

Artikel 1 : Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden zijn, zoals hieronder nader zal worden aangegeven, van toepassing op de door de Serviceverlener afgesloten BMW Serenity contracten, in de mate deze voorwaarden verenigbaar zijn met de voor elk BMW Serenity Contract afgesloten Bijzondere Voorwaarden.

Van deze Algemene Voorwaarden kan niet worden afgeweken dan voorzover dit schriftelijk werd aanvaard door de Serviceverlener.

In de Algemene en in de Bijzondere Voorwaarden moet onder de volgende begrippen worden verstaan:

“Serviceverlener” :

BMW Financial Services Belgium NV

“Klant” :

De natuurlijke of rechtspersoon die met BMW Financial Services Belgium NV een Contract afsluit.

“Contract” :

Het BMW onderhouds- en/of herstellingscontract.

“BMW Concessiehouder” :

Een door de Serviceverlener erkende concessiehouder of Servicepunt dat deel uitmaakt van het net via hetwelk de service wordt verleend.

“Voertuig”:

Het voertuig zoals nader omschreven in artikel 2 van de Bijzondere Voorwaarden in de oorspronkelijk geleverde staat.

Artikel 2 : Omvang van de prestaties.

Onverminderd artikel 2.3 van de Algemene Voorwaarden en afhankelijk van de in de Bijzondere Voorwaarden onder artikel 5 gekozen optie “onderhoud” of “onderhoud en herstellingen” en eventueel bijkomend “vervangwagen”, de dienst “Add On Mobility” en “banden”, verbindt de Serviceverlener er zich toe met betrekking tot het Voertuig volgende prestaties geleverd door een BMW Concessiehouder te vergoeden:

2.1. Voor onderhoud.

Alle onderhoudswerkzaamheden volgens de voorschriften van het BMW-onderhoudsboekje (al dan niet elektronisch), waarvan de Klant erkent kennis te hebben genomen en in het bijzonder:

- alle onderhoudswerkzaamheden overeenkomstig de service intervalmelding zoals vermeld in het BMW onderhoudsboekje;
- alle onderhoudswerkzaamheden als preventieve handeling of controle die de Serviceverlener naar eigen oordeel noodzakelijk acht;
- alle vervangingswerkzaamheden van onderdelen volgens de strikte BMW onderhoudsvoorschriften nl. oliefilters, luchtfilters, brandstoffilters, pollenfilters en ontstekingskaarsen;
- aanbrengen van alle benodigde smeermiddelen volgens de BMW onderhoudsvoorschriften , zijnde: motorolie, koppelingsolie, achterbrugolie (pont),

remvloeistof, hydraulische vloeistof en airco-olie en –gas, op de tijdstippen aangeduid door de service interval.

Inbegrepen is eveneens de levering van antivries voor de ruiten.

2.2. Voor onderhoud en herstellingen.

Alle items voorzien in artikel 2.1.

Alle herstellingswerkzaamheden ten gevolge van een normaal en correct gebruik volgens de richtlijnen van de constructeur en levering van de nodige materialen, met inbegrip van de eventuele wisselstukken, smeermiddelen en onderdelen die men zou nodig hebben om het Voertuig terug adequaat bedrijfsklaar te maken, met uitzondering van brandstoffen en glasschade (glasbreuk).

Alle vervangingen en/of herstellingen van alle defecte onderdelen, waarvan niet kan aangetoond worden dat ze defect gingen door de onachtzaamheid of een fout van de Klant of van derden.

Alle vervangingswerkzaamheden van onderdelen ten gevolge van normale slijtage en die onmisbaar zijn om de technische functionaliteit van het Voertuig te waarborgen, nl. remblokken, remschijven, koppelingsschijf, batterij, ruitenwissers,...

Een eenmalige update van de navigatiewegenkaarten zelf te bepalen binnen de termijn van het Contract.

2.3. Uitgesloten werkzaamheden.

Alle werkzaamheden die niet uitdrukkelijk vermeld zijn onder artikel 2.1 en 2.2 zijn uitgesloten van het Contract en in het bijzonder, zonder dat deze opsomming beperkend is:

- a. De herstellingskosten t.g.v. een aanrijding, een ongeval, harde schok, diefstal, brand, oproer, natuurinvloeden of glasbraak;
- b. De herstelling die (anderszins) gedekt is door een (casco) verzekeringsovereenkomst;
- c. De herstellingskosten van schade voortvloeiend uit gebrek aan, laattijdig of verkeerd onderhoud en/of herstelling volgens de richtlijnen van en bij het bereiken van het aantal kilometers bepaald door de constructeur en de leverancier en/of schade voortvloeiend uit het gebrek aan herstelling binnen de 5 werkdagen of volgens de regels van de kunst dan wel schade voortvloeiend uit het gebruik van niet originele wisselstukken;
- d. De herstelling van schade toegebracht aan het interieur, zoals kleine brandschade (bv. door sigaretten), vlekken, scheurtjes of schade door huisdieren;
- e. De reinigingskosten, zowel aan de binnenkant als buitenkant;
- f. Upgrades van elektronische apparatuur (zoals software voor navigatiesystemen en bijhorende CD's) met uitzondering van een eenmalige update van de navigatiewegenkaarten, zoals vermeld in artikel 2.2.
- g. De levering van brandstof;
- h. De levering van oliën en additieven die niet door de constructeur van het Voertuig werden voorgeschreven, met uitzondering van AdBlue tijdens de door de constructeur voorgeschreven onderhoudsintervallen van het Voertuig;
- i. De herstellingskosten veroorzaakt door de onachtzaamheid of de fout van de Klant of een derde, of door een abnormaal of verboden gebruik van het Voertuig, hierin begrepen de schade door gebruik van een verkeerde brandstof of verkeerde additieven, te laat tanken, het insluiten van de sleutels in het Voertuig of gebrek aan regelmatige controle door de Klant van de staat

van de banden, niveau van de smeermiddelen, niveau van de radiatorvloeistof, antivries en batterijvloeistof, alsook het overschrijden van het aanbevolen gewicht en laadvermogen;

j. Het plaatsen, herstellen, vervangen of verwijderen van, en de onderhouds- of herstellingswerkzaamheden ten gevolge van installatie of het gebruik van:

