

Conditions générales

BMW Connected Drive

Date de révision : 24 février 2023 ; Version : Publiée en juillet 2023

1. Services numériques BMW et Contrat BMW Connected Drive

1.1 BMW Belgium Luxembourg NV/SA, Lodderstraat 16, 2880 Bornem, Belgium, VAT BE 0413.533.863 (ci-après « BMW ») fournit au client des informations relatives aux véhicules, des services auxiliaires et l'activation temporaire ou permanente de fonctions supplémentaires (ci-après « Services ») sous la dénomination « BMW ConnectedDrive » conformément aux présentes Conditions générales de vente et d'utilisation (ci-après « Conditions générales »).

1.2 Afin de mettre les Services à la disposition du client, la entrée d'un contrat BMW ConnectedDrive entre le client et BMW est nécessaire. Le contrat BMW ConnectedDrive constitue l'accord-cadre entre BMW et le client et donne accès aux Services de base numériques BMW (équipement standard) (ci-après « Services de base ») tels que définis dans la liste d'équipements du véhicule BMW respectif (ci-après « Véhicule ») pour le client sans aucune obligation de paiement supplémentaire.

Des Services supplémentaires dans le cadre du contrat BMW ConnectedDrive peuvent être réservés (en fonction de l'équipement du Véhicule sélectionné) lors de l'achat du Véhicule ou ultérieurement via la boutique en ligne BMW Connected Drive ou la boutique sur véhicule BMW Connected Drive (ci-après conjointement « BMW Store »). Pour un achat ultérieur, il est nécessaire de créer un identifiant BMW sur le portail client BMW ConnectedDrive (« My BMW Portal ») et de lier le Véhicule respectif à cet identifiant BMW (pour plus d'informations, voir la section « My BMW Portal et BMW Store »).

1.3 Si le client commande un Véhicule auprès de son vendeur (revendeur agréé BMW ou filiale BMW) avec l'équipement standard ou en option requis pour un Service spécifique, le vendeur livre en même temps une offre BMW pour initier un contrat BMW ConnectedDrive pour l'utilisation des Services que le client peut accepter.

a) Si un Service fait partie de l'équipement standard du nouveau Véhicule, le contrat BMW ConnectedDrive entre le client et BMW prend effet en même temps que le contrat d'achat du nouveau Véhicule entre le client et le vendeur.

b) Si tous les Services font exclusivement partie de l'équipement en option du nouveau Véhicule, le contrat BMW ConnectedDrive entre le client et BMW prend effet lorsque le premier Service est activé par BMW après la première immatriculation du nouveau Véhicule.

1.4 Le client reçoit une déclaration d'acceptation des Services réservés lors de l'achat du Véhicule, en plus de la confirmation de commande. Le client reçoit une déclaration d'acceptation séparée pour les Services réservés dans le BMW Store. Si le client ne reçoit pas de déclaration expresse d'acceptation, l'acceptation est accordée

par l'activation du Service concerné.

- 1.5 Le client peut faire désactiver à tout moment la carte SIM installée dans le Véhicule par un concessionnaire BMW agréé, une filiale BMW ou un atelier BMW agréé. La désactivation de la carte SIM désactive tous les Services, à l'exception des fonctions légalement requises et de la transmission de données uniquement (comme indiqué ci-dessous).
- a) Si le client demande la désactivation de la carte SIM avant la remise du nouveau Véhicule, celle-ci est considérée comme une résiliation du contrat BMW ConnectedDrive entré en vigueur .
 - b) Sur les Véhicules équipés de fonctions faisant partie de la validation du type de Véhicule et qui sont donc exigées par la loi, par exemple : le système d'appel d'urgence européen (« eCall UE ») ou la mise à disposition de données cartographiques électroniques pertinentes, il n'est pas possible de désactiver complètement la carte SIM. Cela n'affecte pas la résiliation effective du contrat BMW ConnectedDrive. Si le client demande la désactivation de la carte SIM après la remise du nouveau Véhicule, la résiliation du contrat BMW ConnectedDrive et de ses Services est déterminée par la section « Durée et résiliation du contrat BMW ConnectedDrive et de ses Services ».
 - c) La désactivation de la carte SIM ne désactive pas automatiquement la fonctionnalité des fonctions déjà activées comme décrit dans la deuxième sous-section de la section « Description et disponibilité des services ». Si une partie de cette fonction nécessite une connexion de données en ligne, cette partie ne sera plus disponible après la désactivation de la carte SIM.
- 1.6 Pour le droit de rétractation en tant que client, veuillez consulter la section « Droit de rétractation pour les clients ».

2. Portail My BMW et BMW Store

- 2.1 BMW fournit également gratuitement au client le portail My BMW et le BMW Store conformément aux présentes Conditions générales.
- 2.2 L'utilisation du portail My BMW et du BMW Store nécessite la création d'un BMW ID par le client.
- 2.3 Via le portail My BMW, le client peut consulter le statut des Services activés pour son Véhicule et les gérer. Pour ce faire, il est nécessaire de lier le BMW ID du client au Véhicule concerné en transmettant le numéro d'identification du véhicule et les caractéristiques d'identification pouvant être sélectionnées individuellement à BMW via le portail My BMW.
- 2.4 L'achat ou l'extension des Services dans le BMW Store nécessite l'existence d'un contrat BMW ConnectedDrive, l'enregistrement du client sur le portail My BMW, un lien entre son Véhicule respectif et son BMW ID, ainsi que la fourniture d'une adresse et de données de paiement.

3. Description et disponibilité des Services

- 3.1 L'étendue des Services individuels, leurs conditions et leur disponibilité sont décrites en détail au cours du processus de réservation et en annexe aux présentes Conditions générales (ci-après « Descriptions des services »). BMW propose également certains Services sous forme d'abonnements. Les coûts des Services

sont indiqués par BMW pendant le processus de réservation, soit pour un Service individuel, soit pour plusieurs Services ensemble.

- 3.2 Dans la mesure où un Service nécessite l'activation temporaire ou permanente d'une fonction supplémentaire, le client reçoit un code pour activer la fonctionnalité correspondante uniquement. L'utilisation de cette fonctionnalité est soumise à la condition que certains matériels et logiciels fonctionnent correctement dans le Véhicule, ce qui ne fait pas l'objet d'un tel Service.
- 3.3 Selon la génération du Véhicule, il peut être nécessaire de se connecter au Véhicule avec le BMW ID pour accéder à l'ensemble des fonctions de certains Services ; les détails à ce sujet sont spécifiés dans les Descriptions de services respectives comme étant en vigueur au moment de l'achat de ces Services.
- 3.4 Les Services sont fournis via une connexion de données en ligne activée par une carte SIM installée dans le Véhicule et dépendent de la fonctionnalité et du fonctionnement du réseau mobile pour la carte SIM installée. Certains Services nécessitent une connexion de données en ligne en permanence, d'autres uniquement de manière temporaire (par ex. pour la transmission d'un code d'activation). Les Services sont donc dans certains cas limités dans l'espace à la réception et à la transmission des stations de radio pour le réseau concerné. Les Services peuvent donc également être affectés par des obstacles physiques, en particulier par les conditions atmosphériques, les caractéristiques topographiques, la position du Véhicule et des obstacles tels que les ponts et les bâtiments.
- 3.5 Les perturbations de Services peuvent résulter d'un cas de force majeure, y compris des grèves, des blocages et des commandes officielles, ainsi que de mesures techniques et autres nécessaires, par exemple, aux installations de BMW, aux fournisseurs de données de trafic ou aux opérateurs de réseau pour le bon fonctionnement ou l'amélioration des Services (par exemple, l'entretien, la réparation, les mises à jour logicielles liées au système, les extensions). Les perturbations de Service peuvent également résulter de goulots d'étranglement de capacité à court terme dus à des pics de charge sur les Services ou de perturbations dans le domaine des systèmes de télécommunications tiers. BMW fera tous les efforts raisonnables pour corriger ces défaillances et toutes les défaillances causées par des dysfonctionnements du logiciel pertinent pour le Service stocké dans le Véhicule du client (appelés bogues) ou pour travailler à leur élimination sans délai injustifié. Afin de corriger les défauts d'un Service, BMW est en droit d'effectuer des ajustements (par ex. adaptations de la configuration du logiciel) par accès à distance au logiciel du Véhicule (ci-après « Action à distance »), pour autant que toutes les conditions suivantes soient remplies :
 - a) L'élimination de l'erreur n'a aucun effet négatif sur la sécurité de fonctionnement du Véhicule du client ;
 - b) Il faut s'attendre à ce que l'Action à distance remédie en permanence au dysfonctionnement du Véhicule du client ;
 - c) Les modifications apportées par l'Action à distance se limitent à la correction du défaut (bien qu'après la correction des défauts, il puisse y avoir des mises à jour automatiques à effectuer précédemment dans un état sans défaut) ; et
 - d) On s'attend à ce que l'Action à distance n'entraîne pas de préjudices injustifiés pour le client (par ex. pannes de plus de 10 (dix) minutes par tentative d'Action à distance, perturbations d'autres Services, même pannes de courte durée d'autres fonctions du véhicule, ou perte de réglages personnels ou de

données du client).

- 3.6 Sous réserve des conditions énoncées dans la sous-section précédente, BMW est également autorisée à effectuer des Actions à distance pour se conformer aux dispositions légales, éliminer les dysfonctionnements du logiciel stocké dans le Véhicule et remédier aux failles de sécurité.
- 3.7 Si une Action à distance n'est pas réalisable pour des raisons techniques, notamment en raison d'une connexion de données mobiles insuffisante ou de conditions temporaires du véhicule (par ex. conditions du véhicule qui ne sont pas adaptées à l'Action à distance concernée, telles que le stationnement/la vie/la conduite ; le verrouillage/déverrouillage du Véhicule pendant l'Action à distance ; le lancement d'un eCall UE), BMW a le droit de répéter l'Action à distance.
- 3.8 BMW peut indiquer au client via le Central Information Display (écran central d'informations) du Véhicule que des Remote Software Upgrades (mises à jour logiciel à distance) sont disponibles et nécessitent que le client confirme l'installation de mises à niveau via l'écran central d'informations. Certains Services peuvent ne pas être fonctionnels ou peuvent être limités dans leur fonctionnalité tant que le client n'a pas installé la mise à niveau Remote Software Upgrade indiquée. Des informations sur les mises à niveau correspondantes sont fournies au client dans le cadre de la notification de sa disponibilité.

4. Utilisation des Services

- 4.1 Le client ne peut pas utiliser les Services à des fins illégales et veillera à ce que des tiers ne le fassent pas non plus. Le Client n'est pas autorisé à transmettre à des tiers les données et informations reçues dans le cadre de l'utilisation des Services à des fins commerciales ou à les traiter ultérieurement.
- 4.2 Le client prend en charge les coûts d'utilisation abusive des Services (par ex. l'appel d'urgence).
- 4.3 Le contrat BMW ConnectedDrive entre BMW et le client ainsi que les services réservés par le client sont liés au véhicule et ne peuvent pas être transférés ou utilisés dans un autre véhicule.

5. Réservation de services supplémentaires via le BMW Store

- 5.1 Le client peut commander d'autres services BMW ConnectedDrive en plus des services de base soit directement lors de l'achat du nouveau Véhicule, soit ultérieurement via le BMW Store. L'offre du BMW Store s'adresse aux clients belges et luxembourgeois.
- 5.2 Offre et entrée en vigueur d'un contrat lors de la réservation de Services via le BMW Store
 - a) Le client doit être enregistré sur le portail My BMW.
 - b) BMW propose de manière contraignante différents Services au client via le BMW Store.
 - c) Les détails du Service en question sont spécifiés dans la Description de services respective, les détails concernant son prix et sa durée sont indiqués dans le BMW Store.
 - d) La réservation ferme d'un Service prend effet dès que le client clique sur le bouton « Commander maintenant avec paiement » (au prix indiqué).

Pour un droit de rétractation en tant que client, veuillez consulter la section « Droit de rétractation des clients ».

5.3 Listes de conformité et de sanctions

BMW peut refuser une réservation si le client fait l'objet de sanctions (pour plus d'informations et de conséquences, voir la section « Durée et résiliation du contrat et des services BMW ConnectedDrive »).

5.4 Fourniture et activation des Services

Après la réservation du Service, un fichier d'approvisionnement est envoyé via la connexion de données au Véhicule et le Service est activé. Le processus ne peut pas être exécuté si la connexion de données est interrompue. Dans un tel cas, la fourniture du Service sera retardée en conséquence jusqu'à ce que la transmission au Véhicule puisse être effectuée.

5.5 Paiement

- a) Les prix indiqués sont des prix en euros, TVA comprise.
- b) Le client est en défaut de paiement s'il n'a pas payé dans les 30 (trente) jours suivant la date de la facture.
- c) En cas de retard de paiement par le client, BMW est en droit de suspendre ou d'interrompre la fourniture des Services concernés et de désactiver l'autorisation d'accès du client aux Services concernés jusqu'à ce que le client ait rempli son obligation de paiement.
- d) Le client ne peut compenser les réclamations de BMW que si sa demande reconventionnelle n'est pas contestée ou a été légalement approuvée. Cela ne s'applique pas à une demande reconventionnelle fondée sur l'intention. Le client ne peut faire valoir un droit de rétention que s'il repose sur des réclamations découlant de la relation contractuelle avec BMW.

6 Vente ou cession définitive du véhicule

- 6.1 Le client ne peut pas transférer son contrat BMW ConnectedDrive existant à un tiers sans le consentement de BMW, même si le client vend ou transfère définitivement son Véhicule à un tiers.
- 6.2 Si le Véhicule est vendu ou transféré définitivement à un tiers, le client doit mettre fin à la liaison entre le Véhicule et son compte utilisateur via le portail My BMW et supprimer toutes les données personnelles stockées.
- 6.3 Le client est tenu d'informer le tiers à qui il vend ou transfère de manière permanente son Véhicule de tous les Services activés et désactivés.

7. Durée et résiliation du contrat et des services BMW ConnectedDrive

- 7.1 Le contrat BMW ConnectedDrive entre en vigueur pour une durée indéterminée.
Le client peut normalement résilier le contrat BMW ConnectedDrive à tout moment moyennant un préavis d'un mois. Dans ce cas, tous les Services à durée indéterminée prennent fin avec le contrat BMW ConnectedDrive.

BMW peut normalement résilier le contrat BMW ConnectedDrive avec un préavis d'un mois au plus tôt 5 (cinq) ans après son entrée en vigueur. En cas de résiliation ordinaire, le contrat BMW ConnectedDrive reste en vigueur pour tout Service en cours à durée limitée jusqu'à expiration de la durée du Service concerné et/ou pour tout Service à durée indéterminée jusqu'à ce que ce dernier puisse être résilié normalement.

