonen/rijden, vergrendelen/ontgrendelen van het Voertuig tijdens de Ingreep op Afstand, starten van een EU eCall), heeft BMW het recht de Ingreep op Afstand te herhalen.
- 3.8 BMW kan de klant via het centrale informatiedisplay van het Voertuig aangeven dat er Remote Software Upgrades (draadloze verzending van software-updates) beschikbaar zijn, waarvoor de klant de installatie van de upgrade via het centrale informatiedisplay moet bevestigen. Bepaalde Diensten zijn mogelijk niet functioneel of beperkt in hun functionaliteit totdat de klant de aangegeven Remote Software Upgrade installeert. Informatie over de betreffende upgrades wordt aan de klant verstrekt als onderdeel van de kennisgeving dat ze beschikbaar zijn.

4. Gebruik van de Diensten

- 4.1 De klant mag de Diensten niet gebruiken voor onwettige doeleinden en zal ervoor zorgen dat ook derden dit niet doen. De klant heeft niet het recht om de in het kader van het gebruik van de Diensten ontvangen gegevens en informatie voor commerciële doeleinden aan derden door te geven of verder te verwerken.
- 4.2 De klant draagt de kosten van misbruik van de Diensten (bijv. de noodoproep).
- 4.3 Het BMW ConnectedDrive-contract tussen BMW en de klant en de door de klant geboekte Diensten zijn gebonden aan het Voertuig en kunnen niet aan een ander Voertuig worden overgedragen of in een ander Voertuig worden gebruikt.

5. Boeking van Aanvullende Diensten via de BMW Store

- 5.1 De klant kan naast de basisdiensten nog meer BMW ConnectedDrive-diensten bestellen, hetzij direct bij de aankoop van het nieuwe Voertuig, dan wel achteraf via de BMW Store. Het aanbod van de BMW Store is gericht op klanten in België en Luxemburg.
- 5.2 Het aanbieden en aangaan van een contract bij het boeken van Diensten via de BMW Store
- a) De klant moet geregistreerd zijn in de My BMW Portal.
 - b) BMW biedt de klant bindend diverse diensten aan via de BMW Store.
 - c) Details over de betreffende Dienst vindt u in de betreffende Servicebeschrijving, details over de prijs en de duur ervan vindt u in de BMW Store.
 - d) De bindende boeking van een Dienst gaat in zodra de klant op de knop 'Nu bestellen met betaling' (tegen de aangegeven prijs).

Voor een herroepingsrecht als consument raadpleegt u het artikel 'Recht op herroeping voor consumenten'.

5.3 Naleving en sanctielijsten

BMW kan een boeking weigeren als de klant wordt onderworpen aan sancties (zie het artikel 'Tijdsduur en beëindiging van het BMW ConnectedDrive-contract en de BMW ConnectedDrive-diensten' voor meer informatie en gevolgen).

5.4 Levering en activering van Diensten

Na de boeking van de Dienst wordt via de dataverbinding een installatiebestand naar het Voertuig gestuurd en wordt de Dienst geactiveerd. Het proces kan niet worden uitgevoerd als de dataverbinding is onderbroken. In dat geval wordt de levering van de Dienst dienovereenkomstig vertraagd totdat de overdracht naar het Voertuig kan worden uitgevoerd.

5.5 Betaling

- a) De vermelde prijzen zijn in EURO inclusief btw.
- b) De klant is in verzuim als hij/zij niet binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum heeft betaald.
- c) In geval van achterstallige betaling door de klant heeft BMW het recht om de levering van de betreffende Diensten op te schorten of te beëindigen en de autorisatie tot toegang van de klant voor de betreffende Diensten te deactiveren totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.
- d) De klant mag alleen verrekenen met vorderingen jegens BMW als de tegenvordering van de klant onbetwist is of wettelijk is vastgesteld door een rechtbank. Dit geldt niet voor een tegenvordering op grond van opzet. De

klant kan alleen aanspraak maken op een retentierecht als dit gebaseerd is op vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met BMW.

6 Verkoop of definitieve overdracht van het Voertuig

- 6.1 De klant mag zijn of haar bestaande BMW ConnectedDrive-contract niet aan derden overdragen zonder toestemming van BMW, zelfs niet als de klant zijn/haar Voertuig verkoopt of permanent aan derden overdraagt.
- 6.2 Als het Voertuig wordt verkocht of permanent aan een derde partij wordt overgedragen, beëindigt de klant de verbinding tussen het Voertuig en zijn/haar gebruikersaccount via de My BMW Portal en verwijdert hij/zij alle opgeslagen persoonsgegevens.
- 6.3 De klant is verplicht om de derde aan wie hij/zij zijn/haar Voertuig verkoopt of permanent overdraagt op de hoogte te brengen van alle actieve en gedeactiveerde Diensten.

7. Duur en beëindiging van het contract en de Diensten van BMW ConnectedDrive

- 7.1 Het BMW ConnectedDrive-contract wordt aangegaan voor onbepaalde duur.
De klant kan het BMW ConnectedDrive-contract gewoonlijk op elk moment met een opzegtermijn van één maand opzeggen. In dit geval eindigen alle Diensten van onbepaalde duur met het BMW ConnectedDrive-contract.

BMW kan het BMW ConnectedDrive-contract gewoonlijk opzeggen met een opzegtermijn van ten vroegste 5 (vijf) jaar na het aangaan van het contract. In het geval van een gewone beëindiging blijft het BMW ConnectedDrive-contract van kracht voor elke lopende Dienst met beperkte duur tot de looptijd van de betreffende Dienst is verstreken en/of voor elke Dienst van onbepaalde duur totdat deze gewoon kan worden beëindigd.

- 7.2 Basisdiensten worden aangegaan voor onbepaalde duur. De duur van elke Aanvullende Dienst wordt bepaald door het individuele contract voor de betreffende Dienst, hetzij met een beperkte duur met een maximum van 2 (twee) jaar, dan wel met een onbepaalde duur met een eenmalige of maandelijkse betaling.
- 7.3 Een Dienst met beperkte duur eindigt met het verstrijken van de looptijd. Indien aangeboden door BMW, kan de klant een nieuwe termijn voor een dergelijke Dienst boeken. Als het individuele contract bepaalt dat een Dienst met een beperkte duur automatisch wordt verlengd na het verstrijken van de looptijd, kunnen zowel de klant als BMW de verlenging voorkomen door ten minste één (1) maand voor het einde van de betreffende looptijd een kennisgeving te sturen.
- 7.4 Behalve de diensten die in het gedeelte hieronder worden behandeld, kan een Dienst van onbepaalde duur normaal gesproken door de klant op elk moment en door BMW ten vroegste 5 (vijf) jaar na de aanvang ervan worden beëindigd met een opzegtermijn van één maand, in elk geval zonder enige vergoeding.
- 7.5 Een Dienst van onbepaalde duur en terugkerende betalingen door de klant kan worden beëindigd:
 - a) door de klant op elk moment met ingang van de datum van de volgende verschuldigde betaling;
 - b) door BMW met een opzegtermijn van één maand, op voorwaarde dat BMW ten vroegste 1 (één) jaar na het aangaan van de betreffende Dienst kan beëindigen;
 - c) onmiddellijk door BMW indien een klant door het verstrijken van zijn/haar betaalmiddelen een betalingsverplichting niet is nagekomen en BMW de klant eerder ten minste [vier weken] van tevoren op de hoogte had gesteld van de aanstaande vervaldatum en de gevolgen ervan; de vijfde onderparagraaf van het hoofdstuk 'Extra Diensten boeken via de BMW Store' blijft hiervan onaantast.

- 7.6 Als het Voertuig wordt verkocht of doorgegeven aan een derde partij, kan de klant een Dienst met een beperkte duur beëindigen volgens een opzeggingstermijn van zes weken, zonder enige vergoeding door BMW.
- 7.7 De Diensten kunnen op elk gewenst moment door de klant worden gedeactiveerd door de simkaart te laten deactiveren, waardoor de verplichting van BMW om de betreffende Diensten te leveren wordt opgeschort zonder enige vergoeding voor de duur van een dergelijke deactivering. Dit geldt niet voor wettelijk verplichte functies of het verstrekken van gegevens.
- 7.8 BMW kan de Diensten of het BMW ConnectedDrive-contract in zijn geheel opschorten, annuleren of beëindigen indien de klant onderworpen is of wordt aan sancties (alle toepasselijke beperkende maatregelen; handels-, militaire, economische of financiële sancties, wetten of embargo's), met inbegrip van lijsten van speciaal aangewezen onderdanen of geblokkeerde personen die door de relevante autoriteiten zijn verplicht, opgelegd of aangenomen (in het bijzonder de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties, de Europese Unie, het Ministerie van Financiën van het Verenigd Koninkrijk (HMT)). Een dergelijk recht kan alleen worden uitgeoefend als BMW de betreffende Diensten niet meer aan de klant mag verlenen of het BMW ConnectedDrive-contract met de klant niet mag voortzetten. Voor zover de respectieve diensten al door de klant zijn betaald, heeft de klant het recht om een adequate terugbetaling te eisen met betrekking tot de ongebruikte/geannuleerde dienst, op voorwaarde dat BMW de goedkeuring heeft ontvangen van de bevoegde autoriteit (voor zover vereist door de toepasselijke sancties).
- 7.9 Het recht op buitengewone opzegging van het BMW ConnectedDrive-contract en elke afzonderlijke Dienst blijft onverlet.

8. Contact

België:

het ConnectedDrive Contact Centre is bereikbaar via: info@bmw-connecteddrive.be of op +32 (0)3 890 5001 van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 18.00 uur en op vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur

Luxemburg:

het ConnectedDrive Contact Centre is bereikbaar via: info@bmw-connecteddrive.lu of op +352 2637 5873 van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 18.00 uur en op vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Als een dienst niet of niet goed meer functioneert, heeft de klant de wettelijke garantierechten die van toepassing zijn op digitale producten (of, indien van toepassing, goederen met digitale elementen), tenzij anders bepaald.
- 9.2 BMW aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de nauwkeurigheid en actualiteit van de via de Diensten verzonden gegevens en informatie.
- 9.3 BMW is niet aansprakelijk voor de gevolgen van storingen, onderbrekingen en functionele beperkingen van de Diensten, in het bijzonder gevallen van fysieke hinder en onderbrekingen van Diensten.
- 9.4 In geval van nalatigheid is BMW alleen aansprakelijk in geval van schending van wezenlijke contractuele verplichtingen (kardinale verplichtingen), zoals die welke de overeenkomst aan BMW moet opleggen in overeenstemming met de inhoud en het doel ervan of waarvan de nakoming essentieel is voor de correcte uitvoering van de overeenkomst en de naleving waarop de klant regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot de bij het aangaan van de overeenkomst voorzienbare kenmerkende schade.

- 9.5 De persoonlijke aansprakelijkheid van de wettelijke vertegenwoordigers, plaatsvervangers en medewerkers van BMW voor schade die zij hebben veroorzaakt door lichte nalatigheid is ook beperkt tot de in het voorgaande artikel beschreven mate.
- 9.6 De aansprakelijkheid van BMW in geval van frauduleus verzwijgen van een gebrek, vanaf het nemen van een garantie of een inkooprisico en onder de productaansprakelijkheidswet blijft onverlet door enige bepalingen van de voorwaarden. Beperkingen van aansprakelijkheid onder de Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing in het geval van opzet, grove nalatigheid of verwonding van het leven, lichaam en de gezondheid.

10. Gegevensverwerking en -beveiliging

- 10.1 BMW verzamelt, bewaart en gebruikt persoonsgegevens en niet-persoonsgegevens van zijn klanten voor zover dit nodig is om de betreffende Dienst te verlenen of op basis van andere adequate rechtsgrondslagen (bijv. toestemming). Een overzicht van elke Dienst inclusief de verwerkte gegevenscategorieën vindt u in de betreffende Servicebeschrijving (bijlage bij deze Algemene Voorwaarden). Details over de verwerking van persoonsgegevens en niet-persoonlijke gegevens vindt u in de afzonderlijke Wettelijke privacyverklaring.
- 10.2 De klant moet BMW onmiddellijk op de hoogte brengen van wijzigingen in persoonsgegevens met betrekking tot de contractuele relatie en de facturering van de Diensten.
- 10.3 Voor sommige functies kan alleen de klant beslissen en controleren of en in welke mate deze zijn geactiveerd en in combinatie met het Voertuig kunnen worden gebruikt. Sommige van deze functies kunnen ook van invloed zijn op andere gebruikers van het Voertuig en hun gegevens. In dit geval moet de klant de andere voertuiggebruikers informeren over de verwerking van hun gegevens, bijv. door te verwijzen naar de Privacyverklaring inzake gegevensbescherming.

11. Recht van wijziging

- 11.1 BMW behoudt zich het recht voor om het toepassingsgebied van het BMW ConnectedDrive-contract te wijzigen, voor zover een dergelijke wijziging voor de klant redelijk is met betrekking tot de totale omvang van het overeengekomen contract en voor zover een dergelijke wijziging noodzakelijk is voor de eliminatie van hieruit volgende storingen, om zich aan te passen aan wijzigingen in de wettelijke situatie of technische vereisten voor BMW of om operationele redenen.
- In geval van een uitgebreidere wijziging van de inhoud van het BMW ConnectedDrive-contract, waarvan de klant schriftelijk of via een elektronisch communicatiekanaal in kennis kan worden gesteld, kan de klant het BMW ConnectedDrive-contract binnen zes weken na ontvangst van de kennisgeving van de wijziging buitengewoon opzeggen en kosteloos via de BMW ConnectedDrive Hotline laten deactiveren. De terugbetaling gebeurt pro rata temporis.
- 11.2 Een overeenkomstig recht van wijziging is van toepassing op niet-essentiële wijzigingen van de Algemene Voorwaarden. Dergelijke wijzigingen worden ten minste zes weken voor de voorgenomen datum van inwerkingtreding bekendgemaakt. Als de klant een elektronisch communicatiekanaal met BMW heeft afgesproken (bijv. via het BMW ConnectedDrive-klantenportaal 'My BMW Portal'), kunnen de wijzigingen ook op deze manier worden bekendgemaakt. Ze maken deel uit van de Algemene Voorwaarden als de klant niet uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen BMW vóór de beoogde datum van inwerkingtreding van de wijzigingen. BMW zal de klant uitdrukkelijk informeren over de gevolgen van het niet bezwaar maken tegen de wijzigingen in zijn aanbod om de Algemene Voorwaarden te wijzigen.
- 11.3 BMW mag het toepassingsgebied van een Dienst ook redelijkerwijs wijzigen, op voorwaarde dat een dergelijke wijziging redelijk is voor de klant met betrekking tot de algehele omvang van de overeengekomen Dienst en een dergelijke wijziging om een geldige reden wordt aangebracht (bijv. noodzakelijk voor het elimineren van naderhand optredende equivalentiestoringen, voor het aanpassen van wijzigingen aan de rechtssituatie, voor

het aanpassen van de digitale inhoud of digitale Diensten aan een nieuwe technische omgeving of om andere belangrijke operationele redenen, dan wel technische vereisten voor BMW). De klant wordt schriftelijk of via een elektronisch communicatiekanaal op de hoogte gebracht van de wijziging. De klant kan een betreffende Dienst buitengewoon beëindigen binnen 30 dagen na ontvangst van de kennisgeving van de wijziging, indien een dergelijke wijziging het gebruik van de Dienst belemmert, tenzij de belemmering onbeduidend is.

12. Bevoegde rechtbank, toepasselijk recht en geschillenbeslechting

12.1 De uitsluitend bevoegde rechtbank voor alle aanspraken die voortvloeien uit de zakelijke relatie met handelaren is Brussel, België.

12.2 Dezelfde bevoegde rechtbank is van toepassing indien de klant na het sluiten van de Overeenkomst geen algemene bevoegde rechtbank in België heeft, zijn/haar woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats na het sluiten van de Overeenkomst uit België verplaatst of indien zijn/haar woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats op het moment van het instellen van de rechtsvordering niet bekend is.

12.3 Het Belgisch recht is van toepassing op alle geschillen die voortvloeien uit of gebaseerd zijn op deze contractuele relatie, met uitzondering van het VN-kooprecht (CISG). Indien de klant een consument is in de zin van artikel I.1, 2° van het Belgisch Wetboek Economisch Recht, is deze rechtskeuze slechts van toepassing voor zover de consument niet wordt beroofd van dwingende voorschriften inzake consumentenbescherming op het ogenblik van zijn/haar bestelling.

12.4 'Regeling van geschillen in der minne'

We zijn wettelijk verplicht om de klant te informeren dat de Europese Commissie een platform voor onlinegeschillenbeslechting (OS) heeft opgezet voor het in der minne regelen van consumentengeschillen. U vindt het platform op: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

BMW neemt niet deel aan procedures voor het in der minne regelen van geschillen voor een arbitragecommissie voor consumenten en is daartoe niet verplicht.

13. Recht op herroeping voor consumenten

Als de klant een consument is in de zin van artikel I 1,2 van het Belgisch Wetboek Economisch Recht, heeft hij/zij een recht op herroeping van 14 dagen in geval van het aangaan van het BMW ConnectedDrive-contract en/of het boeken van individuele Diensten (in dit artikel 'Contract'). Volgens artikel I.1, 2° van het Wetboek Economisch Recht is een consument elke natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn of haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

De klant wordt in het volgende op de hoogte gebracht van zijn/haar recht op herroeping:

annuleringsvoorwaarden

Recht op herroeping:

u hebt het recht om binnen veertien dagen deze Overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen. De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop de Overeenkomst wordt aangegaan.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons op de hoogte te brengen (BMW Belgium Luxembourg NV/SA, ConnectedDrive Contact Centre, Lodderstraat 16, 2880 Bornem, België, e-mail voor België: info@BMW-connecteddrive.be, e-mail voor Luxemburg: info@BMW-connected.lu) door middel van een duidelijke verklaring (bijv. een brief per post, fax of e-mail) van uw beslissing om deze Overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde voorbeeldformulier voor herroeping; dit is echter

niet verplicht. Om te voldoen aan de herroepingstermijn is het noodzakelijk dat u de mededeling ter uitoefening van uw recht op herroeping vóór afloop van de herroepingstermijn verstuurt.