- niet-originele onderdelen, uitrustingen, toebehoren en andere installaties die door de Klant werden geplaatst (of aangebracht werden door een derde), zelfs indien de installatie gebeurde met akkoord van de constructeur of verdeler, met inbegrip van radio, telefonie, navigatie- en andere systemen waarmee het Voertuig niet oorspronkelijk was uitgerust bij de terbeschikkingstelling, of
- uitrusting die beschadigd wordt door verkeerde manoeuvres of bediening; of
- toebehoren of uitrusting die niet zijn voorzien of toegelaten door de constructeur;

k. De herstelling na bandenpech, vervanging van banden, vervanging velgen, herstelling velgen, controle bandenspanning, uitlijnen en balanceren van banden;

l. De kosten voor de aanpassingen van het Voertuig of technische ingrepen die na het afsluiten van het Contract verplicht werden in uitvoering van nieuwe wettelijke bepalingen, reglementeringen of verzekeringsovereenkomsten;

m. De kosten voor herstelling en demontage van accessoires, toebehoren, uitrusting en installaties;

n. Alle taksen en lasten, ook diegene die pas ontstaan tijdens de loop van het Contract;

o. Onkosten voor het aanbieden van het Voertuig bij de technische controle of andere controles inzake de wettelijke en juridische voorschriften;

p. Alle supplementen, voortvloeiend uit servicewerken uitgevoerd op vraag van de Klant buiten de normale werkuren en werkdagen;

q. Alle kosten van herstellingen die niet zijn uitgevoerd door een BMW Concessiehouder;

r. Alle kosten ten gevolge van het niet naleven van de contractuele verplichtingen door de Klant;

s. Herstelling van schade ten gevolge van wijzigingen aangebracht aan het Voertuig door de Klant of een derde;

t. Herstelling van schade doordat het Voertuig niet is voorzien van alle wettelijke uitrustingen, zoals, zonder dat deze opsomming beperkend is, de gevarendriehoek en het brandblusapparaat;

u. Herstelling van schade veroorzaakt door de vervoerde goederen;

v. Herstelling van schade veroorzaakt of verzwaard omwille van het (al dan niet opzettelijk) niet of onjuist meedelen van gegevens door de Klant aan de Serviceverlener ten tijde van de contractsluiting of later;

w. De herstellingen aan de hoogspanningsbatterij van de elektrische- en hybridevoertuigen van zodra deze de garantietermijn van de hoogspanningsbatterij heeft overschreden;

x. De kosten en andere uitgaven :

- voor het onderhoud van de lak, het schilderen van het Voertuig en het aanbrengen (of verwijderen) van schoonheidsherstellingen (garnieringswerken), kentekens, belettering of reclame;

- voor het ledigen, reinigen of vervangen van brandstofsysteem ten gevolge van vervuiling, implosie of andere oorzaken;

- die zouden voortvloeien uit een immobilisatie, een defect of een panne van het Voertuig zoals verplaatsingen, taxi's en transport van voorwerpen, vergoedingen voor stilstand, bewaring, de onbeschikbaarheid van het Voertuig of werkloosheid van het personeel, onkostennota's, rekeningen, restaurants of hotels, bekeuringen, huren van vervangingsvoertuig, enz...

2.4. Vervangwagen.

Indien voorzien in artikel 5 van de Bijzondere voorwaarden van het Contract heeft de klant recht op een vervangwagen conform de modaliteiten omschreven in artikel 2.4.1. van de Algemene Voorwaarden in het kader van onderhoud en herstellingen en/of een vervangwagen conform de modaliteiten omschreven in artikel 2.4.2. van de Algemene Voorwaarden in het kader van de dienst Add On Mobility.

De Klant dient de vervangwagen te gebruiken als een "goede huisvader". Bij de terbeschikkingstelling van de vervangwagen zal de Klant een afleveringsbon dienen te ondertekenen waarop de staat van de vervangwagen op het moment van terbeschikkingstelling wordt omschreven.

De voorwaarden voor gebruik en verzekering van de vervangwagen zullen afzonderlijk worden bepaald in de contractuele documentatie dienaangaande.

De vervangwagen dient te worden ingeleverd op het adres waar hij terbeschikking werd gesteld, tenzij anders werd opgegeven door de Serviceverlener of de BMW Concessiehouder. Iedere overschrijding van de gebruiksduur alsook de schade (ontstaan gedurende de periode van gebruik van de vervangwagen) aan de vervangwagen zal door de BMW Concessiehouder aan de Klant worden aangerekend op basis van de gebruikelijke tarieven van de BMW Concessiehouder.

2.4.1. Vervangwagen bij onderhoud en herstellingen

Indien voorzien in artikel 5 van de Bijzondere Voorwaarden heeft de Klant recht op een vervangwagen gedurende de periode van de onderhouds- en herstellingswerken (zoals voorzien in artikel 2.1 en artikel 2.2) volgens de modaliteiten en binnen de grenzen van artikel 5 van de Bijzondere Voorwaarden.

In voorkomend geval kan de Klant beschikken over een type vervangwagen zoals deze op dat ogenblik beschikbaar is bij de BMW Concessiehouder (zonder dat de Serviceverlener kan garanderen dat de Klant minimum over een type vervangwagen kan beschikken gelijkaardig aan het Voertuig (of dezelfde klasse)).

Indien na de inontvangstname van de vervangwagen blijkt dat de uit te voeren onderhouds- en/of herstellingswerken niet worden gedekt door de bepalingen zoals voorzien in het Contract, dan dient de Klant de vervangwagen onmiddellijk in te leveren op het adres waar hij terbeschikking werd gesteld, tenzij anders werd opgegeven door de Serviceverlener of de BMW Concessiehouder. De kosten verbonden aan het gebruik van de vervangwagen zullen in voorkomend geval door de BMW Concessiehouder rechtstreeks worden doorgerekend aan de Klant op basis van de gebruikelijke tarieven van de BMW Concessiehouder

De vervangwagen moet worden teruggebracht van zodra het Voertuig is hersteld alsook in de gevallen zoals omschreven in artikel 16 en artikel 18 van de Algemene Voorwaarden.

