

**Algemene voorwaarden van ConnectedDrive Services en Portal
(hierna "BMW ConnectedDrive overeenkomst")**

1. BMW ConnectedDrive Diensten en BMW ConnectedDrive Overeenkomsten

- 1.1 BMW Belgium Luxembourg NV (Lodderstraat 16, 2880 Bornem – RPR 0413.533.863/BTW-nummer BE 0413.533.863, hierna "BMW" genoemd) biedt de eigenaar en alle andere potentiële bestuurders van de wagen (hierna "Gebruikers" genoemd) conform de huidige BMW ConnectedDrive overeenkomst voertuigspecifieke informatie en ondersteuningsdiensten (hierna "diensten" genoemd) onder de naam "BMW ConnectedDrive" aan. De specifieke beschrijving van de diensten van BMW ConnectedDrive is opgenomen in de informatiefiche (de basisdiensten in paragraaf 2 en de ConnectedDrive Services in paragraaf 3). De informatie aangaande de verwerking van persoonsgegevens is terug te vinden in het Privacybeleid. Deze documenten maken integraal onderdeel uit van huidige BMW ConnectedDrive overeenkomst.
- 1.2 De huidige versie van de onderhavige BMW ConnectedDrive overeenkomst kan bekeken, opgeslagen en afgeprint worden op de website: www.bmw.be/connecteddrive en kan bijkomend in de wagen worden bekeken. De Gebruiker die de user account aanmaakt om de diensten te bestellen (hierna "Hoofdgebruiker" genoemd) zal via e-mail op de hoogte worden gesteld van de wijzigingen aan deze BMW ConnectedDrive overeenkomst en het Privacybeleid. De wijzigingen gaan deel uitmaken van huidige BMW ConnectedDrive overeenkomst wanneer de Hoofdgebruiker hiertegen geen bezwaar maakt binnen de maand na kennisgeving.
- 1.3 Om een bepaalde dienst van BMW ConnectedDrive beschikbaar te kunnen stellen aan de Gebruikers is het noodzakelijk een BMW ConnectedDrive overeenkomst tussen de Hoofdgebruiker en BMW af te sluiten. De Hoofdgebruiker kan de eigenaar van de wagen zijn.
- 1.4 Bestel de eigenaar van de wagen bij een verkoper (erkende BMW concessiehouder) een nieuw BMW voertuig, dat is voorzien van de benodigde standaard- of optionele uitrusting voor een bepaalde BMW ConnectedDrive dienst, dan zal BMW tegelijkertijd ook aanbieden om een BMW ConnectedDrive overeenkomst voor de desbetreffende dienst af te sluiten:
- Indien de dienst onderdeel is van de standaarduitrusting van het nieuwe BMW voertuig, dan komt de BMW ConnectedDrive overeenkomst voor deze dienst tussen de eigenaar van de wagen en BMW tot stand op het ogenblik van de totstandkoming van de verkoopsovereenkomst tussen de eigenaar van de wagen en de verkoper.
 - Indien de dienst onderdeel is van de optionele uitrusting van het nieuwe BMW voertuig is de eigenaar van de wagen pas gebonden aan het aanbod tot het sluiten van de BMW ConnectedDrive overeenkomst voor deze dienst vanaf het moment dat de eigenaar van de wagen niet langer de voor het nieuwe BMW voertuig bestelde optionele uitrusting kan annuleren. De BMW ConnectedDrive overeenkomst voor de desbetreffende dienst tussen de eigenaar van de wagen en BMW komt dan tot stand op het ogenblik van de totstandkoming van de verkoopsovereenkomst tussen de eigenaar van de wagen en de verkoper.
- 1.5 In het geval de Hoofdgebruiker niet de (initieel) eigenaar van de wagen is:
- komt de huidige BMW ConnectedDrive overeenkomst tot stand op het ogenblik dat de Hoofdgebruiker de "Bestel met betaling nu" knop aanklikt. In voorkomend geval garandeert de Hoofdgebruiker dat hij de toestemming van de eigenaar van de wagen heeft om deze BMW ConnectedDrive overeenkomst te sluiten;
 - garandeert de Hoofdgebruiker dat hij de eigenaar van de wagen te allen tijde zal inlichten over enige wijziging aan de huidige BMW ConnectedDrive overeenkomst.

2. Beschrijving, looptijd en beschikbaarheid van de diensten

- 2.1 Op www.bmw.be/connecteddrive en in het "BMW ConnectedDrive services – Informatie" document zijn de diensten in detail beschreven en worden hun looptijd en beschikbaarheid aangegeven; bepaalde diensten treden in werking bij de activatie door BMW, volgend op de eerste registratie van het nieuwe BMW voertuig.
- 2.2 De looptijd van een BMW ConnectedDrive overeenkomst verschilt per dienst. In het algemeen is de looptijd van een dienst van bepaalde duur maximaal drie jaar (tenzij anders aangeduid).
- 2.3 De diensten worden verleend door middel van een SIM-kaart die in het voertuig is ingebouwd. Daardoor kan de dienstverlening deels beperkt worden door het regionale ontvangst- en zendbereik van de door de respectieve netwerkproviders beheerde communicatiestations, en in het bijzonder ook nadelig beïnvloed worden door atmosferische en topografische omstandigheden, de locatie van het voertuig en obstakels (bijv. bruggen en gebouwen). Daarnaast is het voor de verlening van de diensten noodzakelijk dat het mobiele communicatienetwerk dat nodig is voor de ingebouwde SIM-kaart correct functioneert en terdege operationeel is.
- 2.4 De dienstverlening kan worden verstoord als gevolg van overmacht, waaronder mede begrepen stakingen, uitsluitingen en voorschriften van de overheid, alsmede als gevolg van technische en andere ingrepen aan de systemen van BMW, of van de leveranciers van verkeersgegevens of de netwerkbeheerders die noodzakelijk zijn voor een correcte verlening of een verbetering van de diensten (bijvoorbeeld onderhoud, reparatie, software-updates, uitbreidingen). De dienstverlening kan ook worden verstoord als gevolg van tijdelijke capaciteitsproblemen door pieken in de belasting van de diensten of als gevolg van storingen in de telecommunicatiesystemen van derden. BMW zal alle redelijke

maatregelen nemen om zulke storingen zo snel mogelijk te verhelpen, respectievelijk de beëindiging hiervan te bewerkstelligen.

- 2.5 De Gebruiker kan de dienstonderbreking melden bij het ConnectedDrive Contact Center.
- 2.6 BMW behoudt zich het recht voor om de omvang van een bepaalde dienst te wijzigen, voor zover deze wijziging ten opzichte van de totale omvang van de overeengekomen dienstverlening redelijk is voor de eigenaar van de wagen en/of de Hoofdgebruiker en het de wezenlijke kenmerken van de dienst niet substantieel wijzigt. Bij een verdergaande wijziging van de omvang van de dienst, die de wezenlijke kenmerken van de dienst raakt, kan de eigenaar van de wagen en/of de Hoofdgebruiker binnen een maand na ontvangst van de wijzigingskennisgeving de overeenkomst voor de betreffende dienst met onmiddellijk ingang beëindigen met kosteloze deactivatie overeenkomstig artikel 6 hieronder. De betaalde prijs voor de dienst zal pro rata worden terugbetaald wanneer de dienst met onmiddellijke ingang wordt beëindigd overeenkomstig dit artikel 2.6.

3. Gebruik van de diensten

- 3.1 Voor het gebruik van de diensten door elke Gebruiker is de Hoofdgebruiker volledig verantwoordelijk en deze maakt zich sterk voor de naleving van deze BMW ConnectedDrive overeenkomst door elke Gebruiker. Hierbij verklaart en waarborgt de Hoofdgebruiker iedere Gebruiker vóór het gebruik van de wagen te hebben ingelicht over zijn/haar verplichtingen bij het gebruik van de diensten in overeenstemming met deze BMW ConnectedDrive overeenkomst (met inbegrip van het Privacybeleid).**
- 3.2 De Gebruiker mag de diensten niet voor illegale doeleinden gebruiken en hij/zij zal ook niet toelaten dat derden dit doen. De Gebruiker is niet gerechtigd om de in het kader van het gebruik van de diensten ontvangen gegevens en informatie met commercieel oogmerk aan derden door te geven of deze verder te verwerken.
- 3.3 De Gebruiker mag de SIM-kaart die is ingebouwd in het voertuig uitsluitend gebruiken voor de dienstverlening van BMW.
- 3.4 De Hoofdgebruiker zal de kosten dragen van misbruik van de noodoproep.
- 3.5 De diensten zijn voertuigspecifiek en kunnen niet overgedragen worden naar een ander voertuig of worden gebruikt in een ander voertuig.

