

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 : Herroepingsrecht

Op basis van artikel VII. 83 van boek VII van het Wetboek van economisch recht heeft de consument het recht om, zonder opgave van redenen, de kredietovereenkomst te herroepen binnen een termijn van veertien dagen. De termijn van dit herroepingsrecht gaat in:

1° op de dag van het sluiten van de kredietovereenkomst, of  
2° op de dag waarop de consument de contractuele voorwaarden en informatie bedoeld in artikel VII. 78 van boek VII van het Wetboek van economisch recht ontvangt, als die dag later valt dan de dag van het sluiten van de kredietovereenkomst.

Wanneer de consument van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, 1° stelt hij BMW Financial Services bij een ter post aangekende brief hiervan in kennis. De termijn wordt geacht te zijn nageleefd indien die kennisgeving vóór het verstrijken ervan is verzonden, en 2° geeft hij na het versturen van de kennisgeving onmiddellijk de ontvangen goederen terug.

Het herroepingsrecht kan kosteloos uitgeoefend worden.

De herroeping van de kredietovereenkomst brengt van rechtswege de ontbinding van de aangehechte overeenkomsten met zich mee.

Indien de consument het herroepingsrecht inroep bedoeld in dit artikel, zijn de artikelen VI. 58 en VI. 59 van boek VI van het Wetboek van economisch recht niet van toepassing.

### Artikel 2 : Centrale voor Kredieten aan Particulieren - Centraal aanspreekpunt

Deze overeenkomst maakt het voorwerp uit van registratie in de Centrale voor Kredieten aan Particulieren overeenkomstig artikel 3, § 1, 1° of 2°, van de wet van 10 augustus 2001 betreffende de Centrale voor Kredieten aan Particulieren. De Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank van België registreert inlichtingen betreffende betalingsachterstanden inzake consumentenkredieten en hypothecaire leningen gesloten door natuurlijke personen voor privé-doeleinden; die registratie heeft tot doel de overmatige schuldenlast van particulieren af te remmen.

BMW Financial Services heeft in het kader van de wetgeving op het consumentenkrediet en de Centrale voor Kredieten aan Particulieren de plicht de overeenkomst zelf en tevens wanbetalingen door de consument te laten registreren, overeenkomstig de uitvoeringsbepalingen van deze wetgeving (zie Koninklijk Besluit van 7 juli 2002).

De consument heeft kosteloos toegang tot de op zijn naam geregistreerde gegevens en kan vrij en kosteloos de rechtzetting of verwijdering vragen van op zijn naam geregistreerde verkeerde gegevens. De consument die het recht op toegang, rechtzetting of verwijdering wenst uit te oefenen, voegt bij zijn aanvraag een duidelijk leesbare fotokopie recto-verso van zijn identiteitskaart (of evenwaardig document). De aanvraag tot rechtzetting of verwijdering is bovendien vergezeld van een document dat de gegrondheid van de aanvraag rechtvaardigt.

De bewaartermijnen van de gegevens die in de Centrale worden geregistreerd, zijn :

1° drie maanden en acht werkdagen na de datum van het einde van de kredietovereenkomst;  
2° in voorkomend geval, tot de datum waarop de mededeling aan de Centrale wordt verricht dat de kredietovereenkomst vervroegd wordt beëindigd. Bij het verstrijken van de bewaartermijnen worden alle gegevens die in de Centrale worden geregistreerd, verwijderd.

In geval van wanbetaling, zoals omschreven in het Koninklijk Besluit van 7 juli 2002, zijn de bewaartermijnen echter: 1° twaalf maanden vanaf de regularisatie van de kredietovereenkomst; of 2° maximaal tien jaar vanaf de datum van de eerste registratie van een wanbetaling, ongeacht of de kredietovereenkomst al dan niet werd geregulariseerd. Deze gegevens zullen slechts worden verwijderd na het verstrijken van deze termijnen.

BMW Financial Services heeft in het kader van de wetgeving betreffende de werking van het centraal aanspreekpunt de plicht de relevante contracten van de consument te melden in het bestand van het centraal aanspreekpunt bij de Nationale Bank van België (CAP), Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel die belast is met de verzameling van deze informatie.