- 7.2 Les Services de base entrent en vigueur pour une durée indéterminée. La durée de tout Service supplémentaire est déterminée par le contrat individuel pour le Service concerné, soit avec une durée limitée à 2 (deux) ans maximum, soit avec une durée indéterminée avec un paiement unique ou un paiement mensuel.
- 7.3 Un Service à durée limitée prend fin à l'expiration de sa durée. Si BMW le propose, le client peut réserver un tel Service pour une nouvelle période. Si le contrat individuel spécifie qu'un Service à durée limitée se renouvelle automatiquement à l'expiration de sa durée, le client et BMW peuvent tous deux empêcher le renouvellement en donnant un préavis d'au moins 1 (un) mois avant la fin de la durée respective.
- 7.4 Sauf en ce qui concerne les Services définis dans la sous-rubrique suivante, un Service à durée indéterminée peut être résilié normalement avec un préavis d'un mois par le client à tout moment et par BMW au plus tôt 5 (cinq) ans après son entrée en vigueur, dans chaque cas sans aucun remboursement.
- 7.5 Un Service à durée indéterminée et paiements récurrents par le client peut être résilié :
- a) par le client à tout moment à compter de la date du prochain paiement dû ;
 - b) par BMW avec un préavis d'un mois, à condition que BMW puisse résilier au plus tôt 1 (un) an après l'entrée en vigueur du Service respectif ;
 - c) immédiatement par BMW si un client n'a pas rempli une obligation de paiement due en raison de l'expiration de ses moyens de paiement et que BMW l'avait préalablement informé de l'expiration prochaine et de ses conséquences au moins [quatre semaines] à l'avance ; la cinquième sous-section de la section « Réservation de services supplémentaires via le BMW Store » n'est pas affectée.
- 7.6 Si le Véhicule est vendu ou transmis à un tiers, le client peut résilier un Service pendant une durée limitée avec un préavis de six semaines sans aucun remboursement par BMW.
- 7.7 Les services peuvent être désactivés par le client à tout moment en désactivant la carte SIM, ce qui suspend l'obligation de BMW de fournir les Services concernés sans aucun remboursement pour la durée de cette désactivation. Cela ne s'applique pas aux fonctions légalement requises ou à la fourniture de données.
- 7.8 BMW peut suspendre, annuler ou résilier les Services ou le contrat BMW ConnectedDrive dans son ensemble si le client fait l'objet ou devient l'objet de sanctions (toutes les mesures restrictives applicables (sanctions commerciales, militaires, économiques ou financières, lois ou embargos), y compris les listes de ressortissants spécialement désignés ou de personnes bloquées mandatées, imposées ou adoptées par les autorités compétentes (en particulier, le Conseil de sécurité des Nations Unies, l'Union européenne, le Trésor de Sa Majesté)). Ce droit ne peut être exercé que si BMW n'est plus autorisée à fournir les Services respectifs ou à poursuivre le contrat BMW ConnectedDrive avec le client. Dans la mesure où les Services respectifs ont déjà été payés par le client, le client est autorisé à réclamer un remboursement adéquat concernant le Service inutilisé/annulé, à condition que BMW ait reçu l'approbation de l'autorité compétente (dans la mesure requise par les sanctions applicables).
- 7.9 Le droit de résiliation extraordinaire du contrat BMW ConnectedDrive et de tout Service individuel n'en est pas affecté.

8. Contact

Belgique:

Le Contact Center ConnectedDrive est joignable à : info@bmw-connecteddrive.be ou au +32 (0)3 890 5001 du lundi au jeudi de 8h30 à 18h00 et le vendredi de 8h30 à 17h00

Luxembourg:

Le ConnectedDrive Contact Center est joignable à : info@bmw-connecteddrive.lu ou au +352 2637 5873 du lundi au jeudi de 8h30 à 18h00 et le vendredi de 8h30 à 17h00.

9. Responsabilité

- 9.1 Si un Service est défaillant, le client bénéficie des droits de garantie légale applicable aux produits numériques (ou, le cas échéant, aux biens comportant des éléments numériques), sauf disposition contraire.
- 9.2 BMW décline toute responsabilité quant à l'exactitude et à l'actualité des données et informations transmises via les Services.
- 9.3 BMW ne sera pas responsable des conséquences des dysfonctionnements, interruptions et déficiences fonctionnelles des Services, en particulier en cas d'obstacles physiques et de perturbations des services.
- 9.4 En cas de légère négligence, BMW ne sera responsable qu'en cas de violation d'obligations contractuelles majeures (obligations fondamentales), comme celles que le contrat prévoit d'imposer à BMW conformément à son contenu et objectif ou dont la réalisation est essentielle au bon déroulement du contrat et au respect desquelles le client s'attend régulièrement et peut s'attendre. Cette responsabilité est limitée aux dommages typiques prévisibles au moment de l'entrée en vigueur du contrat.
- 9.5 La responsabilité personnelle des représentants légaux, agents d'exécution et employés de BMW pour les dommages causés par eux par négligence légère est également limitée dans la mesure décrite dans la section précédente.
- 9.6 La responsabilité de BMW en cas de dissimulation frauduleuse d'un défaut, de la prise en charge d'une garantie ou d'un risque d'approvisionnement et en vertu de la loi sur la responsabilité du fait des produits n'est pas affectée par les dispositions des Conditions générales. Les limitations de responsabilité en vertu des Conditions générales ne s'appliquent pas en cas d'intention, de négligence grave ou d'atteinte à la vie, au corps ou à la santé.

10. Traitement des données et sécurité

- 10.1 BMW collecte, stocke et utilise les données personnelles et non personnelles de ses clients dans la mesure nécessaire pour fournir le Service respectif ou sur la base d'autres bases légales adéquates (par ex. consentement). Vous trouverez un aperçu de chaque Service, y compris des catégories de données traitées, dans la Description de services correspondante (en annexe des présentes Conditions générales). Les détails sur le traitement des données à caractère personnel et non personnel peuvent être consultés dans les Mentions légales relatives à la protection des données.
- 10.2 Le client doit informer BMW immédiatement de toute modification des données personnelles relatives à la relation contractuelle et à la facturation des Services.

10.3 Pour certaines fonctions, seul le client peut décider et contrôler si et dans quelle mesure elles sont activées et peuvent être utilisées avec le Véhicule. Certaines de ces fonctions peuvent également affecter d'autres utilisateurs du véhicule et leurs données. Dans ce cas, le client doit informer les autres utilisateurs du véhicule du traitement de leurs données, par ex. en se référant aux Mentions légales sur la protection des données.

11. Droit de modification

11.1 BMW se réserve le droit de modifier l'étendue du contrat BMW ConnectedDrive, à condition que cette modification soit raisonnable pour le client par rapport à l'étendue globale du contrat convenu et dans la mesure où cette modification est nécessaire pour éliminer les perturbations ultérieures, s'adapter aux changements de la situation juridique ou des exigences techniques pour BMW ou pour des raisons opérationnelles.

En cas de modification plus vaste de l'étendue du contrat BMW ConnectedDrive, dont le client peut être informé par écrit ou via un canal de communication électronique, le client peut mettre fin extraordinairement au contrat BMW ConnectedDrive dans les six semaines suivant la réception de la notification de la modification et la désactiver gratuitement via la BMW ConnectedDrive Hotline. Le remboursement se fait au prorata de la durée.

11.2 Un droit de modification correspondant s'applique aux modifications non essentielles des Conditions générales. Ces modifications sont publiées au moins six semaines avant la date prévue de leur entrée en vigueur. Si le client a convenu d'un canal de communication électronique avec BMW (par ex. via le portail client BMW ConnectedDrive « My BMW Portal »), les modifications peuvent également être communiquées de cette manière. Elles font partie des Conditions générales si le client ne manifeste pas expressément son opposition auprès de BMW avant la date prévue d'entrée en vigueur des modifications. BMW informera expressément le client des conséquences s'il ne s'oppose pas aux modifications de sa proposition de modification des Conditions générales.

11.3 BMW peut également modifier raisonnablement l'étendue d'un Service, à condition que cette modification soit raisonnable pour le client par rapport à l'étendue globale du Service convenu et que cette modification soit effectuée pour une raison valable (par ex. nécessaires pour éliminer les perturbations qui en découlent, pour adapter les changements à la situation juridique, pour adapter le contenu numérique ou les services numériques à un nouvel environnement technique ou pour d'autres raisons opérationnelles ou exigences techniques importantes pour BMW). Le client sera informé de la modification par écrit ou par voie électronique. Le client peut mettre fin exceptionnellement à un Service affecté dans les 30 jours suivant la réception de la notification de la modification, si cette modification nuit à l'utilisation du Service, sauf si la gêne est insignifiante.

12. Juridiction compétente, droit applicable et règlement des litiges

12.1 La juridiction exclusive pour toutes les réclamations découlant de la relation commerciale avec des vendeurs est Bruxelles, Belgique.

12.2 Le même lieu de juridiction s'applique si le client n'a pas de lieu de juridiction général en Belgique, s'il déplace son lieu de résidence ou son lieu de résidence habituel hors de Belgique après l'entrée en vigueur du contrat ou si son lieu de résidence ou son lieu de résidence habituel n'est pas connu au moment de l'action.

12.3 Le droit belge s'applique à tous les litiges découlant du présent contrat ou en rapport avec celui-ci, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM). Si le client est un consommateur au sens de l'art. I. 1, 2° du code belge de droit économique, ce choix

du droit applicable ne s'applique que dans la mesure où il ne prive pas le consommateur des dispositions impératives applicables en matière de protection des consommateurs de l'État dans lequel le consommateur a sa résidence habituelle au moment de sa commande.

12.4 « Règlement extrajudiciaire des litiges »

Nous sommes légalement tenus d'informer le client que la Commission européenne a mis en place une plateforme de règlement en ligne des litiges (OS) pour le règlement extrajudiciaire des litiges de consommation. Vous trouverez la plateforme à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

BMW ne participera à aucune procédure de règlement des litiges devant un organisme d'arbitrage des consommateurs et n'est pas tenue de le faire.

13. Droit de rétractation des clients

Si le client est un consommateur au sens de l'art. I. 1, 2° du code belge de droit économique, il dispose d'un droit de rétractation de 14 jours en cas d'entrée en vigueur du contrat BMW ConnectedDrive et/ou de réservation de services individuels (dans le présent paragraphe « Contrat »). Selon l'art. I. 1, 2° du code belge de droit économique, un consommateur est toute personne physique qui conclut une transaction juridique à des fins principalement non professionnelles. Le client est informé ci-après de son droit de rétractation :

Politique d'annulation

Droit de rétractation :

Vous avez le droit, dans les quatorze jours, d'annuler le présent contrat sans devoir en indiquer la raison. Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter de la date d'entrée en vigueur du Contrat.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer (BMW Belgium Luxembourg NV/SA, ConnectedDrive Contact Centre, Lodderstraat 16, 2880 Bornem, Belgium, e-mail for Belgium: info@bmw-connecteddrive.be, e-mail for Luxembourg: info@bmw-connecteddrive.lu) en faisant une déclaration claire (par ex. courrier postal, fax ou e-mail) de votre décision d'annuler le présent Contrat. Pour ce faire, vous pouvez, sans y être obligé, utiliser le modèle de formulaire d'annulation ci-joint. Le délai de rétractation est considéré comme respecté si vous notifiez votre décision d'exercer votre droit de rétractation avant l'échéance de ce délai.

Conséquences de l'annulation :

Si vous annulez ce Contrat, nous devons vous rembourser tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du fait que vous avez choisi un mode de livraison différent de la livraison standard la moins chère que nous proposons), immédiatement et au plus tard sous quatorze jours à compter de la date à laquelle nous avons reçu la notification de votre annulation de ce Contrat. Pour effectuer ce remboursement, nous utilisons la même méthode de paiement que vous avez utilisée pour la transaction initiale, sauf si nous en avons explicitement convenu autrement avec vous ; aucuns frais ne vous seront facturés pour ce remboursement.

Si vous avez demandé que les Services commencent pendant la période de rétractation, vous devez nous verser un montant raisonnable correspondant à la proportion de Services déjà fournis au moment où vous

nous informez de l'exercice du droit de rétractation en vertu du présent Contrat par rapport au montant total des Services prévus dans le Contrat.

Formulaire d'annulation :

(Si vous souhaitez annuler le Contrat, veuillez remplir ce formulaire et le renvoyer.)

À l'attention de

BMW Belgium Luxembourg NV/SA

ConnectedDrive Contact Centre

Lodderstraat 16, 2880 Bornem, Belgium

E-mail Belgium: info@bmw-connecteddrive.be

E-mail Luxembourg : info@bmw-connecteddrive.lu

- Je/nous annule/annulons (*) par la présente le Contrat entré en vigueur par moi/nous (*) pour l'achat des marchandises suivantes (*)/la fourniture des Services suivants (*)
- Commandé(e)s le (*)/reçu(e)s le (*)
- Nom du (des) client(s)
- Adresse du (des) client(s)
- Signature du (des) client(s) (uniquement en cas de communication sur papier)
- Date

(*) Supprimer la mention inutile

BMW Digital Services / MINI Digital Services

Date Revised: 28-February-2023; Version: Release 07/23

: Chaque Service et ses fonctions dépendent de la disponibilité. Selon le modèle du véhicule et ses capacités techniques, ainsi que les réglementations du marché, les détails du service peuvent différer. En fonction de notre structure de service, certains services disponibles ne peuvent pas être réservés individuellement.

BRAND	SERVICE
- BMW	AirConsole
- BMW	BMW Digital Premium
- BMW; MINI BMW; MINI	Concierge Services Concierge Services
- BMW; MINI BMW BMW; MINI BMW BMW BMW; MINI	Connected E-Mobility eDrive Zone Charging Management Public Charging Plug & Charge eDrive Services
- BMW BMW BMW	Connected Music Connected Music Online Entertainment
- BMW BMW BMW BMW BMW BMW	Connected Parking & Fueling On-Street Parking Information (OSPI) Parking Situation at Destination Parking Space Assistant (Parking Finder) Parking Payments Fueling Payments
- BMW BMW	Digital Key Comfort Access with BMW Digital Key
- BMW BMW BMW BMW	Exterior Camera-based Services Drive Recorder (ONLY BE) Anti-Theft Recorder Remote 3D View (ONLY BE)
- BMW; MINI BMW; MINI BMW; MINI	Intelligent eCall and Legal eCall Intelligent eCall EU eCall
- BMW BMW BMW BMW	Intelligent Personal Assistant BMW Intelligent Personal Assistant Intelligent Functions InCar Experience
- BMW; MINI BMW; MINI BMW; MINI BMW; MINI	Interior Camera Anti-Theft Recorder (Interior) Remote Inside View Snapshot

- BMW; MINI [Maps](#)
BMW; MINI Map Update
BMW; MINI Routing
BMW; MINI Real Time Traffic Information (RTTI)
- BMW [Personalization](#)
BMW Personalization with ID7/ID8
- BMW; MINI [Remote Control](#)
BMW; MINI Remote Services
- BMW [Remote Software Upgrade](#)
BMW Remote Software Upgrade
- BMW; MINI [Repair & Maintenance](#)
BMW; MINI TeleServices Call
BMW; MINI RMI Services*
BMW; Smart Maintenance*
- BMW; MINI [Smartphone Integration](#)
BMW; MINI Smartphone Integration
- BMW; MINI [Technical Basis](#)
BMW; MINI Customer Hotline*
BMW; MINI Evaluation of Diagnostics Data*
BMW Extendable Car Communications (xCC)
BMW; MINI Future Mobility Solutions*
BMW High Voltage Warn Call
BMW; MINI MyInfo*
BMW Sensor Data Usage Information*
BMW WLAN Hotspot
- BMW [Traffic Camera Information](#)
BMW Traffic Camera Information
- BMW; MINI [Vehicle Apps](#)
BMW; MINI Vehicle Apps
- BMW [Video Streaming](#)

* Base Service

AirConsole

Date de révision : 10 mars 2023 ; Version : publiée en juillet 2023

Description du service

AirConsole vous permet de jouer à des jeux divertissants et faciles à apprendre, à l'aide de votre smartphone. Vous pouvez jouer en mode solo ou en mode multijoueur avec d'autres personnes à l'intérieur de votre véhicule. AirConsole propose différentes catégories de jeux, notamment quiz, sport et courses de voiture.

En détail

Lorsque vous ouvrez l'application AirConsole, votre code de session s'affiche sur l'écran embarqué. Pour commencer à jouer, connectez votre smartphone (et, en mode multijoueur, les smartphones de votre/vos ami(s)), soit en saisissant le code de session dans l'application AirConsole, soit en scannant le code QR affiché sur l'écran de la voiture. Que vous soyez en train de recharger votre voiture ou d'attendre quelqu'un, vous disposez d'un choix de différents jeux pour jouer seul ou avec d'autres passagers – directement dans votre BMW. Le contenu proposé dans AirConsole peut varier d'un pays à l'autre.

Nous sommes uniquement responsables de la disponibilité de l'interface technique de votre véhicule. Le fournisseur de contenu est responsable de tous les contenus fournis et de leur disponibilité.

Veillez noter que chaque Service et ses fonctions dépendent de la disponibilité. Selon le modèle du véhicule et ses caractéristiques techniques, ainsi que les réglementations du marché, les détails et la disponibilité du service peuvent être différents. Dans la mesure où un service permet d'accéder à des services tiers uniquement, ces derniers n'entrent pas dans le cadre du service.