4. Verkoop of permanente overdracht van het voertuig

- 4.1 De eigenaar van het voertuig of de Hoofdgebruiker kan een bestaande BMW ConnectedDrive overeenkomst met BMW niet overdragen aan een derde partij zonder toestemming van BMW en zonder de Hoofdgebruiker respectievelijk de eigenaar van het voertuig hierover te hebben geïnformeerd. Dit geldt ook als de eigenaar van het voertuig het voertuig verkooft of permanent overdraagt aan een derde partij.
- 4.2 Wanneer een voertuig wordt verkocht of permanent overgedragen aan een derde partij, zal de Hoofdgebruiker op eerste vraag van de eigenaar, dan wel op eigen initiatief ervoor zorgen dat:
- de persoonsgegevens die in het voertuig zijn opgeslagen (hierna: "Gebruikersgegevens") worden verwijderd; en
 - de link tussen het voertuig en zijn/haar gebruikersaccount wordt beëindigd.**
- Dit is enkel mogelijk via de BMW ConnectedDrive Customer Portal. Indien de Hoofdgebruiker dit niet doet zal de nieuwe eigenaar en/of nieuwe gebruikers van het voertuig in sommige gevallen toegang hebben tot de Gebruikersgegevens opgeslagen in het voertuig.
- 4.3 De eigenaar van de wagen dient de derde partij aan wie het voertuig is verkocht of permanent overgedragen te informeren over alle diensten die nog niet zijn gedeactiveerd.
- 4.4 Bij verkoop of permanente overdracht van het voertuig aan een derde partij heeft de eigenaar van de wagen en/of de Hoofdgebruiker het recht om overeenkomstig artikel 6.3 een dienst te beëindigen met een opzegtermijn van zes weken. Indien een dienst wordt beëindigd voor het einde van de looptijd, wordt de betaalde prijs niet pro rata terugbetaald, noch aan de eigenaar van de wagen, noch aan de Hoofdgebruiker.

5. BMW ConnectedDrive Customer Portal ("My BMW ConnectedDrive")

- 5.1 BMW stelt de ConnectedDrive Customer Portal ("My BMW ConnectedDrive") beschikbaar op de website: www.bmw-connecteddrive.be. Voordat "My BMW ConnectedDrive" gebruikt kan worden moet de Hoofdgebruiker een gebruikersaccount aanmaken en moet worden ingelogd met de gebruikersnaam en het wachtwoord om "My BMW ConnectedDrive" te kunnen gebruiken.
- De Hoofdgebruiker is zelf volledig verantwoordelijk voor de vertrouwelijke behandeling van zijn/haar gebruikersnaam en wachtwoord en voor alle afzonderlijke activiteiten die via zijn/haar gebruikersaccount plaatsvinden (met inbegrip van de activatie en deactivatie van de diensten). De Hoofdgebruiker gaat ermee akkoord dat hij/zij BMW dadelijk op de hoogte brengt van elk onbevoegd gebruik van zijn/haar gebruikersaccount of enige andere schending van de beveiliging. De Hoofdgebruiker beslist echter zelf of hij/zij zijn/haar gebruikersnaam en wachtwoord doorgeeft aan andere Gebruikers. Binnen dit kader dient de Hoofdgebruiker ondermeer zelf zijn/haar bestellingen en opzeggingen regelmatig te controleren. BMW is echter niet aansprakelijk voor enig verlies (of schade) dat (die) de Hoofdgebruiker kan lijden als gevolg van het feit dat iemand anders (rechtmatig of onrechtmatig) gebruik maakt van zijn/haar gebruikersnaam en/of wachtwoord.
- 5.2 De Hoofdgebruiker kan de status van de voor het voertuig geactiveerde diensten bekijken en de desbetreffende diensten beheren via "My BMW ConnectedDrive". Hiervoor dient de gecreëerde gebruikersaccount gelinkt te zijn aan het voertuig waarvoor de diensten besteld zijn en dat wordt