2.4.2. Dienst Add On Mobility

Indien voorzien in artikel 5 van de Bijzondere Voorwaarden heeft de Klant in het kader van AddOn Mobility recht op een vervangwagen volgens de modaliteiten en binnen de grenzen van artikel 5 van de Bijzondere Voorwaarden.

De vervangwagen moet worden teruggebracht op de datum voorzien in de afzonderlijke huurovereenkomst en uiterlijk wanneer het aantal mobiliteitsdagen voorzien in het Contract is

opgebruikt, alsook in de gevallen zoals omschreven in artikel 16 en artikel 18 van de Algemene Voorwaarden.

2.5. Banden

Indien voorzien in artikel 5 van de Bijzondere Voorwaarden, neemt de Serviceverlener de herstelling en vervanging van beschadigde of versleten banden (wieldeksels niet inbegrepen) voor haar rekening binnen de limieten vastgelegd in de Bijzondere Voorwaarden, rekening houdend met de wettelijke voorschriften inzake profiel en tekening van de banden.

Indien voorzien in de Bijzondere Voorwaarden omvat dit ook de mogelijkheid om winterbanden te laten plaatsen. De Serviceverlener neemt één maal per jaar het monteren en demonteren van de winterbanden te haren laste. Winterbanden moeten geplaatst worden tussen de 1e november en de 31e maart van elk jaar. De Serviceverlener zal naar best vermogen al het mogelijke doen voor de plaatsing van deze winterbanden. Indien door omstandigheden geen winterbanden kunnen geplaatst worden, doch wel een winterkit (i.e. een set banden van een andere maat, met aangepaste velgen) dan neemt de Serviceverlener enkel de banden en plaatsing, doch niet de velgen ten laste.

Het vervangen en herstellen van banden gebeurt steeds op verzoek van de Klant of op suggestie van de verdeler, zij het steeds bij een door de Serviceverlener goedgekeurde leverancier, nadat deze vanwege de Serviceverlener een goedkeuringsnummer heeft bekomen.

De nieuw geplaatste banden zijn steeds van dezelfde afmeting en van hetzelfde type als deze die origineel op het Voertuig werden geleverd; voor winterbanden behoudt de Serviceverlener zich evenwel het recht voor de afmetingen aan te passen aan de homologatienormen van het Voertuig en de richtlijnen van de constructeur.

Artikel 3 : Toepassingsgebied van het Contract.

Behoudens andersluidend akkoord, komen enkel volgende wagens in aanmerking voor een Contract:

- alle nieuwe BMW wagens;
- BMW wagens voor zover (i) hun leveringsdatum minder dan 12 maanden vóór de contractondertekening heeft plaats gehad en, (ii) die nog geen eerste onderhoud hebben moeten krijgen conform de voorschriften van het BMW onderhoudsboekje.

Door de ondertekening van het Contract verklaart de Klant dat hijzelf en zijn Voertuig in aanmerking komen voor een Contract.

De prijzen van de Contracten zijn enkel geldig voor “normaal” bedrijfsmatig of particulier gebruik van het Voertuig.

Artikel 4 : Aanvang en duur van het Contract.

De Klant kiest in zijn Contract voor een welbepaald aantal kilometers (max. 200.000 km voor benzineversies, max. 200.000 km voor dieselversies, maximum 200.000 km voor hybrideversies (PHEV) en maximum 140.000 km voor voertuigen uitgerust met een elektrische motor) en voor een welbepaalde periode (max. 60 maanden). Hij dient zich hiervoor te baseren op het gemiddeld aantal kilometers dat hij jaarlijks aflegt.

Beide parameters (duurtijd en kilometeraantal) worden bepaald in artikel 4 van de Bijzondere Voorwaarden.

De verplichting van de Serviceverlener prestaties te leveren voor het Voertuig houdt van rechtswege op zodra één van de beide parameters wordt bereikt.

Het Contract treedt in werking bij de ondertekening en na betaling van het volledige bedrag of van de eerste maandelijke betaling of van de eerste jaarlijkse betaling.

Het Contract wordt steeds geacht een aanvang te nemen vanaf 0 kilometer en de begindatum is de datum van de eerste inschrijving van het Voertuig zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, zelfs indien het Contract aangegaan wordt na de indiensttreding van het Voertuig.

Artikel 5 : Verplichtingen van de Serviceverlener.

De Serviceverlener verzekert naar best vermogen de perfecte technische staat van het Voertuig. Dit zal gebeuren via een BMW Concessiehouder en nadat de Klant de vereiste betalingen voorzien in artikel 4 voldaan heeft. De uitvoering van deze verplichting zal eveneens gebeuren rekening houdend met de bepalingen van het Contract.

Wanneer het Contract of de Algemene Voorwaarden voorzien dat voor bepaalde prestaties de Serviceverlener beroep doet op de diensten van derden dan wel dat de Serviceverlener voor de Klant overeenkomsten afsluit met derden, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het behoorlijk afsluiten van de overeenkomst met die derden, behoudens in geval van overmacht.

Artikel 6 : Verplichtingen van de Klant.

De Klant verklaart het Voertuig als een "goed huisvader" te (laten) gebruiken, te (laten) bewaren en te (laten) beschermen tegen diefstal, beschadiging en vernieling en zich verder te schikken naar alle relevante wetten en reglementen inzake het bezit, het gebruik en het in het verkeer brengen van het Voertuig. De Klant blijft in ieder geval burgerrechtelijk aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van het Voertuig.