Informations complémentaires

<u>Conditions préalables :</u>	<ul style="list-style-type: none">• Pour la fonction AirConsole, vous avez besoin d'un véhicule avec au moins le système d'exploitation BMW (OS) 8.5, plus :<ul style="list-style-type: none">- pour OS 8.5, un pack Connected Drive Professional ; ou- à partir de l'OS 9, un abonnement BMW Digital Premium actif.
<u>Comment l'activer :</u>	<ul style="list-style-type: none">• À partir du système d'exploitation 9, la fonction AirConsole est incluse dans l'abonnement BMW Digital Premium et activée une fois l'abonnement activé.• Avec OS 8.5, la fonction AirConsole est activée par défaut.
<u>Quelles données seront stockées dans le véhicule ?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Aucune donnée personnelle n'est enregistrée dans le véhicule.• Pour AirConsole, les cookies et les données de jeu temporaires sont stockés dans le cache du navigateur du véhicule jusqu'à ce qu'ils soient définis manuellement.
<u>Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Les statistiques sous forme anonyme et les données de performance pertinentes sont traitées et enregistrées pour garantir le bon fonctionnement du service.
<u>Quelles données seront transférées à des tiers ?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Les données spécifiques requises par les fournisseurs de contenu peuvent être acheminées directement de nos systèmes informatiques vers ces fournisseurs de contenu. Nos systèmes informatiques n'enregistrent pas ces données de manière permanente.
<u>Quand les données traitées seront-elles supprimées ?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Pour supprimer les données de la mémoire cache du navigateur, vous pouvez soit utiliser la réinitialisation des paramètres d'usine du véhicule, soit supprimer votre profil utilisateur, soit « Delete browser data » (supprimer les données du navigateur) dans le menu d'options

AirConsole. Toutes les données traitées dans notre système informatique seront alors automatiquement supprimées.
--

Digital Key et Digital Key Plus

Date de révision : Le 24 février 2022 ; Version : Publiée en juillet 2022

Description du service

Les services Digital Key & Digital Key Plus vous offrent un accès numérique à votre véhicule. Il vous permet de laisser votre porte-clés à la maison, de stocker la clé en toute sécurité sur votre smartphone et de la partager avec un concept de rétractation facile.

Deux versions sont disponibles : Digital Key & Digital Key Plus dans le cadre de Comfort Access (322) ou Digital Key (3DK) séparé en fonction de la configuration de votre véhicule et de la capacité de votre appareil intelligent.

En détail

Digital Key de BMW : Vous pouvez verrouiller et déverrouiller les portes de votre BMW et même la démarrer avec la Digital Key. Vous pouvez également partager jusqu'à cinq clés avec des personnes disposant de smartphones ou de montres connectées compatibles pour utiliser votre BMW. Une clé partagée peut notamment être limitée en termes de puissance de conduite et de vitesse maximale, p. ex. pour les conducteurs débutants.

Digital Key Plus de BMW : Vous pouvez verrouiller et déverrouiller votre BMW et même démarrer le moteur avec la Digital Key Plus sans sortir votre téléphone de votre poche. Vous pouvez également partager jusqu'à cinq clés avec des personnes disposant de smartphones ou de montres connectées compatibles pour utiliser votre BMW. Une clé partagée peut notamment être limitée en termes de puissance de conduite et de vitesse maximale, p. ex. pour les conducteurs débutants.

Veillez noter que chaque Service et ses fonctions dépendent de la disponibilité. Selon le modèle du véhicule et ses caractéristiques techniques, ainsi que les réglementations du marché, les détails et la disponibilité du service peuvent différer. Dans la mesure où un Service permet d'accéder à des services tiers uniquement, ces derniers n'entrent pas dans le cadre du Service.

Informations complémentaires

<u>Conditions préalables</u> :	<ul style="list-style-type: none">• Pour Digital Key de BMW, vous avez besoin d'un véhicule compatible avec l'option Comfort Access (SA 322) ou Digital Key (3DK), SA 6AE de BMW et d'un smartphone compatible (comparez dans la rubrique FAQ Digital Key sur le site Web du vendeur).• Pour Digital Key Plus de BMW, vous avez besoin d'un véhicule compatible avec l'option Accès confort (SA 322), SA 6AE et d'un smartphone compatible (comparez la section FAQ sur la Digital Key sur le site Web du vendeur).
<u>Comment l'activer</u> :	<ul style="list-style-type: none">• Lors de la première utilisation de Digital Key & Digital Key Plus de BMW, une connexion en ligne de votre véhicule et de votre smartphone est nécessaire. Pour la configuration initiale, deux porte-clés classiques sont nécessaires à l'intérieur de votre véhicule. <p>Configuration – option 1 : téléchargez l'application My BMW, connectez votre véhicule avec votre BMW ID (mapping), suivez les étapes dans l'application pour configurer la clé numérique (Digital Key).</p> <p>Configuration – option 2 : Après avoir connecté votre BMW à l'aide de votre Identifiant BMW ID (mapping), vous pouvez recevoir un e-mail comportant des instructions pour activer votre clé principale (Digital Key du propriétaire du véhicule). Suivez les étapes pour configurer la Digital Key.</p>

<u>Quelles données seront stockées dans le véhicule ?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour Digital Key & Digital Key Plus de BMW, les données du véhicule et d'authentification seront enregistrées.
<u>Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Digital Key et Digital Key Plus de BMW traitent et enregistrent les informations relatives au véhicule et à la clé (identification). • Concernant l'ensemble des services, nous traitons vos données personnelles conformément aux avis de protection des données ConnectedDrive. Nous utilisons des données rendues totalement anonymes à des fins de développement ultérieur et pour assurer la qualité du service correspondant.
<u>Quelles données seront traitées ou enregistrées sur le smartphone ?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour Digital Key & Digital Key Plus de BMW, les informations relatives au véhicule, au compte et à la clé (identification) sont enregistrées.
<u>Quelles données seront utilisées pour assurer la prestation de services ?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour Digital Key & Digital Key Plus de BMW, les données du véhicule, d'identification, du compte, de la clé et de l'appareil seront enregistrées.
<u>Quelles données seront transférées à des tiers ?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour BMW Digital Key & Digital Key Plus, les données suivantes sont transmises par le fabricant du smartphone à nous et de nous à votre smartphone : véhicule, clé, appareil et informations sur le compte (identification).
<u>Quand les données traitées sont-elles supprimées ?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour BMW Digital Key & Digital Key Plus, les clés peuvent être effacées sur le smartphone du propriétaire du véhicule (clé principale et clé(s) amie(s)) ou dans le véhicule. Si vous nous demandez de supprimer vos données personnelles, toutes les clés seront supprimées. Après la suppression de la ou des clés, les informations relatives à votre clé sont sauvegardées dans un backend BMW sécurisé et seront supprimées par la suite. En cas de vol de votre véhicule, nous pouvons, uniquement avec votre accord explicite, répertorier les clés actives au moment du vol pour aider à résoudre la situation.

Services basés sur des caméras extérieures

Date de révision : Le 4 novembre-2022 ; Version : Publiée en mars 2023

Description du service

Les services basés sur des caméras extérieures vous offrent différentes fonctions si vous décidez de les activer : Remote 3D View (Vue en 3D à distance), Anti-Theft Recorder (Enregistreur anti-vol) et Drive Recorder (Enregistreur de conduite).

Veillez noter que le caractère admissible des enregistrements et l'utilisation des enregistrements pour toutes les fonctions dépendent des dispositions légales (telles que les dispositions relatives à la protection des données) du pays d'utilisation. En tant qu'utilisateur, vous êtes seul responsable de l'utilisation et du respect des réglementations en vigueur. Vous devez vous assurer que vous êtes autorisé à enregistrer (et, le cas échéant, à partager ces enregistrements ou séquences d'enregistrement avec d'autres personnes) les personnes concernées et/ou les institutions sensibles qui sont capturées dans les enregistrements. Il est donc recommandé de vérifier la légalité dans le pays d'utilisation concerné avant la première utilisation et à intervalles réguliers, ainsi qu'à chaque fois que vous franchissez une frontière nationale.

Grâce aux fonctions Remote 3D View et Anti-Theft Recorder, vous pouvez visualiser à distance l'environnement de votre véhicule de manière proactive ou lorsque l'alarme se déclenche. Grâce à la fonction Drive Recorder, pendant la conduite, vous pouvez enregistrer automatiquement un événement pertinent en cas de dommage ou créer manuellement des séquences d'enregistrement à des fins personnelles, par exemple pour capturer des paysages particulièrement impressionnants.

Plus d'informations :

Lorsque vous lancez Remote 3D View dans l'application My BMW, la voiture capture une image de chacune des quatre caméras extérieures et l'envoie cryptée à l'application My BMW, de sorte que vous seul puissiez les visualiser. Toutes les données Remote 3D View appartiennent à l'utilisateur. L'utilisation de la fonction et des données qui en découlent n'est autorisée qu'à des fins purement personnelles et de sécurité. Nous ne publions pas de données Remote 3D View et ne sommes donc pas légalement responsables des contenus partagés. Tout utilisateur recensé dans le véhicule peut utiliser Remote 3D View.

Une fois activé, le dispositif Anti-Theft Recorder vous informe dans l'application BMW lorsque l'alarme se déclenche. En outre, en fonction des réglages de l'utilisateur et des options du véhicule disponibles, une vidéo de l'environnement est enregistrée pour une durée maximale de 40 secondes, que vous pouvez télécharger sous forme cryptée et regarder à distance dans l'application My BMW. Tout utilisateur recensé dans le véhicule recevra la notification et pourra télécharger la vidéo capturée.

Une fois activé par vous, le Drive Recorder enregistre en permanence l'environnement en arrière-plan pendant la conduite. Ces enregistrements sont écrasés en permanence après quelques secondes et sont donc automatiquement supprimés définitivement, sauf en cas d'événement déclenchant un stockage permanent.

Pour enregistrer manuellement une expérience de conduite personnelle, par exemple sur un circuit privé, vous pouvez utiliser l'enregistreur d'événements qui, en fonction du modèle et de l'équipement du véhicule, enregistre jusqu'à 60 secondes d'enregistrement dans la mémoire flash du véhicule. Vous pouvez également utiliser l'enregistreur USB, qui enregistre la vidéo sans limitation de longueur directement sur votre clé USB. Veillez noter que dans certains pays d'utilisation, l'utilisation des fonctions manuelles peut uniquement être autorisée à des fins personnelles ou uniquement sur des biens privés.

La fonction automatique du Drive Recorder (« Crash Recorder ») se déclenche lorsque les capteurs du véhicule détectent un dommage. Le type et l'étendue des enregistrements dépendent des paramètres client actifs. La vidéo peut être visionnée sur l'écran embarqué du véhicule ou exportée sur une clé USB par tout utilisateur recensé/qui a accès au véhicule.

Veillez noter que chaque Service et ses fonctions dépendent de la disponibilité. Selon le modèle du véhicule et ses caractéristiques techniques, ainsi que les réglementations du marché, les détails et la disponibilité du service peuvent différer. Dans la mesure où un Service permet d'accéder à des services tiers uniquement, ces derniers n'entrent pas dans le cadre du Service.

Informations complémentaires

<p><u>Conditions préalables</u> :</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour Remote 3D View, vous devez ajouter le véhicule à votre compte BMW ConnectedDrive. Il faut que votre véhicule soit dans un pays où l'utilisation de la fonction est légalement autorisée et la localisation doit être activée dans le véhicule. • Pour Remote 3D View et Drive Recorder, vous avez besoin d'un 6U3 Live Cockpit Professional/6U2 + SA5DN/5DW + SA6AE. • Pour le dispositif Anti-Theft Recorder, le système d'alarme est nécessaire en plus du Drive Recorder. Pour télécharger la vidéo dans l'application My BMW, vous devez ajouter votre véhicule à votre compte BMW ConnectedDrive.
<p><u>Comment l'activer</u> :</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Remote 3D View et Anti-Theft Recorder sont désactivés par défaut. Vous devez activer Remote 3D View et Anti-Theft Recorder dans le véhicule pour les utiliser à distance via l'application My BMW. Chaque utilisateur recensé peut activer/désactiver ces fonctions dans le véhicule. • La fonction Drive Recorder est désactivée par défaut. Vous devez démarrer la fonction, confirmer la clause de non-responsabilité légale et activer la fonctionnalité dans les paramètres. Vous devez par ailleurs définir les limites de durée pour la capture vidéo. Vous pouvez désactiver complètement la fonctionnalité Drive Recorder ou désactiver l'enregistreur d'événements ou d'accidents séparément à tout moment. Tout utilisateur recensé/utilisateur ayant accès au véhicule peut activer/désactiver le Drive Recorder.
<p><u>Quelles données seront stockées dans le véhicule ?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour Remote 3D View, aucune donnée ne sera enregistrée dans le véhicule. • Pour Drive Recorder et Anti-Theft Recorder, les données vidéo et de conduite du véhicule seront enregistrées uniquement sur le véhicule et seront disponibles pour une exportation par les utilisateurs.
<p><u>Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Remote 3D View capture des images à l'aide des caméras situées à l'extérieur de la voiture et les transfère à l'application My BMW lorsque vous le demandez. Les images, ainsi que la position GPS de la voiture (si cette fonction est disponible et activée), sont enregistrées uniquement dans l'application My BMW. • Pour la fonctionnalité Drive Recorder, aucune donnée personnelle ne sera enregistrée sur le véhicule par BMW. La vidéo, ainsi que d'autres données du véhicule, sont enregistrées dans celui-ci ou, dans le cas de l'enregistreur USB, sur votre disque flash USB. • Le dispositif Anti-Theft Recorder capture des vidéos à l'aide des caméras à l'extérieur de la voiture et les transfère à l'application My BMW, lorsque l'alarme se déclenche. La vidéo ainsi que d'autres données du véhicule sont également enregistrées dans le véhicule. <p>En ce qui concerne tous les services, nous traitons vos données personnelles conformément aux avis de protection des données ConnectedDrive. Nous utilisons des données rendues totalement anonymes à des fins de développement ultérieur et pour assurer la qualité du service correspondant.</p>

<u>Quelles données seront transférées à des tiers ?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Pour Remote 3D View, Drive Recorder et Anti-Theft Recorder, aucune donnée ne sera transférée à des tiers.
<u>Quand les données traitées seront-elles supprimées ?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Pour Remote 3D View, vous pouvez supprimer chaque donnée d'image individuellement dans l'application My BMW. Si l'application est désinstallée sur votre téléphone, toutes les informations capturées seront définitivement supprimées. Les images sont enregistrées sur notre serveur jusqu'à ce qu'elles soient correctement téléchargées dans l'application. Elles seront supprimées par la suite.• Pour Drive Recorder, il est possible de supprimer à tout moment les vidéos et les données du véhicule correspondantes dans le menu des enregistrements de l'application dans le véhicule. Vous pouvez désactiver l'enregistreur et supprimer tous les enregistrements en sélectionnant l'option « Restaurer les réglages d'usine » dans le menu du véhicule.• Pour Anti-Theft Recorder, vous pouvez supprimer chaque image individuellement dans l'application My BMW et dans le menu d'enregistrement de l'application dans le véhicule. Vous pouvez aussi désactiver l'enregistreur Anti-Theft et supprimer tous les enregistrements en sélectionnant l'option « Restaurer les réglages d'usine » dans le menu du véhicule.

Intelligent eCall & Legal eCall

Date de révision : 25 février 2023 ; Version : Publiée en juillet 2023

Description du service

Le service Intelligent eCall & Legal eCall vous aide en cas d'urgence. Il comprend deux fonctions : Intelligent Emergency Call et Legal Emergency Call.

En détail

En cas d'urgence, la fonction Intelligent Emergency Call envoie automatiquement les informations nécessaires et utiles au centre d'appel de gestion des accidents et aux services d'urgence. Cette fonction calcule en outre la gravité de l'accident et la probabilité de blessures des passagers. En fonction des réglementations du marché, les agents du centre d'appels seront disponibles dans une langue de votre pays ou en anglais. Il est également possible d'activer le service manuellement à l'aide du bouton SOS, si vous ou d'autres usagers de la route avez besoin d'aide. De plus, il peut être activé manuellement pour aider d'autres usagers de la route et fonctionne indépendamment des téléphones portables.