- gebruikt om toegang te verkrijgen tot de diensten. Om deze link tot stand te brengen moet de Hoofdgebruiker het chassisnummer en individueel instelbare identificatiegegevens naar BMW sturen via "My BMW ConnectedDrive".
- 5.3 Indien de Hoofdgebruiker niet de eigenaar van het voertuig is, dient de Hoofdgebruiker de eigenaar van het voertuig onmiddellijk op de hoogte te stellen van de activatie van de diensten. Indien bij de activatie van ConnectedDrive Services het voertuig meerdere Gebruikers kent, is de Hoofdgebruiker ertoe gehouden de andere Gebruikers (met inbegrip van de eigenaar van het voertuig) hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Hierbij verbindt de Hoofdgebruiker er zich toe om aan de andere Gebruikers de nodige informatie te verstrekken zoals vermeld in huidige BMW ConnectedDrive overeenkomst en het Privacybeleid. Hetzelfde dient te gebeuren bij de mogelijke deactivatie van diensten (zie artikel 6 hieronder).
- 6. Deactivatie van diensten, beëindiging van de BMW ConnectedDrive overeenkomst**
- 6.1 De eigenaar van de wagen en/of de Hoofdgebruiker kan/kunnen de diensten "TeleServices" en "Intelligent Emergency Call" te allen tijde laten deactiveren bij een erkende BMW concessiehouder, een lokale BMW partner of bij een erkende BMW garagehouder. Een deactivatie van deze diensten zal ook de in het voertuig ingebouwde SIM-kaart deactiveren. **Dit heeft tot gevolg dat de Intelligent Emergency Call in het voertuig ook niet meer zal functioneren.**
- 6.2 De andere diensten kunnen op dezelfde wijze worden gedeactiveerd.
- 6.3 De eigenaar van de wagen en/of de Hoofdgebruiker kan/kunnen een dienst van onbepaalde duur te allen tijde beëindigen met een opzegtermijn van zes weken. De eigenaar van de wagen en/of de Hoofdgebruiker kan/kunnen een dienst van bepaalde duur met een opzegtermijn van zes weken voor het einde van de overeengekomen looptijd beëindigen.
- 6.4 In alle gevallen dient de persoon die de diensten deactiveert de andere Gebruikers onverwijld te informeren over deze deactivatie.
- 7. Het aanschaffen van diensten via de BMW ConnectedDrive Store**
- 7.1 De Gebruiker kan ofwel gratis of tegen vergoeding diensten aanschaffen via de BMW ConnectedDrive Store, die via de gebruikersinterface van de wagen of via de de BMW ConnectedDrive Portal toegankelijk is.
- 7.2 Om gebruik te kunnen maken van de BMW ConnectedDrive Store, dient de Hoofdgebruiker zich te registreren op de BMW ConnectedDrive Customer Portal ("My BMW ConnectedDrive"), zijn/haar gebruikersaccount te linken met de wagen en zijn/haar adres- en betalingsgegevens te bezorgen. Gebeurt dit niet, kunnen andere Gebruikers geen toegang bekomen tot de BMW ConnectedDrive Store. De Hoofdgebruiker registreert zich als particuliere klant.
- 7.3 Het aanschaffen van gratis of betalende diensten via de "BMW ConnectedDrive Store" is exclusief onderworpen aan deze BMW ConnectedDrive overeenkomst in de versie die geldig is op het moment dat de overeenkomst definitief is gesloten. De huidige versie van deze BMW ConnectedDrive overeenkomst kan bekeken, opgeslagen en afgeprint worden op de website: www.bmw.be/connecteddrive en kan bijkomend in de wagen worden bekeken. De diensten die worden aangeboden in de BMW ConnectedDrive Store zijn bedoeld voor Gebruikers gevestigd en met een wagen in België.
- 7.4 Alle gegevens ingevoerd in de BMW ConnectedDrive Store, zoals kredietkaartgegevens, adres en e-mailadres, worden automatisch versleuteld door gebruik van het SSL (Secure Sockets Layer) protocol. SSL is de industriestandaard voor de overdracht van vertrouwelijke data via het internet.
- 7.5 Het aanbieden en sluiten van de overeenkomst
- a) Teneinde aan de Gebruiker diensten aan te bieden, legt BMW aan hem/haar een bindend aanbod voor dat de Gebruiker tegen de opgegeven prijs kan bestellen op voorwaarde dat hij/zij zich heeft geregistreerd in de BMW ConnectedDrive Store (met de gebruikersnaam en het paswoord van de Hoofdgebruiker). De BMW ConnectedDrive overeenkomst is gesloten - desgevallend in naam en voor rekening van de Hoofdgebruiker- van zodra de Gebruiker op de knop "Boek nu" voor betalende diensten klikt of de "Nu bestellen" knop voor gratis diensten.
- De bestelde diensten zullen worden aangerekend aan de Hoofdgebruiker. Binnen dit kader is de Hoofdgebruiker volledig verantwoordelijk voor elk ongevoegd gebruik van zijn/haar gebruikersaccount waarlangs een dienst wordt besteld.**
- b) De aangegeven prijzen omvatten alle kosten (met inbegrip van alle telecomkosten) en worden uitgedrukt in euro, inclusief BTW. De Hoofdgebruiker kan enkel met een kredietkaart betalen voor betalende diensten. BMW verzendt haar facturen standaard per e-mail naar de Hoofdgebruikers. Op verzoek van de Hoofdgebruiker verzendt BMW ook facturen per post.
- c) Indien de Hoofdgebruiker in gebreke blijft voor een betaling, heeft BMW het recht om de levering van de betrokken diensten op te schorten of te staken en, in het bijzonder, om de toegang van de Gebruikers tot de diensten te deactiveren totdat de Hoofdgebruiker zijn/haar schulden heeft betaald. Indien toepasselijk, omvat deze deactivering eveneens de dienst "Intelligent Emergency Call".
- d) De Hoofdgebruiker kan zich niet beroepen op schuldvergelijking voor het voldoen van zijn betalingsverplichting.
- e) De Gebruiker kan alleen invoerfouten corrigeren door het proces te annuleren en herop te starten.
- f) Het contract is beschikbaar en kan worden afgesloten in het Nederlands, Frans, Duits en/of Engels.
- g) De tekst van de overeenkomst wordt niet opgeslagen door BMW en kan niet langer worden gelezen, bekeken of opgeslagen door de Gebruiker van zodra de overeenkomst is gesloten.
- 7.6 Verwerking van de bestelling in het voertuig
- a) Stap 1: de online bestelling starten in het voertuig
De Gebruiker kan informatie over de BMW ConnectedDrive diensten in aanbieding (met verschillende geldigheidsduur en prijzen indien toepasselijk) vinden onder het luik "BMW ConnectedDrive Store" in de gebruikersinterfaces van het voertuig. De Gebruiker kan dan een dienst (met geldigheidsduur en prijs indien toepasselijk) selecteren op basis van deze informatie. De Gebruiker kan vervolgens het online bestellingsproces starten door te klikken op de knop "Doorgaan om te bestellen" voor de dienst met de geselecteerde geldigheidsduur.
- b) Stap 2: Status van Hoofdgebruiker
Indien de Hoofdgebruiker reeds is geregistreerd in de BMW ConnectedDrive Portal en zijn/haar adres en betalingsgegevens heeft ingegeven, dient de Gebruiker gewoon de gebruikersnaam en paswoord van de Hoofdgebruiker in te geven in het venster dat vervolgens verschijnt. Door te klikken op de knop "OK" wordt de Gebruiker onmiddellijk naar stap 3 geleid.
Indien nog niemand zich heeft geregistreerd in de BMW ConnectedDrive Portal en/of zijn/haar adres en betalingsgegevens heeft ingevoerd, dient de Gebruiker eerst deze processen te voltooien in de BMW ConnectedDrive Portal www.bmw-connecteddrive.be alvorens een bestelling kan worden geplaatst. In dit geval, wordt de Gebruiker de Hoofdgebruiker.
- c) Stap 3: Overzicht van de bestelling/ aanpassingen
Van zodra de Gebruiker zijn/haar bestelling heeft geplaatst, zal er een overzichtspagina worden getoond die de volledige bestelling met alle relevante informatie aangaande de overeenkomst bevat. De Gebruiker heeft de mogelijkheid om het bestellingsproces te annuleren door de BMW ConnectedDrive Store te verlaten. Als de Gebruiker instemt met het overzicht van de bestelling, kan hij/zij een bindende bestelling plaatsen door te klikken op de knop "Bestel met betaling nu".
- d) Stap 4: Ontvangstbevestiging
Van zodra de overeenkomst is afgesloten, ontvangt de Hoofdgebruiker hiervan een ontvangstbevestiging per e-mail, alsook de tekst van de BMW ConnectedDrive overeenkomst met de gebruiksvoorwaarden.
- 7.7 Verwerking van de bestelling via de BMW ConnectedDrive Customer Portal
- a) Stap 1: de online bestelling starten via de BMW ConnectedDrive Customer Portal
De Gebruiker kan informatie over de BMW ConnectedDrive diensten in aanbieding (met verschillende geldigheidsduur en prijzen indien toepasselijk) vinden onder het luik "Store" in de BMW ConnectedDrive Customer Portal. De Gebruiker kan dan een dienst (met geldigheidsduur en prijs indien toepasselijk) selecteren op basis van deze informatie. De Gebruiker kan vervolgens het online bestellingsproces starten door te klikken op de knop "Doorgaan om te bestellen" voor de dienst met de geselecteerde geldigheidsduur.
- b) Stap 2: Status van Hoofdgebruiker
Indien de Hoofdgebruiker reeds is geregistreerd in de BMW ConnectedDrive Customer Portal en zijn/haar adres en betalingsgegevens heeft ingegeven, dient de Gebruiker gewoon de gebruikersnaam en paswoord van de Hoofdgebruiker in te geven in het venster dat vervolgens verschijnt na te hebben geklikt op de knop "Volgend". Door te klikken op de knop "OK" knop wordt de Gebruiker onmiddellijk naar stap 3 geleid.
Indien nog niemand zich heeft geregistreerd in de BMW ConnectedDrive Customer Portal en/of zijn/haar adres en betalingsgegevens heeft ingevoerd, dient de Gebruiker eerst deze processen te voltooien in de BMW ConnectedDrive Customer Portal (www.bmw-connecteddrive.be) alvorens een bestelling kan worden geplaatst. In dit geval, wordt de Gebruiker de Hoofdgebruiker.
- c) Stap 3: Overzicht van de bestelling/ aanpassingen
Van zodra de Gebruiker zijn/haar bestelling heeft geplaatst, zal er een overzichtspagina worden getoond die de volledige bestelling met alle relevante informatie aangaande de overeenkomst bevat. De Gebruiker heeft de mogelijkheid om het bestellingsproces te annuleren door de BMW ConnectedDrive Store te verlaten. Als de Gebruiker instemt met het overzicht van de bestelling, kan hij/zij een bindende bestelling plaatsen door te klikken op de knop "Bestel met betaling nu".
- d) Stap 4: Ontvangstbevestiging
Van zodra de overeenkomst is afgesloten, ontvangt de Hoofdgebruiker hiervan een ontvangstbevestiging per e-mail, alsook de tekst van de BMW ConnectedDrive overeenkomst met de gebruiksvoorwaarden.
- 7.8 De levering en activatie van de diensten
Van zodra de Gebruiker heeft geklikt op de knop "Bestel met betaling nu" of de knop "Bestel nu", wordt de dienst ingeboekt bij BMW. Vervolgens wordt er een voorzieningsbestand naar het voertuig gezonden en wordt de dienst in het voertuig geactiveerd. Het proces kan echter niet worden voltooid indien de gegevensverbinding wordt onderbroken. In onderhavig geval zal de levering van de dienst dienovereenkomstig worden vertraagd.
- 7.9 Het herroepingsrecht van de consument
Indien de Gebruiker een consument is in de zin van artikel 1.1,2° van het Wetboek Economisch Recht (namelijk iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen), zal hij het recht hebben om de koopovereenkomst te herroepen zonder opgave van redenen binnen een

termijn van 14 dagen indien de koopovereenkomst op afstand werd afgesloten in de zin van artikel 1.8, 15° van het Wetboek Economisch Recht.

De consument-Gebruiker wordt bij deze ingelicht aangaande zijn herroepingsrecht.