U heeft het recht om bij de NBB inzage te bekomen van de gegevens die door het CAP op uw naam zijn geregistreerd. Ingeval deze gegevens onjuist of ten onrechte zijn geregistreerd, heeft u het recht om ze te laten verbeteren of te laten verwijderen door BMW Financial Services, die de mededeling aan het CAP heeft gedaan.

De gegevens worden maximaal 8 jaar in het CAP bewaard te rekenen vanaf de afsluitingsdatum van het laatste kalenderjaar waarin nog gegevens over de cliënt en/of rekening werden medegedeeld.

### Artikel 3 : Verwerking van persoonsgegevens

De consumenten en borgen verklaren ingelicht te zijn over het feit dat contactgegevens, voertuiggegevens en gegevens die betrekking hebben op het kredietdossier (hierna "de Persoonsgegevens") worden opgetekend in het bestand van BMW Financial Services, die de verantwoordelijke is voor de verwerking van deze persoonsgegevens. Deze bestanden worden overeenkomstig de algemene verordening gegevensbescherming (hierna "AVG") en de wetgeving op het consumentenkrediet verwerkt voor redenen van administratie en beheer van het financiële dossier van de consument en het kredietwaardigheidsonderzoek, de identificatie en verificatie van de consumenten en borgen overeenkomstig de Wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten. BMW Financial Services kan beroep doen op derden dienstverleners in het kader van het beheer/afhandeling van het kredietdossier. Met deze derden dienstverleners wordt een overeenkomst verwerking persoonsgegevens afgesloten die voldoende waarborgen biedt inzake technische en organisatorische maatregelen conform de AVG.

In geen geval zullen deze derden dienstverleners deze Persoonsgegevens kunnen gebruiken voor andere doeleinden dan voor deze gespecificeerd in de afgesloten overeenkomst verwerking persoonsgegevens. Met deze derden dienstverleners zullen enkel contactgegevens en voertuiggegevens worden gedeeld in het kader van het beheer/afhandeling van het kredietdossier.

De andere Persoonsgegevens zal BMW Financial Services enkel kunnen delen met derden zoals opgesomd in artikel VIII.119, § 1 van het Wetboek Economisch Recht bijvoorbeeld met advocaten, schuldbemiddelaars, ambtenaren van de FOD etc. en enkel voor de doeleinden opgesomd in dat Wetboek.

Overminderd de bepalingen van de artikelen VII. 120-122 van het Wetboek van Economisch recht kan BMW Financial Services de Persoonsgegevens eveneens aanwenden voor commerciële doeleinden, inzonderheid direct marketing, in verband met haar diensten. In geen geval zal BMW Financial Services deze gegevens kunnen aanwenden om de consument - die het hoofd niet kan bieden aan zijn schulden - aan te zetten tot het opnemen van een bijkomend krediet. In geen geval kunnen gegevens uit de Centrale voor Kredieten aan Particulieren worden aangewend voor commerciële doeleinden. De consument heeft kosteloos toegang tot de op zijn naam geregistreerde gegevens en kan vrij en kosteloos de rechtzetting en verwijdering vragen van de op zijn naam geregistreerde verkeerde gegevens, alsmede zich verzetten tegen het gebruik voor direct marketing. Deze rechten kunnen worden uitgeoefend door het versturen van een e-mail aan [bmw.financialservices@bmw.be](mailto:bmw.financialservices@bmw.be) of per post naar het voormelde adres, ter attentie van de CIC Manager, met als bijlage een kopie van de identiteitskaart of een vervangend identiteitsbewijs. De aanvraag tot rechtzetting of verwijdering is bovendien vergezeld van een document dat de gegrondheid van de aanvraag rechtvaardigt.

### Artikel 4 : Betaling van de termijnbedragen - Gevolgen van wanbetaling

De termijnbedragen dienen BMW Financial Services te bereiken op de vervaldagen en op de zetel van BMW Financial Services. Bij niet-tijdige betaling van de termijnbedragen zullen, voor de vervallen bedragen, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, de overeengekomen nalatigheidsinteressen verschuldigd zijn vanaf de vervaldag tot de dag van de effectieve betaling.

Voor de berekening van het JKP wordt verondersteld dat de kredietgever en de consument hun verbintenissen nakomen volgens de voorwaarden, de duur en de data in de kredietovereenkomst, en dat een maand bestaat uit 30,4167 dagen.