De Klant verklaart het Voertuig niet te zullen gebruiken voor speciale doeleinden. Onder speciale doeleinden wordt verstaan, zonder dat deze opsomming limitatief is:

- bezoldigd vervoer van personen over de weg;
- vervoer van zaken over de weg;
- vervoer van gevaarlijke of explosieve stoffen;
- het geven van rijlessen tegen vergoeding;
- expresdiensten, huis-aan-huis leveringen en logistieke dienstverlening;
- bezoeken aan bouwerven;
- snelheidswedstrijden, testritten en alle vormen van mechanische sport;
- het slepen, duwen of trekken van andere voertuigen, tenzij het Voertuig voorzien is van aangepaste en conforme uitrusting en in dat geval binnen de limieten vastgesteld door de constructeur van het Voertuig en van de uitrusting;
- het plaatsen of incorporeren van toebehoren of uitrustingen die niet zijn toegelaten door de constructeur of die niet verenigbaar zijn met het concept en de karakteristieken van het Voertuig;
- ambulante activiteiten (al dan niet ten aanzien van consumenten).

De Klant verbindt er zich toe het Voertuig in perfecte staat van werking en onderhoud te houden en het te gebruiken overeenkomstig de in het onderhoudsboekje voorgeschreven richtlijnen van de constructeur en de leverancier en, in geval van defect, alle nodige maatregelen te treffen om de schade te beperken.

De Klant dient het Voertuig tijdig aan te bieden voor de onderhoudswerkzaamheden, nl. op de in het onderhoudsboekje of de door de boordcomputer van het Voertuig voorziene Service Intervallen, en daarbij uitsluitend originele wisselstukken te laten gebruiken.

De Klant dient alle herstellingen zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen de 5 werkdagen en volgens de regels van de kunst te laten uitvoeren en daarbij uitsluitend originele wisselstukken te laten gebruiken.

Elk defect aangaande de kilometerteller, moet binnen de 48u worden meegedeeld aan de Serviceverlener en het Voertuig dient zo vlug mogelijk en uiterlijk binnen de 5 werkdagen naar een BMW Concessiehouder te worden gebracht voor herstelling van dat defect. De Serviceverlener behoudt zich het recht voor een forfaitair afgelegd kilometeraantal te bepalen

voor de periode van het defect aan de kilometerteller. Daarbij zal hij zich baseren op het gemiddelde van het laatst gekende aantal kilometers, verhoogd met 10%.

Regelmatige controles buiten het onderhoudsboekje, zoals de bescherming van brandstof in wintertijd, evenals het natrekken van de wielbouten na elke vervanging of plaatsing van één of meerdere wielen, moeten indien nodig worden uitgevoerd door de Klant en dit op eigen kosten.

Het Voertuig wordt enkel gebruikt conform de voorwaarden voorzien in de gebruiksaanwijzing van de constructeur, meer in het bijzonder met betrekking tot het inrijden, de lading, het maximaal toerental, de snelheid, enz., waarbij de Klant erover waakt dat er geen schade optreedt.

De Klant zal (i) erover waken dat de banden van het Voertuig steeds een aangepaste druk hebben, het wettelijk voorziene minimumprofiel vertonen, zowel wat betreft de tekening als de diepte, en vrij blijven van scheuren en kerven die een gebruiksgevaar zouden kunnen betekenen en (ii) op regelmatige tijdstippen het oliepeil van motor en remmen en het waterpeil van de radiator controleren, volgens de gebruiksaanwijzing van de constructeur.

Artikel 7 : Betaling van facturen.

De Klant kan kiezen voor :

- éénmalige betaling bij ondertekening van het Contract;
- maandelijkse betaling: deze termijnbedragen zijn contant en via SEPA bankdomiciliëring betaalbaar.
- jaarlijkse betaling: deze termijnbedragen zijn contant en via SEPA bankdomiciliëring betaalbaar.

In alle gevallen treedt het Contract pas in werking na ontvangst van de eerste maandelijkse betaling (indien de Klant heeft gekozen voor maandelijkse betalingen), de eerste jaarlijkse betaling (indien de Klant heeft gekozen voor jaarlijkse betalingen) of van het volledige bedrag (indien de Klant heeft gekozen voor een éénmalige betaling).

De facturen zullen via elektronische weg worden overgemaakt. De Klant zal hiertoe de nodige maatregelen nemen en handhaven. Eveneens aanvaardt de Klant dat elke elektronische communicatie in het kader van de elektronische facturatie, evenals de aangegeven werkwijze tegenstelbaar zal zijn en als bewijskrachtig zal moeten worden beschouwd ongeacht de waarde of aard van de te bewijzen zaak. In het geval de Klant zich tegen de elektronische facturatie verzet, zal de Serviceverlener aangeven welke alternatieve communicatiemiddelen- en/of technieken best aansluiten op de behoefte van de Klant om zijn facturen toe te sturen. Voor deze alternatieve communicatiemiddelen- en/of technieken kan er aan de professionele Klant die handelt in het kader van zijn beroepswerkzaamheden een meerprijs worden aangerekend, ook indien de Serviceverlener deze heeft aanvaard.

Indien, op aanvraag van de Klant, de werkzaamheden uitgevoerd worden buiten de normale werkuren van de BMW werkplaats, zullen de toeslagen voor werken uitgevoerd 's nachts of op zon- en feestdagen afzonderlijk en rechtstreeks aan de Klant worden aangerekend los van het Contract.

De niet door het Contract gedekte werkzaamheden aan de voertuigen worden afzonderlijk en rechtstreeks aan de Klant aangerekend.

De termijnbedragen die vervallen tijdens een onderhoud, een herstelling of een immobilisatie van het Voertuig blijven verschuldigd.

Artikel 8 : Wanbetaling.

Bij gebreke van een betaling op de vervaldag wordt het Contract onmiddellijk geschorst. In dat geval kunnen geen werkzaamheden meer aanvaard worden in het kader van het Contract.

Bij niet-betaling van een factuur of debetnota van de Serviceverlener op de vervaldag zal, ongeacht of deze betrekking heeft op de maandelijkse of jaarlijkse betalingen of niet, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidsinterest verschuldigd zijn van 1% per maand.