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u BMW Belgium Luxembourg NV (adres: Lodderstraat 16 te 2880 Bornem - telefoon: +32 (0)3 890 5001 - e-mail: info@bmw-connecteddrive.be via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen wij u onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail) een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Indien u hebt gevraagd dat de Diensten zouden beginnen gedurende de herroepingstermijn, zal u ons een bedrag verschuldigd zijn dat evenredig is aan de Diensten die reeds geleverd zijn op het moment dat u ons in kennis stelt dat u uw herroepingsrecht wenst uit te voeren, vergeleken met de volledige uitoefening van de overeenkomst.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan BMW Belgium Luxembourg, Lodderstraat 16 te 2880 Bornem - e-mail: info@bmw-connecteddrive.be :

- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

- Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

- Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en)

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

contractuele garantie of een aankooprisico alsmede onder de productaansprakelijkheidswetgeving. Een beperking van aansprakelijkheid geldt niet bij opzettelijk of door grove nalatigheid veroorzaakte schade, noch bij de aantasting van leven, lichaam of gezondheid.

11. Verzamelen, opslaan en gebruik van gegevens en veiligheid

11.1 De door de Hoofdgebruiker in "My BMW ConnectedDrive" ingevoerde gegevens worden automatisch versleuteld door gebruik van het SSL (Secure Sockets Layer) protocol. SLL is de industriestandaard voor de overdracht van vertrouwelijke data via het internet.

11.2 BMW verzamelt, bewaart en gebruikt de door de Gebruiker opgegeven persoonsgegevens binnen het wettelijke kader voor zover noodzakelijk voor het afsluiten, beheer en in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en voor het aanrekenen van het gebruik van de diensten. De Gebruiker is afzonderlijk geïnformeerd over zijn privacyrechten en het gebruik van persoonsgegevens in overeenstemming met het Privacybeleid. De Hoofdgebruiker dient wijzigingen in de persoonsgegevens, die de overeenkomst en de facturering van de diensten betreffen, direct mee te delen aan BMW.

11.3 BMW mag gegevens die noodzakelijk zijn voor een correcte afrekening van de diensten bewaren en gebruiken na het einde van de gebruikperiode tot alle verschuldigde bedragen werden ontvangen en de afrekening wordt afgesloten.

12. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

12.1 De rechtbanken van België zijn exclusief bevoegd voor alle geschillen die ontstaan met betrekking tot de relatie tussen de Gebruiker en BMW.

12.2 De overeenkomst en alle geschillen vorderingen die ontstaan met betrekking tot de relatie tussen de Klant en BMW zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

Versie: November 2015

BMW ConnectedDrive Privacy Policy
Contact: info@bmw-connecteddrive.be

1. De bescherming van uw persoonsgegevens is een prioriteit voor BMW Group Belux

BMW Belgium Luxembourg S/ANV (hieronder « BMW Group Belux ») verschaft de eigenaar van het voertuig en eventuele andere bestuurders (hierna genoemd: "Gebruikers") voertuigspecifieke informatie en ondersteuningsdiensten onder de naam "BMW ConnectedDrive". De voorwaarden waaronder de BMW ConnectedDrive diensten worden aangeboden, worden meer in detail beschreven in de BMW ConnectedDrive overeenkomst en de bijhorende informatiebrochure. Binnen dit kader hecht BMW Group Belux waarde aan de bescherming van de privacy van de Gebruikers van de BMW ConnectedDrive diensten en aan het verzekeren van de vertrouwelijkheid van de gegevens die haar worden overgemaakt of waartoe zij toegang heeft ter gelegenheid van hun gebruik van de diensten. Elke verwerking van persoonsgegevens gebeurt volledig conform de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

2. Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is de vennootschap BMW Group Belux. Haar maatschappelijke zetel is gelegen te 2880 Bornem, Lodderstraat nr. 16. Ze is ingeschreven onder het ondernemingsnummer 0413.533.863.

Voor alle vragen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens met betrekking tot BMW ConnectedDrive, kunt u terecht bij BMW Group Belux via brief op het bovenstaande adres of via e-mail (info@bmw-connecteddrive.be).

3. Doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens

In het kader van de BMW ConnectedDrive diensten verzamelt, verwerkt en bewaart BMW Group Belux persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het afsluiten, beheer en de uitvoering van de overeenkomsten in het kader van BMW ConnectedDrive (met inbegrip van de facturatie);
- het leveren van haar producten en diensten;
- het beheren van de commerciële relatie met de Gebruikers, meer in het bijzonder om de opvolging van de aan haar gerichte verzoeken te verzekeren;
- het promoten (direct marketing) van producten en diensten aangeboden door BMW Group Belux, met haar verbonden ondernemingen (binnen de BMW groep) of de door haar zorgvuldig geselecteerde preferentiële partners (via o.a. e-mail);
- het optimaliseren van het beheer en de kwaliteit van de BMW ConnectedDrive diensten;
- het opstellen van statistieken en marktonderzoeken (voor o.m. direct marketing doeleinden en kwaliteitsbewaking);
- het bestrijden van fraude in de automobielsector en het bevorderen van de veiligheid en de milieubescherming.

Tenzij bezwaar van de Gebruiker, kunnen voor de verwezenlijking van deze doeleinden (met inbegrip van direct marketing), de gegevens eveneens worden overgemaakt aan vennootschappen verbonden met BMW Group Belux, aan andere vennootschappen waarmee BMW Group Belux nauwe contractuele banden onderhoudt voor activiteiten of diensten die verbonden zijn met de hare

8. Contact

Het ConnectedDrive Contact Center is bereikbaar op: info@bmw-connecteddrive.be of via +32 (0)3 890 5001 van maandag tot donderdag, 8.30u – 18.00u en vrijdag, 8.30u – 17.00u.

9. Garantie

De wettelijke garantiebepalingen zijn van toepassing.

10. Aansprakelijkheid

10.1 BMW is niet aansprakelijk voor de juistheid en actualiteit van de gegevens en informatie die worden verzonden via de diensten. Hetzelfde geldt voor de gevolgen van storingen, onderbrekingen en beperkingen van de functionaliteit van de diensten, in het bijzonder in de gevallen beschreven in punt 2.3 en punt 2.4.

10.2 BMW is niet aansprakelijk voor schade voor zover dit veroorzaakt is door het feit dat de Gebruiker apparatuur gebruikt die niet is opgenomen in de lijst met goedgekeurde apparatuur in de dienstenbeschrijving van BMW voor het gebruik van de diensten (beschikbaar op www.bmw.be/bluetooth).

10.3 BMW is slechts aansprakelijk voor fout of nalatigheid indien deze een zware of opzettelijke fout of nalatigheid uitmaakt en indien deze een schending is van wezenlijke plichten uit de overeenkomst (hoofdverplichtingen), zoals de verplichtingen die de overeenkomst geacht wordt op te leggen aan BMW overeenkomstig de inhoud en het doel van de overeenkomst waarvan de vervulling als noodzakelijk wordt beschouwd voor de goede uitvoering van de overeenkomst en waarop redelijkerwijze mag worden vertrouwd door de Gebruiker. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot de typische schade die op het moment van het afsluiten van het contract voorzienbaar is.

10.4 De persoonlijke aansprakelijkheid van de wettelijke vertegenwoordigers, de hulpkrachten en het personeel van BMW voor schade die door hen is veroorzaakt, is ook beperkt in die mate, zoals beschreven in de vorige paragraaf.

10.5 De aansprakelijkheid van BMW blijft onverkort van kracht in geval van kwaadwillige verzwijging van een defect, in geval van aanvaarding van een

(zoals de BMW, MINI en BMW Motorrad concessiehouders) of door BMW Group Belux zorgvuldig geselecteerde preferentiële partners. Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u per dienst op onderstaand menu klikken onder de rubriek “De aangeboden diensten”.

Indien nodig kunnen de gegevens worden doorgegeven aan bedrijven waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is buiten de Europese Unie. In dit geval, verbindt BMW Group Belux zich ertoe om, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, alle redelijke maatregelen te nemen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van de gegevens te waarborgen.

Overeenkomstig wat voorafgaat en behalve in de mate dat de mededeling van persoonsgegevens aan bedrijven wier tussenkomst als third service providers voor rekening en onder de controle van BMW Group Belux vereist is om de voormelde doeleinden te verwezenlijken, zal BMW Group Belux geen persoonsgegevens meedelen, verkopen, verhuren of uitwisselen met enige andere organisatie of entiteit, tenzij de Gebruiker daar op voorhand van op de hoogte werd gebracht en hij er uitdrukkelijk mee instemde, of tenzij anders vereist door de wet, bijvoorbeeld in het kader van een gerechtelijke procedure.

