

GARANTIEVOORWAARDEN BMW, BMW i en MINI.

1. Omvang van de contractuele garantie .

Uw concessie, agent of service partner¹ garandeert, in overeenstemming met de stand van de techniek, het voertuig van de koper tegen elk gebrek vanaf de eerste dag van ingebruikname van de wagen, waarbij voor een nieuwe wagen dit de leveringsdag aan de koper is. De garantie is van toepassing gedurende de eerste 24 maanden zonder kilometerbeperking.

Voor alle nieuwe BMW, BMW i wagens besteld vanaf 28 oktober 2015 bij een Belgische of Luxemburgse concessiehouder¹, is de garantie van toepassing gedurende de eerste 36 maanden zonder kilometerbeperking.

De garantieplicht van uw concessie, agent of service partner omvat eveneens de niet door BMW AG zelf vervaardigde maar wel gemonteerde onderdelen.

Uitzonderingen op bovenstaande zijn de onderdelen banden en de hoogvoltbatterij. Voor de banden wordt de garantie van de bandenfabrikant of –leverancier toegepast. Wat betreft de hoogvoltbatterij verwijzen wij naar punt 7 in dit document; Aanvullingen en wijzigingen met betrekking tot voertuigen met High Voltage aandrijfsysteem.

Voor originele accessoires, nabouwopties en onderdelenverkoop is de garantie van toepassing gedurende de eerste 24 maanden vanaf verkoopdatum, zonder kilometerbeperking.

Andere dan BMW, MINI en BMW i producten die louter tot het aangeboden programma behoren, vallen onder de garantie van de betrokken leveranciers.

De koper kan enkel aanspraak maken op de garantie indien het gebrek door de concessie, agent of service partner wordt vastgesteld binnen de garantieperiode van de wagen en indien de koper zich onverwijd vanaf het ogenblik waarop de hij/zij het gebrek heeft vastgesteld of het normalerwijze had moeten vaststellen, bij de concessie, agent of service partner meldt. Enkel de concessie, agent of service partner is bevoegd om de garantieverstelling uit te voeren.

De garantie geldt in alle landen waarvoor het gebruik van de wagen is gehomologeerd en doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten en plichten.

2. Inhoud van de garantie.

Gedurende de garantieperiode worden alle herstellingen die onder de garantie vallen kosteloos voor de koper uitgevoerd door de concessie, agent of service partner. De garantie omvat aldus de kosten van uurloon en onderdelen. Onderhoud en afstelwerkzaamheden worden echter steeds, ook tijdens de garantieperiode, aangerekend aan de eigenaar van de wagen.

Bij het verlenen van de garantie heeft uw concessie, agent of service partner de keuze - rekening houdend met de kostprijs en de technische voorschriften op het moment van de aanvraag - tussen de herstelling of de vervanging van het betrokken onderdeel. Indien uw concessie, agent of service partner instemt met het verzoek tot garantie, staat zij er borg voor dat de herstelling of vervanging professioneel volgens de richtlijnen van BMW, MINI, BMW i wordt uitgevoerd.

Vervangen onderdelen worden bij het uitbouwen onmiddellijk eigendom van de concessie, agent of service partner.

Op ter verhelping van het gebrek gemonteerde onderdelen, wordt tot het einde van de garantieperiode van de wagen garantie verleend.

3. Uitsluiting van garantie.

De aanspraak op garantie vervalt wanneer:

- Het gebrek veroorzaakt wordt door een externe oorzaak of ongeval.
- Het gebrek door de klant niet onverwijd na constatering ervan bij een concessie, agent of service partner schriftelijk wordt gemeld en/of door hem/haar ter schriftelijke vaststelling wordt getoond en de concessie, agent of service partner hierna niet op korte termijn de gelegenheid krijgt het gebrek te verhelpen.
- De wagen of onderdelen ervan abnormaal of foutief word(t-en) behandeld of overbelast, bijvoorbeeld bij autosport wedstrijden.