Gevolgen van een herroeping:

als u deze Overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment hebt gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaardlevering) onverwijld en in ieder geval niet later dan veertien dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing deze Overeenkomst te herroepen, van ons terug. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel als u bij de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, behalve wanneer met u uitdrukkelijk iets anders werd afgesproken. Er ontstaan voor u geen kosten voor deze terugbetaling.

Als u hebt verzocht dat de Diensten tijdens de annuleringsperiode van start gaan, betaalt u ons een redelijk bedrag dat overeenkomt met het deel van de Diensten dat al is geleverd op het moment dat u ons op de hoogte stelt van de uitoefening van het annuleringsrecht met betrekking tot deze Overeenkomst, vergeleken met het totale bedrag van de Diensten die in de Overeenkomst zijn geleverd.

Herroepingsformulier:

(Vul dit formulier in en stuur het terug als u de Overeenkomst wilt herroepen.)

Aan

BMW Belgium Luxembourg NV/SA

ConnectedDrive Contact Centre

Lodderstraat 16, 2880 Bornem, België

E-mail België: info@bmw-connecteddrive.be

E-mail Luxemburg: info@bmw-connecteddrive.lu

- Ik/wij (*) herroep/herroepen (*) hierbij het door mij/ons (*) aangepane contract voor de aankoop van de volgende goederen (*)/de levering van de volgende diensten (*)
- Besteld op (*)/ontvangen op (*)
- Naam van de consument(en)
- Adres van de consument(en)
- Handtekening van de consument(en) (enkel bij communicatie op papier)
- Datum

(*) Schrapen wat niet van toepassing is

BMW Digital Services / MINI Digital Services

Date Revised: 28-February-2023; Version: Release 07/23

Let op: elke dienst en de bijbehorende functies zijn afhankelijk van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Afhankelijk van onze ser-vicestructuur kunnen sommige beschikbare diensten niet afzonderlijk worden geboekt.

BRAND	SERVICE
- BMW	AirConsole
- BMW	BMW Digital Premium
- BMW; MINI BMW; MINI	Concierge Services Concierge Services
- BMW; MINI BMW BMW; MINI BMW BMW BMW; MINI	Connected E-Mobility eDrive Zone Charging Management Public Charging Plug & Charge eDrive Services
- BMW BMW BMW	Connected Music Connected Music Online Entertainment
- BMW BMW BMW BMW BMW BMW	Connected Parking & Fueling On-Street Parking Information (OSPI) Parking Situation at Destination Parking Space Assistant (Parking Finder) Parking Payments Fueling Payments
- BMW BMW	Digital Key Comfort Access with BMW Digital Key
- BMW BMW BMW BMW	Exterior Camera-based Services Drive Recorder (ONLY BE) Anti-Theft Recorder Remote 3D View (ONLY BE)
- BMW; MINI BMW; MINI BMW; MINI	Intelligent eCall and Legal eCall Intelligent eCall EU eCall
- BMW BMW BMW BMW	Intelligent Personal Assistant BMW Intelligent Personal Assistant Intelligent Functions InCar Experience
- BMW; MINI BMW; MINI BMW; MINI	Interior Camera Anti-Theft Recorder (Interior) Remote Inside View

- BMW; MINI Snapshot
- BMW; MINI [Maps](#)
BMW; MINI Map Update
BMW; MINI Routing
BMW; MINI Real Time Traffic Information (RTTI)
- BMW [Personalization](#)
BMW Personalization with ID7/ID8
- BMW; MINI [Remote Control](#)
BMW; MINI Remote Services
- BMW [Remote Software Upgrade](#)
BMW Remote Software Upgrade
- BMW; MINI [Repair & Maintenance](#)
BMW; MINI TeleServices Call
BMW; MINI RMI Services*
BMW; Smart Maintenance*
- BMW; MINI [Smartphone Integration](#)
BMW; MINI Smartphone Integration
- BMW; MINI [Technical Basis](#)
BMW; MINI Customer Hotline*
BMW; MINI Evaluation of Diagnostics Data*
BMW Extendable Car Communications (xCC)
BMW; MINI Future Mobility Solutions*
BMW High Voltage Warn Call
BMW; MINI MyInfo*
BMW Sensor Data Usage Information*
BMW WLAN Hotspot
- BMW [Traffic Camera Information](#)
BMW Traffic Camera Information
- BMW; MINI [Vehicle Apps](#)
BMW; MINI Vehicle Apps
- BMW [Video Streaming](#)

* Base Service

AirConsole

Datum herziening: 10 maart 2023; versie: Uitgave 07/23

Beschrijving van de diensten

Met AirConsole kunt u ontspannende en eenvoudig te leren games spelen, aangestuurd via uw smartphone. U kunt spelletjes spelen in de modus voor één speler of samen met anderen in uw auto in de modus voor meerdere spelers. AirConsole bevat verschillende spelcategorieën, zoals quizzen, sport en racen.

In detail

Wanneer u de AirConsole-app opent, wordt uw sessiecode weergegeven op het scherm in de auto. Om te beginnen met afspelen, verbindt u uw smartphone (en, in multiplayermodus, de smartphones van uw medespeler(s)), door de sessiecode in te voeren in de AirConsole-app, of door de QR-code te scannen die op het scherm in de auto wordt weergegeven. Of u nu uw auto oplaadt of op passagiers wacht, u kunt kiezen uit verschillende games om alleen of samen te spelen – direct in uw BMW. De inhoud van AirConsole kan per markt verschillen.

Wij zijn uitsluitend verantwoordelijk voor de technische interface in uw voertuig. De aanbieder van de content is verantwoordelijk voor de volledige inhoud en beschikbaarheid ervan.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden</u>	<ul style="list-style-type: none">Voor AirConsole hebt u een voertuig nodig met minstens het besturingssysteem BMW Operating System (OS) 8.5, plus:<ul style="list-style-type: none">voor OS 8.5, een Connected Drive Professional-pakket; ofte beginnen met OS 9, een actief BMW Digital Premium-abonnement.
<u>Activeren</u>	<ul style="list-style-type: none">Vanaf OS 9 is AirConsole inbegrepen in het BMW Digital Premium-abonnement en geactiveerd zodra het abonnement is geactiveerd.Met OS 8.5 is AirConsole standaard geactiveerd.
<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	<ul style="list-style-type: none">Er worden geen persoonlijke gegevens in het voertuig opgeslagen.Voor AirConsole worden cookies en tijdelijke gamegegevens opgeslagen in het browsercachegeheugen van het voertuig totdat ze handmatig worden gewist.
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	<ul style="list-style-type: none">Geanonimiseerde statistieken en prestatierelevante gegevens worden verwerkt en opgeslagen om een goede werking van de service te waarborgen.
<u>Welke gegevens worden aan derden doorgegeven?</u>	<ul style="list-style-type: none">Specifieke gegevens die de contentproviders nodig hebben, kunnen direct vanuit onze IT-systemen naar deze contentproviders worden gestuurd. Onze IT-systemen slaan deze gegevens niet permanent op.
<u>Wanneer worden verwerkte gegevens verwijderd?</u>	<ul style="list-style-type: none">Om de cachegegevens van de browser te wissen, kunt u de fabrieksinstellingen van de auto gebruiken, uw gebruikersprofiel wissen of 'Browsergegevens wissen' in het keuzemenu van AirConsole. Alle gegevens die in ons IT-systeem worden verwerkt, worden automatisch gewist.

BMW Digital Premium

Datum herziening: 03-01-2023; versie: Uitgave 07/23

Beschrijving van de diensten

BMW Digital Premium maakt het mogelijk om digitale content en functies in het voertuig te gebruiken tegen een eenmalige of terugkerende betaling.

In detail

BMW Digital Premium bevat voortdurend bijgewerkte en veranderlijke content en functies. De omvang en beschikbaarheid van de huidige individuele functies worden in detail beschreven in de volgende servicebeschrijvingen (gespecificeerd als BMW Digital Premium) en tijdens het boekingsproces. De veranderlijkheid komt tot uitdrukking in verbeteringen, verdere ontwikkelingen en nieuwe visualisaties van bestaande content en functies, het verwijderen ervan of door de integratie van nieuwe digitale content en functies.

BMW Digital Premium omvat altijd o.a. toegang tot een externe app store met apps uit verschillende categorieën (waaronder muziek en audio, nieuws en tijdschriften, games, entertainment), uitgebreide navigatie- en parkeerhulpfuncties, uitgebreide persoonlijke assistentiefuncties en extra voertuigspecifieke individualiseringsfuncties en instellingen.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden</u>	De mogelijkheid om BMW Digital Premium te kopen, hangt af van de hardware en software van de auto en kan worden gecontroleerd in de ConnectedDrive Store nadat het voertuigidentificatienummer (VIN) van de auto is gekoppeld aan de BMW ID. Als de aanbieding 'BMW Digital Premium' verschijnt als te reserveren optie in de ConnectedDrive Store, is de dienst voor het voertuig geactiveerd.
<u>Activeren</u>	Als het voertuig voor de dienst is geactiveerd en de eerste gebruiker het voertuigidentificatienummer aan de BMW ID heeft gekoppeld, wordt een activeringstoken naar het voertuig gestuurd en begint automatisch een gratis proefperiode voor beperkte tijd. De gratis proefperiode eindigt automatisch. BMW Digital Premium kan al 14 dagen voor het einde van de gratis proefperiode worden aangeschaft.

Concierge Services

Datum herziening: 15 december 2021; versie: Release 03/22

Beschrijving van de diensten

De Concierge Services zijn er om u te ondersteunen wanneer u op reis bent en kunnen u met één druk op de knop helpen met welk verzoek dan ook - individueel, persoonlijk en snel. Waar u ook bent en wat u ook nodig hebt.

In detail

De Concierge Services zijn altijd beschikbaar. U kunt ze 24 uur per dag gebruiken, 365 dagen per jaar. Zowel in binnen- als buitenland. Uw callcenter-medewerker zal u helpen met alle vragen die u onderweg kunt hebben (bijv. wat voor weer het is op uw bestemming, waar u een lekkere meeneemkoffie kunt vinden, of een hotelreservering kunt maken via onze boekingspartner). Zo vindt u vlot de juiste weg en blijft u goed op de hoogte. Wat u ook onderweg ook wilt, het juiste antwoord is binnen handbereik - afgestemd op uw persoonlijke behoeften. Zo kunt u zich volledig op de weg concentreren, en de bestemmingen die Concierge Services voor u heeft gevonden, kunnen desgewenst zelfs naar het navigatiesysteem van uw auto worden gestuurd voor automatische begeleiding. Ook in het buitenland zijn er geen extra mobiele communicatiekosten voor u.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschrift-en kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden:</u>	Voor Concierge Services zijn geen voorafgaande voorwaarden vereist.
<u>Activeren:</u>	De Concierge Services zijn automatisch actief zodra het product is gekocht.
<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	Voor Concierge Services worden de gevraagde POI's met details opgeslagen (plaats en verplaatsing, account- en voertuiginformatie).
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	<p>Voor Concierge Services wordt u verbonden met het callcenter wanneer u op de oproepknop in uw voertuig drukt. Gegevens over het voertuig, de locatie en, indien de routebegeleiding is geactiveerd, de gekozen route kunnen worden doorgegeven aan de dienstverleners die door ons zijn aangesteld voor het verlenen van de dienst. Locatie- en verplaatsingsgegevens en account- en voertuiginformatie worden opgeslagen.</p> <p>Met betrekking tot alle diensten verwerken wij uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de kennisgevingen inzake gegevensbescherming van ConnectedDrive. Wij gebruiken gegevens in volledig geanonimiseerde vorm voor verdere ontwikkeling en ter waarborging van de respectieve servicekwaliteit.</p>
<u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u>	Voor Concierge Services kunnen gegevens worden doorgegeven aan de dienstverleners die door ons zijn aangesteld om de dienst te verlenen.

Wanneer
worden de
verwerkte
gegevens
verwijderd?

Voor Concierge Services worden persoonlijke gegevens in onze IT-systemen alleen gebruikt om de dienst te verlenen en daarna gewist. U kunt de in het voertuig opgeslagen gegevens op elk moment wissen.

Connected E-Mobility

Datum herziening: 01-12-2022; versie: Uitgave 07/23

Beschrijving van de diensten

De Connected E-Mobility-diensten bieden u verschillende E-Mobility-functies: eDrive Zone, Charging Management, Public Charging, Plug and Charge en eDrive Services. Met deze functies kunt u uw voertuig milieuvriendelijk gebruiken, uw oplaadprocessen verbeteren, met name met betrekking tot openbare oplaadstations, en uw voertuig op de meest comfortabele en optimale manier besturen.

In detail

eDrive zone is een intelligente functie die uw voertuig in geselecteerde/verplichte stedelijke gebieden, indien mogelijk, automatisch in de elektrische rijmodus instelt. Dit betekent dat u automatisch emissievrij rijdt in bijzonder vervuilde stedelijke gebieden. Zodoende draagt u positief bij aan de vermindering van de uitstoot in binnenstedelijke gebieden.

Via Charging Management ontvangt u gedetailleerde informatie over de laadactiviteiten van alle personen die actueel gebruikmaken van dit voertuig, bijv. laadsessies, pushmeldingen voor specifieke laadgebeurtenissen en een mogelijkheid om actieve laadprocessen te optimaliseren. Wanneer u GPS activeert en ons toestaat GPS te gebruiken, worden uw gegevens in de laadgeschiedenis aangevuld met locatiegegevens.

Public Charging helpt u om op tijd het juiste oplaadstation te vinden. We werken samen met partners (dataleveranciers) om u te voorzien van de nodige informatie over publieke laadpalen. Om de bereikbaarheid van een bestemming met een volledig elektrische auto beter te kunnen inschatten, krijgt u op de kaart een indicatie van de resterende elektrische actieradius.

Via Plug & Charge kunt u zich automatisch identificeren bij compatibele openbare laadstations door aan te sluiten zonder RFID-kaarten of apps. U kunt compatibele laadstations vinden via de betreffende authenticatiemethode in de zoekfunctie naar laadstations in uw auto.

Via eDrive Services kunt u uw auto bedienen met behulp van de My BMW App op uw smartphone. U kunt het oplaadproces en de airconditioning regelen zodat alles klaar is, zodra u aan uw reis wilt beginnen. Een efficiëntiebeoordeling met vijf sterren geeft aan hoe u het doet op het gebied van brandstofverbruik, rijmodus of acceleratie.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

Voorwaarden:

- eDrive zone is alleen beschikbaar voor hybride voertuigen.
- Charging Management is alleen beschikbaar voor elektrische voertuigen in combinatie met actieve eDrive Remote Services.
- Public Charging-functies zijn alleen beschikbaar voor elektrische voertuigen. U hebt een BMW Charging-contract nodig en moet dat toewijzen aan uw voertuig.
- Plug & Charge is beschikbaar voor elektrische voertuigen in combinatie met een BMW Charging-contract of een contract van derden dat de service ondersteunt.