Door huidige webpagina te bezoeken en door het verstrekken van zijn/ haar persoonsgegevens via e-mail of via het invullen van de online beschikbare aanvraagformulieren, aanvaardt de Gebruiker met volledige kennis dat de verwerking zal worden uitgevoerd om deze doelstellingen na te streven.

4. De aangeboden diensten

De BMW ConnectedDrive diensten kunnen worden opgesplitst in (i) de BMW ConnectedDrive basisdiensten en (ii) de ConnectedDrive Services.

a. De BMW ConnectedDrive basisdiensten

De BMW ConnectedDrive basisdiensten bevatten de diensten “TeleServices” en “Intelligent Emergency Call”. Deze diensten zijn reeds geactiveerd op het moment van de aflevering van het voertuig.

Zowel de eigenaar van het voertuig als de Gebruiker die in het kader van de ConnectedDrive Services een gebruikersaccount aanmaakt (hierna genoemd: “Hoofdgebruiker”) kunnen de basisdiensten te alle tijde laten deactiveren overeenkomstig artikel 6 van de BMW ConnectedDrive overeenkomst. In onderhavig geval dient de persoon die de diensten heeft laten activeren of deactiveren direct de andere Gebruikers van het voertuig hiervan te verwittigen. De dienst “TeleServices” dient om de mobiliteit van de Gebruiker te garanderen. Indien nodig, dan wel bij activatie door of op aanvraag van de Gebruiker worden de technische data van het voertuig (bijv.: service-informatie over slijtage op onderdelen, voertuigstatus informatie zoals check-control informatie, accu laadstatus en data voor identificatie en lokalisatie van het voertuig in geval van pech) overgemaakt aan BMW Group Belux. Indien dienstverlening nodig is, zullen deze data tezamen met de naam en het e-mailadres die de eigenaar van het voertuig en/ of Hoofdgebruiker aan BMW Group Belux verstrekt heeft/ hebben, verstuurd worden naar BMW Group Belux, de verantwoordelijke service partner, de BMW Mobile Care dienstverlener of de relevante dienstverleners om contact op te nemen en een afspraak te plannen, waar de gegevens zullen worden bewaard tot alle procedures behoorlijk zijn afgerond. Afgezien hiervan worden er geen gegevens gedeeld met derde partijen.

Daarnaast zullen technische data met regelmatige tussenpozen vanuit het voertuig verstuurd worden naar BMW Group Belux, waar de data zullen worden geëvalueerd teneinde de verdere ontwikkeling van BMW producten te ondersteunen. Dit staat bekend als het “Teleservice Report”. De betrokken data zullen eveneens worden doorgegeven aan en verwerkt door de verantwoordelijke service partner en betreffen uitsluitend technische, voertuigerelateerde data. Andere data, zoals locatiegegevens, zullen niet verstuurd worden als onderdeel van het Teleservice Report.

Tenslotte controleert de “Teleservice Battery Guard” continu de acculading van het voertuig. Als de acculading onder een bepaalde waarde valt, wordt de betrokken service partner hierover geïnformeerd. De desbetreffende service partner zal, indien nodig, dan contact opnemen met de eigenaar van het voertuig en/ of Hoofdgebruiker om een serviceafpraak te maken. Door zich te registreren op het BMW ConnectedDrive Customer Portal, kan de Hoofdgebruiker ook geïnformeerd worden over een kritieke acculading via SMS-bericht, of bij BMW i voertuigen middels een push mail of door opgelichte knipper- of standlichten. De dienst “Intelligent Emergency Call” vereist de identificatie en locatie van het voertuig. Dit is noodzakelijk om de informatie die benodigd is voor het verlenen van bijstand naar de juiste meldkamers van de hulpdiensten te sturen. Het verzoek van de Gebruiker en de benodigde data kunnen verzonden worden naar de dienstverleners die door BMW Group Belux zijn aangesteld om de dienst te verlenen. In dit geval zal deze informatie alleen gebruikt worden om de dienst te helpen verlenen en zal de informatie worden bewaard tot alle procedures behoorlijk zijn afgerond. Afgezien hiervan worden er geen gegevens gedeeld met derde partijen. De noodoproep kan enkel worden gebruikt om auto-ongevallen te melden en niet voor misdaadgerelateerde meldingen (e.g. melding door de bestuurder om de politiediensten te verwittigen dat een misdaad wordt gepleegd). In onderhavig geval zal de Gebruiker eerst door het BMW Call Centre worden gecontacteerd alvorens de hulpdiensten worden gewaarschuwd. De Hoofdgebruiker zal de kosten dragen bij misbruik van de noodoproep.

b. ConnectedDrive Services

Voor de ConnectedDrive Services dient de Hoofdgebruiker een gebruikersaccount aan te maken met gebruikersnaam en wachtwoord via de BMW ConnectedDrive Customer Portal (“My BMW ConnectedDrive”). Binnen dit kader is de Hoofdgebruiker zelf volledig verantwoordelijk voor de

vertrouwelijke behandeling van zijn/ haar gebruikersnaam en paswoord en voor alle afzonderlijke activiteiten die via zijn/ haar gebruikersaccount plaatsvinden (met inbegrip van de activatie en deactivatie van de diensten). De Hoofdgebruiker gaat ermee akkoord dat hij/ zij BMW Group Belux direct op de hoogte brengt van elk onbevoegd gebruik van zijn/ haar gebruikersaccount of enige andere schending van de beveiliging. De Hoofdgebruiker beslist echter zelf of hij/ zij zijn/ haar gebruikersnaam en paswoord doorgeeft aan andere Gebruikers. Binnen dit kader dient de Hoofdgebruiker ondermeer zelf zijn/ haar bestellingen en opzeggingen regelmatig te controleren. BMW Group Belux is echter niet aansprakelijk voor enig verlies (of schade) dat (die) de Hoofdgebruiker kan lijden als gevolg van het feit dat iemand anders (rechtmatig of onrechtmatig) gebruik maakt van zijn/ haar gebruikersnaam en/ of paswoord.

Indien de Hoofdgebruiker niet de eigenaar van het voertuig is, dient de Hoofdgebruiker de eigenaar van het voertuig onmiddellijk op de hoogte te stellen van de activatie van de diensten. Indien bij de activatie van ConnectedDrive Services het voertuig meerdere Gebruikers kent, is de Hoofdgebruiker ertoe gehouden de andere Gebruikers (met inbegrip van de eigenaar van het voertuig) hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Hierbij verbindt de Hoofdgebruiker er zich toe om aan de andere Gebruikers de nodige informatie te verstrekken (zoals vermeld in huidige Privacybeleid) die relevant is voor de verwerking van hun persoonsgegevens in het kader van de diensten die worden gebruikt. Hetzelfde dient te gebeuren bij de mogelijke deactivatie van diensten (zie eveneens punt 5).

Na de uitvoering van de diensten worden de betrokken gegevens gewist (voor zover als toegestaan bij wet), behalve bij contactname van het BMW Call Centre (zie eveneens punt 6).

In geen geval mogen de ConnectedDrive Services en “My BMW ConnectedDrive” worden gebruikt als een controlemiddel in een arbeidsrelatie zonder de nodige wettelijke verplichtingen na te leven.

De dienst “BMW Online” wordt ter beschikking gesteld voor een periode van 36 maanden na de eerste activatie. De Gebruiker kan de service na de initiële termijn tegen betaling verlengen via het BMW ConnectedDrive Customer Portal.

Om de dienst te verlenen is de identificatie van het voertuig alsook de verwerking van de informatie benodigd voor het verlenen van de bijstand vereist. Indien door de Gebruiker een zoekopdracht wordt gedaan die betrekking heeft op adresgegevens, kan dat verzoek van de Gebruiker worden doorgestuurd naar de dienstverleners die door BMW Group Belux zijn aangesteld om de dienst te verlenen. In dit geval zullen deze gegevensbestanden enkel gebruikt worden om de dienst te helpen verlenen en zullen de gegevensbestanden worden bewaard tot alle procedures behoorlijk zijn afgerond. De informatie wordt daarna verwijderd. Afgezien hiervan worden geen gegevens gedeeld met derde partijen.

