

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 : Herroepingsrecht

Op basis van artikel 18 van de Wet op het Consumentenkrediet heeft de consument het recht om, zonder opgave van redenen, de kredietovereenkomst te herroepen binnen een termijn van veertien dagen. De termijn van dit herroepingsrecht gaat in: 1° op de dag van het sluiten van de kredietovereenkomst, of 2° op de dag waarop de consument de contractuele voorwaarden en informatie bedoeld in artikel 14 van de Wet op het Consumentenkrediet ontvangt, als die dag later valt dan de dag van het sluiten van de kredietovereenkomst.

Wanneer de consument van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, 1° stelt hij BMW Financial Services bij een ter post aangetekende brief hiervan in kennis. De termijn wordt geacht te zijn nageleefd indien die kennisgeving vóór het verstrijken ervan is verzonden, en 2° geeft hij na het versturen van de kennisgeving onmiddellijk de ontvangen goederen terug.

De herroeping van de kredietovereenkomst brengt van rechtswege de ontbinding van de aangehechte overeenkomsten met zich mee.

Indien de consument het herroepingsrecht inroept bedoeld in dit artikel, zijn de artikelen 53, 54 en 61 van de wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming niet van toepassing.

Artikel 2 : Centrale voor Kredieten aan Particulieren

Deze overeenkomst maakt het voorwerp uit van registratie in de Centrale voor Kredieten aan Particulieren overeenkomstig artikel 3, § 1, 1° of 2°, van de wet van 10 augustus 2001 betreffende de Centrale voor Kredieten aan Particulieren. De Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank van België registreert inlichtingen betreffende betalingsachterstanden inzake consumentenkredieten en hypothecaire leningen gesloten door natuurlijke personen voor privé-doelstellingen; die registratie heeft tot doel de overmatige schuldenlast van particulieren af te remmen.

BMW Financial Services heeft in het kader van de wetgeving op het consumentenkrediet en de Centrale voor Kredieten aan Particulieren de plicht de overeenkomst zelf en tevens wanbetalingen door de consument te laten registreren, overeenkomstig de uitvoeringsbepalingen van deze wetgeving (zie Koninklijk Besluit van 7 juli 2002).

De consument heeft kosteloos toegang tot de op zijn naam geregistreerde gegevens en kan vrij en kosteloos de rechtzetting of verwijdering vragen van op zijn naam geregistreerde verkeerde gegevens. De consument die het recht op toegang, rechtzetting of verwijdering wenst uit te oefenen, voegt bij zijn aanvraag een duidelijk leesbare fotokopie recto-verso van zijn identiteitskaart (of evenwaardig document). De aanvraag tot rechtzetting of verwijdering is bovendien vergezeld van een document dat de gegrondheid van de aanvraag rechtvaardigt.

De bewaartermijnen van de gegevens die in de Centrale worden geregistreerd, zijn: 1° drie maanden en acht werkdagen na de datum van het einde van de kredietovereenkomst; 2° in voorkomend geval, tot de datum waarop de mededeling aan de Centrale wordt

verricht dat de kredietovereenkomst vervroegd wordt beëindigd. Bij het verstrijken van de bewaartermijnen worden alle gegevens die in de Centrale worden geregistreerd, verwijderd.

In geval van wanbetaling, zoals omschreven in het Koninklijk Besluit van 7 juli 2002, zijn de bewaartermijnen echter: 1° twaalf maanden vanaf de regularisatie van de kredietovereenkomst; of 2° maximaal tien jaar vanaf de datum van de eerste registratie van een wanbetaling, ongeacht of de kredietovereenkomst al dan niet werd geregulariseerd. Deze gegevens zullen slechts worden verwijderd na het verstrijken van deze termijnen.

Artikel 3 : Verwerking van persoonsgegevens

De consumenten en borgen verklaren ingelicht te zijn over het feit dat de persoonsgegevens met betrekking tot hen worden opgetekend in het bestand van BMW Financial Services Belgium NV, Lodderstraat 16, 2880 Bornem, die de verantwoordelijke is voor de verwerking van deze persoonsgegevens. Deze bestanden worden overeenkomstig de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en de wetgeving op het consumentenkrediet verwerkt voor redenen van administratie en beheer van het financiële dossier van de consument en het kredietwaardigheidsonderzoek.