	<ul style="list-style-type: none"> eDrive Services zijn alleen beschikbaar voor elektrische voertuigen.
<u>Activeren:</u>	<ul style="list-style-type: none"> eDrive Zone is standaard geactiveerd. Benodigd voor het gebruik van de functies van Charging Management zijn een ConnectedDrive contract, een toegewezen elektrisch voertuig in de nieuwste versie van de My BMW App, een internetverbinding voor de ConnectedDrive module, een geactiveerde GPS en geactiveerde overdracht van de voertuiggegevens naar de My BMW/MINI App door elke gebruiker. Anders wordt er geen registratie van de laadgeschiedenis aangemaakt. Om Charging Management volledig te kunnen benutten, is het ook noodzakelijk om specifieke gegevens te verstrekken voor elk afzonderlijk laadpunt van de klant. Public Charging is standaard actief. Om de huidige actieradius op de kaart weer te geven, moet u "Bereik" activeren. Om tariefinformatie weer te geven, moet u minstens één tarief selecteren. Voor het gebruik van Plug & Charge moet de betreffende optie voor uw laadcontract zijn geactiveerd. U kunt dit regelen in het contractbeheer van BMW Charging. Neem voor contracten met derden contact op met de organisatie die uw contract verstrekt en geef het VIN van uw auto op als Plug & Charge ID (PCID). Nadat de optie Plug & Charge is geactiveerd, vindt u uw contract in het menu Plug & Charge van het voertuig in de oplaadinstellingen. Download het contract naar het voertuig om de functie te activeren. eDrive Services zijn standaard geactiveerd. Om de actieradiuskaart te activeren, moet de kaartrichting van uw navigatie ingesteld zijn op het noorden of de rijrichting (niet in perspectief).
<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Voor eDrive zone worden de functionele instellingen in uw BMW-profiel opgeslagen. Voor Charging Management worden GPS-positie, laadstatus en laadinstellingen opgeslagen. Voor Public Charging worden gegevens over laadstations en navigatie-informatie opgeslagen. Voor Plug & Charge wordt een digitaal contractcertificaat van uw oplaadcontract in het voertuig opgeslagen, samen met uw actuele functie-instellingen. Het certificaat wordt automatisch bijgewerkt. Voor eDrive Services worden gegevens opgeslagen over de oplaadkaart, de meest recente/actuele actieradiuskaart en informatie over oplaadpunten.
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Voor eDrive zone verwerken we een geschatte positie van de auto (niet de exacte positie) Voor Charging Management verwerken we uw contractnummer, voertuig- en locatiegegevens (te zien binnen de laadgeschiedenis in de My BMW/MINI App van alle personen die actueel gebruikmaken van deze auto). Voor Public Charging verwerken wij gegevens betreffende het oplaadvoorstel, de raming van de oplaadkosten en details betreffende de oplaadgegevens. Voor Plug & Charge verwerken we versleutelde contractcertificaten met het bijbehorende VIN. Bovendien koppelen we het contractnummer (EMAID) aan de betreffende BMW-gebruiker om onbevoegd gebruik te voorkomen. Voor eDrive Services verwerken we gegevens met betrekking tot laad- en actieradiuskaart en met betrekking tot het analyseren van uw rijstijl. <p>Met betrekking tot alle diensten verwerken wij uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de kennisgevingen inzake gegevensbescherming van ConnectedDrive. Wij gebruiken gegevens in volledig gepseudonimiseerde vorm voor verdere ontwikkeling en ter waarborging van de respectieve servicekwaliteit.</p>
<u>Welke gegevens worden aan</u>	<ul style="list-style-type: none"> Voor eDrive zone, BMW Charging Management en Public Charging worden er geen gegevens overgedragen aan derden. Voor Plug & Charge maakt de organisatie die uw contract verstrekt een versleuteld contractcertificaat aan in een gemeenschappelijk systeem dat voertuigen, contracten en

<u>derden overgedragen?</u>	<p>laadstations verbindt. We sturen het VIN van uw auto naar dat systeem om uw contract te identificeren en te downloaden. Het digitale certificaat van uw contract is voertuigspecifiek versleuteld en kan alleen door uw auto worden ontsleuteld.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voor eDrive Services delen we gegevens over verbruikssnelheidscurven, huidige positie, resterende elektrische actieradius en gegevens over de actieradiuskaart met dienstverleners om een actieradiuskaart te maken. We gebruiken geanonimiseerde gegevens om het gemiddelde verbruik te berekenen. We delen dergelijke geanonimiseerde gegevens met alle gebruikers van compatibele voertuigen binnen de eMobility Community.
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens verwijderd?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor eDrive zone verwijderen we uw gegevens automatisch. • Voor Charging Management verwijderen we uw gegevens meteen wanneer u uw account verwijdert. Wanneer u de laadgeschiedenis uitschakelt, worden uw persoonlijke gegevens automatisch verwijderd. • Voor Public Charging verwijderen we uw gegevens automatisch. • Voor Plug & Charge wissen we uw gegevens uit de auto bij elke fabrieksreset. Wanneer het voertuig aan een nieuwe gebruiker wordt toegewezen, worden de contractgegevens van de vorige gebruiker uit het Plug & Charge-systeem gewist. BMW Charging wist contractgegevens uit het ecosysteem nadat u uw BMW-oplaadcontract hebt opgezegd of de optie Plug & Charge in uw contractinstellingen hebt beëindigd. Neem voor contracten met derden contact op met de organisatie die uw contract verstrekt. Bovendien wissen we vervallen of ingetrokken certificaten automatisch uit uw auto. • Voor eDrive Services bewaren we een actieradiuskaart voor één levenscyclus. U kunt de eMobility-gegevens in de betreffende app verwijderen. Na afloop van uw ConnectedDrive contract worden uw gegevens automatisch verwijderd.
<u>Aansprakelijkheid Charging Management</u>	<p>De laadkosten en de hoeveelheid geladen energie die worden berekend, zijn prognoses. Dergelijke prognoses kunnen afwijken van het feitelijke laadproces, van de feitelijke kosten die door de elektriciteitsleverancier in rekening worden gebracht of van een feitelijke kostenbesparing. Verder baseren wij alle via Charging Management berekende waarden, gegevens en informatie op voertuiggegevens, waarvan de nauwkeurigheid door diverse factoren kan worden beïnvloed (GSM-ontvangst, oplaadtijd, buitentemperatuur, enz.). Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van dergelijke belemmeringen, storingen of onderbrekingen.</p>
<u>Aansprakelijkheid Plug & Charge</u>	<p>De authenticatie bij compatibele laadstations start automatisch wanneer Plug & Charge wordt geactiveerd. Als u meerdere compatibele contracten hebt, kunt u het contract wijzigen in het menu Plug & Charge. Als u zich met een andere methode wilt authenticeren, moet u Plug & Charge tijdelijk deactiveren in de laadinstellingen. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor onopzettelijke betaling als gevolg van verkeerde instellingen.</p> <p>Houd er rekening mee dat andere gebruikers van uw auto uw contracten kunnen gebruiken als ze met hun BMW-account aan uw auto zijn gekoppeld. U kunt het gebruik van andere gebruikers beperken in het menu Plug & Charge. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor laadprocessen van andere gebruikers aan wie u toegang tot uw auto en contracten hebt verleend.</p> <p>Wanneer het eigendom van uw auto verandert, moet u uw auto resetten naar de fabrieksinstellingen, de auto loskoppelen van uw BMW-account en uw contractverstrekkers informeren (inclusief BMW Charging) om ongeoorloofd gebruik van uw contracten door volgende eigenaars te voorkomen. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van een foutieve overdracht van het voertuig aan andere personen.</p>

Connected Music

Datum herziening: 15 december 2021; versie: Release 03/22

Beschrijving van de diensten

Met Connected Music beschikt u over verschillende functies: Connected Music en Online Entertainment. Met deze functies kunt u uw favoriete liedjes in uw voertuig beluisteren, altijd en overal.

In detail

Connected Music biedt u directe en onbeperkte toegang tot ettelijke miljoenen muziektracks. U kunt inloggen met uw bestaande premium account van onze muziekpartner. Bovendien kunt u een voertuigaccount aanmaken met specifieke muziekpartners. Of u nu naar uw werk gaat, boodschappen gaat doen of op vakantie bent, u kunt voortaan kiezen uit een hele serie content providers om uw eigen muziek te streamen - rechtstreeks naar uw BMW. De beschikbaarheid van muziekpartners is afhankelijk van de markten.

Online Entertainment biedt u directe en onbeperkte toegang tot meer dan 30 miljoen muziektracks. Met de flatrate-voucher kunt u bij onze muziekpartner een account openen voor onbeperkte muziektoegang. Uw voordelen: Toegang tot meer dan 30 miljoen liedjes via een flat-rate account bij onze muziekpartner, muziekdownloads zijn mogelijk in het voertuig op de ingebouwde harde schijf en uw muziekaccount is overdraagbaar op andere apparaten. Het aanbod omvat music flatrate voucher en mobile data flatrate.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden:</u>	<ul style="list-style-type: none">Voor Connected Music hebt u een gegevensaccount nodig met muziekstreaming (ondersteund door onze samenwerkingspartners). U kunt inloggen met uw bestaande muziekaccount.Om gebruik te kunnen maken van Online Entertainment, moet u eerst de flat-rate voucher in het voertuig inwisselen. Dit kan door u in uw voertuig aan te melden bij één van onze muziekpartners. U kunt ook uw bestaande account van onze muziekpartners gebruiken.
<u>Activeren:</u>	<ul style="list-style-type: none">Als u een premium-account hebt bij één van onze muziekpartners, kunt u met uw bestaande muziekstreaming-account inloggen op Connected Music.Tijdens het activeringsproces in het voertuig kunt u een partner kiezen en wordt de dienst geactiveerd voor het fulltime abonnement. Voor de activering moet u ofwel uw bestaande inloggegevens voor het account van onze muziekpartner invoeren, ofwel nieuwe inloggegevens verstrekken om een nieuw account bij de muziekprovider aan te maken. U moet de Algemene Voorwaarden van de muziekprovider accepteren bij het afsluiten van de aanmelding.
<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	<ul style="list-style-type: none">Voor Connected Music en Online Entertainment worden automatisch inloggegevens, geanonimiseerde statistieken en prestatie-relevante gegevens verwerkt en opgeslagen om een goede werking van de service te waarborgen.
<u>Welke gegevens worden opgeslagen?</u>	<ul style="list-style-type: none">Voor Online Entertainment worden account- en voertuiginformatie, specifieke gegevens van de muziekprovider en geanonimiseerde gebruiksstatistieken (indien geactiveerd door de klant) verwerkt en opgeslagen.

<u>verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	<p>Met betrekking tot alle diensten verwerken wij uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de kennisgevingen inzake gegevensbescherming van ConnectedDrive. Wij gebruiken gegevens in volledig geanonimiseerde vorm voor verdere ontwikkeling en ter waarborging van de respectieve servicekwaliteit.</p>
<u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor Connected Music worden de specifieke gegevens van de muziekprovider (zie hierboven) rechtstreeks van onze IT-systemen naar onze muziekpartner gestuurd. Onze IT-systemen slaan deze gegevens niet permanent op. • Voor Online Entertainment worden de gegevens over account en gebruikersgedrag gedeeld met de muzikaanbieder.
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens verwijderd?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor Connected Music kunt u in het menu van het voertuig de functie "Delete personal data" gebruiken om alle opgeslagen gegevens te verwijderen. Alle gegevens die in ons IT-systeem worden verwerkt, worden automatisch verwijderd. • Voor Online Entertainment kunt u in het menu van het voertuig de functie "Delete personal data" ook gebruiken om alle opgeslagen gegevens te verwijderen. Alle gegevens die in ons IT-systeem worden verwerkt, worden automatisch verwijderd. De toeganggegevens van uw muziekprovider worden automatisch verwijderd nadat uw Online Entertainment-abonnement is verlopen of u uw gegevens actief verwijdert.

Connected Parking and Fueling

Datum herziening: 14 december 2022; versie: Uitgave 07/23

Beschrijving van de diensten

De diensten Connected Parking & Fueling bieden u diverse functies: On-Street Parking Information (OSPI), Parking Situation at Destination, Parking Space Assistant (Parking Finder) Parking Payments en Fueling Payments. Deze functies geven u parkeerinformatie en helpen u bij het vinden van een parkeerplaats, voor een aangename en zorgeloze rijervaring. Deze functies kunt u gebruiken om parkeer- en tankprocessen te verbeteren en te automatiseren, zoals betaalprocedures, of door proactief de beste parkeermogelijkheden voor te stellen.

In detail

On-Street Parking Information (OSPI) meldt waar u waarschijnlijk wel een vrije parkeerplaats, dicht bij uw bestemming kunt vinden. Straten waar de kans op het vinden van een parkeerplaats groot is, zijn op de kaart gemarkeerd. Als een parkeerplek in de buurt van uw bestemming binnenkort vrijkomt, wordt dit ook aangegeven.

De dienst Parking Situation at Destination geeft informatie over de algemene parkeersituatie (gemakkelijk, gemiddeld, moeilijk) in de buurt van uw bestemming.

Parking Space Assistant (Parking Finder) helpt u parkeergelegenheid in de buurt van uw bestemming te vinden, de beste route te kiezen en stelt proactief de beste parkeermogelijkheden voor. Hebt u een elektrisch of hybride voertuig, dan geeft Parking Place Assistant ook suggesties voor parkeren en opladen in de nabijheid van uw bestemming.

Met Parking Payments betaalt u zonder contant geld voor het parkeren van uw voertuig. Als het voertuig in een ondersteund gebied wordt geparkeerd, wordt de betaaloptie in de auto aangeboden door externe dienstverleners met wie u via de in-car app parkeercontracten kunt afsluiten. Na bevestiging heeft de auto een geldig digitaal parkeerticket. BMW is niet verantwoordelijk voor het verstrekken van dit digitale parkeerticket. Dat valt uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de externe dienstverleners. Parkeertransacties kunnen via een begeleidende app op de smartphone worden bewaakt.

Met Fueling Payments betaalt u zonder contant geld voor het tanken van uw voertuig. Als de auto stilstaat bij een aangesloten tankstation, wordt de optie om een specifieke brandstofpomp te selecteren en te betalen in de auto aangeboden door externe aanbieders met wie u via de in-car contracten kunt afsluiten. Na bevestiging wordt het op de geselecteerde pomp weergegeven bedrag automatisch betaald. Tanktransacties kunnen via een begeleidende app op de smartphone worden bewaakt.

Houd er rekening mee dat het bij het gebruik van de betaalfuncties van uw auto raadzaam is om de MyBMW-accountbescherming te activeren. Zo voorkomt u dat onbevoegde gebruikers (gasten, andere bestuurders van de auto) namens u betalingen initiëren. Gebruik altijd de pinfunctie om uw MyBMW-account te beschermen.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<p><u>Voorwaarden:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor On-Street Parking Information (OSPI) is een abonnement, minstens het Navigation Professional-pakket, een voertuig met bouwjaar na november 2016 en BMW Online Apps vereist. • Voor Parking Situation at Destination, Parking Space Assistant, Parking Payments en Fueling Payments zijn een abonnement, een minimum Live Cockpit Professional-pakket en een voertuig met bouwjaar na juli 2018 vereist.
<p><u>Activeren:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • On-Street Parking Information (OSPI), Parking Situation at Destination en Parking Space Assistant (Parking Finder) zijn standaard geactiveerd zodra u het abonnement eenmaal hebt aangeschaft, en alleen beschikbaar in gedefinieerde gebieden. • Parking Payments & Fueling Payments is standaard geactiveerd bij aanschaf van het abonnement. De dienst is alleen beschikbaar in gedefinieerde gebieden.
<p><u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u></p>	<p>Voor On-Street Parking Information (OSPI), Parking Situation at Destination, Parking Space Assistant (Parking Finder), Parking Payments en Fueling Payments worden geen gegevens in het voertuig opgeslagen.</p>
<p><u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor On-Street Parking Information (OSPI) worden positie- en verplaatsingsgegevens, parkeergebeurtenissen en sensorgegevens opgeslagen. • Voor Parking Situation at Destination worden positie- en verplaatsingsgegevens, parkeergebeurtenissen en sensorgegevens verzameld. De gegevens worden niet in onze IT-systemen opgeslagen, maar naar de externe dienstverlener gestuurd om te worden verwerkt, en dan teruggestuurd naar het voertuig. • Voor Parking Space Assistant (Parking Finder) worden de parkeerinstellingen en voertuiggegevens opgeslagen. <p>Voor Parking Payments en Fueling Payments worden account- en voertuiggegevens verwerkt.</p> <p>Met betrekking tot alle diensten verwerken wij uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de kennisgevingen inzake gegevensbescherming van ConnectedDrive. Wij gebruiken gegevens in volledig geanonimiseerde vorm voor verdere ontwikkeling en ter waarborging van de respectieve servicekwaliteit.</p>
<p><u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor On-Street Parking Information (OSPI) worden positie- en verplaatsingsgegevens, parkeergebeurtenissen en sensorgegevens naar de externe provider gestuurd. • Voor Parking Situation at Destination worden positie- en verplaatsingsgegevens, parkeergebeurtenissen en sensorgegevens naar de externe provider gestuurd. Een externe provider verstrekt de parkeerinformatie. • Voor Parking Space Assistant (Parking Finder) wordt een externe provider gebruikt om de zoekroute te berekenen. Alle gegevens die met de provider worden gedeeld, worden geanonimiseerd. Routinggegevens en spraakbytes worden gedeeld met de provider van spraakdiensten. • Parking Payments en Fueling Payments zijn diensten die worden ondersteund door een externe dienstverlener. Voor registratiedoeleinden moeten persoonsgegevens (zoals uw naam, e-mailadres en betalingsgegevens) met deze dienstverlener worden gedeeld om de dienst mogelijk te maken. Om relevante parkeer- en tankmogelijkheden aan te bieden, worden locatiegegevens zoals de positie van uw voertuig verwerkt.

Wanneer
worden de
verwerkte
gegevens
verwijderd?

- Voor Parking Situation at Destination worden de gegevens alleen geanonimiseerd opgeslagen en worden ze gewist.
- Voor Parking Space Assistant (Parking Finder) worden de parkeersuggestie en de routegegevens gewist. Zoekprovider wist geanonimiseerde zoekgegevens.
- Voor Parking Payments en Fueling Payments worden alle relevante gegevens uit het BMW IT-systeem gewist zodra de BMW ID van de gebruiker wordt verwijderd. Ten aanzien van gegevens die worden bewaard door een externe dienstverlener gelden de algemene voorwaarden en het privacybeleid van die dienstverlener. Alle gegevens die met het oog op foutopsporing in de BMW IT-systemen zijn opgeslagen, worden automatisch verwijderd.

Digital Key & Digital Key Plus

Datum herziening: 24 februari 2022; versie: uitgave 7/22

Beschrijving van de diensten

De diensten Digital Key en Digital Key Plus bieden u digitale toegang tot uw voertuig. U kunt uw sleutelbos thuislaten, de sleutel veilig op de smartphone bewaren en hem delen via een eenvoudig herroepingsconcept.

Er zijn twee versies beschikbaar: Digital Key en Digital Key Plus als deel van Comfort Access (322) of de afzonderlijke Digital Key (3DK), afhankelijk van de SA-configuratie van uw voertuig en de mogelijkheden van uw smart device.

In detail

BMW Digital Key: met de Digital Key kunt u uw BMW vergrendelen, ontgrendelen en ook de motor starten. Verder kunt u maar liefst vijf sleutels delen met personen die een compatibele smartphone of smartwatch hebben om uw BMW te gebruiken. Aan een gedeelde sleutel kunnen o.a. beperkingen worden gekoppeld op het gebied van aandrijfvermogen en maximumsnelheid, bijv. voor personen die net hun rijbewijs hebben.