In geval de Klant in gebreke blijft een vervallen factuur te betalen binnen de acht dagen volgend op een formele ingebrekestelling daartoe zal van rechtswege, onverminderd de nalatigheidinteressen en een vaste verwerkingsvergoeding van € 30 per aangetekend schrijven een bedrag verschuldigd zijn dat als volgt wordt berekend op het niet betaalde factuurbedrag :

- 20% op de eerste schijf van € 500;
- 10% op de schijf boven € 500;

en dit ten titel van forfaitaire vergoeding van administratieve stoornis en buitengerechtelijke incasseringskosten.

In geval de Serviceverlener in gebreke blijft een opeisbaar bedrag te betalen aan de Klant die niet handelt in het kader van zijn beroepswerkzaamheden binnen de acht dagen volgend op een formele aanmaning daartoe, zal van rechtswege een interest en een vergoeding verschuldigd zijn berekend overeenkomstig lid 2 en 3 van dit artikel.

Het Contract zal, na aanzuivering van de achterstallen, terug in werking treden. De schorsing van het Contract verhindert niet dat de Serviceverlener op ieder navolgend ogenblik kan overgaan tot ontbinding van het Contract ten laste van de Klant overeenkomstig artikel 18.

Artikel 9 : Meldingsplicht.

De Klant is verplicht onmiddellijk, en ten laatste binnen de 48 uur, aan de Serviceverlener elk ernstig gebrek aan het Voertuig en elk defect aangaande de kilometerteller mee te delen.

De Klant verbindt zich ertoe de Serviceverlener onmiddellijk, en ten laatste binnen de 24 uur, op de hoogte te brengen van elke aanrijding, ongeval, beschadiging of diefstal waarin het Voertuig betrokken was, alsook van het totaal verlies of de verkoop van het Voertuig.

De Klant zal het bereiken van de maximum kilometerstand zoals voorzien in artikel 4 van de Bijzondere Voorwaarden eveneens binnen de 24 uur schriftelijk aan de Serviceverlener mededelen.

De Klant verbindt zich ertoe de Serviceverlener per aangetekende brief te verwittigen van elke wijziging die moet aangebracht worden aan de verklaringen die werden gedaan in de BMW Serenity Offerte en in de Bijzondere Voorwaarden aangaande de informatie m.b.t. het Voertuig, dit alles binnen de 24 uur te rekenen vanaf de gebeurtenis die deze wijziging rechtvaardigt.

De Klant kan aansprakelijk gesteld worden voor elke schade veroorzaakt door het laattijdig of niet nakomen van de meldingsplicht voorzien in dit artikel en de Serviceverlener is niet gehouden tot vergoeding van schade die voortvloeit uit het laattijdig of niet nakomen van de meldingsplicht of de eventuele herstellingskosten van zulke schade.

Artikel 10 : Procedure bij ongeval.

Elk ongeval, aanrijding en/of harde schok waarbij het Voertuig betrokken wordt, moet schriftelijk binnen de 24 uur aan de Serviceverlener worden meegedeeld.

Indien de Klant zijn Voertuig laat herstellen bij een BMW Concessiehouder blijft het Contract gewoon van kracht voor de onderhouds- en herstellingswerkzaamheden die geen enkele betrekking hebben op de aanrijding of het ongeval.

Indien de Klant het Voertuig echter laat herstellen buiten het officiële BMW concessiehoudernet, dient hij:

- het ongeval binnen de 48 uur aan te geven bij de Serviceverlener, waarna de plicht van de Serviceverlener tot het leveren van prestaties tijdelijk geschorst wordt;
- zich na herstelling aan te bieden bij een BMW Concessiehouder die een expertise uitvoert van de gedane herstellingen (inclusief proefrit); de kosten hiervan zijn ten laste van de Klant.

Na goedkeuring loopt de plicht van de Serviceverlener tot het leveren van prestaties terug verder. De schorsing van de prestaties van de Serviceverlener heeft geen invloed op de duur van het Contract noch op de verplichting tot betaling van de maandelijkse of jaarlijkse termijnen. Indien de expertise negatief is, heeft de Klant de mogelijkheid een tegenexpertise te laten uitvoeren. Wordt de eerste expertise bevestigd, dan heeft de Klant de keuze om ofwel de herstelling te laten optimaliseren op eigen kosten, waarna de vorige expertise herhaald wordt ofwel het Contract definitief stop te zetten. In dat laatste geval zal de Klant gecrediteerd worden voor het niet verreden aantal kilometers of zal hij een factuur krijgen voor de niet gefactureerde verreden kilometers, dit alles overeenkomstig artikel 16 en onder voorbehoud van de aanpassing van de bedragen en/of de kilometerafrekening voorzien in artikel 15.

Zonder absolute voorrang te verlenen aan het Voertuig van de Klant, zal de BMW Concessiehouder alles in het werk stellen om de immobilisatie van het Voertuig tot het strikte minimum te beperken.

In geen enkel geval zal de Serviceverlener aansprakelijk kunnen worden gesteld voor de onbeschikbaarheid van het Voertuig om welke reden ook.

Artikel 11 : Onderhoudsboekje.

De Klant verplicht zich ertoe bij elke aanvraag tot prestatie aangaande het Voertuig het onderhoudsboekje aan de BMW Concessiehouder aan te bieden.

Bij iedere onderhoudsverrichting zal de Klant erop letten dat de stempel van de BMW Concessiehouder, het aantal afgelegde kilometers en de datum van de prestaties in het onderhoudsboekje vermeld of aangebracht worden.

In geval van verlies van dit boekje moet de Klant onmiddellijk de Serviceverlener verwittigen met vermelding van het aantal gereden kilometers van het Voertuig. Er zal een duplicaat van het document opgemaakt worden dat aan de Klant zal overhandigd worden.

Elk nadeel berokkend door het niet naleven van de hoger genoemde formele verplichtingen is ten laste van de Klant.

Artikel 12 : Uitvoering van de prestaties.