Bij betalingsachterstand is de consument de onmiddellijke betaling verschuldigd van de sommen hieronder vermeld:

- het vervallen en niet-betaalde kapitaal;
- het bedrag van de vervallen en niet-betaalde totale kosten van het krediet;
- het bedrag van de overeengekomen nalatigheidsinterest berekend op het vervallen en niet-betaalde kapitaal;
- de kosten voor de maanbrieven en de brieven voor ingebrekestelling, a rato van één verzending per maand, ten belope van 7,5 EUR, vermeerderd met de op het ogenblik van de verzending geldende portokosten.

### Artikel 5 : Recht op vervroegde terugbetaling

De consument heeft te allen tijde het recht om geheel of gedeeltelijk het verschuldigd kapitaalsaldo vervroegd terug te betalen mits hij BMW Financial Services ten minste tien dagen voor de terugbetaling bij ter post aangekende brief van zijn voornemen op de hoogte heeft gebracht.

In dat geval heeft hij recht op een verlaging van de totale kosten van het krediet die overeenstemmen met de interesten en de kosten verschuldigd voor de resterende duur van de overeenkomst.

BMW Financial Services heeft in geval van een vervroegde aflossing recht op een vergoeding. Zij deelt de consument schriftelijk en binnen de tien dagen vanaf de ontvangst van de brief van de consument of vanaf de ontvangst van de sommen teruggestort door de consument de gevraagde vergoeding mee, alsmede de berekeningswijze ervan, zoals hierna aangegeven: 1° Indien de termijn tussen de vervroegde aflossing en het overeengekomen einde van de overeenkomst meer dan één jaar bedraagt, bedraagt deze vergoeding 1 pct. van het bedrag in kapitaal dat vervroegd werd afgelost; 2° indien de termijn niet meer dan één jaar bedraagt, bedraagt de vergoeding 0,5 pct. van het bedrag in kapitaal dat vervroegd werd afgelost.

Bij een vervroegde terugbetaling in niet op de vervaldag gebeurt wordt de rente toegepast op het dan uitstaand kapitaal aan een rente per dag sinds de laatste vervaldag. De vergoeding is echter beperkt tot het rentebedrag dat de consument zou hebben betaald gedurende de termijn tussen de vervroegde aflossing en de overeengekomen datum waarop de kredietovereenkomst eindigt.

Geen enkele vergoeding is verschuldigd: 1° indien, door toepassing van de sancties van boek VII van het Wetboek van economisch recht (artikel VII. 194, VII. 195, VII. 196, VII. 200 of VII. 201), de verplichtingen van de consument werden verminderd tot de prijs bij contante betaling of tot het ontleende bedrag; 2° in geval van terugbetaling in uitvoering van een verzekeringsovereenkomst die contractueel de terugbetaling van het krediet waarborgt.

### Artikel 6 : Hoofdelijkheid en ondeelbaarheid

Indien de kredietovereenkomst door meer dan één consument wordt aangegaan, verbinden alle consumenten zich hoofdelijk en ondeelbaar voor alle aangegane verbintenissen.

Indien er meerdere consumenten zijn, kan ieder van hen afzonderlijk alle rechtshandelingen stellen (zoals het ondertekenen van het bewijs van ter beschikkingstelling) ter uitvoering van de overeenkomst.

### Artikel 7 : Levering

De plicht tot uitbetaling van het krediet en tot levering van het voertuig kan worden opgeschort indien blijkt dat de consument onjuiste, onvolledige of misleidende inlichtingen heeft verschaft en onder meer in het geval dat de kredietbemiddelaar of BMW Financial Services inlichtingen of informatie bekomen die van die aard zijn dat indien zij deze inlichtingen of informatie hadden gekend op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst, zij deze overeenkomst nooit hadden aangegaan, overminderd het recht van BMW Financial Services om aan de rechter de ontbinding van de overeenkomst ten laste van de consument te vragen.

Indien gebruik wordt gemaakt van het recht om de uitbetaling of de levering op te schorten, dan kan de consument het eventueel betaald voorschot onmiddellijk terugvragen,

Par :



# BMW Group Financial Services

## ALGEMENE VOORWAARDEN

en eisen dat het contract onmiddellijk en zonder enig recht op schadevergoeding aan de zijde van gelijk welke partij van rechtswege een einde zal nemen.