BMW Digital Key Plus: Met de Digital Key kunt u uw BMW vergrendelen, ontgrendelen en ook de motor starten zonder de smartphone zelfs maar uit uw zak te hoeven halen. Verder kunt u maar liefst vijf sleutels delen met personen die een compatibele smartphone of smartwatch hebben om uw BMW te gebruiken. Aan een gedeelde sleutel kunnen o.a. beperkingen worden gekoppeld op het gebied van aandrijfvermogen en maximumsnelheid, bijv. voor personen die net hun rijbewijs hebben.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden:</u>	<ul style="list-style-type: none">Voor BMW Digital Key hebt u een compatibel voertuig nodig met de optie Comfort Access (SA 322) of BMW Digital Key (3DK), SA 6AE en een compatibele smartphone (zie menupunt Digital Key FAQ op de website van uw land).Voor BMW Digital Key Plus hebt u een compatibel voertuig nodig met de optie Comfort Access (SA 322), SA 6AE en een compatibele smartphone (zie menupunt Digital Key FAQ op de website van uw land).
<u>Activeren:</u>	<ul style="list-style-type: none">Voor het eerste gebruik van BMW Digital Key en Digital Key Plus is een online verbinding van uw voertuig en smartphone noodzakelijk. Voor de eerste installatie zijn twee klassieke sleutelbossen nodig, binnenin uw voertuig. <p>Instelling – Optie 1: Download My BMW App, koppel uw voertuig aan uw BMW ID (mapping), volg de stappen in de app om de Digital Key in te stellen.</p> <p>Instelling – Optie 2: U ontvangt na het koppelen van uw BMW aan uw BMW ID (mapping) een e-mail met instructies om uw hoofdsleutel te activeren (Digital Key van de eigenaar van het voertuig). Volg de stappen om de Digital Key in te stellen.</p>
<u>Welke gegevens worden in het</u>	<ul style="list-style-type: none">Voor BMW Digital Key en Digital Key Plus worden voertuig- en authenticatiegegevens opgeslagen.

<u>voertuig opgeslagen?</u>	
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • BMW Digital Key en Digital Key Plus verwerken bewaren allebei voertuig-ien sleutelgegevens (identificatie). • Met betrekking tot alle diensten verwerken wij uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de kennisgevingen inzake gegevensbescherming van ConnectedDrive. Wij gebruiken gegevens in volledig geanonimiseerde vorm voor verdere ontwikkeling en ter waarborging van de servicekwaliteit.
<u>Welke gegevens worden op de smartphone verwerkt of opgeslagen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor BMW Digital Key en Digital Key Plus worden voertuig-,account- en sleutelgegevens (identificatie) opgeslagen.
<u>Welke gegevens worden gebruikt om de dienst te verlenen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor BMW Digital Key en Digital Key Plus worden voertuig-, identificatie-, account-, sleutel- en apparaatgegevens opgeslagen.
<u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor BMW Digital Key en Digital Key Plus worden de volgende gegevens van de fabrikant van de smartphone naar ons gestuurd, en van ons naar uw smartphone: informatie over voertuig, sleutel, apparaat en account (identificatie).
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens verwijderd?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor BMW Digital Key en Digital Key Plus kunnen sleutels gewist worden op de smartphone van de eigenaar van het voertuig (hoofdsleutel en vriendsleutel(s)) of in het voertuig. Alle sleutels worden verwijderd als u ons verzoekt uw persoonlijke gegevens te wissen. Na het verwijderen van sleutel(s) worden de gegevens met betrekking tot uw sleutel opgeslagen in een beveiligde BMW backend en daarna gewist. In geval van diefstal van uw voertuig kunnen wij - alleen met uw uitdrukkelijke toestemming - een lijst maken van de actieve sleutels op het moment van de diefstal, om de zaak te helpen oplossen.

Cameragebaseerde diensten voor buiten

Datum herziening: 4 november 2022; versie: Uitgave 03/23

Beschrijving van de diensten

De cameragebaseerde diensten voor buiten bieden u verschillende functies als u besluit ze te activeren: Remote 3D View, anti-diefstalrecorder en Drive Recorder.

Denk eraan dat de toelaatbaarheid en het gebruik van opnames voor alle functies afhankelijk zijn van de wettelijke voorschriften (bijv. inzake gegevensbescherming) van het land van gebruik. Als gebruiker bent u als enige verantwoordelijk voor het gebruik en de naleving van de geldende voorschriften. U moet ervoor zorgen dat u bevoegd bent om de betrokkenen en/of gevoelige instanties die in de opnames zijn vastgelegd, op te nemen (en, in voorkomend geval, deze opnames of opnamesequenties met anderen te delen). Daarom is het raadzaam om de rechtmatigheid in het betreffende land van gebruik te controleren voordat u de betreffende functie voor het eerst gebruikt en dit met regelmatige tussenpozen te herhalen bij het passeren van een nationale grens.

Met de functies Remote 3D View en Anti-diefstalrecorder kunt u op afstand de omgeving van uw voertuig proactief observeren, of wanneer het alarm afgaat. Met de functie Drive Recorder kunt u tijdens het rijden automatisch een gebeurtenis registreren die relevant is voor schade, of handmatig opnamesequenties maken voor persoonlijke doeleinden, zoals het vastleggen van indrukwekkende landschappen.

In detail:

Wanneer u Remote 3D View uitvoert in de My BMW App, neemt het voertuig een afbeelding op van elk van de vier camera's die de volledige omgeving van de BMW registreren en stuurt deze versleuteld naar de My BMW App, zodat alleen u de opname kunt bekijken. Alle Remote 3D View-gegevens zijn van de gebruiker. Het gebruik van de functie en de daaruit voortvloeiende gegevens is uitsluitend toegestaan voor persoonlijke en veiligheidsdoeleinden. We publiceren geen Remote 3D View-gegevens en zijn niet wettelijk aansprakelijk voor gedeelde content. Elke toegewezen gebruiker in het voertuig kan Remote 3D View gebruiken.

Nadat de anti-diefstalrecorder is geactiveerd, wordt u in de My BMW App geïnformeerd zodra het alarm afgaat. Bovendien wordt, afhankelijk van de gebruikersinstellingen en de beschikbare voertuigopties, een video van de omgeving opgenomen met een maximale duur van 40 seconden. Deze kunt u in versleutelde vorm downloaden en op afstand bekijken in de My BMW App. Elke gebruiker die aan het voertuig is toegewezen, ontvangt een melding en kan de opgenomen video downloaden.

Zodra de Drive Recorder door u is geactiveerd, registreert deze tijdens het rijden op de achtergrond continu de omgeving. Deze opnames worden voortdurend na enkele seconden overschreven en dus automatisch permanent gewist, tenzij er een gebeurtenis is die de permanente opslag activeert.

Voor het handmatig opslaan van een persoonlijke rijervaring, bijvoorbeeld het rijden op een privé-circuit, kunt u de gebeurtenisrecorder gebruiken. Afhankelijk van het model en de uitrusting slaat deze opnames tot maximaal 60 seconden op in het flashgeheugen van het voertuig. U kunt ook de USB-recorder gebruiken, die de video met onbeperkte lengte rechtstreeks op uw USB-stick opslaat. Denk eraan dat het gebruik van handmatige functies in sommige landen alleen voor persoonlijke doeleinden of alleen op privé-terreinen is toegestaan.

De automatische werking van de Drive Recorder ('Crash Recorder') wordt geactiveerd wanneer de sensoren van het voertuig een schaderelevante gebeurtenis detecteren. Het type en de omvang van de opnames zijn afhankelijk

van de actieve klantinstellingen. De video kan worden bekeken op het boorddisplay van het voertuig, of worden geëxporteerd naar een USB-stick door elke toegewezen gebruiker/gebruiker met toegang tot het voertuig.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<p><u>Voorwaarden:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor Remote 3D View moet u uw voertuig toevoegen aan uw BMW ConnectedDrive-account. Uw voertuig moet zich in een land bevinden waar het gebruik van deze functie wettelijk is toegestaan, en de voertuiglokalisatie moet in het voertuig zijn ingeschakeld. • Voor Remote 3D View en Drive Recorder hebt u een 6U3 Live Cockpit Professional / 6U2 + SA5DN /5DW + SA6AE nodig. • Voor de anti-diefstalrecorder is naast de Drive Recorder ook het alarmsysteem nodig. Om de video in de My BMW App te downloaden, moet u uw voertuig aan uw BMW ConnectedDrive-account toevoegen.
<p><u>Activeren:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Remote 3D View en anti-diefstalrecorder zijn standaard uitgeschakeld. U moet Remote 3D View en anti-diefstalrecorder in het voertuig activeren om ze op afstand via My BMW App te kunnen gebruiken. Elke toegewezen gebruiker kan deze functies in het voertuig activeren/deactiveren. • Drive Recorder is standaard uitgeschakeld. U moet de functie starten, de wettelijke disclaimer bevestigen en de betreffende functionaliteit in de instellingen activeren. Verder moet u de tijdslimieten voor de video-opname instellen. U kunt de functie Drive Recorder op elk gewenst moment volledig deactiveren of de Event- of Crash Recorder afzonderlijk uitschakelen. Iedere toegewezen gebruiker/gebruiker met toegang tot het voertuig kan de Drive Recorder activeren/deactiveren.
<p><u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • In Remote 3D View worden geen gegevens in het voertuig opgeslagen. • Voor de Drive Recorder en de anti-diefstalrecorder worden de video- en boordgegevens alleen in het voertuig opgeslagen en kunnen door de gebruikers worden geëxporteerd.
<p><u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Remote 3D View legt beelden vast met de camera's aan de buitenkant van het voertuig en draagt ze op uw verzoek over aan de My BMW App. De afbeeldingen worden samen met de GPS-positie van het voertuig (mits beschikbaar en ingeschakeld) alleen in uw My BMW App opgeslagen. • Voor Drive Recorder worden geen persoonlijke gegevens door BMW in het voertuig opgeslagen. De video wordt samen met andere voertuiggegevens in het voertuig opgeslagen of in geval van de USB-recorder op uw USB flash drive. • De anti-diefstalrecorder neemt video's op met behulp van de camera's aan de buitenkant van het voertuig en stuurt ze naar de My BMW App wanneer het alarm afgaat. De video en andere voertuiggegevens worden eveneens in het voertuig opgeslagen. <p>Met betrekking tot alle diensten verwerken wij uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de kennisgevingen inzake gegevensbescherming van ConnectedDrive. Wij gebruiken gegevens in volledig geanonimiseerde vorm voor verdere ontwikkeling en ter waarborging van de respectieve servicekwaliteit.</p>
<p><u>Welke gegevens</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Via Remote 3D View en Drive Recorder en anti-diefstalrecorder worden geen gegevens overgedragen aan derden.

<u>worden aan derden overgedragen?</u>	
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens verwijderd?</u>	<ul style="list-style-type: none">• In Remote 3D View kunt u alle beeldgegevens afzonderlijk in de My BMW App wissen. Als de app van uw telefoon wordt verwijderd, zal alle vastgelegde informatie permanent worden gewist. Beelden worden op onze server opgeslagen totdat ze met succes naar de app zijn gedownload en worden daarna verwijderd.• In de Drive Recorder kunnen video's en de bijbehorende voertuiggegevens op elk moment worden gewist in het opnamemenu van de app in het voertuig. U kunt daarnaast de recorder uitschakelen en alle opnames wissen door 'Reset to factory settings' te selecteren in het voertuigmenu.• In de anti-diefstalrecorder kunt u elk beeld in de My BMW App en in het opnamemenu van de app in het voertuig wissen. U kunt daarnaast de anti-diefstalrecorder uitschakelen en alle opnames wissen door 'Reset to factory settings' te selecteren in het voertuigmenu.

Intelligent eCall & Legal eCall

Datum herziening: 25 februari 2023; versie: Uitgave 07/23

Beschrijving van de diensten

De dienst Intelligent eCall & Legal eCall biedt u hulp bij noodgevallen. Het gaat om twee functies: Intelligent Emergency Call en Legal Emergency Call.

In detail

Bij noodgevallen stuurt Intelligent Emergency Call automatisch alle nodige en nuttige informatie naar de alarmcentrale en de hulpdiensten. Bovendien worden de ernst van het ongeval en de waarschijnlijkheid van lichamelijk letsel van inzittenden beoordeeld. Afhankelijk van de marktvoorschriften zijn callcentermedewerkers beschikbaar in een taal van uw land of in het Engels. De dienst kan ook handmatig via de SOS-knop worden geactiveerd als u of andere weggebruikers hulp nodig hebben. Bovendien kan hij handmatig worden ingeschakeld om andere verkeersdeelnemers te helpen en werkt hij onafhankelijk van mobiele telefoons.

Afhankelijk van de marktvoorschriften is het mogelijk dat het niet haalbaar is om een BMW callcenter-infrastructuur te gebruiken. Op deze markten wordt alleen de BMW Intelligent Emergency Call-subservice 'PSAP eCall' aangeboden. 'PSAP eCall' is een rechtstreekse spraakverbinding van het voertuig naar het PSAP (Public Safety Answering Point - punt voor het ontvangen van noodoproepen onder de verantwoordelijkheid van een openbare instantie) zonder gegevensoverdracht en -verzameling. De PSAP eCall kan ook dienen als uitwijkoplossing voor de Intelligent Emergency Call.

De Legal Emergency Call is een wettelijk voorgeschreven noodhulpsysteem dat door de Europese Unie wordt gereguleerd. Vanaf 31 maart 2018 moeten alle nieuwe voertuigen en lichte vrachtwagens die na deze datum in de Europese Unie worden goedgekeurd, voorzien zijn van deze noodoproep. In het voertuig ingebouwde sensoren activeren (airbags, gordelspanners, enz.) automatisch de noodoproep naar het Public Safety Answering Point (PSAP - alarmcentrale). U kunt de functie ook handmatig activeren om andere weggebruikers om assistentie te vragen. De functie fungeert ook als noodoplossing voor de Intelligent Emergency Call, als die niet werkt, of niet is aangeschaft. De Legal Emergency Call kan niet worden gedeactiveerd.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden:</u>	<ul style="list-style-type: none">Voor Intelligent Emergency Call en Legal Emergency zijn geen voorafgaande voorwaarden vereist.
<u>Activeren:</u>	<ul style="list-style-type: none">Intelligent Emergency Call en Legal Emergency Call zijn al geactiveerd bij overdracht van het voertuig aan de klant.
<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	<ul style="list-style-type: none">Voor Intelligent Emergency Call worden locatiegegevens en details van het ongeval opgeslagen.Voor Legal Emergency Call worden locatiegegevens en informatie zoals beschreven in de Europese norm EN15722 opgeslagen in het voertuig volgens Verordening (EU) 2015/758 van het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie.
<u>Welke gegevens worden</u>	<ul style="list-style-type: none">Voor Intelligent Emergency Call ontvangt de medewerker van het BMW Call Center automatisch locatiegegevens, voertuig- en passagiersinformatie. De uitgebreide technische informatie over de

<u>verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	<p>Intelligent Emergency eCall is gedurende 30 dagen opgeslagen in de IT-systemen, zodat deze voor de klantenservice beschikbaar is. Het callcenter mag voor het uitvoeren van maatregelen op het gebied van kwaliteitsborging opgenomen gesprekken gedurende 24 uur bewaren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voor Legal Emergency Call worden er geen gegevens verwerkt in BMW IT Systems. Alle gegevens worden rechtstreeks vanuit het voertuig naar de 112 hulpdienst (PSAP) gestuurd. <p>Met betrekking tot alle diensten verwerken wij uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de kennisgevingen inzake gegevensbescherming van ConnectedDrive. Wij gebruiken gegevens in volledig geanonimiseerde vorm voor verdere ontwikkeling en ter waarborging van de respectieve servicekwaliteit.</p>
<u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor Intelligent Emergency Call kunnen gegevens zoals de huidige locatie en waarschuwingen anoniem worden doorgegeven aan externe verkeersproviders om andere weggebruikers te helpen waarschuwen voor een incident en mogelijke veranderingen in het verkeer. Het verzoek van de gebruiker en de nodige gegevens worden doorgegeven aan dienstverleners die door BMW belast zijn met de uitvoering van de dienst. • Voor Legal Emergency Call worden er geen gegevens doorgegeven aan derden.
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens verwijderd?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor Intelligent Emergency Call worden gegevens bewaard, totdat alle procedures zijn afgerond. De opgeslagen gegevens worden dan gewist. De in het voertuig opgeslagen gegevens worden bij de volgende start van het voertuig automatisch overschreven. • Voor Legal Emergency Call worden de gegevens alleen verwerkt op basis van de verordening die van toepassing is op de PSAP-werking.

Intelligent Personal Assistant

Datum herziening: 15 december 2021; versie: Release 03/22

Beschrijving van de diensten

De dienst Intelligent Personal Assistant biedt u verschillende functies: BMW Intelligent Personal Assistant, In-Car Experience en Intelligent Functions. Met deze functies kunt u via spraak communiceren met uw voertuig of gepersonaliseerde instellingen vinden. U kunt uw voertuig en de instellingen ervan individueel, makkelijk en comfortabel gebruiken.

In detail

Met BMW Intelligent Personal Assistant kunnen functies via gesproken opdrachten worden bediend. Het systeem herkent natuurlijk taalgebruik en zelfs taalkundige kenmerken. Daardoor kunt u onder alle omstandigheden afzonderlijke taken veilig en probleemloos uitvoeren. Het spraakherkenningsysteem analyseert gelijktijdig gesproken opdrachten, zowel in het voertuig als via servergebaseerde online spraakverwerking. Zo kunt u met natuurlijk taalgebruik snel en makkelijk interessante punten opzoeken voor online navigatie, bijvoorbeeld wanneer u vraagt naar bepaalde restaurants in de buurt. U kunt het systeem activeren door op de spraakbedieningsknop op het stuurwiel te drukken of door de vooraf ingestelde activeringswoorden in te spreken. De activeringswoorden kunnen worden in- of uitgeschakeld in het menu voor taalinstellingen.