De adresgegevens kunnen worden verwerkt door (de vennootschappen van) de BMW GROUP BELUX alsmede door andere commerciële partners van BMW Financial Services, die deze kunnen aanwenden binnen het kader van het beheer van het kredietdossier.

BMW Financial Services kan de adresgegevens eveneens aanwenden voor commerciële doeleinden, inzonderheid direct marketing, in verband met haar diensten.

De consument heeft kosteloos toegang tot de op zijn naam geregistreerde gegevens en kan vrij en kosteloos de rechtzetting en verwijdering vragen van de op zijn naam geregistreerde verkeerde gegevens, alsmede zich verzetten tegen het gebruik voor direct marketing. Deze rechten kunnen worden uitgeoefend door het versturen van een e-mail aan bmw.financialservices@bmw.be of per post naar het voormelde adres, ter attentie van de CSC Manager, met als bijlage een kopie van de identiteitskaart of een vervangend identiteitsbewijs. De aanvraag tot rechtzetting of verwijdering is bovendien vergezeld van een document dat de gegrondheid van de aanvraag rechtvaardigt.

Artikel 4 : Betaling van de termijnbedragen - Gevolgen van wanbetaling

De termijnbedragen dienen BMW Financial Services te bereiken op de vervaldagen en op de zetel van BMW Financial Services. Bij niet-tijdige betaling van de termijnbedragen zullen, voor de vervallen bedragen, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, de overeengekomen nalatighedsinteressen verschuldigd zijn vanaf de vervaldag tot de dag van de effectieve betaling.

Bij betalingsachterstand is de consument de onmiddellijke betaling verschuldigd van de sommen hieronder vermeld:

- het vervallen en niet-betaalde kapitaal;

- het bedrag van de vervallen en niet-betaalde totale kosten van het krediet;

- het bedrag van de overeengekomen nalatighedsinterest berekend op het vervallen en niet-betaalde kapitaal;

- de kosten voor de maanbrieven en de brieven voor ingebrekestelling, a rato van één verzending per maand, ten belope van 7,5 EUR, vermeerderd met de op het ogenblik van de verzending geldende portokosten.

Artikel 5 : Recht op vervroegde terugbetaling

De consument heeft te allen tijde het recht om geheel of gedeeltelijk het verschuldigd kapitaalsaldo vervroegd terug te betalen mits hij BMW Financial Services ten minste tien dagen voor de terugbetaling bij ter post aangetekende brief van zijn voornemen op de hoogte heeft gebracht. In dat geval heeft hij recht op een verlaging van de totale kosten van het krediet die overeenstemmen met de interesten en de kosten verschuldigd voor de resterende duur van de overeenkomst.

BMW Financial Services heeft in geval van een vervroegde aflossing recht op een vergoeding. Zij deelt de consument schriftelijk en binnen de tien dagen vanaf de ontvangst van de brief van de consument of vanaf de ontvangst van de sommen teruggestort door de consument de gevraagde vergoeding mee, alsmede de berekeningswijze ervan, zoals hierna aangegeven: 1° Indien de termijn tussen de vervroegde aflossing en het overeengekomen einde van de overeenkomst meer dan één jaar bedraagt, bedraagt deze vergoeding 1 pct. van het bedrag in kapitaal dat vervroegd werd afgelost; 2° indien de termijn niet meer dan één jaar bedraagt, bedraagt de vergoeding 0,5 pct. van het bedrag in kapitaal dat vervroegd werd afgelost. De vergoeding is echter beperkt tot het rentebedrag dat de consument zou hebben betaald gedurende de termijn tussen de vervroegde aflossing en de overeengekomen datum waarop de kredietovereenkomst eindigt.

Geen enkele vergoeding is verschuldigd: 1° indien, door toepassing van de sancties van de Wet op het Consumentenkrediet (artikel 85, 86, 87, 91 of 92), de verplichtingen van de consument werden verminderd tot de prijs bij contante betaling of tot het ontlopende bedrag; 2° in geval van terugbetaling in uitvoering van een verzekeringsovereenkomst die contractueel de terugbetaling van het krediet waarborgt.