Bij het vastleggen van een afspraak voor onderhoud en/of herstelling van het Voertuig alsook bij de aanvraag voor het gebruik van de dienst Add On Mobility, verbindt de Klant er zich toe de BMW Concessiehouder te informeren dat het Voertuig gedekt is door een onderhouds- en/of herstellingscontract en dat de prestaties conform dat Contract moeten uitgevoerd worden.

De BMW Concessiehouder neemt contact op met de Serviceverlener om een goedkeuringnummer te bekomen.

In geval van het niet presenteren van het onderhoudsboekje en/of het niet vermelden van het bestaan van een Contract, zal de Klant de kosten voor de prestaties op zich nemen.

De partijen komen uitdrukkelijk overeen dat het uitsluitend de BMW Concessiehouder is die oordeelt op basis van de ouderdom van het Voertuig en/of het aantal reeds verreden kilometers of er voorrang wordt gegeven aan een herstelling i.p.v. een vervanging.

De BMW Concessiehouder zal het akkoord van de Serviceverlener vragen voor elk onderhoud of elke herstelling.

De kostprijs van een zonder het akkoord van de Serviceverlener uitgevoerd onderhoud of herstelling kan noch door de BMW Concessiehouder noch door de Klant op de Serviceverlener verhaald worden.

Artikel 13 : Controle van het Voertuig en van de kilometerstand.

Tijdens de duur van het Contract kan de Serviceverlener, op ieder tijdstip en na afspraak, het Voertuig aan een controle onderwerpen, zonder dat de Klant zich hiertegen kan verzetten.

Deze controle kan betrekking hebben op de onderhouds- en gebruikscondities of kan als voorwerp hebben de uitvoering van een analyse alvorens bepaalde herstellingen aan te vatten.

De Klant verbindt er zich jegens de Serviceverlener of zijn vertegenwoordiger toe deze controles in de beste omstandigheden te laten verlopen.

De Serviceverlener heeft bovendien het recht om op elk moment de kilometerstand van het Voertuig op te vragen. De Klant zal binnen de 5 werkdagen de kilometerstand doorgeven aan de Serviceverlener.

Artikel 14 : Onderhoud en herstellingen uitgevoerd in het buitenland.

De in het buitenland uitgevoerde werkzaamheden dienen eveneens te gebeuren bij een BMW Concessiehouder en kunnen slechts worden terugbetaald voor zover de Serviceverlener een telefonisch en schriftelijk bevestigde goedkeuring heeft verleend aan de Concessiehouder (m.n. een fax of e-mail met goedkeuringsnummer) en mits de voorlegging van een correct opgemaakte factuur aan de Serviceverlener (cfr. hieronder).

Ter plaatse betaalt de Klant de factuur die op naam van BMW Financial Services Belgium NV is opgemaakt. Deze wordt hem terugbetaald mits verzending binnen de 14 dagen van die factuur met daarop vermeld het goedkeuringsnummer en het bewijs van betaling van deze factuur aan:

BMW Financial Services Belgium NV
Lodderstraat 16
2880 Bornem
BTW BE 451.453.242

De Serviceverlener zal het laagste bedrag betalen van (i) het bedrag dat zij in België zou betaald hebben indien de werkzaamheden in België hadden plaatsgevonden en, (ii) het effectief betaalde bedrag in het buitenland.

In geval van immobilisatie door overmacht dient de Klant beroep te doen op de diensten van de BMW Mobility Card.

Artikel 15 : Aanpassing van het Contract.

Wanneer de Serviceverlener vaststelt, door de melding van de Klant zoals voorzien in artikel 9 of anderszins, (i) dat het verschil tussen het opgegeven gebruik en het reëel gebruik van aard is om de parameters die door hem worden gehanteerd voor het sluiten van het Contract aan te passen, of (ii) dat zich wijzigingen in andere elementen inzake het gebruik van het Voertuig (zoals eventuele schadegevallen) hebben voorgedaan, kan hij de bedragen of duurtijd voorzien in de Bijzondere Voorwaarden aanpassen, onder meer in functie van het reëel gebruik. In dit geval, zal de Serviceverlener aan de Klant twee exemplaren van een “contractaanpassing” toesturen.

De Klant zal, binnen de 8 dagen na ontvangst van bovenvermeld schrijven, een gedateerd en ondertekend exemplaar aan de Serviceverlener terugsturen. Deze “contractaanpassing” zal integraal deel uitmaken van het Contract dat in totaliteit van toepassing zal blijven, behoudens de gewijzigde modaliteiten en/of bedragen.

Indien de Klant in gebreke blijft dit ondertekend exemplaar terug te sturen binnen de 8 dagen, behoudt de Serviceverlener zich het recht voor het Contract te ontbinden. In dat geval wordt de Klant gecrediteerd voor het niet verreden aantal kilometers tegen de initieel betaalde kilometerprijs of krijgt hij een factuur voor de niet gefactureerde verreden kilometers aan de eventueel herberekende prijs van de maandbedragen of jaarbedragen.

In beide gevallen, wordt de nieuwe te betalen prijs berekend op basis van de nieuwe parameters waarbij rekening wordt gehouden met de contractuele maxima; van dit bedrag worden alsdan de door de Klant reeds betaalde bedragen afgehouden.

Artikel 16. Vroegtijdige stopzetting van het Contract.

Het Contract wordt van rechtswege beëindigd in geval van:

- diefstal van het Voertuig;
- totaal verlies van het Voertuig;
- verkoop van het Voertuig;
- het bereiken van de maximum kilometerstand zoals voorzien in artikel 4 van de Bijzondere Voorwaarden.

Elk van deze gebeurtenissen dient binnen de 24u schriftelijk aan de Serviceverlener te worden gesignaleerd met vermelding van de kilometerstand van het Voertuig.

In geval van diefstal van het Voertuig dient de Klant een schriftelijk bewijs (bevestiging) van de verzekeraar door te sturen of op zijn minst een bericht van schrapping van de nummerplaat van het Voertuig.

In geval van totaal verlies van het Voertuig, dient de Klant het expertiseverslag aan de Serviceverlener te bezorgen. In dat geval, dient tevens het onderhoudsboekje te worden teruggestuurd met op de omslag de vermelding: "niet meer in omloop".