In-Car Experience geeft u nieuwe energie wanneer u moe bent, ontspant u na een stressvolle dag en past het interieur van uw voertuig aan uw stemming aan. Met In-Car Experiences, waaronder de Caring Car Programs en Experience Modes, zorgt uw voertuig ervoor dat u lekker in uw vel zit.

Intelligent Functions levert gepersonaliseerde, contextgebaseerde en intelligente voertuiggerelateerde diensten in het voertuig en de My BMW App. Het automatiseert voertuigfuncties om de ervaring in het voertuig te verbeteren. Het biedt verschillende functies:

- Automate My Habits (bepaal uw voorkeuren voor verwarming en koeling)
- Smart Window Opener (opent automatisch het raam aan bestuurderskant wanneer dat nodig is, nadat u in het voertuiginformatiesysteem een interessepunt hebt ingesteld)
- Caring Car (stemt de interieurfuncties op elkaar af voor een ontspannende/vitaliserende sfeer)
- Experience Modes (het voertuig creëert een sfeer voor uw rit en activeert dienovereenkomstig diverse interieurfuncties)
- Festive Mode (toont videoclips rond thema's als Kerstmis of oudejaarsavond)
- Personal Assistant Widget (toont u regelmatig nieuwe gesproken opdrachten om uit te proberen, gebaseerd op de situatie waarin u zich op dat moment bevindt)

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Voor BMW Intelligent Personal Assistant moet de Connected Package dienst worden aangeschaft om gesproken commando's online te verwerken.• In-Car Experience: Voor Experience Mode hebt u een 6U3 Live Cockpit Professional + In-Car Experience via 6C3/6C4 Connected Package Professional nodig, minimale hardware-opties
---------------------	--

	<p>(Ambient Light als standaard, Seat Heating voor bestuurder en voorpassagier, Climate) en eventueel de 3/19 software-upgrade via de software-upgradeservice op afstand. Voor Caring Car Program hebt u nodig: 6U3 Live Cockpit Professional + In-Car Experience via 6C3/6C4 Connected Package Professional, minimum hardware-opties (Ambient Light, Seat Heating of Ventilation, Automatic Air-Conditioning) en de 3/19 software-upgrade via de software-upgradeservice op afstand.</p> <ul style="list-style-type: none"> Voor Intelligent Functions hebt u een voertuig nodig dat is uitgerust met Live Cockpit Professional (6U3) en moet u "Learning drive behaviour" inschakelen in de instellingen van het menu Vehicle Privacy Menu ConnectedDrive (alleen voor Automate my Habbits en Smart Window Opener).
<u>Activeren:</u>	<ul style="list-style-type: none"> Voor BMW Intelligent Personal Assistant is online spraakverwerking standaard uitgeschakeld. U kunt de dienst activeren via een pop-up die verschijnt nadat u voor het eerst op de knop voor spraakbediening hebt gedrukt. U kunt de dienst uitschakelen in het menu voor taalinstellingen of in het menu voor gegevensbescherming. De offline-spraakverwerking in het voertuig is altijd beschikbaar. Voor de In-Car Experience moet u de functie op het interactieve display van het voertuig of via een gesproken opdracht activeren. Voor Intelligent Functions moet u uw voorkeur in het voertuig configureren (Automate My Habbits en Smart Window Opener) of de functie per spraakbesturing of vanuit het informatiesysteem vanuit de auto starten (Caring Car, Experience Modes, Festive Modes, Personal Assistant Widget).
<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Voor BMW Intelligent Personal Assistant bewaren wij een taalcontextdatabank om de prestaties te optimaliseren voor vaak gebelde contacten en telefoonnummers, specifieke contacten waaraan u een relatiemarkering hebt toegekend, de meest recente belgeschiedenis, de lijst met contacten en uw configuratie (in het bijzonder de persoonlijke activeringswoorden). Voor In-Car Experience worden enkele functies en de ervaringsselectie opgeslagen (alleen voor Experience Mode). Voor Intelligent Functions worden identificatie-, configuratie- en werkingsgegevens opgeslagen.
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Voor BMW Intelligent Personal Assistant slaan we het voertuigidentificatienummer (VIN), de herkende tekst, de configuratie en de dialoogflow op. Voor In-Car Experience worden er geen gegevens opgeslagen. Voor Intelligent Functions worden identificatie-, configuratie- en werkingsgegevens opgeslagen. <p>Met betrekking tot alle diensten verwerken wij uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de kennisgevingen inzake gegevensbescherming van ConnectedDrive. Wij gebruiken gegevens in volledig geanonimiseerde vorm voor verdere ontwikkeling en ter waarborging van de respectieve servicekwaliteit.</p>
<u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Voor BMW Intelligent Personal Assistant geven wij bewerkte audiobestanden geanonimiseerd door aan de provider van de voice-to-text dienst om de spraakherkenningsmodellen voor gebruikers geleidelijk te verbeteren. De positie van het voertuig wordt doorgestuurd naar de provider, zodat u met een gesproken opdracht interessante locaties kunt zoeken. Hebt u de optie voor betere contactdetectie ingeschakeld en uw telefoon aan het voertuig gekoppeld, dan worden voor- en achternamen van uw contacten doorgegeven aan de voice-to-text provider. Voor voertuigen die de audio-gebruikershandleiding ondersteunen, worden uw voertuigmodel en de configuratie ervan gedeeld met de voice-to-text provider. Afhankelijk van de technische uitrusting van uw voertuig worden de gegevens doorgestuurd naar de voice-to-text provider. Voor In-Car Experience en Intelligent Functions worden geen persoonlijke gegevens overgedragen aan derden.

Wanneer
worden de
verwerkte
gegevens
verwijderd?

- Voor BMW Intelligent Personal Assistant kunt u het delen van uw contactenlijst in de configuratie van uw telefoon uitschakelen. Gegevens die door ons IT-systeem worden verwerkt en audiobestanden die met de serviceprovider worden gedeeld, worden automatisch gewist
- Voor In-Car Experience worden uw instellingen in het voertuig opgeslagen totdat u de Experience beëindigt.
- Voor Intelligent Functions kunnen persoonlijke voorkeuren, opgeslagen in de BMW IT-systemen, worden gewist door het ConnectedDrive bestuurdersprofiel te wissen. Informatie die wordt verzameld voor de verbetering van producten/diensten wordt automatisch gewist.

Interior Camera

Datum herziening: 15 december 2021; versie: Release 03/22

Beschrijving van de diensten

Met de dienst Interior Camera kunt u de omgeving van uw voertuig, vanuit welk perspectief dan ook, in de gaten houden en controleren of alles in orde is met uw voertuig.

In detail

Via Interior Camera kan de binnencamera in uw BMW beelden van het interieur van uw voertuig opnemen via de afstandsbedieningsfunctie in uw My BMW App. Met de anti-diefstal opnamefunctie in het voertuig kunt u automatisch een opname maken van de binnenkant van uw voertuig wanneer het alarmsysteem afgaat. Alle gegevens van de Interior Camera blijven eigendom van de gebruiker. Functie en gebruik van gegevens zijn alleen toegestaan voor persoonlijke en veiligheidsdoeleinden. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de juiste toestemmingen worden verkregen van personen en/of gevoelige instanties die in beeld worden gebracht, wanneer u screenshots van Interior Camera deelt.

Met Interior Camera in uw BMW kunt u trouwens ook selfies maken terwijl u rijdt. Ook kunt u uw foto's eenvoudig overzetten naar uw smartphone. Via de Smile-functie kunt u ook een foto maken: u hoeft alleen maar te glimlachen. Alle gegevens blijven eigendom van de gebruiker. Gegevens en functies zijn alleen toegestaan voor persoonlijk gebruik. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de juiste toestemmingen worden verkregen van personen en/of gevoelige instanties die in beeld worden gebracht, wanneer u screenshots deelt.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden:</u>	Voor Interior Camera moet u uw voertuig toevoegen aan uw ConnectedDrive account. Uw voertuig moet zich in een land bevinden waar het gebruik van deze functie wettelijk is toegestaan. Voertuigtracering moet in het voertuig geactiveerd zijn.
<u>Activeren:</u>	Interior Camera moet in het gegevensbeschermingsmenu geactiveerd zijn. Activering of deactivering is alleen mogelijk via het profiel van de hoofdgebruiker. Sommige functies kunnen worden geactiveerd door bij het starten van de functie een disclaimer te accepteren.
<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	Voor Interior Camera worden geen gegevens opgeslagen.
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	Interior Camera registreert beelden van het interieur van uw BMW met behulp van de binnencamera en stuurt die op verzoek door naar de My BMW App. Alle beeldgegevens zijn versleuteld en kunnen alleen via de My BMW App worden weergegeven. U kunt de beelden in de galerijsectie van de functie bekijken en ze naar elk gekoppeld mobiel apparaat sturen. Met betrekking tot alle diensten verwerken wij uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de kennisgevingen inzake gegevensbescherming van ConnectedDrive. Wij gebruiken gegevens in volledig

	geanonimiseerde vorm voor verdere ontwikkeling en ter waarborging van de respectieve servicekwaliteit.
<u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u>	Voor Interior Camera worden er geen gegevens overgedragen aan derden.
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens verwijderd?</u>	Voor Interior Camera kunt u afzonderlijke gegevens wissen in de My BMW App. Zodra u de app van uw smartphone hebt verwijderd, worden alle verbonden gegevens definitief gewist. Beeldgegevens worden op onze server opgeslagen totdat u ze met succes naar de app hebt gedownload of worden automatisch gewist. Bovendien worden alle gegevens gewist wanneer u de functie "Resetten naar fabrieksinstellingen" gebruikt.

Maps

Datum herziening: 14-12-2022; versie: Uitgave 07/23

Beschrijving van de diensten

Maps biedt u verschillende navigatiediensten en -functies: Map Display, Map Updates, Destination Input, Routing en Real-Time Traffic Information (RTTI).

In detail

De Map Display geeft een kaart weer met alle informatie die u voor, tijdens en na uw rit nodig hebt. Er wordt informatie gepresenteerd volgens uw persoonlijke behoeften en gewoonten en afkomstig uit verschillende bronnen. Afhankelijk van uw rij situatie kan extra informatie worden weergegeven.

Via Map Updates kunt u uw navigatiesysteem bijwerken. Een probleemloze navigatie naar uw bestemming en het invoegen van filewaarschuwingen kan alleen worden gegarandeerd als de kaarten up-to-date zijn. Daarom bieden we verschillende mogelijke updateprocessen aan: Over-the-Air Map Update, USB Map Update en USB Map Update Portal.

- Over-the-Air Map Update biedt updates via de permanent geïnstalleerde simkaart (voor de vooraf geselecteerde regio). De update brengt geen licentie- of overdrachtskosten met zich mee. Zonder dat u zich hoeft te registreren of in te loggen op een portal, is het navigatiesysteem altijd uitgerust met actuele kaarten. Ook tijdens de update blijft de navigatie onbeperkt beschikbaar.
- Voor USB Map Update biedt de dealer een update van een hele regio (bijv. Europa).
- Voor USB Map Update Portal biedt het portal een update van een volledige regio (bijv. Europa).

Voor auto's met besturingssysteem 9 (OS9) worden actuele navigatiekaartgegevens en rijassistentiekaarten voor de omgeving van de auto beschikbaar gesteld met behulp van online datastreaming via de simkaart die vast in de auto is ingebouwd. USB-kaartupdates worden daarentegen niet aangeboden voor dergelijke voertuigen.

Met Destination Input (bestemmingsinvoer) vindt u uw bestemming heel eenvoudig. Het invoeren van een adres of het zoeken naar een belangrijk punt – beide functies maken gebruik van een enorme hoeveelheid informatiebronnen.

Routing berekent de routes in om verkeersinformatie op voorspellend en rijbaanniveau mogelijk te maken met een veel efficiënter routingalgoritme. Dit leidt tot snellere berekeningen, betere routes en nauwkeurigere schattingen van de aankomsttijd.

RTTI houdt te allen tijde de actuele verkeerssituatie voor u in de gaten. U krijgt alternatieve routes voorgesteld om tijd te besparen - een snelle en automatische service. Zo bent u altijd op de hoogte van de verkeerssituatie. RTTI kent altijd de beste en snelste route naar uw bestemming. Ongeacht de toestand op de weg informeert RTTI u – bijna in realtime – over eventuele verkeersopstoppingen en de vermoedelijke duur daarvan, zodat u weet wanneer u uw geplande bestemming zult bereiken. Hazard Preview (gevaarprognose) is een extra functie die u en andere voertuigen met RTTI op voorhand waarschuwt voor een ongeval of slechte weersomstandigheden zoals zware regen, ijzel of mist. Hazard Preview maakt gebruik van anonieme sensorgegevens van andere weggebruikers.

Indien beschikbaar en geactiveerd voor het voertuig, biedt BMW Digital Premium Maps een verbeterde, gepersonaliseerde en comfortabelere rijervaring met verrijkte informatie, content en visualisatie, bijv. gekleurde visualisaties voor RTTI, 3D-gebouwen en oriëntatiepunten in de kaartweergave of verrijkte informatie voor Points of Interest (POI).

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<p><u>Voorwaarden:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Voor een Over-the-Air Map Update is identificatie van het voertuig en online communicatie tijdens het updateproces vereist. Voor een USB Map Update moet het voertuig ingeschakeld zijn voor kaartupdates en moet er een geldige activeringscode voor een nieuwe kaart beschikbaar zijn. USB Map Update Portal vereist een My BMW account, een voertuig dat aan het account is gekoppeld en een USB-stick. • Indien uitgerust met OS9, is voor alle kaartfuncties een online dataverbinding via streaming nodig • Voor de invoer van de bestemming met behulp van de volledige hoeveelheid beschikbare gegevens en de uitbreiding met Map Display hebt u een actief RTTI-contract, Live Cockpit Plus (6U2) of Professional (6U3) nodig. • Voor Routing hebt u een actief RTTI-contract, Navigation Professional (6U3) of Navigation Business (6U2) en een softwareversie later dan 07/20 nodig.
<p><u>Activeren:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Over-the-Air Map Update is standaard actief. Na afloop van de contractperiode moet de service worden verlengd. Voor USB Map Update voert de dealer de vereiste stappen uit. Voor USB Map Update Portal moet u de relevante Download Manager downloaden en de gevraagde taken uitvoeren. Nieuwe kaartversies moeten daarom naar een externe USB-stick en via de stick in het voertuig worden gekopieerd. • Routing kan via het privacymenu in de auto worden geactiveerd en gedeactiveerd. • RTTI is standaard automatisch geactiveerd.
<p><u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Voor Over-the-Air Map Update wordt gedownload kaartmateriaal opgeslagen. Voor USB Map Update en USB Map Portal worden geen persoonlijke gegevens opgeslagen (alleen nieuw kaartmateriaal). • Als de navigatie is uitgerust met OS9, slaat deze eerdere navigatiedoelen, favoriete doelen, ingevoerde zoekopdrachten en navigatie-instellingen op. Gedownloade kaartgegevens van de rijassistentie worden opgeslagen. • Voor Routing blijven de persoonlijke route-instellingen bewaard in het voertuig. • Voor RTTI worden geen persoonlijke gegevens in het voertuig opgeslagen.
<p><u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Voor Over-the-Air Map Update, USB Map Update en de USB Map Update Portal worden het voertuigidentificatienummer (VIN) en het land opgeslagen. • Indien uitgerust met OS9, worden VIN en land opgeslagen. • Bij de invoer van uw bestemming worden de zoekgegevens, voertuig- en locatiegegevens, inclusief de geplande route bij een actieve routeberekening, aan de betreffende IT-systemen doorgegeven. • Voor Routing worden voertuig- en locatiegegevens, positie en verplaatsing, klantconfiguraties en sensorgegevens opgeslagen. De gegevens worden naar de relevante IT-systemen gestuurd als de klant een routeberekening heeft opgestart. • Voor RTTI, positie- en verplaatsingsgegevens worden sensorgegevens opgeslagen die de toestand van het voertuig en de omgevingsomstandigheden meten. De gegevens voor de weergave van verkeers- en parkeerinformatie worden met regelmatige tussenpozen verwerkt. De gegevens die worden gebruikt om verkeers- en parkeerinformatie te genereren, worden afhankelijk van de situatie aangemaakt, bijv. als het systeem een verkeersopstopping of belemmeringen detecteert. De

	<p>algemene positie- en verplaatsingsgegevens worden continu verzameld, waarbij technisch wordt verhinderd dat de gegevens aan een bepaald individu te koppelen zijn.</p> <p>Met betrekking tot alle diensten verwerken wij uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de kennisgevingen inzake gegevensbescherming van ConnectedDrive. Wij gebruiken gegevens in volledig geanonimiseerde vorm voor verdere ontwikkeling en ter waarborging van de respectieve servicekwaliteit.</p>
<p><u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u></p>	<p>Voor Map Display, Map Updates, Destination Input, Routing en RTTI worden gegevens doorgegeven aan externe partners met wie BMW een contract heeft afgesloten om de dienst uit te voeren. Deze gegevens zijn volledig anoniem of gepseudonimiseerd, zodat externe partners een BMW-klant niet opnieuw kunnen identificeren.</p>
<p><u>Wanneer worden de verwerkte gegevens verwijderd?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Voor Over-the-Air Map Update, USB Map Update Portal en USB Map Update worden persoonlijke gegevens automatisch verwijderd. • Voor Routing en RTTI worden de gegevens geanonimiseerd opgeslagen en automatisch gewist.

Personalisering

Datum herziening: 12 oktober 2022; versie: Uitgave 03/23

Beschrijving van de diensten

Personaliseringsdiensten bieden u de functie Personalisering met BMW Operating System 7 (OS7) en BMW Operating System 8 (OS8). Met deze functie kunt u gepersonaliseerde instellingen vinden, begroet worden op het CID, draagbare instellingen overdragen naar andere BMW's. U kunt uw auto en de instellingen ervan op individuele en comfortabele wijze gebruiken.