De dienst “Concierge Services” wordt ter beschikking gesteld voor een periode van 36 maanden na de eerste activatie. De Gebruiker kan de service na de initiële termijn tegen betaling verlengen via het BMW ConnectedDrive Customer Portal. Om de dienst te gebruiken wordt de Gebruiker met één druk op de knop verbonden met het BMW Call Center via de geïntegreerde telefoonapparatuur. Hierbij wordt informatie betreffende de identificatie, locatie, en indien routebegeleiding is ingeschakeld de geselecteerde route van het voertuig verstuurd naar de dienstverleners die door BMW Group Belux zijn aangesteld om de dienst te verlenen. In dit geval zal deze data alleen gebruikt worden voor afwikkeling van de dienstverlening en zal de data worden bewaard tot alle procedures behoorlijk zijn afgerond. De gegevens worden daarna verwijderd. Afgezien hiervan worden er geen gegevens gedeeld met derde partijen.

De dienst “Real Time Traffic Information” wordt ter beschikking gesteld voor een periode van 36 maanden na de eerste activatie. De Gebruiker kan de service na de initiële termijn tegen betaling verlengen via het BMW ConnectedDrive Customer Portal.

De verkeersinformatie die vereist is voor de dienst wordt berekend op verschillende manieren, onder meer gebruikmakend van wat bekend staat als “Floating Car Data”. Iedere BMW die over een ConnectedDrive systeem beschikt, functioneert als een “mobile traffic reporter” (Floating car). De individuele positie- en sensorgegevens van het voertuig die worden berekend tijdens de reis van de Gebruiker worden – gecodeerd – aan BMW Group Belux en aan de service provider overgemaakt samen met up-to-date tijdsinformatie.

De dienst “Internet” wordt ter beschikking gesteld voor een periode van 1 jaar na de eerste activatie. De Gebruiker kan de service na deze initiële termijn tegen betaling verlengen via het BMW ConnectedDrive Customer Portal. Binnen dit kader registreert BMW Group Belux voor kwaliteitsdoeleinden hoe vaak deze dienst door de Gebruiker wordt aangewend. Daarnaast worden tevens illegale of verboden websites automatisch geblokkeerd.

De dienst “Remote Services” kan hulp bieden, als de Hoofdgebruiker zich bijvoorbeeld per ongeluk buiten het voertuig sluit, via de BMW operator met de telefonische bediening op afstand. Als alternatief kan de Hoofdgebruiker een smartphone gebruiken als afstandsbediening. Met de “My BMW Remote App” (beschikbaar voor de iPhone in de Apple App Store en voor Android in Google Play) kan de Hoofdgebruiker bijvoorbeeld het voertuig tussen vele andere voertuigen terugvinden door via de smartphone de lampen te laten knipperen.

5. Rechten/ verplichtingen van de Gebruiker – deactivatie van de diensten

Rechten. De Gebruiker beschikt te allen tijde over het recht op toegang tot en verbetering van de gegevens die op hem betrekking hebben. Hij heeft eveneens het recht om zich, op elk moment en kosteloos, te verzetten tegen elke

verwerking van deze gegevens en/ of de overdracht van deze gegevens aan derden voor promotiedoeleinden van producten en diensten. Om deze rechten uit te oefenen, volstaat het voor de Gebruiker om zijn verzoek schriftelijk, ondertekend en gedateerd, te verzenden aan de verantwoordelijke voor de verwerking, BMW Group Belux, Customer Relations, Lodderstraat 16 te 2880 Bornem (of per e-mail naar info@bmw-connecteddrive.be) met toevoeging van een kopie van zijn identiteitskaart.

Deactivatie. De eigenaar van het voertuig en/ of Hoofdgebruiker hebben daarnaast eveneens het recht de geactiveerde diensten te laten deactiveren.

De BMW ConnectedDrive basisdiensten "TeleServices" en "Intelligent Emergency Call" kunnen te allen tijde op verzoek van de eigenaar van het voertuig en/ of Hoofdgebruiker worden gedeactiveerd bij een erkende BMW concessiehouder, een lokale BMW partner of een erkende BMW garagehouder. De functie "Battery Guard" is geïntegreerd in BMW TeleServices en kan niet afzonderlijk worden gedeactiveerd. Gebruikt u de Battery Guard niet, hebt u de mogelijkheid om de basisdienst TeleServices te deactiveren. Een deactivatie van deze diensten zal ook de in het voertuig ingebouwde SIM-kaart deactiveren. Dit heeft tot gevolg dat de dienst "Intelligent Emergency Call" in het voertuig ook niet meer zal functioneren.

De andere diensten kunnen op dezelfde wijze worden gedeactiveerd.

De eigenaar van het voertuig en/ of Hoofdgebruiker die een dienst deactiveert heeft de verplichting dit onverwijld aan de eigenaar van het voertuig en de andere Gebruikers te melden.

Verplichtingen bij verkoop/ overdracht van de wagen. Wanneer het voertuig wordt verkocht of permanent overgedragen aan een derde partij, zal de Hoofdgebruiker op eerste vraag van de eigenaar van het voertuig, dan wel op eigen initiatief ervoor zorgen dat:

- de persoonsgegevens die in het voertuig zijn opgeslagen (hierna: "Gebruikersgegevens") worden verwijderd; en
- de link tussen het voertuig en zijn/ haar gebruikersaccount wordt beëindigd.

Dit is enkel mogelijk via de BMW ConnectedDrive Customer Portal ("My BMW ConnectedDrive").

Indien de Hoofdgebruiker dit niet doet zal de nieuwe eigenaar of nieuwe gebruiker van het voertuig in sommige gevallen toegang hebben tot de Gebruikersgegevens opgeslagen in het voertuig.

6. Gebruik van het BMW Call Center

Indien een Gebruiker via een dienst in contact komt met het BMW Call Centre, zal dit gesprek voor maximum 1 maand door BMW Group Belux worden bewaard voor kwaliteitsdoeleinden.

Als algemene regel zullen de gesprekken tussen een Gebruiker en het BMW Call Centre echter in principe steeds onmiddellijk worden gewist na de volledige uitvoering van de gevraagde diensten (voor zover geen langere bewaartermijn wordt opgelegd bij wet).

7. Navigatievariabelen en cookies

Tijdens een verbinding met een website worden bepaalde gegevens, navigatievariabelen genaamd, automatisch overgemaakt aan de website door de door u gebruikte navigatiesoftware. Deze gegevens bevatten het TCP/IP adres (een nummer dat toelaat een computer op het net te identificeren), het merk en de versie van de browser en het besturingssysteem en de laatst geraadpleegde Webpagina. BMW Group Belux verbindt er zich toe om geen gebruik te maken van deze informatie, tenzij om het aantal bezoekers van de verschillende secties van de website in kaart te brengen, met het oog op het aanbrengen van, indien het geval, verbeteringen die nodig zijn en het optimaliseren van de werking ervan. BMW Group Belux gebruikt cookies. Voor meer informatie hieromtrent, zie de Cookie Policy op de website.

8. Veiligheidsmaatregelen

Teneinde, in de mate van het mogelijke, de ongeoorloofde toegang tot de Gebruikersgegevens te beletten, heeft BMW Group Belux strikte procedures op het gebied van veiligheid en organisatie opgesteld, dit vanaf het verzamelen van deze gegevens, tot aan hun bewaring.

BMW Group Belux kan alle maatregelen nemen die nodig zijn om een goed beheer van de website en van haar informatiesysteem te verzekeren. Daarvoor kan zij te allen tijde toegang hebben tot alle informatie en communicatiegegevens of elk ander element die op de website en/of in het systeem opgeslagen zijn.

BMW Group Belux kan de Gebruikersgegevens doorgeven op vraag van elke wettelijk bevoegde overheid, of zelfs op eigen initiatief indien ze te goeder trouw van oordeel is dat het doorgeven van die inlichtingen nodig is om aan de wetten en reglementeringen te voldoen, of om de rechten of de goederen van BMW Group Belux, van haar klanten, van de website en/of van haar Gebruikers te verdedigen en/of te beschermen, of eveneens, in extreme omstandigheden, om de veiligheid te verzekeren van BMW Group Belux van haar klanten, van BMW.be en/of van zijn Gebruikers.

9. Wijzigingen aan het huidige Privacy Policy

De Hoofdgebruiker zal via het door hem/ haar verstrekte e-mailadres op de hoogte worden gehouden van de wijzigingen aan het huidige privacybeleid. Deze wijzigingen zijn bindend voor de Hoofdgebruiker wanneer de Hoofdgebruiker hiertegen geen bezwaar maakt binnen de maand na kennisgeving.