En fonction des réglementations des différents marchés, nous pouvons ne pas être en mesure d'exploiter une infrastructure de centre d'appels BMW. Sur ces marchés, seul le sous-service Intelligent Emergency Call BMW (« PSAP eCall ») sera proposé. « PSAP eCall » est une connexion directe vocale entre le véhicule et le PSAP (centre de traitement des appels d'urgence) sans transmission ni collecte de données. Le PSAP eCall peut également servir de solution de secours pour Intelligent Emergency Call.

La fonction Legal Emergency Call est un système légal d'aide d'urgence réglementé par l'Union Européenne. Depuis le 31 mars 2018, tous les nouveaux modèles de véhicules et de camions légers homologués au sein de l'Union européenne doivent être équipés de ce dispositif d'appel d'urgence. Lorsque les capteurs intégrés au véhicule sont activés (déploiement des airbags, tendeurs de ceinture de sécurité avant, etc.), ils déclenchent automatiquement l'appel d'urgence au centre de traitement des appels d'urgence (Public Safety Answering Point – PSAP). Vous pouvez également activer manuellement cette fonction pour demander l'assistance d'autres usagers de la route. Cette fonction servira également de solution de secours de l'option Intelligent Emergency Call en cas de panne de celle-ci, où si celle-ci n'a pas été souscrite. La fonction Legal Emergency Call ne peut pas être désactivée.

Veuillez noter que chaque Service et ses fonctions dépendent de la disponibilité. Selon le modèle du véhicule et ses capacités techniques, ainsi que les réglementations du marché, les détails et la disponibilité du service peuvent différer. Dans la mesure où un Service permet d'accéder à des services tiers uniquement, ces derniers n'entrent pas dans le cadre du Service.
différer.

Informations complémentaires

<u>Conditions préalables :</u>	<ul style="list-style-type: none">• Pour Intelligent Emergency Call et Legal Emergency, aucune condition préalable n'est requise.
<u>Comment l'activer :</u>	<ul style="list-style-type: none">• Les fonctions Intelligent Emergency Call et Legal Emergency Call sont déjà activées lorsque le véhicule est remis au client.
<u>Quelles données seront stockées dans le véhicule ?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Pour la fonction Intelligent Emergency Call, les données de localisation et les détails de l'accident sont enregistrés.

	<ul style="list-style-type: none"> • Pour la fonction Legal Emergency Call, les données de localisation et les informations décrites dans la norme européenne EN15722 sont enregistrées dans le véhicule conformément au règlement (UE) 2015/758 du Parlement européen et du Conseil de l'Union européenne.
<u>Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Lors de l'utilisation du système Intelligent Emergency Call, l'agent du centre d'appels BMW reçoit automatiquement les données de localisation, ainsi que les informations concernant le véhicule et les passagers. Les informations techniques complètes de l'eCall (Appel d'urgence intelligent/Intelligent Emergency Call) seront stockées 30 jours dans le système informatique aux fins d'assistance à la clientèle. Le centre d'appels peut conserver les enregistrements vocaux pendant 24 heures afin d'appliquer des mesures d'assurance qualité. • Pour Legal Emergency Call, aucune donnée n'est traitée dans les systèmes informatiques BMW. Toutes les données seront envoyées directement du véhicule au service d'urgence 112 (PSAP). <p>En ce qui concerne tous les services, nous traitons vos données personnelles conformément aux avis de protection des données ConnectedDrive. Nous utilisons des données rendues totalement anonymes à des fins de développement ultérieur et pour assurer la qualité du service correspondant.</p>
<u>Quelles données seront transférées à des tiers ?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour Intelligent Emergency Call, les données comme l'emplacement actuel et l'alerte peuvent être transférées sous forme anonyme à des prestataires de^{trafic tiers} pour aider à prévenir les autres usagers de la route d'un incident et de changements potentiels du trafic. La demande de l'utilisateur et les données nécessaires seront transmises aux prestataires de services mandatés par BMW pour assurer l'entretien. • Pour la fonction Legal Emergency Call, aucune donnée n'est transférée à des^{tiers}.
<u>Quand les données traitées sont-elles supprimées ?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour Intelligent Emergency Call, les données seront conservées jusqu'à ce que toutes les procédures soient terminées. Les données enregistrées seront alors supprimées. Les données enregistrées dans le véhicule seront écrasées automatiquement au prochain démarrage du véhicule. • Pour Legal Emergency Call, les données sont traitées conformément à la réglementation applicable au fonctionnement du centre de traitement des appels d'urgence uniquement.

Intelligent Personal Assistant

Date de révision : 15 décembre 2021 ; Version : publiée en 03/22

Description du service

Le service Intelligent Personal Assistant vous propose diverses fonctions : BMW Intelligent Personal Assistant, In-Car Experience et Intelligent Functions. Ces fonctions vous permettent d'interagir avec votre véhicule par la parole ou de trouver des réglages personnalisés. Vous pouvez utiliser votre véhicule et ses réglages de manière personnalisée, simple et confortable.

En détail

BMW Intelligent Personal Assistant peut être utilisé pour commander des fonctions à l'aide de commandes parlées. Le système reconnaît le langage naturel et même les caractéristiques linguistiques. Cela garantit la commodité dans toutes les situations et pour les tâches individuelles. Le système de reconnaissance vocale analyse simultanément les commandes vocales à la fois dans le véhicule et via un traitement vocal en ligne basé sur serveur. Cela vous permet d'utiliser le langage naturel pour rechercher rapidement et facilement des points d'intérêt pour la navigation en ligne, par exemple lorsque vous recherchez certains restaurants à proximité. Vous pouvez activer le système en appuyant sur le bouton de commande vocale sur le volant ou en indiquant les mots d'activation préconfigurés. Le mot d'activation peut être activé ou désactivé dans le menu des réglages de langue.

In-Car Experience vous revigore lorsque vous êtes fatigué, vous détend après une journée de stress et adapte l'intérieur de votre véhicule à votre humeur. Avec le service In-Car Experiences, qui comprend Caring Car Programs et Experience Modes, votre véhicule est aux petits soins pour vous.

Le service Intelligent Functions propose des services automobiles personnalisés, contextuels et intelligents dans le véhicule et dans l'application My BMW. Il automatise les fonctions du véhicule pour améliorer l'expérience à l'intérieur de la voiture. Il propose différentes fonctions :

- Automate My Habits (pour définir vos préférences de chauffage et de climatisation)
- Smart Window Opener (ouvre automatiquement la fenêtre conducteur lorsque vous en avez besoin, après avoir défini un point d'intérêt dans le système d'information du véhicule)
- Caring Car (offre des fonctionnalités internes pour créer une ambiance relaxante/vitalisante)
- Experience Modes (la voiture crée une ambiance pour votre voyage et active plusieurs fonctionnalités d'intérieur en conséquence)
- Festive Mode (vous propose des clips vidéo associés à des événements comme Noël ou le réveillon du Nouvel An)
- Personal Assistant Widget (vous montre régulièrement de nouvelles commandes vocales à essayer, en fonction de la situation dans laquelle vous vous trouvez)

Veillez noter que chaque Service et ses fonctions dépendent de la disponibilité. Selon le modèle du véhicule et ses capacités techniques, ainsi que les réglementations du marché, les détails et la disponibilité du service peuvent différer. Dans la mesure où un Service permet d'accéder à des services tiers uniquement, ces derniers n'entrent pas dans le cadre du Service.

Informations complémentaires

Conditions
préalables :

- Pour le service BMW Intelligent Personal Assistant, il faut souscrire le service Connected Package pour pouvoir traiter les commandes vocales en ligne.

	<ul style="list-style-type: none"> • In-Car Experience : pour Experience Mode, vous avez besoin d'un 6U3 Live Cockpit Professional + In-Car Experience via 6C3/6C4 Connected Package Professional, d'options matérielles minimales (éclairage ambiant en standard, chauffage du siège pour le conducteur et le passager avant, climatisation) et enfin de la mise à niveau logicielle 3/19 via un service de mise à niveau logicielle à distance. Pour le programme Caring Car, vous avez besoin de 6U3 Live Cockpit Professional + In-Car Experience via 6C3/6C4 Connected Package Professional, d'options matérielles minimales (éclairage ambiant, chauffage du siège ou ventilation, climatisation automatique) et de la mise à niveau logicielle 3/19 via le service de mise à niveau logicielle à distance. • Pour Intelligent Functions, vous avez besoin d'un véhicule équipé du Live Cockpit Professional (6U3) et vous devez activer « Learning derive behaviour » dans les réglages ConnectedDrive du menu Vehicle Privacy (uniquement pour Automate my Habbits et Smart Window Opener).
<u>Comment l'activer :</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour BMW Intelligent Personal Assistant, le traitement vocal en ligne est désactivé par défaut et peut être activé par une fenêtre contextuelle qui apparaît après lorsque vous appuyez pour la première fois sur le bouton de commande vocale. Il peut être désactivé dans le menu des réglages de langue ou dans le menu de confidentialité des données. Le traitement vocal hors ligne dans le véhicule est toujours disponible. • Pour In-Car Experience, vous devez activer la fonction sur l'affichage interactif du véhicule ou par commande vocale. • Pour Intelligent Functions, vous devez configurer vos préférences dans le véhicule (Automate My Habbits et Smart Window Opener) ou démarrer la fonction par commande vocale ou à partir du système d'information de la voiture (Caring Car, Experience Modes, Festive Modes, Personal Assistant Widget).
<u>Quelles données seront stockées dans le véhicule ?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour BMW Intelligent Personal Assistant, nous conservons une base de données de contexte linguistique afin d'optimiser les performances des contacts et numéros de téléphone fréquemment appelés, des contacts spécifiques auxquels vous avez attribué un tag de relation, l'historique des appels les plus récents, la liste des contacts et votre configuration (en particulier le mot d'activation personnel). • Pour In-Car Experience, des fonctions uniques et la sélection de l'expérience sont enregistrées (uniquement pour Experience Mode). • Pour Intelligent Functions, les données d'identification, de configuration et d'exploitation sont enregistrées.
<u>Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour BMW Intelligent Personal Assistant, nous enregistrons le numéro d'identification du véhicule (VIN), le texte reconnu, la configuration et le flux de dialogue. • Pour In-Car Experience, aucune donnée ne sera enregistrée. • Pour Intelligent Functions, les données d'identification, de configuration et d'exploitation seront enregistrées. <p>En ce qui concerne tous les services, nous traitons vos données personnelles conformément aux avis de protection des données ConnectedDrive. Nous utilisons des données rendues totalement anonymes à des fins de développement ultérieur et pour assurer la qualité du service correspondant.</p>
<u>Quelles données seront transférées à des tiers ?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour BMW Intelligent Personal Assistant, nous transmettons les fichiers audio édités au fournisseur du service voix-texte sous forme anonyme afin d'améliorer les modèles de reconnaissance vocale pour les utilisateurs dans un processus progressif. La position du véhicule est transmise au fournisseur afin de vous permettre de rechercher des points d'intérêt par commande vocale. Si vous avez activé l'option pour améliorer la détection des contacts et appairer votre téléphone avec le véhicule, le prénom et le nom de vos contacts seront transmis au fournisseur voix-texte. Pour les véhicules qui prennent en charge le manuel du propriétaire audio, votre modèle de véhicule et sa

	<p>configuration sont partagés avec le fournisseur de voix-texte. Les données sont transmises au fournisseur de voix-texte en fonction de l'équipement technique de votre véhicule.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour In-Car Experience et Intelligent Functions, aucune donnée à caractère personnel ne sera transférée à des tiers.
<p><u>Quand les données traitées sont-elles supprimées ?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour BMW Intelligent Personal Assistant, vous pouvez désactiver le partage de votre liste de contacts dans la configuration de votre téléphone. Les données traitées par notre système informatique et les fichiers audio partagés avec le prestataire de services seront supprimés automatiquement. • Pour le service In-Car Experience, vos réglages sont enregistrés dans le véhicule jusqu'à ce que vous y mettiez fin. • Pour le service Intelligent Functions, les préférences personnelles conservées dans les systèmes informatiques de BMW peuvent être supprimées en éliminant le profil conducteur ConnectedDrive. Les informations recueillies en vue d'améliorer le produit/service sont supprimées automatiquement.

Interior Camera

Date de révision : 15 décembre 2021 ; Version : publiée en 03/22

Description du service

Le service Interior Camera vous permet de contrôler l'environnement de votre véhicule et de vérifier que tout se passe bien au niveau du véhicule, à tous points de vue.

En détail

Via Interior Camera, la caméra intérieure de votre BMW peut enregistrer des images de l'intérieur de votre véhicule à l'aide de la fonction à distance sur l'application My BMW. La fonction d'enregistreur antivol à l'intérieur du véhicule vous permet de créer automatiquement un enregistrement de l'habitacle de la voiture lorsque le système d'alarme est déclenché. Toutes les données provenant de Interior Camera restent la propriété de l'utilisateur. La fonction et l'utilisation des données sont autorisées à des fins personnelles et de sécurité uniquement. Il vous incombe d'obtenir les approbations appropriées auprès des personnes et/ou institutions sensibles capturées sur les enregistrements lorsque vous partagez vos captures d'écran via Interior Camera.

De plus, la fonction Interior Camera de votre BMW permet de prendre des selfies tout en conduisant. Elle offre également la possibilité de transférer des photos sur votre smartphone de manière simple. La fonction Smile est un moyen supplémentaire de déclencher une photo tout simplement en souriant. Toutes les données restent la propriété de l'utilisateur. Les données et la fonction ne sont autorisées que pour un usage personnel. Il vous incombe d'obtenir les approbations appropriées auprès des personnes et/ou institutions sensibles capturées sur les images ou les vidéos lorsque vous partagez vos captures d'écran.

Veillez noter que chaque Service et ses fonctions dépendent de la disponibilité. Selon le modèle du véhicule et ses capacités techniques, ainsi que les réglementations du marché, les détails et la disponibilité du service peuvent différer. Dans la mesure où un Service permet d'accéder à des services tiers uniquement, ces derniers n'entrent pas dans le cadre du Service.

Informations complémentaires

<u>Conditions préalables :</u>	Pour Interior Camera, vous devez ajouter le véhicule à votre compte ConnectedDrive. Il faut que votre véhicule soit dans un pays où l'utilisation de cette fonction est légalement autorisée. Il faut que le suivi du véhicule soit activé dans la voiture.
<u>Comment l'activer :</u>	La fonction Interior Camera doit être activée dans le menu de protection des données. L'activation et la désactivation sont possibles uniquement via le profil de l'utilisateur principal. Certaines fonctionnalités peuvent être activées en acceptant une clause de non-responsabilité au démarrage.
<u>Quelles données seront stockées dans le véhicule ?</u>	Pour la fonction Interior Camera, aucune donnée n'est enregistrée.
<u>Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?</u>	Interior Camera enregistre les images de l'intérieur de votre véhicule BMW à l'aide de la caméra intérieure, puis les transfère sur demande vers l'application My BMW. Toutes les données d'image sont chiffrées et ne peuvent être affichées que par l'application My BMW. Vous pouvez accéder aux images dans la section galerie de la fonction et les envoyer vers n'importe quel appareil mobile connecté. En ce qui concerne tous les services, nous traitons vos données personnelles conformément aux avis de protection des données ConnectedDrive. Nous utilisons des données rendues totalement anonymes à des fins de développement ultérieur et pour assurer la qualité du service correspondant.

<u>Quelles données seront transférées à des tiers ?</u>	Pour Interior Camera, aucune donnée ne sera transférée à des tiers.
<u>Quand les données traitées sont-elles supprimées ?</u>	Pour Interior Camera, vous pouvez supprimer les données individuelles dans l'application My BMW. Une fois l'application désinstallée sur votre smartphone, toutes les données connectées sont définitivement supprimées. Les données d'image sont enregistrées sur notre serveur jusqu'à ce qu'elles soient téléchargées correctement sur l'application, sinon elles seront automatiquement supprimées. De plus, toutes les données sont supprimées lorsque vous utilisez la fonction « Reset to factory settings » (rétablir les paramètres d'usine).