### Artikel 8 : Verhaal

Indien de consument een contract voor de levering van een goed heeft herroepen, is hij niet langer gebonden aan de daaraan gelieerde kredietovereenkomst.

Indien de onder de gelieerde kredietovereenkomst vallende goederen niet of slechts gedeeltelijk geleverd worden of niet met de voorwaarden van het contract voor de levering in overeenstemming zijn, laat de consument zijn rechten eerst gelden jegens de leverancier. Indien hij niet de genoegdoening heeft gekregen waarop hij overeenkomstig de wet of het contract voor de levering recht heeft, heeft de consument het recht om verhaal uit te oefenen bij BMW Financial Services.

Elk verveermiddel kan ten opzichte van BMW Financial Services slechts worden ingeroepen op voorwaarde dat:  
1° de consument bij een ter post aangetekende brief, de verkoper van het goed met het oog op de uitvoering van de overeenkomst in gebreke heeft gesteld, zonder dat hij genoegdoening heeft verkregen binnen een termijn van een maand vanaf de afgifte ter post van de aangetekende brief; en  
2° de consument BMW Financial Services op de hoogte heeft gesteld dat wanneer hij van de verkoper van het goed geen genoegdoening heeft bekomen, overeenkomstig het 1°, hij de nog verschuldigde betalingen op een geblokkeerde rekening zal storten. De interest opgebracht door het in deposito gegeven bedrag wordt gekapitaliseerd.

Door het enkele feit van het deposito verkrijgt BMW Financial Services voor elke schuldvordering wegens de gehele of gedeeltelijke niet-nakoming van de verplichtingen door de consument een voorrecht op het tegoed van de rekening.

Over het in deposito gegeven bedrag kan niet worden beschikt dan ten bate van de ene of de andere partij, mits ofwel een schriftelijke overeenkomst, gesloten nadat het bedrag op de voorvermelde rekening werd geblokkeerd, ofwel een voor eensluidend verklaard afschrift van de uitgifte van een rechterlijke beslissing wordt voorgelegd.

### Artikel 9 : Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van het voertuig dat het voorwerp uitmaakt van de verkoop op afbetaling, gaat slechts over op de consument na volledige betaling van alle sommen, verhoogd met eventuele interesten en kosten verschuldigd ingevolge deze overeenkomst van verkoop op afbetaling.

Vanaf de levering van het op afbetaling aangekochte goed aan de consument, staat de consument in voor alle risico's in verband met verlies en gehele of gedeeltelijke beschadiging van het goed zelfs indien het verlies of de beschadiging werd veroorzaakt door toeval, overmacht of een vreemde oorzaak. De consument zal het goed gebruiken als een goed huisvader.

De consument zal tevens alle belastingen, taksen of andere lasten met betrekking tot het goed dragen.

Het is de consument verboden, zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, het voertuig te vervreemden, te verkopen, verhuren, het in pand te geven of erover te beschikken, gratis of

ten bezwarende titel, of het te gebruiken op een wijze die strijdig is met de aard ervan en dit op straffe van de sanctie voorzien in artikel 10 en onverminderd de toepassing van artikel 491 van het Strafwetboek.

De consument is ertoe gehouden BMW Financial Services te verwittigen van elke aanspraak door derden op het voertuig en tevens de derde die aanspraak maakt op het goed op de hoogte te brengen van deze overeenkomst.

### Artikel 10 : Wanprestatie - Ontbinding

Onverminderd de wettelijke bepalingen terzake (en meer bepaald artikel VII. 108 van boek VII van het Wetboek van economisch recht en de bepalingen van deze overeenkomst, kan BMW Financial Services van rechtswege, bij aangetekend schrijven aan de consument, hetzij de onmiddellijke betaling van de nog te vervallen termijnen eisen, hetzij de overeenkomst lastens de consument ontbinden met verzoek

tot inlevering van het goed, en dit in elk van de navolgende gevallen:

- ingeval de consument ten minste twee termijnbedragen niet heeft betaald en hij één maand na het ter post afgeven van een aangetekende brief tot ingebrekestelling zijn verplichtingen niet is nagekomen;
- ingeval de consument een bedrag van 20% van de totale terug te betalen som niet heeft betaald en hij één maand na het ter post afgeven van een aangetekende brief tot ingebrekestelling zijn verplichtingen niet is nagekomen;
- ingeval de consument het goed vervreemdt vóór het betalen van de volledige prijs of het gebruikt in strijd met de voorwaarden van de overeenkomst.
- ingeval van in beslagname of verbeurdverklaring van het voertuig of wanneer derden aanspraken maken op het voertuig.