- De wagen of onderdelen ervan niet word(t-en) behandeld, verzorgd, hersteld of onderhouden (inhoud, frequentie) volgens de voorschriften van de constructeur (in het bijzonder volgens de gebruiksaanwijzing), met de vereiste deskundigheid en merkeigen werktuigen. Als bewijs dient het actuele serviceboekje (in digitale of papieren vorm).
- In de wagen een of meerdere onderdelen worden gemonteerd van vreemde afkomst of BMW onderdelen op merkvreemde wijze worden gewijzigd of de wagen niet originele softwareaanpassingen zoals chiptuning heeft ondergaan, zelfs indien deze ingrepen worden uitgevoerd door een concessie, agent of service partner.
- Er geen gevolg wordt gegeven aan uitnodigingen voor specifieke technische nazichten zoals productverbeteringsacties en remote software updates.
- Niet door BMW aanbevolen banden worden gemonteerd de welke aanleiding kunnen geven tot comfort-, veiligheidsafname en/of schade.
- Het gebruiksprofiel leidt tot diepontlading van de 12 Volt batterij waardoor vervanging ervan zich opdringt.
- Een dongle op de OBD poort aangesloten wordt waardoor een kwetsbare en oncontroleerbare digitale poort tot de wagen wordt gecreëerd.
- Schade veroorzaakt wordt door overmacht (brand, storm, overstroming, blikseminslag).
- Schade veroorzaakt wordt door overlading en/of te zware aanhanggewichten.

Normale slijtage en beschadigingen die ontstaan door invloeden van buitenaf zijn uitgesloten van garantie. Onder normale slijtage wordt verstaan de slijtage door het gebruik van het voertuig, bijvoorbeeld rem- en koppelingsvoering, ruitenwissers, zetelhoezen, enz. Onder invloeden van buitenaf worden ondermeer beschadigingen verstaan die ontstaan zijn door langdurige stilstand en/of klimatologische, chemische, thermische, mechanische of andere inwerking, zoals o.a. zand, pek, storm, boomhars, bovenleiding, steenslag, industrievervuiling en vogelfecaliën.

Voorts kan nooit aanspraak gemaakt worden op vergoedingen ter compensatie van directe of indirecte schade of verlies als gevolg van het defect raken van de wagen.

4. Eigendomsoverdracht.

Bij eigendomsoverdracht van de wagen, blijft de garantie onverminderd van kracht.

5. Verval van de contractuele garantie.

Alle aanspraken wegens gebreken vervallen met het verstrijken van de garantietermijn.

6. Bijzondere garantie tegen corrosie en op lakwerk.

Als aanvulling op de hiervoor vermelde garantie wordt voor nieuwe BMW, BMW i en MINI wagens gedurende een termijn van twaalf jaar vanaf de eerste dag van ingebruikname van de wagen, waarbij voor een nieuwe wagen dit de leveringsdag aan de koper is, garantie verleend op het koetswerk voor de gevolgen van corrosie die ontstaat van binnenuit. Corrosie ten gevolge van externe oorzaken vb. steenslag, niet efficiënte koetswerkherstelling, onredelijke behandeling, uitzonderlijke omgevingsfactoren, valt niet onder deze garantie.

De garantietermijn op lakwerk start op dezelfde dag als de garantie tegen corrosie en bedraagt drie jaar. Ook hier is schade ten gevolge van externe oorzaken en niet efficiënte herstellingen uitgesloten. De bijzondere garantie tegen corrosie en op lakwerk geldt niet voor optioneel en/of standaard gemonteerde aanbouwdelen.

De garantie van twaalf jaar op het koetswerk en drie jaar op het lakwerk blijft ook bij eigendomsoverdracht van de wagen onverminderd van kracht.

In geval van garantie op corrosie of lakwerk zullen aan de eigenaar van de wagen noch uurloon noch materiaalkosten worden aangerekend.