Maps

Date de révision : 14 décembre 2022 ; Version : Publiée en juillet 2023

Description du service

Maps vous propose différents services et fonctions de navigation : Affichage de la carte, Mise à jour des cartes, Saisie de la destination, Calcul d'itinéraires et Information trafic en temps réel (RTTI).

En détail

L’Affichage de la carte présente une carte avec toutes les informations dont vous avez besoin avant, pendant et après votre trajet. Les informations sont présentées en fonction de vos besoins et de vos habitudes personnels et proviennent de différentes sources. En fonction de votre situation de conduite, des informations supplémentaires peuvent s’afficher.

Grâce à Map Updates, vous pouvez mettre à jour votre système de navigation. Pour pouvoir garantir un voyage sans problème jusqu’à destination et la publication des alertes d’embouteillages, il faut impérativement que les cartes soient à jour. Nous proposons donc plusieurs processus de mise à jour possibles : Over-the-Air Map Update (mise à jour carte OTA), USB Map Update (mise à jour carte par USB) et USB Map Update Portal (portail mise à jour carte USB).

- Over-the-Air Map Update fournit des mises à jour via la carte SIM installée définitivement (pour la région présélectionnée). La mise à jour n’entraîne ni frais de licence ni frais de transmission. Le système de navigation est toujours équipé de cartes actualisées, sans qu’il soit nécessaire de s’inscrire ou de se connecter à un portail. Même pendant le processus de mise à jour, la navigation reste disponible sans aucune restriction.
- Pour USB Map Update, le concessionnaire fournit une mise à jour d’une région entière (Europe par ex.).
- Pour USB Map Update Portal, le portail fournit une mise à jour d’une région entière (Europe par ex.).

Pour les véhicules équipés du système d’exploitation 9 (OS9), des données cartographiques de navigation et d’assistance à la conduite à jour pour la proximité du véhicule sont fournies par le biais d’un flux de données en ligne via la carte SIM installée de manière permanente sur le véhicule. Les mises à jour des cartes USB ne sont pas proposées pour ces véhicules.

La Saisie de la destination vous permet de trouver facilement votre destination. Saisir une adresse ou rechercher un point d’intérêt – les deux utilisent une grande quantité de sources d’information.

La fonction Routing calcule les itinéraires, pour faciliter les informations relatives aux prévisions du trafic et à la circulation en direct, avec un algorithme de routage beaucoup plus efficace. Cela permet d’obtenir un calcul plus rapide, de meilleurs itinéraires et des estimations plus précises de l’heure d’arrivée.

La fonction RTTI suit en permanence la situation actuelle du trafic pour vous. Vous recevrez des suggestions d’itinéraires alternatifs pour gagner du temps – un service rapide et automatique. Cela vous permet de rester informé en permanence de la situation du trafic. La fonction RTTI détermine toujours l’itinéraire le plus rapide et le meilleur vers votre destination. Quel que soit les conditions routières, la fonction RTTI vous informe quasiment en temps réel des retards dus au trafic et de leur durée probable, en calculant le moment où vous arriverez à la destination prévue. La fonction Hazard Preview (Prévision des dangers) est une fonction supplémentaire qui vous avertit à l’avance, ainsi que d’autres véhicules équipés de la fonction RTTI, en cas d’accident ou de conditions météorologiques défavorables. La fonction Hazard Preview (Prévision des dangers) s’appuie sur les données provenant de capteurs de véhicules anonymes, recueillies auprès d’autres usagers de la route.

Si elle est disponible pour le véhicule et activée, BMW Digital Premium Maps fournit une expérience de conduite améliorée, personnalisée et plus pratique avec des informations, du contenu et une visualisation enrichis, par exemple, des visualisations colorées pour la fonction RTTI, des bâtiments 3D et des points de repère sur l'affichage de la carte ou des informations enrichies pour les points d'intérêt (POI).

Veillez noter que chaque Service et ses fonctions dépendent de la disponibilité. Selon le modèle du véhicule et ses capacités techniques, ainsi que les réglementations du marché, les détails et la disponibilité du service peuvent différer. Dans la mesure où un Service permet d'accéder à des services tiers uniquement, ces derniers n'entrent pas dans le cadre du Service.

Informations complémentaires

<p><u>Conditions préalables :</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates : Pour Over-the-Air Map Update, l'identification du véhicule et la communication en ligne sont requis pendant le processus de mise à jour. Pour USB Map Update, il faut que la mise à jour des cartes soit activée sur le véhicule et qu'un code d'activation valide pour une nouvelle carte soit disponible. Pour la fonction USB Map Update Portal, il faut un compte My BMW, un véhicule associé au compte et une clé USB. • Si elle est équipée du système OS9, toutes les fonctions de la carte nécessitent une connexion de données en ligne via le streaming • Pour la Saisie de la destination à l'aide de toutes les données disponibles et de l'Affichage de carte enrichi, vous avez besoin d'un contrat RTTI actif, Live Cockpit Plus (6U2) ou Professional (6U3). • Pour Routing, vous avez besoin d'un contrat RTTI en vigueur, de Navigation Professional (6U3) ou de Navigation Business (6U2) et d'une version logicielle postérieure à juillet 2020.
<p><u>Comment l'activer :</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates : Over-the-Air Map Update est activé par défaut. Après la fin de la période contractuelle, il faut renouveler le service. Pour USB Map Update, le concessionnaire se charge des étapes requises. Pour USB Map Update Portal, vous devez télécharger la fonction Download Manager et effectuer les tâches requises. Les nouvelles versions de carte doivent donc être copiées sur une clé USB externe et via la clé dans la voiture. • La fonction Routing peut être activée et désactivée via le menu Confidentialité du véhicule. • La fonction RTTI est activée automatiquement par défaut.
<p><u>Quelles données seront stockées dans le véhicule ?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates : pour Over-the-Air Map Update, la documentation cartographique téléchargée est enregistrée. Pour USB Map Update et USB Map Portal, aucune donnée personnelle n'est enregistrée (il s'agit uniquement de nouveaux documents cartographiques). • Si elle est équipée de l'OS9, la navigation enregistre les cibles de navigation précédentes, les cibles favorites, les entrées de recherche et les paramètres de navigation. Les données cartographiques d'aide à la conduite téléchargées sont enregistrées. • Pour la fonction Routing, les réglages d'itinéraire personnels sont permanents dans le véhicule. • Pour la fonction RTTI, aucune donnée personnelle n'est enregistrée dans le véhicule.
<p><u>Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates : Pour Over-the-Air Map Update, USB Map Update et USB Map Update Portal, le numéro d'identification du véhicule (VIN) et le pays sont enregistrés. • Si le véhicule est équipé du système OS9, le VIN et le pays sont enregistrés. • Pour la Saisie de la destination, la recherche, les données du véhicule et de position, y compris l'itinéraire planifié en cas de calcul actif de l'itinéraire, sont envoyées aux systèmes informatiques concernés. • Pour la fonction Routing, les données du véhicule et de localisation, ainsi que les données relatives à la position et au déplacement, aux configurations client et aux capteurs sont enregistrées. Ces

	<p>données sont transmises aux systèmes informatiques concernés si le client a lancé un calcul d'itinéraire.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour les RTTI, les données de position et de déplacement, les données des capteurs mesurant l'état du véhicule et les conditions environnementales sont enregistrées. Les données utilisées pour afficher les informations de trafic et de stationnement sont traitées à intervalles réguliers. Les données utilisées pour générer des informations de trafic et de stationnement sont générées en fonction de la situation, par ex. si le système détecte un embouteillage ou des obstacles, et les données générales de position et de déplacement sont recueillies en continu et techniquement empêchées d'être associées à un individu donné. <p>En ce qui concerne tous les services, nous traitons vos données personnelles conformément aux avis de protection des données ConnectedDrive. Nous utilisons des données rendues totalement anonymes à des fins de développement ultérieur et pour assurer la qualité du service correspondant.</p>
<p><u>Quelles données seront transférées à des tiers ?</u></p>	<p>Pour Affichage de carte, Mises à jour de carte, Saisie de la destination, Calcul d'itinéraires et Information trafic en temps réel (RTTI), les données sont transférées à des partenaires externes liés contractuellement avec BMW pour exécuter le service. Ces données sont soit totalement anonymes, soit pseudonymisées de telle façon que les partenaires externes ne puissent pas réidentifier un client BMW.</p>
<p><u>Quand les données traitées sont-elles supprimées ?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates : Pour Over-the-Air Map Update, USB Map Update Portal et USB Map Update, les données personnelles seront supprimées automatiquement. • Pour les fonctions Routing et RTTI, les données seront enregistrées sous un pseudonyme et supprimées automatiquement.

Personalization

Date de révision : 12 octobre 2022 ; Version : publiée en mars 2023

Description du service

Les services de personnalisation vous offrent la fonction Personnalisation avec le système d'exploitation BMW 7 (OS7) et le système d'exploitation BMW 8 (OS8). Cette fonction permet d'accéder à des réglages personnalisés, d'être accueilli sur le CID et de transférer des réglages portables sur d'autres BMW. Vous pouvez utiliser votre véhicule et ses réglages de manière personnalisée et confortable.

En détail

Avec Personalization dans le système OS7/OS8, le véhicule télécharge vos réglages personnels. Un message d'accueil personnel apparaît à l'écran, avec votre photo de profil, si vous avez sélectionné cette option via l'application My BMW. Vous bénéficiez d'un accès complet à toutes les fonctions du véhicule. Si vous connectez votre BMW ID à la clé du véhicule ou à la Digital Key, votre BMW ID est automatiquement chargé avec vos réglages personnels dès que vous déverrouillez le véhicule. Vous pouvez sauvegarder vos réglages individuels dans le cloud BMW et les transférer ainsi à d'autres véhicules BMW équipés techniquement. Si un BMW ID est activé, le BMW Intelligent Personal Assistant peut aussi vous faire des suggestions personnalisées et vous pouvez lui assigner un mot d'activation personnel. En outre, vous pouvez utiliser votre BMW ID pour définir des réglages privés individuels.

En fonction des capacités techniques, le véhicule est automatiquement associé à l'identifiant BMW après une connexion dans le véhicule, par exemple pour l'utilisation dans l'application My BMW, et jusqu'à sept utilisateurs s'étant connectés avec leur identifiant BMW peuvent utiliser les fonctionnalités hors-bord pour le même véhicule, par exemple, l'accès aux données du véhicule telles que la localisation ou l'état de charge du véhicule. Le transfert de données peut être configuré via le menu Confidentialité des données dans le véhicule. Il existe un utilisateur principal (le premier utilisateur dont l'Identifiant BMW est ajouté au véhicule) et jusqu'à 6 autres utilisateurs. L'utilisateur principal dispose de droits supplémentaires par rapport aux autres utilisateurs, par exemple, gérer d'autres utilisateurs, configurer la BMW Digital Key principale. Les droits supplémentaires de l'utilisateur principal sont décrits dans la notice d'utilisation du véhicule.

Si les utilisateurs ont ajouté leur Identifiant BMW à un véhicule et/ou ont ajouté le véhicule à leur Identifiant BMW, leurs nom et prénom ainsi que les photos de profil s'afficheront sur l'écran de contrôle du véhicule ainsi que dans l'application My BMW et sur le portail My BMW. Si plusieurs utilisateurs ont ajouté leurs identifiants BMW au même véhicule, ils peuvent voir leurs nom et prénom ainsi que leurs photos de profil respectif dans l'application My BMW et sur le portail My BMW.

Veillez noter que chaque Service et ses fonctions dépendent de la disponibilité. Selon le modèle du véhicule et ses capacités techniques, ainsi que les réglementations du marché, les détails et la disponibilité du service peuvent différer. Dans la mesure où un Service permet d'accéder à des services tiers uniquement, ces derniers n'entrent pas dans le cadre du Service.

Informations complémentaires

Conditions préalables :

- Pour Personalization with OS7/OS8, vous avez besoin d'un 6U1 Live Cockpit ou 6U2 Live Cockpit Plus ou 6U3 Live Cockpit Professional, d'un véhicule préparé pour le marché ConnectedDrive, d'un véhicule préparé avec le système d'exploitation BMW 7 ou supérieur et d'un BMW ID.
- Pour les véhicules bénéficiant du logiciel OS8 version 07/22 et versions ultérieures, le véhicule est automatiquement associé à l'identifiant BMW après une connexion dans le véhicule.

	<ul style="list-style-type: none"> • Pour les véhicules bénéficiant du logiciel OS8 version 03/23 et versions ultérieures, la synchronisation avec le Cloud BMW est activée par défaut.
<u>Comment l'activer :</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour la personnalisation avec OS7/OS8, la configuration d'un compte personnel doit être effectuée une fois par véhicule pour OS7/OS8 via l'application My BMW, le scan de code QR ou en saisissant les identifiants BMW ID, selon le modèle de véhicule et ses capacités techniques. Vous pouvez activer automatiquement le compte personnel en déverrouillant le véhicule avec la clé liée à l'identifiant BMW ou en le choisissant manuellement sur l'écran. • Lors de la configuration de l'identifiant BMW dans la voiture, la synchronisation avec le Cloud BMW est activée par défaut. La synchronisation de l'identifiant BMW avec le Cloud BMW peut être désactivée dans le menu des paramètres de l'identifiant BMW correspondant.
<u>Quelles données seront stockées dans le véhicule ?</u>	Pour Personalization with OS7/OS8, tous les réglages personnels du véhicule seront enregistrés.
<u>Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?</u>	<p>Pour Personalization with OS7/OS8, les données sont enregistrées en plus dans le cloud BMW si la synchronisation du BMW ID est activée.</p> <p>En ce qui concerne tous les services, nous traitons vos données personnelles conformément aux avis de protection des données ConnectedDrive. Nous utilisons des données rendues totalement anonymes à des fins de développement ultérieur et pour assurer la qualité du service correspondant.</p>
<u>Quelles données seront transférées à des tiers ?</u>	Pour Personalization with OS7/OS8, aucune donnée à caractère personnel ne sera transmise à des tiers.
<u>Quand les données traitées sont-elles supprimées ?</u>	<p>Pour Personalization with OS7/OS8, vos réglages sont conservés dans le véhicule jusqu'à ce que vous supprimiez votre compte personnel ou jusqu'à ce que le véhicule soit reconfiguré aux réglages usine. Si la synchronisation est activée, le compte personnel reste dans le Cloud BMW et est supprimé automatiquement.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour le service In-Car Experience, vos réglages sont enregistrés dans le véhicule jusqu'à ce que vous y mettiez fin. • Pour le service Intelligent Functions, les préférences personnelles conservées dans les systèmes informatiques de BMW peuvent être supprimées en éliminant le profil conducteur ConnectedDrive. Les informations recueillies en vue d'améliorer le produit/service sont supprimées automatiquement.

Remote Control

Date de révision : 2 mars 2022 ; Version : publiée en juillet 2022

Description du service

Avec le service Remote Control, vous bénéficiez de plusieurs fonctions : Remote Services et Remote Engine Start.

Ces fonctions vous permettent de contrôler l'environnement du véhicule, de vérifier ses réglages et de vous assurer que tout se passe bien au niveau du véhicule, à tous points de vue.

En détail

Via Remote Services, vous pouvez vérifier si vous avez bien verrouillé votre voiture et sécuriser les portes si nécessaire. Vous serez informé de manière proactive si vous avez laissé votre voiture non verrouillée ou avec les vitres/portes ouvertes. Vous pouvez également activer l'avertisseur lumineux, envoyer votre prochaine destination directement sur le système de navigation ou vérifier l'état de charge actuel et l'autonomie de votre véhicule électrique dans l'application My BMW. Vous pouvez également configurer votre mode de charge préféré, réguler la climatisation, définir l'état de charge cible spécifique que vous souhaitez pour la voiture, ainsi qu'arrêter et redémarrer un processus de charge directement via l'application.