Artikel 6 : Hoofdelijkheid en ondeelbaarheid

Indien de kredietovereenkomst door meer dan één consument wordt aangegaan, verbinden alle consumenten zich hoofdelijk en ondeelbaar voor alle aangegane verbintenissen.

Indien er meerdere consumenten zijn, kan ieder van hen afzonderlijk alle rechtshandelingen stellen (zoals het ondertekenen van het bewijs van ter beschikkingstelling) ter uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 7 : Levering

De plicht tot uitbetaling van het krediet op ter levering van het voertuig kan worden opgeschort indien blijkt dat de consument onjuiste, onvolledige of misleidende inlichtingen heeft verschaft

en onder meer in het geval dat de kredietbemiddelaar of BMW Financial Services inlichtingen of informatie bekomen die van die aard zijn dat indien zij deze inlichtingen of informatie hadden gekend op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst, zij deze overeenkomst nooit hadden aangegaan, onverminderd het recht van BMW Financial Services om aan de rechter de ontbinding van de overeenkomst ten laste van de consument te vragen.

Indien gebruik wordt gemaakt van het recht om de uitbetaling of de levering op te schorten, dan kan de consument het eventueel betaald voorschot onmiddellijk terugvragen, en eisen dat het contract onmiddellijk en zonder enig recht op schadevergoeding aan de zijde van gelijk welke partij van rechtswege een einde zal nemen.

Artikel 8 : Verhaal

Indien de consument een contract voor de levering van een goed heeft herroepen, is hij niet langer gebonden aan de daaraan gelieerde kredietovereenkomst.

Indien de onder de gelieerde kredietovereenkomst vallende goederen niet of slechts gedeeltelijk geleverd worden of niet met de voorwaarden van het contract voor de levering in overeenstemming zijn, laat de consument zijn rechten eerst gelden jegens de leverancier. Indien hij niet de genoegdoening heeft gekregen waarop hij overeenkomstig de wet of het contract voor de levering recht heeft, heeft de consument het recht om verhaal uit te oefenen bij BMW Financial Services.

Elk verweermiddel kan ten opzichte van BMW Financial Services slechts worden ingeroepen op voorwaarde dat:

1° de consument bij een ter post aangetekende brief, de verkoper van het goed met het oog op de uitvoering van de overeenkomst in gebreke heeft gesteld, zonder dat hij genoegdoening heeft verkregen binnen een termijn van een maand vanaf de afgifte ter post van de aangetekende brief; en 2° de consument BMW Financial Services op de hoogte heeft gesteld dat wanneer hij van de verkoper van het goed geen genoegdoening heeft bekomen, overeenkomstig het 1°, hij de nog verschuldigde betalingen op een geblokkeerde rekening zal storten.

De interest opgebracht door het in deposito gegeven bedrag wordt gekapitaliseerd.

Door het enkele feit van het deposito verkrijgt BMW Financial Services voor elke schuldvordering wegens de gehele of gedeeltelijke niet-nakoming van de verplichtingen door de consument een voorrecht op het tegoed van de rekening.

Over het in deposito gegeven bedrag kan niet worden beschikt dan ten bate van de ene of de andere partij, mits ofwel een schriftelijke overeenkomst, gesloten nadat het bedrag op de voormelde rekening werd geblokkeerd, ofwel een voor eensluidend verklaard afschrift van de uitgifte van een rechterlijke beslissing wordt voorgelegd.

Artikel 9 : Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van het voertuig dat het voorwerp uitmaakt van de verkoop op afbetaling, gaat slechts over op de consument na volledige betaling van alle sommen, verhoogd met eventuele interesten en kosten verschuldigd ingevolge deze overeenkomst van verkoop op afbetaling.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Vanaf de levering van het op afbetaling aangekochte goed aan de consument, staat de consument in voor alle risico's in verband met verlies en gehele of gedeeltelijke beschadiging van het goed zelfs indien het verlies of de beschadiging werd veroorzaakt door toeval, overmacht of een vreemde oorzaak. De consument zal het goed gebruiken als een goed huisvader.