BMW ConnectedDrive Services – Informatie

1. Algemene informatie en gegevensverzameling

BMW Belgium Luxembourg NV (Lodderstraat 16, 2880 Bornem – RPR 0413.533.863, hierna "BMW" genoemd) verschaft de eigenaar en alle andere potentiële bestuurders van de wagen (hierna "Gebruikers" genoemd) voertuigspecifieke informatie en ondersteuningsdiensten (hierna "diensten" genoemd) onder de naam "BMW ConnectedDrive". De voorwaarden waaronder de BMW ConnectedDrive diensten (de BMW ConnectedDrive basisdiensten onder paragraaf 2 en de BMW ConnectedDrive Services onder paragraaf 3) worden aangeboden, worden meer in detail beschreven in de Algemene Voorwaarden van ConnectedDrive Services en MyPortal (hierna "BMW ConnectedDrive overeenkomst"), waarvan deze informatiebrochure een onderdeel uitmaakt.

BMW stelt het ConnectedDrive Customer Portal ("My BMW ConnectedDrive") beschikbaar via de website: www.bmw.be/connecteddrive of www.bmw.lu/connecteddrive. Om "My BMW ConnectedDrive" te kunnen gebruiken, moet de Gebruiker een gebruikersaccount aanmaken en moet er worden ingelogd met gebruikersnaam en paswoord. De Gebruiker die een gebruikersaccount heeft aangemaakt, dient te worden beschouwd als de Hoofdgebruiker.

Behalve voor zover onderstaande beschrijving van de verschillende diensten uitdrukkelijk anders vermeldt, verzamelt, verwerkt en bewaart BMW geen Gebruikersgegevens voor de vermelde diensten. De Gebruiker zal op voorhand worden ingelicht over de dienstverlening waarvoor de verzameling, opslag en verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is en (desgevallend) om zijn toestemming worden gevraagd in overeenstemming met het Privacybeleid dat bijkomend een integraal onderdeel uitmaakt van de BMW ConnectedDrive overeenkomst. Diensten worden verleend met behulp van een in het voertuig ingebouwde SIM-kaart. Gespreks- en dataconnectiekosten zijn inbegrepen in de prijs van de diensten. Voor zover noodzakelijk voor de inhoudelijke inrichting en het gebruik van de diensten, verzamelt, bewaart en verwerkt BMW de voertuiggerelateerde data conform de wettelijke bepalingen.

2. BMW ConnectedDrive basisdiensten

De BMW ConnectedDrive basisdiensten "TeleServices" (6AE) en "Intelligent Emergency Call" (6AC) zijn reeds geactiveerd op het tijdstip van de aflevering van het voertuig. Daarnaast staan ook de diensten "BMW Roadside Assistance" en "BMW Customer Hotline" ter beschikking van de Gebruiker.

a. TeleServices (SA6AE)

De dienst "TeleServices" helpt de mobiliteit van de Gebruiker te verzekeren. Indien nodig, dan wel bij activatie door of op aanvraag van de Gebruiker worden de technische data van het voertuig (bijv.: service-informatie over slijtage op onderdelen, voertuigstatus informatie zoals check-control informatie, accu laadstatus en data voor identificatie en lokalisatie van het voertuig in geval van pech) overgemaakt aan BMW. Indien dienstverlening nodig is, zullen deze data tezamen met de naam en het e-mailadres die de eigenaar van het voertuig en/ of de Hoofdgebruiker aan BMW hebben verstrekt, verstuurd worden naar BMW, de verantwoordelijke service partner, de BMW Mobile Care dienstverlener of de relevante dienstverleners om contact op te nemen en een afspraak te plannen. In dit geval zullen de gegevens ter plaatse worden bewaard tot alle procedures behoorlijk zijn afgerond. Afgezien hiervan worden er geen gegevens gedeeld met derde partijen. Technische data zal met regelmatige tussenpozen vanuit het voertuig verstuurd worden naar BMW, waar de data zal worden geëvalueerd teneinde de verdere ontwikkeling van BMW producten te ondersteunen, hierna "Teleservice Report" genoemd. Dit betreft uitsluitend technische, voertuiggerelateerde data. Andere data, zoals locatiegegevens, zullen niet verstuurd worden als onderdeel van het Teleservice Report. De "Teleservice Battery Guard" controleert continu de acculading van het voertuig. Als de acculading onder een bepaalde waarde valt, wordt de betrokken service partner hierover geïnformeerd. De desbetreffende service partner zal, indien nodig, dan contact opnemen met de eigenaar van het voertuig en/ of de Hoofdgebruiker om een serviceafspraak te maken. Door zich te registreren op het BMW ConnectedDrive Customer Portal, kan de Hoofdgebruiker ook geïnformeerd worden over een kritieke acculading via SMS-bericht, of bij BMW i voertuigen middels een push mail, of door opgelichte knipper- of standlichten.

b. Intelligent Emergency Call (SA6AC)

Voor het gebruik van de "Intelligent Emergency Call", is de identificatie en locatie van het voertuig vereist, evenals de doorgifte van de informatie die noodzakelijk is voor het verlenen van bijstand naar de juiste meldkamers van de hulpdiensten. Het verzoek van de Gebruiker en de benodigde data kunnen verzonden worden naar de dienstverleners die door BMW zijn aangesteld om de dienst te verlenen. In dit geval zal deze informatie alleen gebruikt worden om de dienst te helpen verlenen en zal de informatie worden bewaard tot alle procedures volledig zijn afgerond. Afgezien hiervan worden er geen gegevens gedeeld met derde partijen. De noodoproep mag enkel worden gebruikt om auto-ongevallen te melden en niet voor misdaadgerelateerde meldingen (bijv. melding door de bestuurder om de politiediensten te verwittigen dat een misdaad wordt gepleegd).

c. BMW Roadside Assistance

De dienst "BMW Roadside Assistance" kan manueel geactiveerd worden door de Gebruiker in het geval van een technische storing. Bovenop de huidige positie van het voertuig worden chassisnummer, kleur en model van het voertuig doorgegeven naar de Mobile Service van BMW. De data worden verzonden naar de door BMW voor deze diensten gemachtigde servicepartner, die deze uitsluitend gebruikt in het kader van de

dienstverlening en deze bewaart tot alle procedures volledig zijn afgerond. Er worden verder geen gegevens gedeeld met derde partijen.

d. BMW Customer Hotline

De dienst "BMW Customer Hotline" verbindt de klant door met een medewerker van de BMW klantendienst. Tijdens dit proces worden geen gegevens over de Gebruiker of het voertuig verzonden.

e. Interconnectie van het voertuig met portalen en apps (afhankelijk van de uitrusting van het voertuig)

De dienst "Interconnectie van het voertuig met portalen en apps" verzendt voertuiggegevens (zoals voertuigpositie, service-informatie, rijbereik, etc.) naar BMW wanneer de voertuigstaat verandert (zoals bij het starten van een rit, vergrendelen van de wagen, etc.). Deze data worden gebruikt om de geografische positie, de route naar het voertuig en andere informatie over de status van het voertuig weer te kunnen geven in smartphone-applicaties en klantenportalen van BMW die ter beschikking staan van de Gebruiker. De BMW apps zijn beschikbaar voor iPhone® in de Apple App StoreSM en voor Android™ in Google Play™. Verdere informatie – inclusief info over de dataverwerking – kan voor de installatie van de applicaties nagelezen worden.

3. ConnectedDrive Services

Voor de hieronder beschreven "ConnectedDrive Services" is de activatie van de diensten vereist. Om een dienst te activeren, dient de Hoofdgebruiker eerst een gebruikersaccount te creëren met een gebruikersnaam en paswoord via het ConnectedDrive Customer Portal (zoals hierboven reeds toegelicht). De activatie van de diensten is kosteloos voor de termijn zoals hieronder vermeld wanneer de dienst onderdeel uitmaakt van de standaarduitrusting van het nieuwe BMW voertuig of wanneer de dienst een onderdeel is van de aangekochte optionele uitrusting van het nieuwe BMW voertuig.

a. BMW Online (SA6AK) verschaft de Gebruiker informatie in het voertuig

De dienst "ConnectedDrive Services – BMW Online" (SA6AK) wordt ter beschikking gesteld voor een periode van 36 maanden na de eerste activatie. De Gebruiker kan de dienst na de initiële termijn tegen betaling verlengen via het BMW ConnectedDrive Customer Portal.