Via Remote Engine Start, vous pouvez confortablement climatiser votre véhicule à distance en utilisant l'application My BMW ou la clé BMW Display Key. Il suffit de régler la minuterie pour que le véhicule ait atteint la température de confort au moment de votre départ. Le démarrage du moteur pour la climatisation fixe s'active uniquement après confirmation de la clause de non-responsabilité. Si ce n'est pas le cas, seule la ventilation stationnaire est disponible.

Veillez noter que chaque Service et ses fonctions dépendent de la disponibilité. Selon le modèle du véhicule et ses capacités techniques, ainsi que les réglementations du marché, les détails et la disponibilité du service peuvent différer. Dans la mesure où un Service permet d'accéder à des services tiers uniquement, ces derniers n'entrent pas dans le cadre du Service.

Informations complémentaires

<u>Conditions préalables :</u>	<ul style="list-style-type: none">Le pack Remote Services fait partie de l'équipement standard sur les véhicules produits après mars 2018. Sur les véhicules produits avant mars 2018, le pack Remote Services (6AP) est requis. eDrive fonctionne uniquement sur les véhicules électriques. Pour l'utiliser via l'application My BMW, il faut s'inscrire sur notre portail ou dans l'application.Pour Remote Engine Start, le pack Remote Services et l'équipement Remote Engine Start sont requis. Pour utiliser « Remote Engine Start » via l'application My BMW, il faut s'inscrire sur notre portail ou sur l'application. Le service doit être activé sur le véhicule.
<u>Comment l'activer :</u>	<ul style="list-style-type: none">Le titulaire du contrat ConnectedDrive doit activer le forfait Remote Services sur le portail My BMW. Le GPS doit être activé dans le véhicule pour voir les données de localisation du véhicule dans l'application ou sur le portail. Pour les véhicules produits à partir de novembre 2018, les réglages App et ConnectedDrive doivent être activés dans le menu de confidentialité du véhicule.La fonction Remote Engine Start peut être activée dans le véhicule, à l'aide de la touche, en réglant une minuterie de départ ou dans l'application.
<u>Quelles données seront stockées dans le véhicule ?</u>	<ul style="list-style-type: none">Pour Remote Services, les données d'identification et de localisation ainsi que les alertes de service sont stockées dans le véhicule.Pour Remote Engine Start, la configuration et les 10 dernières activations sont enregistrées.

<p><u>Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour Remote Services, en fonction du type de déclencheur, les données (identification et localisation, compte, véhicule et téléphone, commandes à distance, statut du véhicule, données eDrive ou alertes) sont transmises et affichées sur votre smartphone et stockées dans nos systèmes. Les données sont utilisées pour afficher la position géographique du véhicule, l'itinéraire pour rejoindre celui-ci et les informations sur son état dans l'application ou sur le portail. • Pour Remote Engine Start, les données du véhicule seront enregistrées. <p>En ce qui concerne tous les services, nous traitons vos données personnelles conformément aux avis de protection des données ConnectedDrive. Nous utilisons des données rendues totalement anonymes à des fins de développement ultérieur et pour assurer la qualité du service correspondant.</p>
<p><u>Quelles données seront transférées à des tiers ?</u></p>	<p>Pour les forfaits Remote Services et Remote Engine Start, aucune donnée ne sera transférée à des tiers.</p>
<p><u>Quand les données traitées sont-elles supprimées ?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour Remote Services, l'historique des commandes et les données du véhicule sont supprimés. La transmission des données peut être désactivée depuis l'intérieur du véhicule pour les véhicules construits après novembre 2018. • Pour Remote Engine Start, l'historique des commandes sera supprimé automatiquement.

Remote Software Upgrade

Date de révision : 10 October 2022 ; Version : publiée en 03/23

Description du service

La fonction Remote Software Upgrade permet d'obtenir régulièrement des mises à niveau OTA (« over the air ») du logiciel du véhicule, notamment des améliorations en matière de qualité, des fonctions perfectionnées et de nouvelles caractéristiques. Cela permet au client de maintenir le logiciel du véhicule à jour et de télécharger facilement les mises à niveau actuelles.

En détail

Remote Software Upgrade (mise à niveau logicielle à distance) veille à ce que votre véhicule dispose du logiciel le plus récent et que les mises à niveau soient installées simplement « over the air », comme c'est le cas sur votre smartphone. Cela vous permet également de bénéficier d'une certaine flexibilité en actualisant votre logiciel BMW ou en ajoutant de nouvelles fonctionnalités sur le véhicule. La manière la plus rapide et la plus pratique de télécharger un nouveau logiciel est de passer par l'application My BMW sur votre smartphone en utilisant une connexion Wi-Fi. Vous pouvez également l'installer directement en utilisant la carte SIM installée sur le véhicule.

Veillez noter que chaque Service et ses fonctions dépendent de la disponibilité. Selon le modèle du véhicule et ses capacités techniques, ainsi que les réglementations du marché, les détails et la disponibilité du service peuvent différer. Dans la mesure où un Service permet d'accéder à des services tiers uniquement, ces derniers n'entrent pas dans le cadre du Service.

Informations complémentaires

<u>Conditions préalables :</u>	<p>La possibilité de recevoir des mises à niveau logicielles via Remote Software Upgrade dépend du matériel du véhicule. Consultez le menu ConnectedDrive du véhicule pour voir si elle est disponible sur le vôtre. Si l'élément de menu « Remote Software Upgrade » est visible, cela signifie qu'il est possible de mettre la voiture à niveau via ce service.</p> <p>Dans certaines conditions, la fonction Remote Software Upgrade peut ne pas être disponible. Cela peut être dû, par exemple, à des conditions techniques spécifiques (comme l'état du véhicule, la batterie, etc.) ou à des circonstances extérieures.</p>
<u>Comment l'activer :</u>	<p>Le début du processus d'installation doit toujours être confirmé manuellement dans le véhicule. Vous ne pouvez pas utiliser le véhicule pendant le processus d'installation, qui dure environ 20 minutes. Il faut donc garer le véhicule en toute sécurité. Avant de démarrer les fenêtres de mise à niveau, le toit ouvrant et/ou les toits escamotables doivent être fermés. Vous pouvez désactiver à tout moment la fonctionnalité Remote Software Upgrade dans le menu Data Privacy sur le véhicule.</p>
<u>Quelles données seront stockées dans le véhicule ?</u>	<p>Pour le service Remote Software Upgrade, les données du véhicule et de localisation sont enregistrées.</p>
<u>Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes</u>	<p>Pour la mise à niveau du forfait Remote Service, les données du véhicule, les données de mise à niveau du logiciel, les données de localisation et de mouvement sont stockées. Pour une assistance routière en cas d'erreurs critiques après une mise à niveau via le service Remote Software Upgrade, les agents du centre d'appel peuvent contacter le client de manière proactive (par ex. par téléphone). Pour cela, les données client enregistrées sur son compte ConnectedDrive sont utilisées et partagées avec des prestataires de services externes aux seules fins de l'assistance routière, si nécessaire.</p>

<u>informatiques BMW ?</u>	<p>En ce qui concerne tous les services, nous traitons vos données personnelles conformément aux avis de protection des données ConnectedDrive. Nous utilisons des données rendues totalement anonymes à des fins de développement ultérieur et pour assurer la qualité du service correspondant.</p>
<u>Quelles données seront transférées à des tiers ?</u>	<p>Aucune donnée n'est transférée à des tiers pour le service Remote Software Upgrade. En cas d'interruption de la mise à niveau du logiciel à distance lorsqu'une assistance routière a été entamée, les données relatives au véhicule, à la localisation et aux déplacements sont partagées avec le service d'assistance tiers. Pour plus de détails, reportez-vous à la description de la rubrique Roadside Assistance (assistance routière).</p>
<u>Quand les données traitées sont-elles supprimées ?</u>	<p>Les informations relatives à l'entretien du véhicule sont enregistrées dans la documentation d'entretien du véhicule pendant toute la durée de vie du véhicule. Il sera automatiquement supprimé à la fin du cycle de vie du véhicule.</p>

Réparation et entretien

Date de révision : 6 mars 2023 ; Version : Publiée en juillet 2023

Description du service

Les services de Réparation et entretien vous proposent les fonctionnalités suivantes :

Appel de téléservice et Entretien intelligent, Historique des réparations, Historique de l'entretien électronique, Gestion des partenaires de service, Appel d'assistance en cas d'accident, Appel d'assistance routière et Diagnostic à distance et Services de réparation et d'entretien pour les prestataires indépendants.

Ces fonctions vous permettent de recevoir de l'aide en cas d'accident, de dysfonctionnement ou si vous avez des questions concernant nos produits.

Vous obtiendrez des informations sur votre véhicule, son état et les besoins d'entretien pertinents via plusieurs canaux de contact (par exemple, e-mail ou téléphone) en fonction de vos coordonnées disponibles, via l'application My BMW/MINI, si vous avez connecté votre véhicule à votre identifiant BMW/MINI ou directement dans votre véhicule.

En détail

Appel de téléservice et Entretien intelligent

Via **Appel de téléservice et Entretien intelligent**, vous et votre centre de services favori recevrez toutes les informations pertinentes relatives au véhicule en cas de besoins en entretien, de dysfonctionnements ou d'autres besoins relatifs au véhicule. Votre centre de services ou BMW utilise ces informations pour prendre les mesures appropriées, par exemple pour vous contacter afin de fixer un rendez-vous. En cas de besoin, des spécialistes vous assistent et vous contactent rapidement et professionnellement pour vous aider à rester mobile.

Ce service comprend différentes fonctionnalités :

- Via **Appel de téléservice**, BMW peut identifier à distance la cause d'une panne sur votre véhicule et vous contacter pour prendre les mesures appropriées, par exemple organiser un rendez-vous à l'atelier de manière proactive, que votre véhicule ait déjà reçu un message d'erreur ou non. Il est également possible de réduire l'éventualité de pannes en identifiant l'état des composants individuels du véhicule. En outre, les informations sur l'état des composants sélectionnés s'affichent dans l'application MyBMW/MINI si vous avez connecté votre véhicule au portail MyBMW/MINI ou à l'application MyBMW/MINI, ou encore directement sur votre véhicule. Pour préparer le passage à l'atelier, les centres de services ou d'autres spécialistes peuvent accéder aux données actuelles du véhicule.
- Via **Entretien intelligent**, les besoins en entretien, les dysfonctionnements ou d'autres besoins du véhicule peuvent être identifiés en plus d'Appel de téléservice. Avec votre consentement, les données techniques du véhicule sont évaluées et nous sont transmises à intervalles réguliers. Les informations relatives aux besoins d'entretien vous sont communiquées directement via votre véhicule, l'application MyBMW/MINI ou par vos centres de services ou d'autres spécialistes.

Gestion des partenaires de service

Via Gestion des partenaires de service, nous attribuons d'abord un centre de services à votre véhicule et, si nécessaire, nous corrigeons automatiquement l'attribution sur la base des dernières visites d'entretien afin d'acheminer les besoins d'entretien vers le partenaire de service affecté qui vous contactera. Le partenaire de service s'affiche et peut être modifié dans l'application MyBMW/MINI, sur le portail MyBMW/MINI ou directement dans votre véhicule.

Appel d'assistance routière

Via Appel d'assistance routière, vous pouvez contacter notre service d'assistance routière directement depuis le véhicule ou via l'application MyBMW/MINI (par ex. en cas de dysfonctionnement). Toutes les données pertinentes sur l'état du véhicule, ainsi que votre position actuelle, seront immédiatement transmises à l'agent de service mobile et une connexion vocale sera établie. Si vous contactez le service d'assistance routière via un autre canal, l'agent peut également accéder à distance aux données pertinentes. Pour fournir une assistance rapide, le diagnostic du véhicule et les données clés seront collectés pendant la session de diagnostic à distance et fournis pour analyse aux spécialistes techniques. Selon votre marché, il est possible que des spécialistes vous contactent de manière proactive.

Appel d'assistance en cas d'accident

Via Appel d'assistance en cas d'accident de BMW, vous recevez de l'aide en cas d'accidents mineurs. Le véhicule identifie les dommages et vous informe sur l'écran de contrôle via lequel vous pouvez également contacter un spécialiste de l'Assistance en cas d'accident de BMW. Ce dernier recevra toutes les données pertinentes concernant l'accident. Selon votre marché, il est possible que des spécialistes vous contactent de manière proactive.

Historique des réparations

Via Historique des réparations, toutes les informations relatives aux travaux de réparation ainsi qu'aux pièces utilisées sont enregistrées dans nos systèmes.

Historique de l'entretien électronique

Via Historique de l'entretien électronique, les informations sur tous les entretiens effectués que vous avez accepté de partager sont enregistrées dans nos systèmes.

Diagnostic à distance

Via Diagnostic à distance et avec votre consentement, BMW peut effectuer un diagnostic à distance afin d'identifier la cause d'un dysfonctionnement sur votre véhicule.

Services de réparation et d'entretien pour prestataires indépendants

Via Services de réparation et d'entretien pour prestataires indépendants, la prestation de services de réparation et d'entretien au sein de l'Espace économique européen (EEE) peut être assurée par des prestataires indépendants. Les services suivants peuvent être assurés par des prestataires indépendants, à condition qu'ils soient activés pour votre véhicule et que vous ayez donné votre consentement à la prestation de services par des prestataires indépendants.

- Via **Services du partenaire de service**, votre centre de services confirmé recevra automatiquement des appels de téléservice de votre véhicule. Si un entretien est nécessaire sur le véhicule, toutes les données pertinentes seront envoyées à votre centre de services.
- Via **Assistance en cas de panne**, vous pouvez contacter le centre de services de votre choix directement depuis votre véhicule. Toutes les données pertinentes sur le véhicule et sa position actuelle sont transmises au centre de services.
- Via **Assistance en cas d'accident**, vous pouvez contacter le centre de services de votre choix en cas d'accident mineur où aucun appel d'urgence automatique ou airbag n'est déclenché.
- Via **Diagnostic à distance**, les prestataires indépendants sont en mesure d'effectuer, avec votre consentement, un diagnostic à distance afin d'identifier la cause d'un dysfonctionnement dans votre véhicule.
- Via **Historique de l'entretien électronique**, les informations sur tous les entretiens réalisés que vous avez accepté de partager sont enregistrées dans nos systèmes. Afin de pouvoir consulter l'ensemble des informations, le prestataire indépendant aura besoin de votre approbation.
- Via **Historique des réparations**, toutes les informations relatives aux travaux de réparation ainsi qu'aux pièces utilisées sont enregistrées dans nos systèmes. Afin de consulter l'historique des réparations de votre véhicule, le prestataire indépendant aura besoin de votre approbation.

Le prestataire indépendant est responsable de la manière dont la prestation de services est assurée. BMW décline toute responsabilité à cet égard. Pour plus d'informations sur l'approbation d'un prestataire indépendant, veuillez consulter les conditions d'utilisation de BMW/MINI CarData. Si vous avez des questions concernant la prestation de services ou le traitement ultérieur des données, veuillez contacter le prestataire de services indépendant que vous avez choisi.

Veuillez noter que chaque Service et ses fonctions dépendent de la disponibilité. Selon le modèle du véhicule et ses caractéristiques techniques, ainsi que les réglementations du marché, les détails et la disponibilité du service peuvent différer. Dans la mesure où un Service permet d'accéder à des services tiers uniquement, ces derniers n'entrent pas dans le cadre du Service.