De consument geeft volmacht, met de mogelijkheid tot substitutie, aan BMW Financial Services om het nodige te doen om de teruggave van het goed te bekomen, tenzij de consument reeds 40% van de prijs bij contante betaling heeft terugbetaald, in welk geval de inlevering slechts kan worden bekomen na een gerechtelijke beslissing of een schriftelijke overeenkomst, gesloten na een ingebrekestelling bij ter post aangetekend schrijven.

De verkoopopbrengst van het gefinancierde goed (excl. BTW) zal gecompenseerd worden met de som van de hieronder vermelde verschuldigde bedragen en de nog verschuldigde vervallen termijnen.

BMW Financial Services zal binnen een termijn van dertig dagen te rekenen vanaf de verkoopdatum van het goed, de verkregen prijs ter kennis brengen van de consument en hem, na compensatie met de door de consument verschuldigde bedragen, het eventueel resterende saldo doorstorten.

Zo BMW Financial Services verkiest om de overeenkomst te ontbinden, is de consument aan BMW Financial Services bovenop de vervallen termijnbedragen ook de hieronder vermelde som verschuldigd:

- a) het verschuldigd blijvende saldo;
- b) het bedrag van de vervallen en niet-betaalde totale kosten van het krediet;
- c) het bedrag van de overeengekomen nalatighedsinterest berekend op het verschuldigd blijvende saldo;
- d) een schadevergoeding gelijk aan:
  - 10 % van de schijf van het verschuldigd blijvende saldo tot 7500 EUR;
  - 5 % van de schijf van het verschuldigd blijvende saldo boven 7500 EUR.

### Artikel 11: Klachten en beroepsprocedures

De consument beschikt over de mogelijkheid een buitengerechtelijke klachten- en beroepsprocedure in te leiden bij ondervermelde instanties: Bij de Bemiddelingsdienst Banken – Krediet – Beleggingen :

- klachten online:  
<http://www.ombudsfin.be/nl/particulieren/klacht-indiener/>  
- klachten per brief: North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel  
- meer informatie via e-mail: [Ombudsman@OmbFin.be](mailto:Ombudsman@OmbFin.be), of via telefoon: 02/ 545 77 70, of via de website: <http://www.ombudsfin.be/nl/particulieren/contact/>

Bij de FOD Economie :

- klachten online via het meldpunt: <https://meldpunt.belgie.be/meldpunt/nl/welkom>  
- klachten per brief: FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie – Algemene Directie Economische Inspectie – NG III, Koning Albert II-laan, 16, 1000 Brussel  
- meer informatie via telefoon: 02/ 277 54 84, of via de website: [http://economie.fgov.be/nl/geschillen/klachten/waar\\_hoe\\_klacht\\_indiener/](http://economie.fgov.be/nl/geschillen/klachten/waar_hoe_klacht_indiener/)

BMW Financial Services  
Belgium  
Naamloze Vennootschap  
Société Anonyme

A BMW Group Company  
Zetel van de Vennootschap  
Siège Social  
Lodderstraat 16  
Industriepark "De Vliet"  
B-2880 Bornem

Telefoon / Téléphone  
+32(0)3 890 51 11

Fax  
+32(0)3 890 51 50

Internet  
[www.bmw.be](http://www.bmw.be)

Bank / Banque  
Deutsche Bank AG  
BE69 8260 0066 5778  
BIC DEUTBE33

BTW / TVA  
BE 0451.453.242

FSMA  
16500 A

RPR / RPM  
Mechelen

E-mail  
[bmw.financialservices@bmw.be](mailto:bmw.financialservices@bmw.be)

Par : \_\_\_\_\_