In detail

Met Personalisering met OS7/OS8 zal het voertuig uw persoonlijke instellingen uploaden, wordt u via het display vriendelijk begroet en, indien geselecteerd via de My BMW App, ook met een individuele profielfoto. U hebt volledige toegang tot alle functies van het voertuig. Als u met de sleutel van het voertuig of de digitale sleutel een koppeling maakt met uw BMW ID, wordt uw BMW ID automatisch met uw persoonlijke instellingen geladen op het moment dat u uw voertuig ontgrendelt. U kunt uw persoonlijke instellingen in de BMW Cloud opslaan en vervolgens overdragen naar andere BMW voertuigen die de technische voorzieningen hebben. Met een actieve BMW ID kan de BMW Intelligent Personal Assistant u ook persoonlijke suggesties doen en u kunt een persoonlijk activeringswoord toekennen. Bovendien kunt u uw BMW ID gebruiken om uw privacyinstellingen afzonderlijk in te stellen.

Afhankelijk van de technische mogelijkheden wordt het voertuig automatisch aan de BMW ID gekoppeld nadat er in het voertuig is ingelogd, bijv. voor gebruik in de My BMW App. Er kunnen maximaal zeven voertuiggebruikers die met hun BMW ID zijn ingelogd, gebruikmaken van offboard-functies voor hetzelfde voertuig, bijv. toegang tot voertuiggegevens zoals locatie of laadstatus van het voertuig. De gegevensoverdracht kan in het voertuig via het Data Privacy Menu worden geconfigureerd. Er is één hoofdgebruiker (eerste gebruiker wiens BMW ID aan het voertuig is toegevoegd) en maximaal 6 andere gebruikers. De hoofdgebruiker heeft extra rechten die verdergaan dan die van de andere gebruikers, bijv. beheer van andere gebruikers, instellen van de belangrijkste BMW Digital Key. Verdere extra rechten van de hoofdgebruiker worden in de gebruiksaanwijzing van het voertuig beschreven.

Als gebruikers hun BMW ID aan een auto hebben toegevoegd en/of de auto aan hun BMW ID hebben toegevoegd, worden hun voor- en achternaam en profielfoto's weergegeven op het bedieningsscherm van de auto, net als in de My BMW App en de My BMW Portal. Mochten meerdere gebruikers hun BMW ID's aan dezelfde auto hebben toegevoegd, dan kunnen ze elkaars voor- en achternaam en profielfoto's bekijken in de My BMW App en My BMW Portal.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

Voorwaarden:

- Nodig voor Personalisering met OS7 of 8: een Live Cockpit (Plus of Professional, optiecode 6U1/2/3). Een voertuig dat is uitgerust voor een ConnectedDrive-markt: een voertuig dat is uitgerust met het BMW Operating System 7 of hoger en een BMW ID .
- Bij auto's met de OS8 Software 07/22 en nieuwer wordt de auto na het inloggen in het voertuig automatisch gekoppeld aan de BMW ID.

	<ul style="list-style-type: none"> Bij auto's met OS8 Software 03/23 en nieuwer is de synchronisatie met de BMW Cloud standaard geactiveerd.
<u>Activeren:</u>	<ul style="list-style-type: none"> Voor personalisering met OS7/OS8 moet de instelling van een persoonlijk account voor OS7/OS8 eenmaal per auto gebeuren via My BMW App, de QR-codescan of door het invoeren van BMW ID-gegevens, afhankelijk van het voertuigmodel en de technische mogelijkheden. U kunt het persoonlijke account met de aan uw BMW ID gekoppelde sleutel automatisch activeren, of door het handmatig te kiezen op de display. Bij het instellen van de BMW ID in de auto is de synchronisatie met de BMW Cloud standaard geactiveerd. De synchronisatie van BMW ID met de BMW Cloud kan in het instellingenmenu van de betreffende BMW ID worden gedeactiveerd.
<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	Voor personalisering met OS7/OS8 worden alle persoonlijke voertuiginstellingen opgeslagen.
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	<p>Voor personalisatie met OS7/OS8 worden de gegevens bovendien in de BMW Cloud opgeslagen als de synchronisatie van de BMW ID geactiveerd is.</p> <p>Met betrekking tot alle diensten verwerken wij uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de kennisgevingen inzake gegevensbescherming van ConnectedDrive. Wij gebruiken gegevens in volledig geanonimiseerde vorm voor verdere ontwikkeling en ter waarborging van de respectieve servicekwaliteit.</p>
<u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u>	Voor personalisering met OS7/OS8 worden geen persoonsgegevens overgedragen aan derden.
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens verwijderd?</u>	<p>Voor personalisering met OS7/OS8 blijven uw instellingen in het voertuig opgeslagen totdat u uw persoonlijke account verwijdert, of totdat de details van het voertuig weer terug zijn gezet op de fabrieksinstellingen. Als synchronisatie is geactiveerd, blijft het persoonlijke account in de BMW Cloud en wordt het automatisch verwijderd.</p> <ul style="list-style-type: none"> Voor In-Car Experience worden uw instellingen in het voertuig opgeslagen totdat u de Experience beëindigt. Voor Intelligent Functions kunnen persoonlijke voorkeuren, opgeslagen in de BMW IT-systemen, worden gewist door het ConnectedDrive bestuurdersprofiel te wissen. Informatie die wordt verzameld voor de verbetering van producten/diensten wordt automatisch gewist.

Remote Control

Datum herziening: 2 maart 2022; versie: Release 07/22

Beschrijving van de dienst

De service Remote Control biedt u verschillende functies: Diensten en Motorstart op afstand.

Met deze functies kunt u de omgeving van uw voertuig controleren, de instellingen checken en nagaan of alles in orde is met uw voertuig, vanuit welk perspectief dan ook.

In detail

Via Remote Services kunt u controleren of u uw voertuig op slot hebt gedaan en zo nodig de portieren vergrendelen. U wordt proactief op de hoogte gebracht als u uw auto niet afgesloten hebt laten staan of als er ramen/deuren open staan. U kunt ook de koplampflits activeren, uw volgende bestemming rechtstreeks naar het navigatiesysteem sturen of de actuele laadtoestand en actieradius van uw elektrische voertuig controleren binnen de My BMW App. Verder kunt u uw favoriete oplaadmodus instellen, de klimaatregeling bedienen, een specifieke gewenste laadtoestand van het voertuig instellen en een oplaadproces direct via de app stoppen en opnieuw starten.

Via Remote Engine Start kunt u, met behulp van de My BMW App of de BMW Display Key, uw voertuig op afstand gemakkelijk koelen of verwarmen. Stel gewoon de timer in en de gewenste temperatuur wordt keurig vóór uw vertrek bereikt. De motorstart voor stationaire airconditioning wordt pas geactiveerd na bevestiging van de wettelijke disclaimer. Als dit niet gebeurt, is alleen de parkeerventilatie beschikbaar.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden:</u>	<ul style="list-style-type: none">Remote Services zijn standaard uitrusting in auto's die na maart 2018 geproduceerd zijn. Voertuigen die vóór maart 2018 zijn geproduceerd, hebben het Remote Services-pakket (6AP) nodig. Voor eDrive-functies is een elektrisch voertuig nodig. Voor gebruik via de My BMW App is registratie in onze portal of in de app nodig.Voor Remote Engine Start zijn Remote Services en de Remote Engine Start-apparatuur nodig. Het gebruik van "Remote Engine Start" via de My BMW App vereist registratie in onze portal of app. De dienst moet in het voertuig zijn vrijgegeven.
<u>Activeren:</u>	<ul style="list-style-type: none">Remote Services moet in de My BMW Portal worden geactiveerd door de contracteigenaar van ConnectedDrive. GPS moet in het voertuig zijn ingeschakeld om de locatiegegevens ervan in app of portal te kunnen zien. Voor auto's die geproduceerd zijn vanaf november 2018 moeten de instellingen van de App en ConnectedDrive in het privacymenu geactiveerd zijnRemote Engine Start kan worden geactiveerd in het voertuig, met de sleutel, door een vertrektimer in te stellen of in de app.
<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	<ul style="list-style-type: none">Voor Remote Services worden identificatie- en locatiegegevens en servicewaarschuwingen in het voertuig opgeslagen.Voor Remote Start Engine worden de configuratie en de laatste 10 activeringen opgeslagen.

<p><u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor Remote Services worden, afhankelijk van het activeringstype, gegevens (identificatie en locatie, account, voertuig en telefoon, opdrachten op afstand, voertuigstatus, eDrive-gegevens of waarschuwingen) verzonden en weergegeven op uw smartphone en opgeslagen in onze systemen. De gegevens worden gebruikt om de geografische positie van het voertuig, de route naar het voertuig en de toestand van het voertuig weer te geven in app of portal. • Voor Remote Engine Start worden voertuiggegevens opgeslagen. <p>Met betrekking tot alle diensten verwerken wij uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de kennisgevingen inzake gegevensbescherming van ConnectedDrive. Wij gebruiken gegevens in volledig geanonimiseerde vorm voor verdere ontwikkeling en ter waarborging van de respectieve servicekwaliteit.</p>
<p><u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u></p>	<p>Voor Remote Services en Remote Engine Start worden er geen gegevens overgedragen aan derden.</p>
<p><u>Wanneer worden de verwerkte gegevens verwijderd?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor Remote Services worden de opdrachtgeschiedenis en voertuiggegevens verwijderd. De gegevensoverdracht kan vanuit het voertuig worden uitgeschakeld bij voertuigen die vanaf november 2018 zijn gebouwd. • Voor Remote Engine Start wordt de opdrachtgeschiedenis automatisch gewist.

Remote Software Upgrade

Datum herziening: 10 October 2022; versie: Uitgave 03/23

Beschrijving van de diensten

Remote Software Upgrade biedt periodieke over-the-air upgrades van de software van het hele voertuig, inclusief kwaliteits- en functieverbeteringen en nieuwe functies. Het stelt de klant in staat de software van het voertuig up-to-date te houden en actuele upgrades eenvoudig te downloaden.

In detail

Door Remote Software Upgrade beschikt uw voertuig over de meest recente software en worden upgrades eenvoudigweg over-the-air geïnstalleerd, net zoals dat bij uw smartphone gebeurt. Bovendien blijft u flexibel door uw BMW software up-to-date te houden of nieuwe functies aan uw voertuig toe te voegen. De snelste en handigste manier om nieuwe software te downloaden is via de My BMW App op uw smartphone via een wifi-verbinding. U kunt software ook rechtstreeks installeren via de SIM-kaart die in het voertuig is geïnstalleerd.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden:</u>	<p>De mogelijkheid om software-upgrades te ontvangen via Remote Software Upgrade hangt af van de hardware van het voertuig en kan worden gecontroleerd in het ConnectedDrive-menu van het voertuig. Als het menu-item 'Remote Software Upgrade' zichtbaar is, kan het voertuig via Remote Software Upgrade worden geüpgraded.</p> <p>Onder bepaalde omstandigheden is de Remote Software Upgrade mogelijk niet beschikbaar. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij specifieke technische vereisten (bijv. staat van de auto, accu, enz.) of externe omstandigheden.</p>
<u>Activeren:</u>	<p>De start van het installatieproces moet altijd handmatig in het voertuig worden bevestigd. Tijdens de ongeveer 20 minuten durende installatie kunt u het voertuig niet gebruiken. Daarom moet u het voertuig veilig parkeren. Voordat met de upgrade wordt begonnen, moeten ramen, schuifdak en/of cabrioletkap gesloten zijn. U kunt de Remote Software Upgrade-functie te allen tijde deactiveren in het menu Gegevensbescherming in het voertuig.</p>
<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	<p>Voor Remote Software Upgrade worden voertuiggegevens en locatiegegevens opgeslagen.</p>
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	<p>Voor Remote Service Upgrade worden voertuig-, software-upgrade-, locatie- en verplaatsingsgegevens opgeslagen. Voor pechhulp in geval van ernstige fouten na een Remote Software Upgrade kunnen de medewerkers van het callcenter proactief contact opnemen met de klant (bijv. telefonisch). Hiertoe worden de klantgegevens, opgeslagen in diens ConnectedDrive Account, gebruikt en zo nodig alleen gedeeld met externe dienstverleners ten behoeve van pechhulp.</p>

	Met betrekking tot alle diensten verwerken wij uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de kennisgevingen inzake gegevensbescherming van ConnectedDrive. Wij gebruiken gegevens in volledig geanonimiseerde vorm voor verdere ontwikkeling en ter waarborging van de respectieve servicekwaliteit.
<u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u>	Voor de Remote Software Upgrade service worden geen gegevens overgedragen aan derden. In het geval van een afgebroken Remote Software Upgrade waarbij een Roadside Assistance (pechhulp) wordt gestart, worden voertuig-, locatie- en verplaatsingsgegevens gedeeld met de hulpdienst van de derde partij. Zie de beschrijving van de Roadside Assistance voor meer informatie.
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens verwijderd?</u>	De onderhoudsinformatie van het voertuig wordt opgeslagen als onderdeel van de onderhoudsdocumentatie van het voertuig gedurende de levensduur van het voertuig. Deze wordt aan het einde van de levensduur van het voertuig automatisch gewist.

Reparatie en Onderhoud

Datum herziening: 6 maart 2023; versie: Uitgave 07/23

Beschrijving van de diensten

Reparatie en Onderhoud zijn diensten die u verschillende functies bieden:

Teleserviceoproep en Slim Onderhoud, Reparatiegeschiedenis, Elektronische Servicegeschiedenis, Beheer van Servicepartners, Oproep voor Hulp bij Ongevallen, Oproep voor Hulp Onderweg en Reparatie- en Onderhoudsdiensten op Afstand voor Onafhankelijke Dienstverleners.

Met deze functies kunt u hulp krijgen bij ongevallen, storingen of vragen stellen over onze producten.

U ontvangt informatie over uw voertuig, de status en relevante onderhoudsvereisten via meerdere contactkanalen (bijv. e-mail of telefoon) afhankelijk van uw beschikbare contactgegevens, via de MyBMW / MINI App, als u uw voertuig hebt verbonden met uw BMW / MINI ID of rechtstreeks in uw voertuig.

In detail

Teleserviceoproep en Slim Onderhoud

Via **Teleserviceoproep en Slim Onderhoud** krijgen u en het servicecenter waaraan u de voorkeur geeft alle relevante voertuiginformatie bij onderhoudsvereisten of een storing. Uw servicecenter of BMW gebruikt deze informatie om de juiste actie te ondernemen, bijvoorbeeld om contact met u op te nemen voor een afspraak. Desgewenst ondersteunen specialisten u en nemen snel en professioneel contact met u op om u mobiel te houden.

De dienst bevat verschillende functies:

- Via **Teleserviceoproep** kan BMW de oorzaak van een storing in uw voertuig op afstand vaststellen en contact met u opnemen voor passende maatregelen, bijv. om proactief een serviceafpraak te maken, ongeacht of er al een storingsmelding in uw voertuig is weergegeven of niet. Storingen kunnen ook worden beperkt door de toestand van afzonderlijke voertuigonderdelen vast te stellen. Bovendien wordt statusinformatie over geselecteerde componenten weergegeven in de MyBMW App/MINI App als u uw voertuig hebt verbonden met de MyBMW/MINI Portal of de MyBMW App/MINI App of direct in uw auto. Om een bezoek aan de werkplaats voor te bereiden, hebben servicecenters of andere specialisten toegang tot actuele voertuiggegevens.
- Via **Slim Onderhoud** kunnen onderhoudsbehoeften, storingen of andere voertuigbehoeften worden geïdentificeerd naast de Teleserviceoproep. Daarvoor worden de technische gegevens van uw voertuig met uw toestemming regelmatig geëvalueerd en aan ons doorgegeven. Informatie over onderhoudsbehoeften wordt rechtstreeks aan u verstrekt via uw auto, de MyBMW/MINI App of door uw servicecenters of andere specialisten.

Service Partner Management

Via Service Partner Management wijzen we in eerste instantie een servicepartner aan uw voertuig toe en corrigeren – indien nodig – automatisch de toewijzing op basis van de laatste serviceafspraken om de onderhoudsbehoefte door te geven aan de toegewezen servicepartner die contact met u opneemt. De servicepartner wordt weergegeven en kan in de MyBMW App/MINI App, in de MyBMW/MINI Portal of direct in uw voertuig worden gewijzigd.

Oproep voor Hulp Onderweg

Via de Oproep voor Hulp Onderweg kunt u rechtstreeks vanuit het voertuig of de MyBMW App/MINI App contact opnemen met onze hulpdienst (bijv. in geval van een storing). Alle relevante gegevens over de status van het voertuig en uw huidige positie worden onmiddellijk doorgegeven aan de mobiele serviceagent en er wordt een

spraakverbinding tot stand gebracht. Als u via een ander kanaal contact opneemt met Hulp Onderweg heeft de agent ook op afstand toegang tot de relevante gegevens. Om snel hulp te kunnen bieden, worden voertuigdiagnoses en belangrijke gegevens verzameld tijdens diagnosesessies op afstand en ter analyse aan de technische specialisten doorgegeven. Afhankelijk van uw markt kunnen specialisten proactief contact met u opnemen.

Oproep voor Hulp bij Ongevallen

Via de BMW Oproep voor Hulp bij Ongevallen krijgt u hulp bij kleine ongevallen. De auto herkent de schade en meldt dit op het controledisplay, waarmee u ook contact kunt opnemen met een specialist van BMW die alle relevante gegevens over het ongeval ontvangt. Afhankelijk van uw markt kunnen specialisten proactief contact met u opnemen.

Reparatiegeschiedenis

Via Reparatiegeschiedenis wordt alle informatie over reparaties en de gebruikte onderdelen in onze systemen opgeslagen.