Informations complémentaires

<p><u>Conditions préalables :</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour Appel de téléservice, Appel d'assistance en cas d'accident, Appel d'assistance routière et Affectation d'un partenaire de service, un contrat ConnectedDrive actif, l'équipement OE6AE « Téléservices » et une carte SIM active sont nécessaires. En outre, le véhicule doit être en bon état, entretenu ou aménagé conformément aux spécifications du constructeur et ne doit pas être soumis à des conditions d'utilisation ou d'environnement inhabituelles ou évoluant rapidement. • Pour Entretien intelligent, le véhicule doit être équipé de ConnectedDrive, OE6AE « Téléservices » et une carte SIM active doit y être installée. Selon le modèle et le marché, le véhicule propose l'option « Entretien intelligent », dans le menu de protection des données sous l'élément de menu « ConnectedDrive ».
<p><u>Comment l'activer :</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Appel de téléservice est activé par défaut. • Pour Entretien intelligent, la transmission des données est désactivée par défaut et peut être activée et désactivée via le menu de confidentialité des données à n'importe quel moment.
<p><u>Quelles données seront stockées dans le véhicule ?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour Appel de téléservice, la date d'émission du dernier appel de téléservice sera enregistrée sur le véhicule. • Pour Appel d'assistance en cas d'accident, les données de localisation et les informations relatives à l'accident seront également enregistrées sur le véhicule. • Pour Services de réparation et d'entretien pour prestataires indépendants, la date de transmission du dernier appel de téléservice sera enregistrée sur le véhicule. De plus, les données de localisation et les détails de l'accident seront enregistrés pour l'Assistance en cas d'accident.
<p><u>Quelles données seront traitées sur les points de contact BMW ?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'Affectation des partenaires de service peut être modifiée dans l'application MyBMW/MINI, sur le portail MyBMW/MINI ou directement dans votre véhicule. • Les demandes d'entretien des Appels de téléservice et d'Entretien intelligent et toutes les informations connexes sur le véhicule en cas de besoins d'entretien, de dysfonctionnements ou d'autres besoins du véhicule peuvent être affichées et communiquées dans l'application MyBMW/MINI et via une notification push.
<p><u>Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour Appel de téléservice, Appel d'assistance en cas d'accident, Appel d'assistance routière, les informations sur le véhicule, l'état et les données techniques seront enregistrées. Pour l'Assistance routière de BMW, l'Assistance en cas d'accident de BMW et la Gestion des partenaires de service, les données de localisation seront également stockées. • Pour les Services de réparation et d'entretien pour les prestataires indépendants, les données du véhicule, les informations techniques et les données de localisation seront enregistrées (pour Services des partenaires de service, Appel d'assistance routière, Appel d'assistance en cas d'accident et Diagnostic à distance). De plus, les informations concernant les réparations seront enregistrées (Historique de l'entretien électronique et Historique des réparations).

	<ul style="list-style-type: none"> • Pour Entretien intelligent, les informations concernant le véhicule, son état et les données techniques seront enregistrées. <p>En ce qui concerne tous les services, BMW traite vos données personnelles conformément aux avis de protection des données ConnectedDrive. BMW utilise des données rendues totalement anonymes à des fins de développement ultérieur et pour assurer la qualité du service correspondant.</p>
<p><u>Quelles données seront transférées à des tiers ?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour Téléservices, les données sous forme anonyme provenant d'un appel d'assistance routière de BMW peuvent être transmises à des tiers. Des données concernant notamment les entretiens requis peuvent être transmises au centre de services de votre choix, qui peut être sélectionné ou autorisé par vous. • Pour Entretien intelligent, les informations relatives aux entretiens requis peuvent être transmises au centre de services de votre choix, qui peut être sélectionné ou autorisé par vous.
<p><u>Quand les données traitées seront-elles supprimées ?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour Appel de téléservice, Entretien intelligent, Appel d'assistance en cas d'accident et Appel d'assistance routière, les données sont conservées jusqu'à ce qu'un besoin d'entretien spécifique ait été identifié et communiqué et que toutes les procédures soient terminées.

Smartphone Integration

Date de révision : 15 décembre 2021 ; Version : publiée en 03/22

Description du service

Les services Smartphone Integration vous permettent d'utiliser Apple CarPlay et Android Auto à bord du véhicule.

Vous pouvez connecter votre smartphone au véhicule et utiliser ses différentes fonctions à bord.

En détail

Grâce à Smartphone Integration pour Apple CarPlay et Android Auto, vous pouvez utiliser l'écran de contrôle pour accéder à certaines applications depuis votre téléphone, que celui-ci soit équipé d'un système d'exploitation iOS ou Android. Vous pouvez connecter votre smartphone sans fil à votre véhicule pour passer des appels, dicter et envoyer des messages, et écouter vos chansons, podcasts et livres audio préférés. Vous pouvez également voyager vers votre destination avec les informations apparaissant sur l'affichage HUD. En maintenant le bouton vocal enfoncé sur le volant, vous pouvez également garder les mains sur celui-ci et utiliser l'assistant vocal de votre smartphone. Les avantages pour vous sont les suivants : l'Assistant Google sur Android Auto vous aide à trouver des itinéraires, à jouer vos chansons préférées et même à consulter la météo. Siri est votre copilote pendant que vous conduisez votre BMW et vous aide à envoyer des messages, à passer des appels et à réserver un restaurant en mode mains libres. L'assistant vocal de votre smartphone est intégré à la BMW en réduisant au maximum les distractions et en vous permettant de garder les mains sur le volant.

Pour plus d'informations sur Apple CarPlay et Android Auto, rendez-vous respectivement sur <https://www.apple.com/ios/carplay> ou <https://www.android.com/auto>.

Nous sommes responsables de l'interface technique de votre véhicule. Apple, respectivement Google, est responsable de tout le contenu, du maintien du service et de sa disponibilité, ainsi que de toutes les fonctionnalités affichées depuis votre smartphone dans votre véhicule via l'intégration de smartphone. Lorsque vous utilisez Apple CarPlay ou Android Auto, vos données mobiles sont utilisées. Par conséquent, des frais de données supplémentaires peuvent s'appliquer. Veuillez contacter votre opérateur de réseau mobile pour plus de détails sur ces coûts.

Veillez noter que chaque Service et ses fonctions dépendent de la disponibilité. Selon le modèle du véhicule et ses capacités techniques, ainsi que les réglementations du marché, les détails et la disponibilité du service peuvent différer. Dans la mesure où un Service per-met d'accéder à des services tiers uniquement, ces derniers n'entrent pas dans le cadre du Service.

Informations complémentaires

<u>Conditions préalables</u> :	L'intégration des smartphones pour Apple CarPlay est compatible avec l'iPhone 5 d'Apple ou les modèles ultérieurs. La compatibilité peut faire l'objet de modifications. Par conséquent, veuillez vérifier : Apple CarPlay . Pour utiliser Android Auto, votre véhicule a besoin d'un Live Cockpit Plus ou Professional avec le système d'exploitation BMW ID7. Pour utiliser Android Auto sans fil, vous avez besoin d'un smartphone Samsung ou Google avec Android 10 ou d'un smartphone avec Android 11 de n'importe quelle marque. Le smartphone doit prendre en charge le Wi-Fi 5 GHz. La compatibilité peut faire l'objet de modifications. Par conséquent, veuillez consulter : https://www.android.com/auto/ .
<u>Comment l'activer</u> :	Configurez votre appareil dans les « Réglages » du véhicule dans le menu Bluetooth. Le Bluetooth et le Wi-Fi doivent être activés sur le smartphone.

<u>Quelles données seront stockées dans le véhicule ?</u>	Smartphone Integration avec la prise en charge d'Apple CarPlay et Android Auto ne génère ni ne stocke de données dans le véhicule.
<u>Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?</u>	Aucune donnée ne sera traitée dans nos systèmes informatiques. Toutes les données sont traitées directement sur votre smartphone. En ce qui concerne tous les services, nous traitons vos données personnelles conformément aux avis de protection des données ConnectedDrive. Nous utilisons des données rendues totalement anonymes à des fins de développement ultérieur et pour assurer la qualité du service correspondant.
<u>Quelles données seront accessibles via Smartphone Integration ?</u>	Certaines données du véhicule sont transférées sur votre smartphone, par ex. les données de capteur, les informations du véhicule et les données de saisie.
<u>Quelles données seront transférées à des tiers ?</u>	Les données du véhicule accessibles via Apple CarPlay ou Android Auto peuvent être transférées à des tiers via les applications d'accès sur votre iPhone, notamment les applications natives sur l'appareil.
<u>Quand les données traitées sont-elles supprimées ?</u>	Aucune donnée n'est traitée ou enregistrée dans le véhicule ou dans nos systèmes informatiques. Toutes les données traitées par l'iPhone ou le smartphone Android sont supprimées conformément aux conditions générales/à la déclaration de confidentialité de l'application concernée.
<u>Garantie</u>	Smartphone Integration est disponible en permanence dans le véhicule. Il n'est pas possible de garantir de manière permanente la prise en charge pour Apple CarPlay et/ou Android Auto, en raison des évolutions techniques futures potentielles (par exemple, des smartphones et/ou des systèmes d'exploitation de smartphones). Par conséquent, la garantie est accordée uniquement aux smartphones et aux systèmes d'exploitation de smartphones connus au moment de l'achat du véhicule.

Technical Basis

Date de révision : 2 mars 2023 ; Version : Publiée en juillet 2023

Description du service

Les services Technical Basis vous offrent diverses fonctions : Customer Hotline, Extendable Car Communications (xCC), Evaluation of Diagnostic Data, Sensor Data Usage Information, Future Mobility, Solutions, eSIM, WLAN Hotspot, MyInfo et le High Voltage Warn Call.

En détail

Via la fonction Customer Hotline, vous pouvez poser toutes vos questions sur nous ou nos produits, ou demander certains services. La hotline vous met en relation avec un agent du service clientèle qui se chargera de vos demandes.

Via Extendable Car Communications (xCC), nous vous enverrons des notifications importantes directement sur votre véhicule. Si une visite au centre de services est nécessaire en raison d'un rappel ou d'une action technique, nous enverrons le message sur votre véhicule en plus des autres canaux de communication dont vous disposez.

Via Evaluation of Diagnostic Data, les données de diagnostic du véhicule sont évaluées et transmises à nos services afin d'améliorer la qualité du produit et le parfait fonctionnement en matière de sécurité.

Via Sensor Data Usage Information, nous sommes en mesure d'améliorer la qualité des données de service et le développement des produits. Par conséquent, les données provenant des capteurs du véhicule sur l'infrastructure routière environnante, l'état du véhicule et les informations supplémentaires sur l'utilisation sont évalués dans le véhicule et nous sont transmis.

Dans le but de développer le service Future Mobility Solutions, le comportement individuel en matière de mobilité nous est transféré.

Via eSIM, vous pouvez compter sur votre technologie de connexion mobile personnelle sur chaque BMW. Le service offre la téléphonie via eSIM et un hotspot personnel. Le service est basé sur votre BMW ID que vous pouvez utiliser dans votre propre véhicule et lorsque vous en empruntez un. Nous ne sommes pas responsables des prestations de services assurées par l'opérateur de réseau mobile.

Via WLAN Hotspot, vous pouvez naviguer sur Internet dans la voiture. Vous pouvez accéder au hotspot sans consommer de données sur votre abonnement mobile. La connexion est possible via la carte SIM installée sur votre BMW, avec l'antenne de toit. Pour établir une connexion de données sur WLAN Hotspot en tant qu'utilisateur ConnectedDrive, il faut souscrire un compte client HotSpot Drive gratuit auprès de notre partenaire et un abonnement au volume de données approprié.

MyInfo offre la possibilité de transmettre des adresses de destination, des numéros de téléphone et des notes du PC directement sur le véhicule via votre compte ConnectedDrive. En fonction des caractéristiques techniques du véhicule, vous pouvez envoyer des adresses directement sur le véhicule via l'application My BMW. Si un numéro de téléphone est inclus, il peut être composé directement sur le véhicule, pour passer un appel sur le téléphone mobile connecté au véhicule, en fonction des conditions de l'opérateur de téléphonie mobile souscrit.

Grâce à High Voltage Warn Call, votre véhicule (BEV ou PHEV uniquement) surveille la batterie haute tension de votre véhicule et évalue si un événement thermique est potentiellement en cours (augmentation de la température et/ou de la pression) pendant le stationnement ou pendant le processus de charge. Le processus de surveillance est en cours même lorsque le conducteur a quitté et verrouillé la voiture. Si les capteurs détectent un événement thermique,

la voiture lancera immédiatement un appel de données vers le centre d'appels BMW responsable, qui fournira les informations pertinentes concernant l'incident au point de réponse de sécurité publique (PSAP) local le plus proche.

Veillez noter que chaque Service et ses fonctions dépendent de la disponibilité. Selon le modèle du véhicule et ses capacités techniques, ainsi que les réglementations du marché, les détails et la disponibilité du service peuvent différer. Dans la mesure où un Service permet d'accéder à des services tiers uniquement, ces derniers n'entrent pas dans le cadre du Service.

Informations complémentaires

<u>Conditions préalables :</u>	<ul style="list-style-type: none"> Le service Customer Hotline fait partie du forfait Teleservices. Pour Extendable Car Communications (xCC), vous avez besoin d'un véhicule équipé de Teleservices (SA6AE). Pour Evaluation of Diagnostic Data, Sensor Data Usage Information et Future Mobility Solutions, les détails du service peuvent différer en fonction de l'équipement technique et des capacités du véhicule. Pour eSIM, vous avez besoin d'un véhicule compatible avec SA6AE et SA6PA, d'un contrat ConnectedDrive et d'un identifiant BMW. Vous avez également besoin d'un contrat de téléphonie mobile qui prend en charge le service. Le contrat de téléphonie mobile indique si un tarif spécifique est appliqué par l'opérateur de réseau mobile participant assurant ce service. En cas de doute, veuillez consulter votre opérateur de réseau mobile. Pour WLAN Hotspot, il faut que votre appareil soit compatible. Le service requiert l'option SA6NW (téléphonie avec recharge sans fil) et un contrat de données auprès du fournisseur d'accès Internet correspondant. Pour MyInfo, aucune condition préalable n'est requise. Pour utiliser MyInfo avec Google Maps, vous devez posséder un compte Google et le relier à BMW Assist. Pour cette fonction High Voltage Warn Call, votre véhicule doit être équipé de Teleservices (SA6AE).
<u>Comment l'activer :</u>	<ul style="list-style-type: none"> Customer Hotline et Extendable Car Communication (xCC) sont activés par défaut. Evaluation of Diagnostic Data est toujours actif en même temps que ConnectedDrive. Pour Sensor Data Usage Information, la transmission des données peut être contrôlée via le menu de confidentialité des données qui permet de l'activer ou de la désactiver séparément pour chaque cas d'utilisation. Pour Future Mobility Solutions, la transmission des données peut être contrôlée via le menu de confidentialité des données qui permet de l'activer ou de le désactiver séparément pour chaque cas d'utilisation. La fonction eSIM est désactivée par défaut. Vous avez la possibilité de réactiver ou de modifier l'activation et la gestion des services à l'aide des front-ends correspondants. L'activation est effectuée par l'opérateur de réseau mobile. Pour WLAN Hotspot, vous devez connecter votre appareil au service via le menu du véhicule. Une fois que vous avez sélectionné le réseau et saisi le mot de passe, l'appareil mobile est connecté au service. De plus, vous devez conclure un contrat distinct avec votre fournisseur d'accès Internet. MyInfo est activé par défaut. Toutefois, vous devez activer le service Send to Car dans ConnectedDrive – Remote Cockpit, pour permettre à un partenaire externe d'envoyer les informations demandées directement sur votre voiture. La fonction High Voltage Warn Call est activée par défaut.
<u>Quelles données seront</u>	<ul style="list-style-type: none"> Pour Customer Hotline et Future Mobility Solutions, aucune donnée ne sera enregistrée.