Om aanspraak te kunnen maken op de omschreven garantie is het nodig dat aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- Het onderhoud van de wagen geschiedt volgens de door de constructeur gegeven richtlijnen met de vereiste deskundigheid en merkeigen werktuigen.
- De eigenaar van de wagen laat periodieke koetswerkcontroles conform de onderhoudsintervallen bij een concessie, agent of service partner uitvoeren en laat dit noteren in het (elektronische) onderhoudsboek van de wagen.
- Vastgestelde lak- of corrosieschade dient onmiddellijk hersteld te worden.
- Lak- of corrosieschade die te wijten is aan onvoldoende zorg (zie handleiding) of aan invloeden van buitenaf, moet binnen de twee maanden door de concessie, agent of service partner voor rekening van de eigenaar worden hersteld.
- Schadeherstellingen aan het koetswerk moeten op vakkundige wijze, in overeenstemming met de richtlijnen van de constructeur, worden uitgevoerd door een concessie, agent of service partner of een door hem erkend koetswerkbedrijf met gebruik van originele BMW koetswerkonderdelen en lakken. Ingeval echter de herstelling door een erkend koetswerkbedrijf onvakkundig wordt uitgevoerd, vervalt de garantie.

7. Aanvullingen en wijzigingen met betrekking tot voertuigen met High Voltage aandrijfsysteem.

Voorgaande pagina's zijn eveneens geldig voor voertuigen met High Voltage aandrijfsysteem met volgende aanvullingen en wijzigingen.

Belangrijk voor de kwaliteit van de hoogvoltbatterij is het uitvoeren van de inspecties binnen de door de fabrikant voorgeschreven intervallen waarbij eventuele verbeteringen aan de hoogvoltbatterij in het kader van deze inspecties worden uitgevoerd.

Zoals bij alle batterijen, treedt er ook bij de hoogvoltbatterij na verloop van tijd en door gebruik een geleidelijk capaciteitsverlies op (natuurlijke slijtage). De mate van capaciteitsverlies hangt bijvoorbeeld af van het laad- en rijgedrag en van de buitentemperatuur.

Aanbevelingen voor het maximaliseren van de levensduur en capaciteit van de hoogvoltbatterij van het voertuig kunnen onder andere worden gevonden in de gebruiksaanwijzing of op de BMW / MINI website.

Indien voor de elektrisch aangedreven voertuigen (BEV) een door BMW gecertificeerde capaciteitsmeting aantoont dat de bruikbare batterijcapaciteit in het voertuig onder 70% State of Health (SOH) van de oorspronkelijke waarde bij aflevering van het nieuwe voertuig is gedaald, vertegenwoordigt dit percentage onder de 70% een overmatig capaciteitsverlies. Dit overmatige capaciteitsverlies wordt binnen de BEV Gen 5 hoogvoltbatterij garantieperiode (zie onder) kosteloos voor de koper verholpen.

De garantie op de hoogvoltbatterij is, mits correcte behandeling en als uitzondering op de andere onderdelen, volgens onderstaand overzicht toepasbaar:

PHEV tot Gen 4 garantie hoogvoltbatterij tot 100.000km en 6 jaar (eerst bereikte limiet is geldig)	
MINI Cooper S E, Countryman ALL4 (F60)	BMW 745e / 745Le (G11/G12)
BMW 225xe (F45)	BMW X1 xDrive25e (F48)
BMW ActiveHybrid 3 (F30)	BMW X2 xDrive25e (F39)
BMW 330e (F30)	BMW X3 xDrive30e (G01)
BMW 320e / 330e (G20/G21) tot en met productie 07/2024	BMW X5 xDrive40e (F15)
BMW 520e/530e/545e (G30/G31)	BMW X5 xDrive45e (G05)
BMW 740e/740Le (G11/G12)	

BEV Gen 4 garantie hoogvoltbatterij tot 100.000km en 8 jaar (eerst bereikte limiet is geldig)

BMW i3 tot garantiestart 31 juli 2019

BMW i8 garantie hoogvoltbatterij tot 100.000km en 8 jaar (eerst bereikte limiet is geldig)

BMW i8

PHEV Gen 5 garantie Hoogvoltbatterij tot 160.000km en 8 jaar (eerst bereikte limiet is geldig)

BMW 2 Series Active Tourer (U06)

BMW 7 Series (G70)

BMW 3 Series Berline & Touring (G20/G21)
vanaf productie 08/2024

BMW X1 (U11)

BMW 5 Series (G60)

BMW X3 (G45)