Om de dienst te verlenen is de identificatie van het voertuig vereist, alsook de verwerking van de informatie nodig voor het verlenen van de bijstand. Indien door de Gebruiker een zoekopdracht wordt gedaan die betrekking heeft op adresgegevens, kan dat verzoek van de Gebruiker worden doorgestuurd naar de dienstverleners die door BMW zijn aangesteld om de dienst te verlenen. In dit geval zullen deze gegevens enkel gebruikt worden om de dienst te helpen verlenen en zullen de gegevens worden bewaard tot alle procedures volledig zijn afgerond. Daarna worden deze gegevens verwijderd. Afgezien hiervan worden geen gegevens gedeeld met derde partijen.

b. Concierge Services (SA6AN) verschaft toegang voor de Gebruiker tot het BMW Call Center voor informatiedoeleinden

De dienst "Concierge Services" (SA6AN) worden ter beschikking gesteld voor een periode van 36 maanden na de eerste activatie. De Gebruiker kan de dienst na de initiële termijn tegen betaling verlengen via het BMW ConnectedDrive Customer Portal.

Om de dienst te gebruiken wordt de Gebruiker met één druk op de knop verbonden met het BMW Call Center via de geïntegreerde telefoonapparatuur. Hierbij worden er gegevens betreffende de identificatie, locatie, en - indien de routebegeleiding is ingeschakeld - de geselecteerde route van het voertuig aan de dienstverleners die door BMW zijn aangesteld doorgegeven om de dienst te verlenen. In dit geval zullen deze gegevens enkel gebruikt worden voor de afhandeling van de dienstverlening en zullen de gegevens worden bewaard tot alle procedures volledig zijn afgerond. Daarna worden de gegevens verwijderd. Afgezien hiervan worden er geen gegevens gedeeld met derde partijen.

c. Real Time Traffic Information (SA6AM) verschaft de Gebruiker verkeersinformatie

De dienst "Real Time Traffic Information" ("RTTI" - SA6AM) wordt ter beschikking gesteld voor een periode van 36 maanden na de eerste activatie. De Gebruiker kan de service na de initiële termijn tegen betaling verlengen via het BMW ConnectedDrive Customer Portal.

De verkeersinformatie die vereist is voor de dienst wordt berekend op verschillende manieren, onder meer via gegevens met betrekking tot de Floating Car ("Floating Car Data"). Iedere BMW die over een ConnectedDrive systeem beschikt, functioneert als een "mobile traffic reporter" ("Floating Car"). De individuele positie- en sensorgegevens van het voertuig (inclusief informatie over de verkeersinfrastructuur, zoals verkeersborden, staat van de wegen, en parkeersituaties) die worden berekend tijdens de reis worden samen met de overeenstemmende tijdsgegevens – gecodeerd – aan BMW en aan de verantwoordelijke service provider overgemaakt.

d. Internet (SA6AR) verschaft de Gebruiker internettoegang in het voertuig

De dienst "Internet" (SA6AR) wordt ter beschikking gesteld voor een periode van 1 jaar na de eerste activatie. De Gebruiker kan de dienst na deze initiële termijn tegen betaling verlengen via het BMW ConnectedDrive Customer Portal.

Binnen dit kader registreert voor kwaliteitsdoeleinden hoe vaak deze dienst door de Gebruiker wordt aangewend. Daarnaast worden tevens illegale of verboden websites automatisch geblokkeerd. Deze dienst werkt enkel in België en Luxemburg.

e. Remote Services (SA6AP) laat de Gebruiker toe om van op afstand functies met betrekking tot het voertuig te bedienen

Voor het activeren van de dienst "Remote Services" (SA6AP) is registratie op het BMW ConnectedDrive Customer Portal noodzakelijk. Deze dienst moet één keer aangekocht worden en kan daarna voor onbeperkte tijd gebruikt worden.

Op verzoek van de Gebruiker wordt informatie over de voertuigstatus, zoals de geografische positie van het voertuig, verzonden van het voertuig naar BMW. De "BMW ConnectedDrive" app is beschikbaar voor iPhone® in de Apple App StoreSM en voor Android™ in Google Play™. Verdere informatie – inclusief informatie over de dataverwerking – kan voor de installatie van de applicatie nagelezen worden.

f. eDrive Services (SA6AG)

De dienst "eDrive Services" (enkel voor plug-in hybrids) bevat functies die ter beschikking staan van de Gebruiker in het voertuig, in BMW Apps en in BMW klantenportalen. De dienst ondersteunt de Gebruiker met relevante informatie voor elektromobiliteit. De dienst "Interconnectie van het voertuig met portalen en apps" (2.e) wordt uitgebreid naar informatie i.v.m. elektromobiliteit (zoals informatie over laadgebeurtenissen, die verzonden wordt bij relevante wijzigingen van de voertuigstatus, zoals het begin en einde van het laden, een onderbreking van het laden of een fout tijdens het laden). De dienst helpt ook om de kwaliteit van laadstations te controleren en evalueren. Hiervoor worden locatiegegevens en informatie over het laadproces doorgestuurd naar BMW. Geverifieerde en beoordeelde laadstations worden weergegeven voor de Gebruiker in het navigatiesysteem, BMW Online, BMW Apps en BMW klantenportalen. Bovendien kunnen eventuele locaties voor nieuwe laadstations geïdentificeerd worden met behulp van de verzamelde informatie. De dienst "Efficiency" gebruikt informatie over de voertuigstatus om eco-scores te berekenen die weergegeven kunnen worden in BMW Apps en BMW klantenportalen.

4. Beschikbaarheid van de diensten

Het volledige gamma van ter beschikking gestelde diensten is alleen beschikbaar voor Gebruikers gevestigd en rondrijdend met een wagen geregistreerd in België/Luxemburg, en alleen in België/Luxemburg.

"Intelligent Emergency Call" (SA6AC) is beschikbaar voor de Gebruiker in België, Luxemburg, Duitsland, Oostenrijk, Italië, San Marino, Vaticaan, Frankrijk, Monaco, Zwitserland, Liechtenstein, Nederland, Verenigd Koninkrijk, Ierland, Spanje, Andorra, Portugal, Zweden, Noorwegen, Tsjechië, Polen, Turkije en Rusland. "TeleServices" (SA6AE), "Concierge Services" (SA 6AN), "Remote Services" (SA 6AP) en "BMW Online" (SA 6AK) kunnen in principe worden gebruikt op elk Europees gsm-netwerk. Wanneer de diensten in een vreemd land worden gebruikt, kunnen hun eigenschappen en features – afhankelijk van land tot land – afwijken van de eerder genoemde eigenschappen en features. "RTTI" (SA 6AM) en "eDrive Services" (SA 6AG) zijn beschikbaar in België, Luxemburg, Duitsland, Oostenrijk, Italië, Frankrijk, Zwitserland, Nederland, Verenigd Koninkrijk, Ierland, Spanje, Portugal, Zweden, Denemarken, Noorwegen, Tsjechië, Polen, Turkije en Rusland. "Internet" (SA6AR) is enkel beschikbaar in België/Luxemburg.

5. Deactivatie

De eigenaar van de wagen en/ of de Hoofdgebruiker kunnen de BMW ConnectedDrive basisdiensten "TeleServices" (6AE) en "Intelligent Emergency Call" (6AC) te allen tijde op verzoek laten deactiveren bij een erkende BMW concessiehouder, een BMW partner of een erkende BMW Service Partner. De deactivatie van deze dienst zal ook de SIM-kaart die in het voertuig is ingebouwd deactiveren. **Dit heeft tot gevolg dat de Intelligent Emergency Call in het voertuig ook niet meer zal functioneren.** De overige diensten kunnen worden gedeactiveerd door de Hoofdgebruiker op het BMW ConnectedDrive Customer Portal ("My BMW ConnectedDrive").

Meer informatie in verband met BMW ConnectedDrive en de Algemene voorwaarden van BMW ConnectedDrive kunt u terugvinden op: www.bmw.be/ConnectedDrive

Het ConnectedDrive Contact Center is bereikbaar op: info@bmw-connecteddrive.be van maandag tot donderdag, 8.30u – 18.00u en vrijdag, 8.30u – 17.00u.

Versie: September 2015