<p><u>stockées dans le véhicule ?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour Extendable Car Communication (xCC), le message xCC sera enregistré. • Pour Evaluation of Diagnostic Data, les données destinées à la vérification de l'intégrité et de la sécurité seront enregistrées. • Pour Sensor Data Usage Information, les entrées d'erreur du véhicule et les informations concernant l'état du système seront enregistrées. • Pour eSIM, les données d'authentification, de contact et de compte seront enregistrées. • Pour WLAN Hotspot, les informations relatives à l'appareil seront enregistrées. • Pour MyInfo, les données d'adresse seront enregistrées. • Pour la fonction High Voltage Warn Call, les entrées du journal des erreurs seront stockées.
<p><u>Quelles données seront traitées sur les points de contact BMW ?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour eSIM, les données d'authentification, du téléphone, du véhicule et du compte seront traitées.
<p><u>Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour Extendable Car Communication (xCC), les données relatives au client et au message seront enregistrées. • Pour Evaluation of Diagnostic Data, les données collectées dans le véhicule sont transmises sous forme agrégée au back-end et analysées en vue de repérer les anomalies spécifiques au véhicule (campagne technique spécifique du véhicule nécessaire pour restaurer l'intégrité et la sécurité ; améliorer continuellement la sécurité des produits et services avec des données sous forme de pseudonyme). • Pour Sensor Data Usage Information, les données des capteurs du véhicule et les informations d'utilisation, les données de l'infrastructure routière telles que les panneaux routiers et les dangers locaux, les données de position et de mouvement et les informations sur l'état des capteurs seront stockées sous forme anonyme dans nos systèmes pour les services non personnalisés. Pour les services personnalisés, un numéro d'identification du client peut être transmis, ainsi que le contexte du véhicule, si cela est pertinent pour une utilisation donnée. • Pour Future Mobility Solutions, les données relatives au véhicule, aux positions et aux déplacements, celles provenant des capteurs, ainsi que les données personnelles, seront enregistrées. • Pour eSIM, les données d'authentification, de contact et de compte seront enregistrées. • Pour WLAN Hotspot, les données standard pour l'enregistrement des données ConnectedDrive peuvent être enregistrées. • Pour MyInfo, les données d'adresse seront transmises au véhicule. • Pour la fonction High Voltage Warn Call, les informations pertinentes sur le véhicule seront traitées et stockées, y compris le numéro d'identification du véhicule (VIN), les coordonnées GPS, le modèle du véhicule (BEV ou PHEV), l'état de la prise du véhicule (branché/débranché), l'ID d'événement, l'horodatage, l'état de la porte et du coffre (ouvert/fermé), l'état du moteur et l'état du contact du moteur. Les coordonnées du client sont également traitées et stockées. <p>En ce qui concerne tous les services, nous traitons vos données personnelles conformément aux avis de protection des données ConnectedDrive. Nous utilisons des données rendues totalement anonymes à des fins de développement ultérieur et pour assurer la qualité du service correspondant.</p>
<p><u>Quelles données seront transférées à des tiers ?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour Customer Hotline, Extendable Car Communication (xCC), Evaluation of Diagnostic Data, Future Mobility Solutions et MyInfo, aucune donnée ne sera transférée à des tiers. • Pour Sensor Data Usage Information, seules les données d'infrastructure de trafic rendues anonymes, comme les panneaux routiers et les dangers locaux, les données de position et de

	<p>mouvement et les informations sur l'état des capteurs sont transmises aux fournisseurs de cartes aux fins de l'élaboration cartographique.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour eSIM, les informations d'authentification et les données de la carte SIM sont échangées avec votre opérateur de téléphonie mobile afin d'activer et d'utiliser le service. • Pour WLAN Hotspot, les données permettant d'identifier les clients seront transférées à des tiers. • Pour la fonction High Voltage Warn Call, les informations pertinentes sur le véhicule, y compris le numéro d'identification du véhicule (VIN), les coordonnées GPS, le modèle du véhicule (BEV ou PHEV), l'état de la prise du véhicule (branché/débranché), l'ID d'événement, l'horodatage, l'état de la porte et du coffre (ouvert/fermé), l'état du moteur et l'état du contact du moteur, ainsi que les coordonnées du client sont transmises pour activer l'appel d'avertissement.
<p><u>Quand les données traitées sont-elles supprimées ?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour Customer Hotline, les données seront traitées et supprimées (en fonction de votre demande). • Pour Extendable Car Communication (xCC), les campagnes de rappel, y compris les données du véhicule, seront supprimées automatiquement. Les données analytiques seront transmises sous forme anonyme. • Pour Evaluation of Diagnostic Data, les données spécifiques au véhicule, ainsi que les données visant à effectuer des campagnes techniques et à améliorer les produits et services seront supprimées une fois l'analyse ou la campagne terminée. • Pour Sensor Data Usage Information, les fichiers de consignation de l'infrastructure technique sont supprimés automatiquement. Les données personnalisées sont enregistrées uniquement pendant la durée nécessaire pour le service correspondant. • Pour Future Mobility Solutions, les données seront automatiquement supprimées ou seront supprimées à la demande du client. • Pour eSIM, les données enregistrées dans notre back-end sont supprimées automatiquement lorsque le service est désactivé. Les données du véhicule sont automatiquement supprimées lorsque le service est désactivé ou lorsque votre BMW ID personnel est supprimé du véhicule. Il est par ailleurs possible de supprimer toutes les données d'un véhicule en rétablissant les réglages d'usine sur le véhicule. • Pour WLAN Hotspot, les données seront automatiquement supprimées si vous supprimez votre compte. • Pour MyInfo, les données d'adresse enregistrées dans le véhicule peuvent être supprimées à tout moment dans le menu correspondant du véhicule. Les données d'adresse enregistrées dans nos systèmes informatiques seront supprimées automatiquement. • Pour la fonction High Voltage Warn Call, les données stockées seront automatiquement supprimées 6 mois après un incident signalé.

Information sur la caméra de circulation

Date de révision : 28 février 2023 ; Version : Publiée en juillet 2023

Description du service

Le service Traffic Camera Information vous avertit sur les caméras de sécurité à venir. Le service vous avertit sur les caméras de sécurité statiques et mobiles sur votre trajet, notamment radars, caméras aux feux rouges ou zones à haut risque.

En détail

Le service Traffic Camera Information avertit le conducteur sur les caméras de sécurité à venir, notamment la vitesse statique, les feux rouges et les radars de contrôle de la vitesse moyenne. Cette fonction est conçue pour sécuriser et sensibiliser le conducteur, en l'incitant à conduire de manière prudente, en le protégeant et en protégeant les autres conducteurs en cas d'événement imprévu. Vous recevrez un avertissement dans le groupe d'instruments ou HUD (affichage tête haute) à l'approche de caméras de sécurité reconnues. L'avertissement disparaît une fois l'emplacement dépassé. Avantages : avertissements visuels dans le groupe d'instruments ou sur l'affichage HUD, indication à l'avance des caméras de sécurité sur la route, informations avancées visant à vous sensibiliser aux zones d'accident potentielles, qui peuvent vous aider à aborder ces endroits en toute sécurité, et informations pour vous rappeler de modérer votre vitesse et de vérifier la limite de vitesse sur la route.

Veillez noter que chaque Service et ses fonctions dépendent de la disponibilité. Selon le modèle du véhicule et ses caractéristiques techniques, ainsi que les réglementations du marché, les détails et la disponibilité du service peuvent différer. Dans la mesure où un service permet d'accéder à des services tiers uniquement, ces derniers n'entrent pas dans le cadre du service.

Informations complémentaires

<u>Conditions préalables :</u>	Pour Traffic Camera Information, vous avez besoin d'un 6U3 Live Cockpit Professional et d'une version logicielle (début 07/19).
<u>Comment l'activer :</u>	Le service est automatiquement activé dès que vous souscrivez l'abonnement et suivez les étapes d'activation expliquées dans la boutique BMW. Avec ce service, vous recevrez un avertissement automatique sur les radars. Vous pouvez désactiver cette fonction dans le menu de l'application Traffic Camera Information.
<u>Quelles données seront stockées dans le véhicule ?</u>	La configuration des réglages pour sélectionner l'endroit où vous souhaitez recevoir l'avertissement (groupe d'instruments ou affichage HUD) est enregistrée sur le véhicule.
<u>Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?</u>	La position approximative du véhicule (non exacte) est recueillie (sous forme de pseudonyme). En ce qui concerne tous les services, nous traitons vos données personnelles conformément aux avis de protection des données ConnectedDrive. Nous utilisons des données rendues totalement anonymes à des fins de développement ultérieur et pour assurer la qualité du service correspondant.
<u>Quelles données seront transférées à des tiers ?</u>	Aucune donnée ne sera transférée à des tiers.

Quand les données traitées sont-elles supprimées ?

La position approximative du véhicule est enregistrée sous forme de pseudonyme uniquement et sera supprimée automatiquement. Le client peut supprimer des réglages à tout moment sur le véhicule.

Vehicle Apps

Date de révision : Le 27 février 2023 ; Version : Publiée en juillet 2023

Description du service

Vehicle Apps est un service de mobilité basé sur Internet qui vous connecte au monde entier. Ce service vous permet de rester informé et d'utiliser des applications comme News ou Weather à l'étranger.

En détail

Vehicle Apps propose divers services d'information. L'objectif est de vous proposer une gamme de services d'information avancés et d'excellente qualité. Pour pouvoir réaliser cet objectif, les services d'information fournis font l'objet d'une révision régulière. Il est donc possible d'ajouter des services d'information et des fonctionnalités, mais également de supprimer, temporairement voire définitivement, des services ou des fonctions d'information individuels du portefeuille Vehicle Apps.

Ce service peut inclure les applications suivantes :

- Via News, vous pouvez consommer les actualités actuelles de différentes catégories, fournies au format audio en langage naturel ou au format texte avec la possibilité de vous les faire lire. Avec votre compte ConnectedDrive, vous pouvez consulter vos flux RSS personnels sur notre portail et éventuellement opter pour la personnalisation avancée.
- Via Weather, vous disposez d'un aperçu quotidien détaillé, ainsi que d'une vue d'ensemble pour les prochains jours (quelle que soit la localisation). Les alertes météo vous avertiront en cas de tempête.
- Online Mail vous permet de recevoir et d'envoyer des e-mails dans la voiture. Des assistants de messagerie sont proposés pour les prestataires de messagerie les plus courants. Vous avez également la possibilité de configurer manuellement un compte de messagerie.
- Via Online Destinations, vous trouverez toujours des destinations actualisées et les dernières informations à leur sujet. Si votre téléphone est connecté au véhicule, la recherche consultera également les contacts du téléphone si ceux-ci sont activés dans l'application My BMW ou sur le véhicule. Vous pouvez marquer votre destination favorite, rechercher de nouvelles destinations dans l'application et les envoyer directement à votre BMW.
- Via Fuel Price Search, vous pouvez rechercher des stations-service, filtrées par type de carburant. Cette fonction est également disponible pour les stations de recharge.
- Via Learning navigation, vous pouvez contrôler si les données de localisation de l'assistant de mobilité intelligent sont recueillies via le véhicule.
- Via Received Destinations, vous avez la possibilité d'afficher directement, de supprimer, d'enregistrer en tant que favoris ou de démarrer le guidage vers les destinations et les rendez-vous planifiés que vous avez envoyés au véhicule.
- Via My Highlights, vous pouvez voir une sélection des points forts des nouvelles fonctionnalités ou les améliorations de fonctionnalités (par ex. Remote Software Upgrades) qui sont à votre disposition.

Veillez noter que chaque Service et ses fonctions dépendent de la disponibilité. Selon le modèle du véhicule et ses capacités techniques, ainsi que les réglementations du marché, les détails et la disponibilité du service peuvent différer. Dans la mesure où un Service per-met d'accéder à des services tiers uniquement, ces derniers n'entrent pas dans le cadre du Service.

Informations complémentaires

<u>Conditions préalables</u> :	Pour Vehicle Apps, il faut disposer du pack ConnectedDrive Services (6AK), Connected Package (6C1), Connected Package Plus (6C2) et Connected Package Professional (6C3/6C4).
--------------------------------	---

<u>Comment l'activer :</u>	Vous trouverez cette fonction dans votre véhicule dans le menu apps.
<u>Quelles données seront stockées dans le véhicule ?</u>	Pour Vehicle Apps, aucune donnée ne sera enregistrée dans le véhicule.
<u>Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?</u>	<p>Pour Vehicle Apps, les données d'identification et de compte seront traitées et enregistrées, ainsi que les données nécessaires pour la performance de chaque application.</p> <p>En ce qui concerne tous les services, nous traitons vos données personnelles conformément aux avis de protection des données ConnectedDrive. Nous utilisons des données rendues totalement anonymes à des fins de développement ultérieur et pour assurer la qualité du service correspondant.</p>
<u>Quelles données seront transférées à des tiers ?</u>	Pour Vehicle Apps, les données rendues anonymes seront partagées et utilisées pour proposer des contenus personnalisés et améliorer le service (actualités). En outre, les actions de personnalisation, les recherches en ligne sur Internet, le profil de mobilité et les destinations apprises seront transférés à des tiers.
<u>Quand les données traitées sont-elles supprimées ?</u>	Les données traitées pour les services seront soit supprimées automatiquement, soit supprimées à votre demande, soit supprimées par vous-même.

Video Streaming (Diffusion vidéo en continu)

Date de révision : le 10 mars 2023 ; Version : publiée en juillet 2023

Description du service

La fonction Video Streaming (diffusion vidéo en continu) vous permet de regarder votre contenu préféré directement sur l'écran central de votre véhicule. Vous pouvez regarder des vidéos en streaming provenant de différents fournisseurs de contenu. La fonction Video Streaming (diffusion vidéo en continu) contient différentes catégories de contenu, par exemple des films, du sport, des actualités.

En détail

Vous pouvez utiliser le service en fonction des exigences du fournisseur de contenu concerné, ce qui pourrait vous obliger à créer un compte auprès du fournisseur de contenu concerné. Que vous attendiez pendant une session de recharge ou que vous attendiez les passagers de votre voiture, vous pouvez choisir parmi une gamme de fournisseurs de contenu pour regarder des vidéos directement dans votre BMW. Les fournisseurs de contenu peuvent varier d'un marché à l'autre.

Nous sommes uniquement responsables de l'interface technique de votre véhicule. Les fournisseurs de contenu sont responsables de l'ensemble du contenu fourni et de sa disponibilité.

Veillez noter que chaque Service et ses fonctions dépendent de la disponibilité. Selon le modèle du véhicule et ses caractéristiques techniques, ainsi que les réglementations du marché, les détails et la disponibilité du service peuvent différer. Dans la mesure où un service permet d'accéder à des services tiers uniquement, ces derniers n'entrent pas dans le cadre du service.

Informations complémentaires

<u>Conditions préalables :</u>	<ul style="list-style-type: none">• Pour la fonction Video Streaming (diffusion vidéo en continu), vous avez besoin d'un véhicule avec au moins le système d'exploitation BMW (OS) 8,5, plus :<ul style="list-style-type: none">- pour OS 8,5, un pack Connected Drive Professional ; ou- à partir de l'OS 9, un abonnement BMW Digital Premium actif.• Pour certains fournisseurs de contenu, une carte eSIM personnelle (6PA) est nécessaire pour activer la diffusion vidéo en continu.• Un compte utilisateur auprès du fournisseur de contenu respectif, si requis par le fournisseur
<u>Comment l'activer :</u>	<ul style="list-style-type: none">• À partir du système d'exploitation 9, la fonction Video Streaming (diffusion vidéo en continu) est incluse dans l'abonnement BMW Digital Premium et activée une fois l'abonnement activé.• Avec OS 8,5, la fonction Video Streaming (diffusion vidéo en continu) est activée par défaut.• Si l'eSIM personnelle est nécessaire pour le fournisseur de contenu concerné, le contenu correspondant de la fonction Video Streaming (diffusion vidéo en continu) est activé par défaut dès que l'eSIM personnelle est configurée.
<u>Quelles données sont enregistrées dans le véhicule ?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Aucune donnée personnelle n'est enregistrée dans le véhicule.• Pour YouTube, les cookies sont stockés dans la mémoire cache du navigateur du véhicule jusqu'à ce que le client les supprime manuellement.
<u>Quelles données seront traitées ou stockées dans les systèmes informatiques BMW ?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Les statistiques sous forme anonyme et les données de performance pertinentes sont traitées et enregistrées pour garantir le bon fonctionnement du service.

<u>Quelles données seront transférées à des tiers ?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Les données spécifiques requises par les fournisseurs de contenu peuvent être acheminées directement de nos systèmes informatiques vers ces fournisseurs de contenu. Nos systèmes informatiques n'enregistrent pas ces données de manière permanente.
<u>Quand les données traitées seront-elles supprimées ?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Pour supprimer les données de la mémoire cache du navigateur, vous pouvez soit utiliser la réinitialisation des paramètres d'usine du véhicule, soit supprimer votre profil utilisateur, soit « Delete browser data (Supprimer les données du navigateur) » dans le menu d'options de YouTube. Toutes les données traitées dans notre système informatique seront alors automatiquement supprimées.