In geval van verkoop van het Voertuig dient de Klant een kopie van het bewijs van de tweedehandskeuring van het Voertuig alsook de carpass aan de Serviceverlener te bezorgen.

Indien de kilometerstand niet gekend is, zal de Serviceverlener het recht hebben een forfaitair afgelegd kilometeraantal te bepalen voor de periode tot de beëindiging van rechtswege. Daarbij zal hij zich baseren op het gemiddelde van het laatst gekende aantal kilometers, verhoogd met 10%.

Bij het vroegtijdig bereiken van de maximum kilometerstand zal de Klant die voor gespreide betalingen gekozen heeft, in één keer de resterende bedragen betalen. Indien de Klant vooraf betaald heeft, wordt het Contract beëindigd zonder berekening van extra kosten.

In de andere gevallen wordt de Klant op een pro rata basis terugbetaald voor het aantal niet verreden kilometers of krijgt hij een factuur voor het niet gefactureerde verreden aantal kilometers, tegen de initieel betaalde kilometerprijs, onder voorbehoud van de aanpassing van de bedragen en/of de kilometerafrekening zoals voorzien in artikel 15.

Het Contract kan ook vroegtijdig beëindigd worden indien:

- de klant de "contractaanpassing" zoals voorzien in artikel 15 niet terugstuurt;
- de Klant niet overgaat tot het opnieuw laten uitvoeren van een nieuwe expertise overeenkomstig artikel 10 wanneer een eerste expertise na een ongeval door de Serviceverlener als negatief werd beoordeeld.

Artikel 17: Immobilisatie.

In geval van immobilisatie of het niet gebruiken van het Voertuig om welke oorzaak ook, zelfs buiten de wil van de Klant en ongeacht de duur, zal het Contract niet geschorst worden, noch

kan de Klant aanspraak maken op een vermindering van de overeengekomen prijs of op om het even welke vergoeding.

Evenwel, in geval van immobilisatie of het niet gebruiken van het Voertuig om welke oorzaak ook, zelfs buiten de wil van de Klant, voor een periode van meer dan drie maanden, moeten de noodzakelijke beschermingsmaatregelen voorzien door de constructeur worden uitgevoerd door een BMW Concessiehouder op kosten van de Klant.

Artikel 18 : Onmiddellijke ontbinding.

De Serviceverlener is gerechtigd, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige vergoeding, van welke aard ook, het Contract met onmiddellijke ingang bij aangetekend schrijven te ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder voorafgaandelijke gerechtelijke tussenkomst, in de hierna opgesomde gevallen :

- (i) indien de Klant onder het contract of enig ander met de Serviceverlener tot stand gekomen contract een betalingsachterstand heeft van twee maanden en deze niet heeft betaald binnen een termijn van 8 dagen te rekenen vanaf de verzendingsdatum van een aangetekende ingebrekestelling;
- (ii) indien de klant in gebreke blijft enig ander bedrag te betalen aan de Serviceverlener en deze achterstallen niet heeft betaald binnen een termijn van 8 dagen te rekenen vanaf de verzendingsdatum van een aangetekende ingebrekestelling;
- (iii) ingeval van ontbinding, vereffening, splitsing, opslorping of fusie van de Klant, evenals in het geval de Klant zijn handelszaak, zijn activiteiten of onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt;
- (iv) ingeval de Klant zijn betalingen staakt, failliet wordt verklaard, een verzoek tot uitstel van betaling of een minnelijk akkoord met zijn schuldeisers nastreeft, of nog in geval een handelseffect wordt geprotesteerd, de Klant een cheque zonder dekking uitgeeft, of nog wanneer er te zijnen laste beslag wordt gelegd;
- (v) ingeval van in beslagname of verbeurdverklaring van het Voertuig ;
- (vi) indien de Klant zijn verbintenissen niet nakomt onder het Contract of een ander tussen de Klant en de Serviceverlener tot stand gekomen contract;
- (vii) indien de verklaringen van de Klant op enig ogenblik manifest onjuist of misleidend blijken te zijn of de Klant anderszins op enigerlei wijze tekort komt aan zijn meldingsplichten;
- (viii) indien de Klant gebruik maakt of toestaat dat gebruik wordt gemaakt, voor illegale doeleinden van het Voertuig of indien de Klant het Voertuig moedwillig heeft beschadigd of heeft laten beschadigen ;
- (ix) indien het vertrouwen in de Klant dermate is geschokt dat het Contract onmogelijk kan worden verder gezet.

Onverminderd de wettelijke bepalingen terzake en andere contractuele bepalingen kan de Klant die niet optreedt in het kader van zijn beroepswerkzaamheden in de volgende gevallen het Contract als van rechtswege ontbonden lastens de Serviceverlener verklaren:

- (i) indien de Serviceverlener in gebreke blijft enig verschuldigd bedrag te betalen aan de Klant en deze achterstallen niet heeft betaald binnen een termijn van 8 dagen te rekenen vanaf de verzendingsdatum van een aangetekende ingebrekestelling;
- (ii) ingeval de Serviceverlener haar betalingen staakt of failliet wordt verklaard;
- (iii) ingeval van ernstige wanprestatie of grove tekortkomingen van de Serviceverlener, waaraan niet werd verholpen binnen een termijn van 8 dagen te rekenen vanaf de verzendingsdatum van een aangetekende ingebrekestelling;
- (iv) indien het vertrouwen in de Serviceverlener dermate is geschokt dat het Contract redelijkerwijze onmogelijk kan worden verder gezet;

Artikel 19: Overdracht.

De Klant heeft niet het recht een Contract geheel of gedeeltelijk over te dragen zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de Serviceverlener;

Indien de Serviceverlener de Klant schriftelijke toestemming verleent om een Contract over te dragen aan een nieuwe Klant, dan is de begindatum van het Contract gelijk aan de datum zoals

vermeld in artikel 4 van de Bijzondere Voorwaarden, en is de begin-kilometerstand gelijk aan de werkelijke kilometerstand van het Voertuig zoals vermeld in artikel 4 van de Bijzondere Voorwaarden.