BMW 5 Series Touring (G61)

BMW X5 xDrive50e (G05)

BMW M5 (G90)

BMW XM (G09)

BMW M5 Touring (G99)

BEV Gen 5 garantie hoogvoltbatterij tot 160.000km en 8 jaar (eerst bereikte limiet is geldig)

Minimale State Of Health (SOH) van 70% inclusief

MINI Cooper SE (F56)

BMW i5 Touring (G61)

MINI Cooper (J01)

BMW i7 (G70)

MINI Countryman (U25)

BMW iX1 (U11)

MINI Aceman (J05)

BMW iX2 (U10)

BMW i3 vanaf garantiestart 1 augustus 2019

BMW iX3 (G08)

BMW i4 (G26)

BMW iX (I20)

BMW i5 (G60)

In het geval van een noodzakelijke garantieherstelling van de hoogvoltbatterij wordt deze naar keuze en naar het oordeel van BMW / MINI hersteld of vervangen door nieuwe, gereviseerde of gerecycleerde onderdelen. Ook al wordt de batterij door een (garantie) herstelling of vervanging mogelijk niet opnieuw in een nieuwstaat gebracht of bereikt de bruikbare batterijcapaciteit niet opnieuw 100% SOH, BMW / MINI zorgt ervoor dat de capaciteit (SOH) minimaal 70% bedraagt.

De aanspraak op garantie van de hoogvoltbatterij vervalt op basis van de punten opgesomd in hoofdstuk 3 (uitsluiting van garantie) die aangevuld worden met wat volgt:

- De hoogvoltbatterij door derden wordt geopend of uit het BMW-voertuig wordt verwijderd.
- De aanwijzingen met betrekking tot de levensduur van de hoogvoltbatterij worden geschonden, zoals bijvoorbeeld diepontlading door het niet opladen van het voertuig binnen 14 dagen nadat de laadstatusindicator 0% / 0 km actieradius heeft aangegeven (zie gebruiksaanwijzingen).
- Schade veroorzaakt wordt door laadapparatuur en/of laadkabels van derden.
- Schade veroorzaakt wordt door defecte laadinfrastructuur.
- Merkvreemde ingrepen of programmering om de levensduur van de hoogvoltbatterij te verkorten of de waarde van de capaciteit te manipuleren worden toegepast, zelfs indien deze ingrepen worden uitgevoerd door een concessie, agent of service partner.
- (Onjuiste) Herstelling van het voertuig en zijn hoogvolt-bordnetwerk wordt uitgevoerd, inclusief de componenten (elektromotor, vermogenselektronica, laadunit, verwarming, airconditioning, bekabeling of hoogvoltbatterij), door een niet-merkgeautoriseerde hersteller / onderneming of een niet-merkgecertificeerde technicus.

- De hoogvoltbatterij of een andere component van het hoogvolt-boordnetwerk wordt blootgesteld aan een directe vlam of een andere externe warmtebron.
- De hoogvoltbatterij of een andere component van het hoogvolt-boordnetwerk wordt ondergedompeld in water of andere vloeistoffen. Dit omvat ook het direct besproeien met hogedrukreinigers (met uitzondering van automatische wasstraten).
- De hoogvoltbatterij of een andere component van het hoogvolt-boordnetwerk wordt blootgesteld aan een corrosieve omgeving (bijv. een sterk zuur of sterk alkalische omgeving of reinigingsmiddelen).
- De hoogvoltbatterij als energiebron voor andere functies dan de aandrijving van het voertuig en de fabrieksmatig geïnstalleerde uitrusting wordt gebruikt.
- De hoogvoltbatterij wordt gebruikt als energiebron na verwijdering uit het voertuig.

De BMW / MINI Wallbox (laadapparatuur) heeft 24 maanden garantie. Logischerwijze is bij installatie van de Wallbox buiten BMW / MINI om, enkel de Wallbox gegarandeerd door de BMW / MINI concessie, agent of service partner. Indien de installatie via BMW / MINI georganiseerd werd, is de garantie eveneens hiervoor geldig.

¹ De concessie, agent of service partner bezit de respectievelijke contracten met BMW Group Belux.