Elektronische Servicegeschiedenis

Via Elektronische Servicegeschiedenis wordt de informatie over alle uitgevoerde diensten, waarvoor u toestemming hebt gegeven om deze te delen, opgeslagen in onze systemen.

Diagnose op afstand

Via Diagnose op Afstand kunnen onafhankelijke dienstverleners een diagnose uitvoeren om de oorzaak van een storing in uw voertuig op afstand vast te stellen.

Reparatie en Onderhoudsdiensten voor Onafhankelijke Dienstverleners

Via Reparatie en Onderhoudsdiensten voor Onafhankelijke Dienstverleners kunnen binnen de Europese Economische Ruimte (EER) reparatie- en onderhoudsdiensten worden verleend door onafhankelijke dienstverleners. De volgende diensten kunnen worden verleend door onafhankelijke dienstverleners, op voorwaarde dat zij actief zijn voor uw voertuig en dat u toestemming hebt gegeven voor de dienstverlening door een onafhankelijke dienstverlener.

- Via **Service Partner Services** ontvangt uw bevestigde servicecenter automatisch Teleserviceoproepen van uw voertuig. Als uw voertuig onderhoud nodig heeft, worden alle relevante gegevens naar uw servicecenter gestuurd.
- Via **Hulp bij Pech Onderweg** kunt u rechtstreeks vanuit uw voertuig contact opnemen met het door u gekozen servicecenter. Alle relevante voertuiggegevens en de actuele positie worden aan het servicecenter doorgegeven.
- Via **Hulp bij Ongevallen** kunt u contact opnemen met het door u gekozen servicecenter in geval van een licht ongeval waarbij geen automatische noodoproep of airbag wordt geactiveerd.
- Via **Diagnose op Afstand** kunnen onafhankelijke dienstverleners een diagnose uitvoeren om met uw toestemming de oorzaak van een storing in uw voertuig op afstand vast te stellen.
- Via **Elektronische Servicegeschiedenis** wordt de informatie over alle uitgevoerde diensten, waarvoor u toestemming hebt gegeven om deze te delen, opgeslagen in onze systemen. Om de volledige informatie te kunnen bekijken, heeft een onafhankelijke dienstverlener uw toestemming nodig.
- Via **Reparatiegeschiedenis** wordt alle informatie over reparaties en de gebruikte onderdelen in onze systemen opgeslagen. Om de reparatiegeschiedenis van uw voertuig te kunnen bekijken, heeft een onafhankelijke dienstverlener uw toestemming nodig.

De onafhankelijke dienstverlener is verantwoordelijk voor de vorm van dienstverlening. BMW aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid. Meer informatie over de toestemming van een onafhankelijke dienstverlener vindt u in de Algemene Voorwaarden van BMW/MINI CarData. Voor vragen over de levering van diensten of de verdere verwerking van gegevens kunt u contact opnemen met de door u gekozen onafhankelijke dienstverlener.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<p><u>Voorwaarden</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor Teleserviceoproep, Oproep voor Hulp bij Ongevallen, Oproep voor Hulp Onderweg en Toewijzing van Servicepartners zijn een actief ConnectedDrive-contract, de uitrusting OE6AE 'Teleservices' en een actieve SIM-kaart vereist. Verder moet het voertuig in standaardtoestand verkeren, onderhouden of aangepast zijn volgens de specificaties van de fabrikant en niet onderhevig zijn aan ongewone of snel veranderende gebruiksomstandigheden of omgevingscondities. • Voor Slim Onderhoud moet uw voertuig beschikken over ConnectedDrive, OE6AE 'Teleservices' en een actieve SIM-kaart die in het voertuig is geïnstalleerd. Afhankelijk van het model en de markt beschikt uw voertuig in het menu voor gegevensbescherming onder het menu ConnectedDrive over het menupunt 'Slim Onderhoud'.
<p><u>Activeren</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teleserviceoproep is standaard geactiveerd. • Voor Slim Onderhoud is de gegevensoverdracht standaard gedeactiveerd en kan via het menu voor gegevensbescherming op elk gewenst moment worden geactiveerd of weer worden gedeactiveerd.
<p><u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor Teleserviceoproep wordt de datum van de laatste oproep in het voertuig opgeslagen. • Voor Hulp bij Ongevallen worden locatiegegevens en informatie over het ongeval ook in het voertuig opgeslagen. • Voor Repartie en Onderhoudsdiensten voor Onafhankelijke Dienstverleners wordt de transmissiedatum van de laatste Teleserviceoproep in het voertuig opgeslagen. Bovendien worden locatiegegevens en details van ongevallen opgeslagen voor Hulp bij Ongevallen.
<p><u>Welke gegevens worden bij BMW touchpoints verwerkt?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • De servicepartnertoewijzing kan in de MyBMW App/MINI App, in de MyBMW/MINI Portal of direct in uw voertuig worden gewijzigd. • Teleserviceoproep en serviceverzoeken voor Slim Onderhoud, evenals alle gerelateerde voertuiginformatie in geval van onderhoudsbehoeften, storingen of andere behoeften van het voertuig kunnen worden weergegeven en gecommuniceerd in de MyBMW App/MINI App en via pushmeldingen.
<p><u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor Teleserviceoproep, Oproep voor Hulp bij Ongevallen en Oproep voor Hulp Onderweg worden voertuiginformatie, status en technische gegevens opgeslagen. Voor BMW Hulp Onderweg, BMW Hulp bij Ongevallen en Service Partner Management worden locatiegegevens extra opgeslagen. • Voor Reparatie en Onderhoudsdiensten voor Onafhankelijke Dienstverleners worden voertuiggegevens, technische informatie en locatiegegevens opgeslagen (voor Servicepartnerdiensten, Hulp bij Pech, Hulp bij Ongevallen en Diagnose op Afstand). Bovendien wordt reparatie-informatie opgeslagen (Electronische Servicegeschiedenis en Reparatiegeschiedenis). • Voor Slim Onderhoud worden voertuiginformatie, status en technische gegevens opgeslagen. <p>Met betrekking tot alle diensten verwerkt BMW uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de kennisgevingen inzake gegevensbescherming van ConnectedDrive. BMW gebruikt gegevens in volledig geanonimiseerde vorm voor verdere ontwikkeling en ter waarborging van de respectieve servicekwaliteit.</p>

<u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Voor Teleservices kunnen geanonimiseerde gegevens van een BMW-dienst voor Hulp Onderweg aan derden worden doorgegeven. Gegevens zoals onderhoudsvereisten kunnen worden doorgestuurd naar of beoordeeld worden door het servicecenter waaraan u de voorkeur geeft, dat u kunt selecteren of opdracht kunt geven.• Voor Slim Onderhoud kan informatie over onderhoudsvereisten worden doorgegeven aan het servicecenter waaraan u de voorkeur geeft, dat u kunt selecteren of aanwijzen.
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens verwijderd?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Voor Teleserviceoproep, Slim Onderhoud, Oproep voor Hulp bij Ongevallen en Oproep voor Hulp Onderweg worden gegevens bewaard totdat een specifieke onderhoudsbehoefte is vastgesteld en gecommuniceerd, en de verwerking van alle procedures is afgerond.

Smartphone Integration

Datum herziening: 15 december 2021; versie: Release 03/22

Beschrijving van de diensten

Met de Smartphone Integration diensten kunt u Apple CarPlay en Android Auto in uw voertuig gebruiken.

U kunt uw smartphone met uw voertuig verbinden en verschillende functies van uw smartphone in uw voertuig gebruiken.

In detail

Met Smartphone Integration voor Apple CarPlay en Android Auto kunt u het bedieningsdisplay gebruiken om toegang te krijgen tot geselecteerde apps van uw telefoon - ongeacht of deze een iOS- of Android-besturingssysteem heeft. U kunt uw smartphone draadloos aansluiten op uw auto, zodat u kunt bellen, berichten kunt dicteren en verzenden en uw favoriete nummers, podcasts en audioboeken kunt beluisteren. U kunt ook naar uw bestemming navigeren met informatie die op het Head-Up Display verschijnt. Door de spraakknop op het stuur ingedrukt te houden, kunt u uw handen aan het stuur houden en de spraakassistent van uw smartphone gebruiken. De voordelen voor u zijn: Google Assistant op Android Auto helpt u om routes te vinden, uw favoriete liedjes af te spelen en zelfs het weer te checken, Siri fungeert als uw persoonlijke reiscoach terwijl u in uw BMW rijdt door u te helpen met dingen als berichten versturen, oproepen beantwoorden en dinerreserveringen maken, en dat alles handsfree. De spraakassistent van uw smartphone is in uw BMW geïntegreerd op een manier die afleiding sterk vermindert en u alle ruimte geeft om uw handen aan het stuur te houden.

Ga voor meer informatie over Apple CarPlay en Android Auto naar <https://www.apple.com/ios/carplay> of ga naar <https://www.android.com/auto>.

Wij zijn verantwoordelijk voor de technische interface in uw voertuig. Apple, respectievelijk Google, is verantwoordelijk voor alle content, het onderhouden van de service en de beschikbaarheid ervan, evenals voor alle functies die in uw voertuig via Smartphone Integration op uw smartphone worden weergegeven. Bij gebruik van Apple CarPlay of Android Auto worden uw mobiele gegevens gebruikt. Daarom kunnen extra datakosten in rekening worden gebracht. Neem contact op met uw mobiele netwerkoperator voor meer informatie over deze kosten.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschrift-en kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden:</u>	Smartphone-integratie voor Apple CarPlay is compatibel met Apple iPhone 5 of nieuwere generaties. De compatibiliteit kan aan wijzigingen onderhevig zijn. Ga daarom naar: Apple CarPlay . Om Android Auto te kunnen gebruiken, heeft uw auto een Live Cockpit Plus of Professional met BMW Operating System ID7 nodig. Om Android Auto draadloos te kunnen gebruiken, hebt u een Samsung- of Google-smartphone met Android 10 of een smartphone met Android 11 van een willekeurige fabrikant van smartphones nodig. De smartphone moet 5-GHz-WLAN ondersteunen. De compatibiliteit kan aan wijzigingen onderhevig zijn. Ga daarom naar: https://www.android.com/auto/ .
<u>Activeren:</u>	Configureer uw apparaat in het menu "Instellingen" van de auto in het Bluetooth-menu. Op de smartphone moeten Bluetooth en wifi zijn geactiveerd.

<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	De Smartphone Integration met ondersteuning voor Apple CarPlay en Android Auto genereert geen gegevens en slaat deze niet op in de auto.
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	Er worden geen gegevens verwerkt in onze IT-systemen, alle gegevens worden rechtstreeks op uw smartphone verwerkt. Met betrekking tot alle diensten verwerken wij uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de kennisgevingen inzake gegevensbescherming van ConnectedDrive. Wij gebruiken gegevens in volledig geanonimiseerde vorm voor verdere ontwikkeling en ter waarborging van de respectieve servicekwaliteit.
<u>Welke gegevens zijn toegankelijk via Smartphone Integration?</u>	Geselecteerde gegevens van het voertuig worden overgedragen naar uw smartphone, bijv. sensorgegevens, voertuiginformatie en invoergegevens.
<u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u>	Voertuiggegevens die toegankelijk zijn via Apple CarPlay of Android Auto kunnen via de apps op uw smartphone aan derden worden overgedragen, inclusief native apps op het apparaat.
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens verwijderd?</u>	Er worden geen gegevens verwerkt of opgeslagen in het voertuig of in onze IT-systemen. Alle gegevens die door een iPhone of Android-smartphone worden verwerkt, worden verwijderd volgens de algemene voorwaarden/privacyverklaring van de betreffende app.
<u>Garantie</u>	In het voertuig is Smartphone Integration permanent beschikbaar. Ondersteuning voor Apple CarPlay en/of Android Auto kan niet permanent worden gegarandeerd. Dat is gebaseerd op mogelijke toekomstige technische ontwikkelingen (bijv. van de smartphones en/of besturingssystemen van smartphones). Daarom wordt de garantie alleen verleend aan bekende smartphones en besturingssystemen van smartphones, die bekend zijn op het moment van aankoop van het voertuig.

Technical Basis

Datum herziening: 2 maart 2023; versie: Uitgave 07/23

Beschrijving van de diensten

Technical Basis diensten bieden u verschillende functies: Customer Hotline, Extendable Car Communications (xCC), evaluatie van diagnostische gegevens, informatie over sensorgegevensgebruik, toekomstige mobiliteit, oplossingen, eSIM, WLAN Hotspot, MyInfo en High Voltage Warn Call.

In detail

Via Customer Hotline kunt u vragen over ons of onze producten stellen of bepaalde diensten aanvragen. De hotline brengt u in contact met een medewerker van de klantenservice, die uw verzoeken zal behandelen.

Via Extendable Car Communications (xCC) ontvangt u belangrijke meldingen van ons rechtstreeks in uw voertuig. Als u uw voertuig vanwege een terugroepactie, een technische actie of een andere relevante situatie naar het service center moet brengen, sturen wij het bericht naar uw voertuig, in aanvulling op uw andere communicatiekanalen.

Via Evaluation of Diagnostic Data worden diagnostische gegevens van het voertuig geëvalueerd en aan ons doorgegeven. Zodat wij de kwaliteit van het product kunnen verbeteren en een veilige werking met betrekking tot de veiligheid kunnen garanderen.

Via Sensor Data Usage Information kunnen we de kwaliteit van de servicegegevens en de productontwikkeling verbeteren. Daarom worden voertuigsensorgegevens van de omliggende verkeersinfrastructuur, de voertuigstatus en aanvullende gebruiksinformatie in het voertuig geëvalueerd en aan ons doorgegeven.

Met het oog op de ontwikkeling van Future Mobility Solutions wordt het individuele mobiliteitsgedrag aan ons doorgegeven.

Via eSIM kunt u in elke BMW vertrouwen op uw persoonlijke mobiele verbindingstechnologie. De dienst biedt telefonie via eSIM en een persoonlijke hotspot. De service is gebaseerd op uw BMW ID voor u om te gebruiken in uw eigen voertuig of wanneer u een voertuig leent. Wij zijn niet aansprakelijk voor diensten van de aanbieder van het mobiele netwerk.

Via WLAN Hotspot kunt u vanuit uw auto op het web surfen. U hebt toegang tot de hotspot zonder een beroep te doen op het tegoed van uw mobiele telefoonabonnement. De verbinding wordt mogelijk gemaakt via de geïnstalleerde simkaart in uw BMW, in combinatie met de dakantenne. Om als gebruiker van ConnectedDrive een dataverbinding met de WLAN Hotspot tot stand te brengen, hebt u een gratis HotSpot Drive-klantenaccount nodig bij onze partner en een geschikt datavolume in uw abonnement.

MyInfo biedt de mogelijkheid om bestemmingsadressen, telefoonnummers en notities van de pc rechtstreeks naar het voertuig over te brengen via uw ConnectedDrive-account. Afhankelijk van de technische mogelijkheden van het voertuig kunt u adressen rechtstreeks vanuit de My BMW App naar uw voertuig sturen. Is er een telefoonnummer opgenomen, dan kan het nummer rechtstreeks in het voertuig worden gekozen en wordt een telefoongesprek tot stand gebracht met de mobiele telefoon die op het voertuig is aangesloten, conform de voorwaarden van de aanbieder van het mobiele telefooncontract.

Met de High Voltage Warn Call bewaakt uw voertuig (alleen BEV of PHEV) de hoogspanningsaccu in uw voertuig en beoordeelt of er mogelijk sprake is van een voortdurend thermisch voorval (temperatuur- en/of drukverhoging) tijdens het parkeren of tijdens het laden. Het controleproces wordt voortgezet, zelfs wanneer de bestuurder de auto heeft verlaten en afgesloten. Als de sensoren een thermisch voorval herkennen, zal de auto onmiddellijk een

gegevensoproep naar het verantwoordelijke BMW Call Center sturen. Dit geeft de relevante informatie over het incident door aan het dichtstbijzijnde lokale PSAP (Public Safety Answering Point).

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • De Customer Hotline maakt deel uit van het Teleservices-pakket. • Voor Extendable Car Communications (xCC) hebt u een voertuig nodig dat is uitgerust met Teleservices (SA6AE). • Voor Evaluation of Diagnostic Data, Sensor Data Usage Information en Future Mobility Solutions kunnen, naargelang de technische uitrusting en mogelijkheden van het voertuig, de details van de dienst verschillen. • Voor eSIM hebt u een compatibel voertuig met SA6AE en SA6PA, een ConnectedDrive-contract en een BMW ID nodig. Bovendien hebt u een mobiel telefooncontract nodig dat de dienst ondersteunt. Of een specifiek tarief van de deelnemende aanbieder van het mobiele netwerk deze dienst ondersteunt, is in het contract voor de mobiele telefoon gespecificeerd. Raadpleeg bij twijfel de aanbieder van uw mobiele netwerk. • Voor WLAN Hotspot hebt u een compatibel apparaat nodig. De dienst vereist de optie 6A6NW (telefonie met draadloos opladen) en een gegevenscontract met de betreffende internetprovider. • Voor MyInfo zijn geen voorafgaande voorwaarden nodig. Om MyInfo met Google Maps te kunnen gebruiken, moet u een Google-account hebben en uw BMW Assist daaraan koppelen. • Voor High Voltage Warn Call hebt u een voertuig nodig dat is uitgerust met Teleservices (SA6AE).
<u>Activeren:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Customer Hotline en Extendable Car Communication (xCC) zijn standaard geactiveerd. • Evaluation of Diagnostic Data is altijd actief als ConnectedDrive ingeschakeld is. • Voor Sensor Data Usage Information kan de overdracht van gegevens worden geregeld via het menu gegevensbescherming, dat voor elk gebruikscasus afzonderlijk kan worden geactiveerd of gedeactiveerd. • Voor Future Mobility Solutions kan de overdracht van gegevens worden geregeld via het menu gegevensbescherming, dat voor elk gebruikscasus afzonderlijk kan worden geactiveerd of gedeactiveerd. • eSIM is standaard uitgeschakeld. Activering en servicemanagement kunnen via de overeenkomstige front-ends opnieuw worden geactiveerd of gewijzigd. De activering wordt uitgevoerd door de provider van het mobiele netwerk. • Voor WLAN Hotspot moet u uw apparaat via het voertuigmenu met de dienst verbinden. Zodra u het netwerk hebt geselecteerd en de toegangscode hebt ingevoerd, wordt het mobiele apparaat verbonden met de dienst. Daarnaast moet u een afzonderlijk contract afsluiten met de betreffende internetprovider. • MyInfo is standaard geactiveerd. U moet echter de dienst Send to Car in de ConnectedDrive - Remote Cockpit activeren, zodat externe partners de gevraagde informatie rechtstreeks naar uw voertuig kunnen sturen. • De High Voltage Warn Call is standaard geactiveerd.
<u>Welke gegevens worden in het</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor Customer Hotline en Future Mobility Solutions worden geen gegevens opgeslagen.