De Serviceverlener is gerechtigd haar rechten tegenover de Klant geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, met inbegrip van een ander lid van het consortium waartoe de Serviceverlener behoort.

Artikel 20 : Toepasselijk recht – Bevoegde rechtbank.

Alle Contracten worden beheerst door het Belgisch recht.

In geval van betwisting zullen partijen samen en te goeder trouw trachten een oplossing te vinden voor hun geschil.

Indien de betwisting blijft bestaan, zijn enkel de rechtbanken van Brussel bevoegd om geschillen in verband met een Contract, waaronder de interpretatie, uitvoering en beëindiging ervan, te beslechten.

Artikel 21 : Algemene bedingen.

Het nalaten door of de laattijdigheid van de Serviceverlener om enig recht uit te oefenen, zal niet aanzien kunnen worden als een verzaking aan dat recht, noch zal een, al dan niet gedeeltelijke, uitoefening van een recht door de Serviceverlener de verdere uitoefening van (diezelfde of andere) rechten door de Serviceverlener uitsluiten.

Van deze Algemene Voorwaarden kan enkel worden afgeweken voor zover dit schriftelijk werd aanvaard. De Serviceverlener behoudt zich evenwel het recht voor wijzigingen door te voeren aan hetgeen hierin is bepaald en aan haar operationele procedures, zonder daarmee de overeenkomst substantieel te wijzigen. Deze gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen integraal deel uitmaken van het Contract, mits de Klant ervan in kennis wordt gesteld één maand voordat de wijzigingen in voege treden en de Klant de mogelijkheid wordt geboden zich te verzetten tegen de voorgestelde wijzigingen.

Daarbij erkent de Klant dat de dematerialisatie van papieren documenten via het gebruik van elektronische communicatiemiddelen en -technieken geen substantiële wijziging van het Contract inhoudt; met name aanvaardt de Klant alsdan dat de aangegeven werkwijze hem tegenstelbaar zal zijn en als bewijskrachtig moet worden beschouwd ongeacht de waarde of aard van de te bewijzen zaak. De Klant zal daartoe de nodige maatregelen nemen en handhaven (zodat bv. elektronische documenten correct opgeslagen worden). In het geval de Klant zich zou verzetten tegen de elektronische werkwijze, zal de Serviceverlener aangeven welke alternatieve communicatiemiddelen- en/of technieken best op de behoefte van de Klant aansluiten.

BMW Financial Services Belgium NV (met zetel te Lodderstraat 16, 2880 Bornem) is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die betrekking hebben op de Klant (hierna, de "Klantgegevens"). Deze Klantgegevens worden overeenkomstig de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna, de "**Privacywet**") verwerkt voor administratieve redenen en het (financiële) dossierbeheer van de Klant. Daarnaast zullen de Klantgegevens ook worden gebruikt voor direct marketing doeleinden, tenzij de Klant zich hiertegen verzet. Dit recht op verzet is kosteloos en kan de Klant uitoefenen door het versturen van een e-mail aan bmw.financialservices@bmw.be of per post naar het voormelde adres, ter attentie van de CIC Manager, met als bijlage een kopie van de identiteitskaart.

Binnen het kader van een Contract worden eveneens de persoonsgegevens van de bestuurders van het Voertuig door BMW Financial Services Belgium NV (met zetel te Lodderstraat 16, 2880 Bornem) verwerkt overeenkomstig de Privacywet. De Klant garandeert de bestuurders van deze verwerking te hebben ingelicht overeenkomstig artikel 9 van de Privacywet alvorens deze gegevens aan BMW Financial Services zijn verstrekt en hiervoor hun

voorafgaande toestemming te hebben verkregen. Deze gegevens worden enkel gebruikt voor redenen van administratie en beheer van het (financiële) dossier van de Klant.

Zowel de Klant als de bestuurder hebben het recht hun persoonsgegevens bij de Serviceverlener in te kijken en, waar dit gepast is, rechtzetting te vragen van verkeerde gegevens die op hem betrekking hebben. Dit recht op toegang en verbetering kan worden uitgeoefend door het versturen van een e-mail aan bmw.financialservices@bmw.be of per post naar het voormelde adres, ter attentie van de CIC Manager, met als bijlage een kopie van de identiteitskaart. Indien de bestuurder bijkomende vragen of eventueel klachten heeft over de verwerking van zijn persoonsgegevens, kan hij tevens via deze weg bij BMW Financial Services terecht. De Klant zal de bestuurder hierover inlichten. Overeenkomstig wat voorafgaat en behalve in de mate dat de mededeling van persoonsgegevens aan bedrijven wiens tussenkomst als third service provider voor rekening en onder de controle van BMW Financial Services vereist is om de voormelde doeleinden te verwezenlijken, zal BMW Financial Services geen persoonsgegevens meedelen, verkopen, verhuren of uitwisselen met enige andere organisatie of entiteit, tenzij de betrokkene daar op voorhand van op de hoogte werd gebracht en er uitdrukkelijk mee instemde, of tenzij anders vereist door de wet, bijvoorbeeld in het kader van een gerechtelijke procedure.

De Klant verbindt zich ertoe BMW Financial Services elke adreswijziging, wijziging e-mail adres, wijziging telefoonnummer, wijziging gsm nummer mee te delen, bij gebreke waarvan alle betekeningen geldig kunnen geschieden op de in het Contract vermelde adres.

Opgesteld op datum van te in 2 originelen, waarbij elke partij erkent zijn origineel ontvangen te hebben.

BMW Financial Services Belgium NV

De Klant (*)

Birgit Ramboer
Supervisor Order & Delivery

Peter Van Hoylandt
General Manager
Sales & Marketing

Handtekening Klant

(*) Handtekening voorafgegaan door de handgeschreven vermelding: "gelezen en goedgekeurd". Indien de Klant een rechtspersoon is, dient bij dit document een bewijs geleverd te worden dat de ondergetekende gemachtigd is de rechtspersoon te vertegenwoordigen.