

AssurMiFID

Wettelijke informatie

Deze pagina heeft tot doel om u informatie te verstrekken over de diensten die wij – BMW Financial Services Belgium NV (hierna “BMW FS”) – aanbieden in het kader van onze werkzaamheden als verzekeringstussenpersoon. Indien u dat wenst, kan u deze informatie ook in het Frans ontvangen.

1. Contactgegevens

BMW Financial Services Belgium NV (ondernemingsnummer 0451453242)
Maatschappelijke zetel: Lodderstraat 16 te 2880 Bornem
Telefoon: 03/890.51.11 (extensie 3)
E-mail: AssurMiFID@bmw.be

Inschrijving FSMA

BMW FS is ingeschreven bij de FSMA als verzekeringsagent onder het nummer 16.500 A. Het register van de verzekeringstussenpersonen wordt bijgehouden door de FSMA, Congresstraat 12/14 te 1000 BRUSSEL en is terug te vinden op de site www.fsma.be.

Bij de aanbieding van de burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering, de zaakverzekering (casco), de bestuurdersverzekering en/of de rechtsbijstandsverzekering treedt BMW FS op als verbonden verzekeringsagent van Allianz Benelux NV, verzekeringsonderneming erkend onder FSMA-nummer 0097. BMW FS is contractueel verplicht om uitsluitend met voormelde verzekeringsonderneming zaken te doen.

Klachten

Indien u klachten heeft met betrekking tot de verzekeringsbemiddelingdiensten van BMW FS, kan u zich wenden tot onze CIC Manager:

- Per telefoon: 03/890.51.11;
- Per e-mail: bmw.financialservices@bmw.be;
- Per post: BMW Financial Services Belgium NV, Lodderstraat 16 te 2880 Bornem.

U kan zich tevens wenden tot de Ombudsman voor de Verzekeringen (de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, Tel: +32 (2) 547 58 71 – Fax: +32 (2) 547 59 75 – E-mail: info@ombudsman.as)

2. Aanbod producten en diensten

2.1 Informatie over het begrip verzekeringsbemiddeling

BMW FS biedt diensten van verzekeringsbemiddeling aan, dit wil zeggen de werkzaamheden die bestaan in het adviseren over verzekeringsovereenkomsten, het aanbieden, het voorstellen, het verrichten van voorbereidend werk tot het sluiten van verzekeringsovereenkomsten of het sluiten van verzekeringsovereenkomsten, dan wel in het assisteren bij het beheer en de uitvoering ervan.

2.2 Nummers van de verzekeringstakken

BMW FS is actief in onderstaande takken:

1a. Ongevallen behalve arbeidsongevallen-wet – **2.** Ziekte – **3.** Voertuigcasco – **7.** Vervoerde goederen – **10a.** Verplichte BA-auto – **10b.** BA Vervoerder – **16.** Diverse geldelijke verliezen – **17.** Rechtsbijstand – **21.** Leven

2.3 Polisvoorwaarden

Voor de correcte polisvoorwaarden verwijzen wij u graag naar volgende links.

[Allianz Burgerlijke Aansprakelijkheidsverzekering](#)

[Allianz Rechtsbijstand](#)

[Allianz Bestuurdersverzekering](#)

[Allianz GAP verzekering](#)

3. Informatie over het belangenconflictenbeleid

De AssurMiFID-gedragsregels leggen BMW FS op om een schriftelijk beleid op te stellen voor het beheer van belangenconflicten. Hieronder kan u meer informatie terugvinden over hoe hieraan invulling wordt gegeven.

3.1. Wetgevend kader

Ingevolge de Wet van 6 december 2018 tot omzetting van Richtlijn (EU) 2016/97 van het Europees Parlement en de Raad van 20 januari 2016 betreffende verzekeringsdistributie, werd de Insurance Distribution Directive (IDD) omgezet naar Belgisch recht. Deze wet voerde een deel 6 (verzekeringsbemiddeling en de distributie van verzekeringen) in de Wet van 4 april 2014 betreffende de Verzekeringen in. Deze regels hernemen in grotendeels de AssurMiFID regels die al sinds 2014 van toepassing zijn in België.

Overeenkomstig de gedragsregels in Deel 6 van de Verzekeringwet, is BMW FS gehouden om een schriftelijk beleid op te stellen voor het beheer van belangenconflicten bij het verlenen van diensten van verzekeringsbemiddeling. Dit kadert in de verplichting van BMW FS om zich loyaal, billijk en professioneel in te zetten voor de belangen van de klant bij het verlenen van diensten van verzekeringsbemiddeling.

3.2. Identificatie van potentiële belangenconflicten

In een eerste stap hebben we de potentiële belangenconflicten geïdentificeerd.

Belangenconflicten kunnen zich voordoen tussen BMW FS, met inbegrip van haar bestuurders en werknemers of personen die rechtstreeks of onrechtstreeks door een zeggenschapsband met haar verbonden zijn, en haar klanten of tussen deze klanten onderling.

De potentiële belangenconflicten binnen onze onderneming werden in kaart gebracht en worden in een centrale lijst bijgehouden. Deze lijst wordt beheerd door de afdeling Insurance (in overleg met de afdeling Compliance) en wordt geactualiseerd in functie van bepaalde gebeurtenissen die een belangenconflict kunnen uitlokken. De volledige lijst kan bekomen worden via mail naar AssurMiFID@bmw.be.

3.3. Uitwerking van maatregelen voor de beheersing van belangenconflicten

BMW FS neemt maatregelen om ervoor te zorgen dat het belang van de klant primeert.

Het gaat onder meer om:

- Een interne instructienota;
- Een aangepast verloningsbeleid;
- Een beleid dat erop toeziet dat de werknemers van BMW FS of de personen die rechtstreeks of onrechtstreeks door een zeggenschapsband met BMW FS verbonden zijn enkel bemiddelen m.b.t. verzekeringsovereenkomsten waarvan zij de essentiële kenmerken kennen en in staat zijn om dit aan de cliënten toe te lichten;
- Een beleid dat aan BMW FS opdraagt om bij ontstentenis van een concrete oplossing voor een specifiek belangenconflict de gevraagde dienstverlening te weigeren met als uitsluitend doel de belangen van de klant te beschermen;
- Een beleid inzake het ontvangen van voordelen;
- Een beleid dat erop toeziet dat alle informatie die verstrekt wordt door de werknemers van BMW FS of de personen die rechtstreeks of onrechtstreeks door een zeggenschapsband met BMW FS verbonden zijn, correct, duidelijk en niet misleidend is.
- Indien noodzakelijk zal het beleid inzake belangenconflicten van onze organisatie aangepast en/of geactualiseerd worden.

U kan steeds met ons contact op nemen voor meer informatie.

3.4. Specifieke transparantie

Wanneer er een belangenconflict zou opduiken dat niet via de voormelde organisatorische maatregelen kan worden beheerd, zal u op een duurzame drager geïnformeerd worden door BMW FS over de algemene aard en/of de bronnen van het belangenconflict, zodat u met kennis van zaken kan beslissen of u in de gegeven omstandigheden zaken wilt doen met BMW FS.

4. Vergoeding

Voor onze diensten van verzekeringsbemiddeling ontvangen wij een commissie van de verzekeringsonderneming, die deel uitmaakt van de premie die u als klant betaalt.