<u>voertuig opgeslagen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor Extendable Car Communication (xCC) wordt het xCC-bericht opgeslagen. • Voor Evaluation of Diagnostic Data worden gegevens opgeslagen voor verificatie van integriteit en beveiliging. • Voor Sensor Data Usage Information worden foutmeldingen in het voertuig en informatie over de systeemstatus opgeslagen. • Voor eSIM worden authenticatie-informatie, contact- en accountgegevens opgeslagen. • Voor WLAN Hotspot wordt informatie over het apparaat opgeslagen. • Voor MyInfo worden adresgegevens opgeslagen. • Voor de High Voltage Warn Call worden er gegevens in het foutenlogboek opgeslagen.
<u>Welke gegevens worden bij BMW touchpoints verwerkt?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor eSIM worden authenticatie-, telefoon-, voertuig- en accountgegevens verwerkt.
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor Customer Hotline kan het telefoongesprek worden opgenomen voor kwaliteitsbewakingsdoeleinden, als u daarmee instemt. Afhankelijk van uw verzoek kunnen verdere gegevens worden opgeslagen. Voertuigen uitgerust met Live Cockpit Professional verwerken voertuiginformatie (wordt gewist nadat de oproep is voltooid). • Voor Extendable Car Communication (xCC) worden klant- en meldingsgegevens opgeslagen. • Voor Evaluation of Diagnostic Data worden in het voertuig verzamelde gegevens in samengevoegde vorm doorgegeven aan de back-end en daar geanalyseerd op afwijkingen die specifiek zijn voor het voertuig (voertuigspecifieke technische actie die nodig is om de integriteit en veiligheid te herstellen; voortdurende verbetering van de veiligheid van producten en diensten met geanonimiseerde gegevens). • Voor Sensor Data Usage Information worden boordsensorgegevens en gebruiksinformatie, verkeersinfrastructuurgegevens zoals verkeersborden en lokale gevaren-, positie- en bewegingsgegevens en sensorstatusinformatie in anonieme vorm opgeslagen in onze systemen voor niet-gepersonaliseerde diensten. Voor gepersonaliseerde diensten kan een klantidentificatienummer worden doorgegeven, samen met de voertuigcontext, die relevant zijn voor de respectieve gebruikssituatie. • Voor Future Mobility Solutions worden voertuig-, persoons-, positie-, verplaatsings- en sensorgegevens opgeslagen. • Voor eSIM worden authenticatie-informatie, contact- en accountgegevens opgeslagen. • Voor WLAN Hotspot kunnen standaardgegevens voor de registratie van ConnectedDrive-gegevens worden opgeslagen. • Voor MyInfo worden adresgegevens aan het voertuig overgedragen. • Voor High Voltage Warn Call wordt relevante voertuiginformatie verwerkt en opgeslagen, waaronder voertuigidentificatienummer (VIN), gps-coördinaten, voertuigmodel (BEV of PHEV), voertuigstekkerstatus (aangesloten/ontkoppeld), voorval-ID, tijdstempel, portier- en kofferbakstatus (open/gesloten), motorstatus en ontstekingsstatus van de motor. De contactgegevens van de klant worden ook verwerkt en opgeslagen. <p>Met betrekking tot alle diensten verwerken wij uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de kennisgevingen inzake gegevensbescherming van ConnectedDrive. Wij gebruiken gegevens in volledig geanonimiseerde vorm voor verdere ontwikkeling en ter waarborging van de respectieve servicekwaliteit.</p>

<p><u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor Customer Hotline, Extendable Car Communication (xCC), Evaluation of Diagnostic Data, Future Mobility Solutions en MyInfo worden er geen gegevens overgedragen aan derden. • Voor Sensor Data Usage Information worden alleen geanonimiseerde verkeersinfrastructuurgegevens, zoals verkeersborden en lokale gevaren-, positie- en bewegingsgegevens doorgegeven aan kaartaanbieders met het oog op het aanmaken van kaarten. • Voor eSIM worden authenticatie-informatie en SIM-kaartgegevens uitgewisseld met uw mobiele telefoonprovider om de dienst te activeren en te gebruiken. • Voor WLAN Hotspot worden gegevens ter identificatie van klanten aan derden overgedragen. • Voor High Voltage Warn Call wordt relevante voertuiginformatie, waaronder voertuigidentificatienummer (VIN), gps-coördinaten, voertuigmodel (BEV of PHEV), voertuigstekkerstatus (aangesloten/ontkoppeld), voorval-ID, tijdstempel, portier- en kofferbakstatus (open/gesloten), motorstatus en ontstekingsstatus van de motor, samen met de contactgegevens van de klant doorgegeven om Warn Call mogelijk te maken.
<p><u>Wanneer worden de verwerkte gegevens verwijderd?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor Customer Hotline worden gegevens verwerkt en verwijderd (afhankelijk van uw verzoek). • Voor Extendable Car Communication (xCC) worden terugroepacties inclusief voertuiggegevens automatisch verwijderd. Analytics wordt geanonimiseerd. • Voor Evaluation of Diagnostic Data worden voertuigspecifieke gegevens, gegevens voor het uitvoeren van technische acties en gegevens voor het verbeteren van producten en diensten gewist na afronding van de analyse of na afloop van de actie. • Voor Sensor Data Usage Information worden logbestanden van de technische infrastructuur automatisch verwijderd. Gepersonaliseerde gegevens worden slechts bewaard zolang dit voor de betreffende dienst nodig is. • Voor Future Mobility Solutions worden gegevens automatisch verwijderd of op verzoek van de klant. • Voor eSIM worden gegevens die in onze back-end zijn opgeslagen, automatisch verwijderd wanneer de dienst wordt gedeactiveerd. De gegevens in het voertuig worden automatisch gewist wanneer de dienst wordt gedeactiveerd of uw persoonlijke BMW ID uit het voertuig wordt gewist. Bovendien is het mogelijk om alle gegevens in een voertuig te wissen door het voertuig terug te zetten naar de fabrieksinstellingen. • Voor WLAN Hotspot worden gegevens automatisch verwijderd wanneer u uw account verwijderd. • Voor MyInfo kunnen in het voertuig opgeslagen adresgegevens op elk gewenst moment in het betreffende menu in het voertuig worden gewist. Adresgegevens die in onze IT-systemen zijn opgeslagen, worden automatisch verwijderd. • Voor High Voltage Warn Call worden de opgeslagen gegevens 6 maanden na een gemeld incident automatisch gewist.

Traffic Camera Information

Datum herziening: 28 februari 2023; versie: uitgave 07/23

Beschrijving van de dienst

Traffic Camera Information geeft waarschuwingen over flitspalen die u nadert. De dienst waarschuwt u voor statische en mobiele flitspalen tijdens uw route, zoals snelheidscamera's, roodlichtcamera's of zones met een hoog risico.

In detail

De dienst Traffic Camera Information geeft waarschuwingen over op handen zijnde flitspalen aan de bestuurder, zoals statische-snelheids-, roodlicht- en trajectcontrolecamera's. De functie zorgt voor veiligheid en bewustzijn, herinnert de klant eraan voorzichtig te rijden en beschermt de bestuurder en andere bestuurders tegen onvoorziene verrassingen. U krijgt een waarschuwing op de instrumentengroep of het HUD (head-up display) wanneer u bekende flitspalen nadert. De waarschuwing verdwijnt na het passeren van de locatie. Voordelen zijn onder meer: Visuele waarschuwingen in de instrumentengroep of op het head-up display, die u vooraf waarschuwen voor flitspalen langs de weg, geavanceerde informatie om u bewust te maken van potentiële ongevalpunten en kan u helpen om dergelijke locaties veilig te benaderen en informatie die dient als een vriendelijke herinnering om uw snelheid te controleren en de maximumsnelheid van de weg te respecteren.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorafgaande voorwaarden:</u>	Voor Traffic Camera Information hebt u een 6U3 Live Cockpit Professional en een SW-versie nodig (beginnend met 07/19).
<u>Activeren:</u>	De dienst wordt automatisch geactiveerd zodra u een abonnement hebt afgesloten en de activeringsstappen hebt gevolgd die in de BMW Shop worden uitgelegd. De dienst waarschuwt u automatisch voor verkeerscamera's. U kunt de functie uitschakelen in het menu van de Traffic Camera Information-app.
<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	De instellingsconfiguratie om te selecteren waar u de waarschuwing wilt ontvangen (instrumentengroep of head-up display) wordt in het voertuig opgeslagen.
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	De geschatte positie van het voertuig (niet de exacte positie) wordt verzameld (geanonimiseerd). Met betrekking tot alle diensten verwerken wij uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de kennisgevingen inzake gegevensbescherming van ConnectedDrive. Wij gebruiken gegevens in volledig geanonimiseerde vorm voor verdere ontwikkeling en ter waarborging van de respectieve servicekwaliteit.
<u>Welke gegevens worden aan</u>	Er worden geen gegevens overgedragen aan derden.

<u>derden overgedragen?</u>	
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens verwijderd?</u>	De geschatte positie van het voertuig wordt alleen geanonimiseerd opgeslagen en wordt automatisch gewist. Instellingen kunnen op elk moment door de klant in het voertuig worden gewist.

Vehicle Apps

Datum herziening: 27 februari 2023; versie: Uitgave 07/23

Beschrijving van de diensten

Vehicle Apps is een op internet gebaseerde mobiliteitsdienst die u verbindt met de wereld. Met deze dienst blijft u up-to-date en kunt u apps zoals News of Weather in het buitenland gebruiken.

In detail

Vehicle Apps biedt verschillende informatiediensten. We streven ernaar om u te voorzien van geavanceerde en kwalitatief hoogstaande informatiediensten. Om dit doel te bereiken worden de aangeboden informatiediensten regelmatig doorgelicht. Daardoor voegen wij wellicht nieuwe informatiediensten en -functies toe, maar kunnen we ook afzonderlijke informatiediensten of -functies tijdelijk of zelfs definitief uit het portfolio van Vehicle Apps verwijderen.

Deze dienst kan de volgende apps omvatten:

- Via News kunt u actueel nieuws uit verschillende categorieën opvragen, aangeboden in natuurgetrouwe audio of via tekst, met de optie om die te laten voorlezen. Met uw ConnectedDrive-account kunt u uw persoonlijke RSS-feeds in ons portal bekijken en ervoor kiezen om u aan te melden voor geavanceerde personalisering.
- Via Weather krijgt u een uitvoerig dagelijks vooruitzicht, plús de verwachtingen voor de komende dagen (waar u ook bent). Weerwaarschuwingen informeren u over eventuele stormen.
- Met Online Mail kunt u e-mails in ontvangen en versturen in uw voertuig. Er worden e-mail wizards aangeboden voor de meest gebruikte e-mail providers. Ook kunt u handmatig een e-mail account configureren.
- Via Online Destinations vindt u altijd bijgewerkte bestemmingen en de laatste informatie daarover. Is uw telefoon gekoppeld aan het voertuig, dan zoekt de zoekfunctie ook in telefooncontacten naar matches, als de contacten in de BMW App of het voertuig ingeschakeld zijn. U kunt uw favoriete bestemming markeren, nieuwe bestemmingen zoeken in de app en die rechtstreeks naar uw BMW sturen.
- Via Fuel Price Search kunt u tankstations zoeken, gefilterd op soort brandstof. Deze functie is ook beschikbaar voor laadstations.
- Via Learning Navigation kunt u bepalen of locatiegegevens voor de intelligente mobiliteitsassistent van het voertuig worden verzameld.
- Received Destinations biedt u de mogelijkheid om bestemmingen en geplande afspraken die u naar het voertuig hebt gestuurd direct te bekijken, te wissen, als favoriet op te slaan of de routebegeleiding te starten.
- Via My Highlights ziet u geselecteerde highlights van nieuwe functies of functieverbeteringen (bijv. Remote Software Upgrades) die voor u beschikbaar zijn.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden:</u>	Voor Vehicle Apps hebt u nodig: het ConnectedDrive Services-pakket (6AK), Connected Package (6C1), Connected Package Plus (6C2) en Connected Package Professional (6C3/6C4).
<u>Activeren:</u>	U vindt deze functie in uw voertuig onder apps.

<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	<p>Voor Vehicle Apps worden er geen gegevens in het voertuig opgeslagen.</p>
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	<p>Voor Vehicle Apps worden identificatie- en accountgegevens verwerkt en opgeslagen, evenals gegevens die nodig zijn voor de prestaties van elke app.</p> <p>Met betrekking tot alle diensten verwerken wij uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de kennisgevingen inzake gegevensbescherming van ConnectedDrive. Wij gebruiken gegevens in volledig geanonimiseerde vorm voor verdere ontwikkeling en ter waarborging van de respectieve servicekwaliteit.</p>
<u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u>	<p>Voor Vehicle Apps worden geanonimiseerde gegevens gedeeld en gebruikt om gepersonaliseerde content en verbeterde service te leveren (News). Bovendien worden personaliseringsacties, online zoekopdrachten op internet, mobiliteitsprofielen en geleerde bestemmingen overgedragen aan derden.</p>
<u>Wanneer worden de verwerkte gegevens verwijderd?</u>	<p>De gegevens die voor de diensten worden verwerkt, worden ofwel automatisch gewist, ofwel op uw verzoek gewist, ofwel door u verwijderd.</p>

Videostreaming

Datum herziening: 10 maart 2023; versie: Uitgave 07/23

Beschrijving van de diensten

Met Videostreaming kunt u uw favoriete content direct op het middenscherf van uw auto bekijken. U kunt video's van verschillende contentproviders streamen en bekijken. Videostreaming bevat verschillende content-categorieën, zoals films, sport, nieuws.

In detail

Afhankelijk van de behoefte van de betreffende contentprovider kunt u de service gebruiken, waarbij het noodzakelijk is dat u een account aanmaakt bij de betreffende contentprovider. Of u nu wacht tijdens een laadsessie of op uw passagiers, u kunt kiezen uit verschillende contentproviders om video's te streamen – rechtstreeks in uw BMW. De contentproviders kunnen per markt verschillen.

Wij zijn uitsluitend verantwoordelijk voor de technische interface in uw voertuig. De contentproviders zijn verantwoordelijk voor de volledige inhoud en beschikbaarheid ervan.

Denk eraan dat elke dienst en de bijbehorende functies afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Afhankelijk van het voertuigmodel, de technische capaciteiten en de marktvoorschriften kunnen de beschikbaarheid en gegevens van diensten afwijken. Voor zover een dienst alleen toegang tot diensten van derden mogelijk maakt, vallen dergelijke diensten van derden niet onder de dienst.

Verdere informatie

<u>Voorwaarden</u>	<ul style="list-style-type: none">• Voor videostreaming hebt u een voertuig nodig met minstens BMW Operating System (OS) 8.5, plus:<ul style="list-style-type: none">- voor OS 8.5, een Connected Drive Professional-pakket; of- te beginnen met OS 9, een actief BMW Digital Premium-abonnement.• Voor bepaalde contentproviders is een persoonlijke eSIM (6PA) voor het inschakelen van videostreaming vereist.• Een gebruikersaccount bij de betreffende contentprovider, voor zover dit door de provider wordt vereist
<u>Activeren</u>	<ul style="list-style-type: none">• Vanaf OS 9 is videostreaming inbegrepen in het BMW Digital Premium-abonnement en geactiveerd zodra het abonnement is geactiveerd.• Met OS 8.5 is videostreaming standaard geactiveerd.• Als de Personal eSIM voor de betreffende contentprovider is vereist, wordt de bijbehorende videostreamingcontent standaard geactiveerd zodra de Personal eSIM is ingesteld.
<u>Welke gegevens worden in het voertuig opgeslagen?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Er worden geen persoonsgegevens in het voertuig opgeslagen.• Voor YouTube worden cookies in het browsergeheugen van het voertuig opgeslagen totdat de klant ze handmatig verwijdert.
<u>Welke gegevens worden verwerkt door of opgeslagen in BMW IT-systemen?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Geanonimiseerde statistieken en prestatierelevante gegevens worden verwerkt en opgeslagen om een goede werking van de service te waarborgen.

<u>Welke gegevens worden aan derden overgedragen?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Specifieke gegevens die de contentproviders nodig hebben, kunnen direct vanuit onze IT-systemen naar deze contentproviders worden gestuurd. Onze IT-systemen slaan deze gegevens niet permanent op.
<u>Wanneer worden verwerkte gegevens verwijderd?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Om de cachegegevens van de browser te verwijderen, kunt u de fabrieksinstellingen van de auto gebruiken, uw gebruikersprofiel verwijderen of 'Browsergegevens verwijderen' in het YouTube-keuzemenu. Alle gegevens die in ons IT-systeem worden verwerkt, worden dan ook automatisch verwijderd.