De consument zal tevens alle belastingen, taksen of andere lasten met betrekking tot het goed dragen.

Het is de consument verboden, zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, het voertuig te vervreemden, te verkopen, verhuren, het in pand te geven of erover te beschikken, gratis of ten bezwarende titel, of het te gebruiken op een wijze die strijdig is met de aard ervan en dit op straffe van de sanctie voorzien in artikel 10 en onverminderd de toepassing van artikel 491 van het Strafwetboek.

De consument is ertoe gehouden BMW Financial Services te verwittigen van elke aanspraak door derden op het voertuig en tevens de derde die aanspraak maakt op het goed op de hoogte te brengen van deze overeenkomst.

Artikel 10 : Wanprestatie - Ontbinding

Onverminderd de wettelijke bepalingen terzake (en meer bepaald artikel 33 bis van de Wet op het Consumentenkrediet) en de bepalingen van deze overeenkomst, kan BMW Financial Services van rechtswege, bij aangetekend schrijven aan de consument, hetzij de onmiddellijke betaling van de nog te vervallen termijnen eisen, hetzij de overeenkomst lastens de consument ontbinden met verzoek tot inlevering van het goed, en dit in elk van de navolgende gevallen:

- ingeval de consument ten minste twee termijnbedragen niet heeft betaald en hij één maand na het ter post afgeven van een aangetekende brief tot ingebrekestelling zijn verplichtingen niet is nagekomen;
- ingeval de consument een bedrag van 20% van de totale terug te betalen som niet heeft betaald en hij één maand na het ter post afgeven van een aangetekende brief tot ingebrekestelling zijn verplichtingen niet is nagekomen;
- ingeval de consument het goed vervreemdt vóór het betalen van de volledige prijs of het gebruikt in strijd met de voorwaarden van de overeenkomst.

De consument geeft volmacht, met de mogelijkheid tot substitutie, aan BMW Financial Services om het nodige te doen om de teruggave van het goed te bekomen, tenzij de consument reeds 40% van de prijs bij contante betaling heeft terugbetaald, in welk geval de inlevering slechts kan worden bekomen na een gerechtelijke beslissing of een schriftelijke overeenkomst, gesloten na een ingebrekestelling bij ter post aangetekend schrijven.

De verkoopopbrengst van het gefinancierde goed zal gecompenseerd worden met de som van de hieronder vermelde verschuldigde bedragen en de nog verschuldigde vervallen termijnen.

BMW Financial Services zal binnen een termijn van dertig dagen te rekenen vanaf de verkoopsdatum van het goed, de verkregen prijs ter kennis brengen van de consument en hem, na compensatie met de door de consument verschuldigde bedragen, het eventueel resterende saldo doorstorten.

Zo BMW Financial Services verkiest om de overeenkomst te ontbinden, is de consument aan BMW Financial Services bovenop de vervallen termijnbedragen ook de hieronder vermelde som verschuldigd:

- a) het verschuldigd blijvende saldo;
- b) het bedrag van de vervallen en niet-betaalde totale kosten van het krediet;
- c) het bedrag van de overeengekomen nalatigheidsinterest berekend op het verschuldigd blijvende saldo;
- d) een schadevergoeding gelijk aan:
 - 10 % van de schijf van het verschuldigd blijvende saldo tot 7500 EUR;
 - 5 % van de schijf van het verschuldigd blijvende saldo boven 7500 EUR.

Artikel 11: Klachten en beroepsprocedures

De consument beschikt over de mogelijkheid een buitengerechtelijke klachten- en beroepsprocedure in te leiden bij ondervermelde instanties:

- Bij de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie, de Algemene Directie Controle en Bemiddeling (ADCB): online via de website of door verzending van het klachtenformulier per e-mail of per post (zie: http://economie.fgov.be/nl/geschillen/klachten/waar_hoe_klacht_indienen/index.jsp)

- Bij de Bemiddelingsdienst Banken-Krediet-Beleggingen van Febelfin: door contact op te nemen met de Ombudsman (zie: <http://www.febelfin.be/febelfin/nl/bemiddelingsdienst/index.html>);